

**Информация о выполнении
Государственной программы города Москвы «Социальная
поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» в 2012 году и
задачах на 2013 год**

Реализация мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» в 2012 году позволила обеспечить стабильный уровень социальной поддержки москвичей. В полном объеме предоставлены установленные законодательством государственные льготы и гарантии жителям Москвы, значительно повышены качество социального обслуживания граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов, семей с детьми.

На мероприятия программы в 2012 году с учетом корректировок бюджета города Москвы, было предусмотрено **336 млрд. рублей**.

Доминирующим видом социальной поддержки москвичей являются социальные пособия и выплаты, составляющие 47,5% в общем объеме средств, выделенных в 2012 году из бюджета города на Государственную программу.

Мерами социальной поддержки охвачен практически каждый второй москвич. Более 3 миллионов жителей города имеют право на бесплатный проезд на городском общественном транспорте, почти 3 миллиона имеют скидки по оплате жилья и коммунальных услуг, более 2 миллионов пенсионеров получают доплаты к пенсиям из городского бюджета и другие льготы.

В 2012 году приоритетным направлением Правительства Москвы была социальная поддержка семей с детьми.

Последовательно улучшая уровень жизни московских семей, с 1 января 2012 года ежемесячное пособие на детей от 1,5 до 3-х лет увеличилось в 2 раза:

- одиноким матерям – 3 200 руб.;
- на детей военнослужащих проходящих военную службу по призыву и разыскиваемых родителей – 2 400 руб.;
- на детей из остальных семей – 1 600 рублей;
- «базовый» размер ежемесячного пособия на детей не льготных категорий, увеличен до 800 рублей.

Проиндексированы социальные выплаты многодетным семьям.

С 1 января 2012 года увеличен размер ежемесячной компенсационной выплаты матерям, родившим 10 и более детей с 3 000 до 10 000 руб.

Также с 1 января 2012 года увеличен размер ежемесячных компенсаций родителю, занятому уходом за ребенком-инвалидом с 5 000 до 6 000 руб.

В общей сложности данные меры социальной поддержки коснулись более 560 тысяч московских семей, в которых воспитывается почти 800 тысяч детей.

Основными получателями пособий были:

- более 375 тысяч малообеспеченных семей, воспитывающих 546 тысяч детей;

- около 80 тысяч одиноких матерей, воспитывающих более 88 тысяч детей;

- около 82 тысяч многодетных семей, воспитывающих 207 тысяч детей;

Из бюджета города на выплаты семьям с детьми было выделено 22 млрд. рублей, что на 2 млрд. рублей больше, чем в 2011 году.

В отчетном году полностью выполнены все публично-нормативные обязательства по денежным выплатам, направляемым малообеспеченным, многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, а также другим категориям семей.

В 2012 году Департаментом социальной защиты населения начата активная работа по усилению адресного подхода при назначении и выплате гражданам ежемесячного пособия на ребенка в зависимости от дохода семьи. Цель этой акции – оказание помощи **наиболее нуждающимся в ней семьям**. Проведенная ревизия получателей ежемесячного пособия позволила приостановить с 1 января 2013 года выплату пособий более чем 200 тысячам получателей, до момента подтверждения уровня дохода семьи.

Государственной программой предусмотрено бесплатное питание учащихся из малообеспеченных семей в образовательных учреждениях, а также обучающихся по программам начального профессионального образования из числа иногородней молодежи. На эти цели выделено 10,6 млрд. руб. Бесплатное питание в общеобразовательных учреждениях получили 145 тысяч детей.

Выполнены взятые на 2012 год обязательства по организации отдыха и оздоровления детей. За отчетный период смогли отдохнуть и укрепить здоровье свыше 230 тысяч маленьких москвичей, из них более 3 тыс. детей-инвалидов. На проведение оздоровительной кампании в прошедшем году из федерального бюджета и бюджета города Москвы было израсходовано 4,3 млрд. рублей.

В настоящее время Указы Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации, утвержденная и принятая в городе Москве Национальная стратегия действий в интересах детей до 2017 года «Дети Москвы» определили в качестве основного ориентира государственной политики в сфере защиты детства – обеспечение приоритета семейного воспитания детей, утративших родительское попечение.

В настоящее время в Москве насчитывается свыше 18 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из которых более 4 тысяч помещены в организации для детей-сирот.

Департаментом социальной защиты населения города Москвы, разработана модель профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривающая реализацию мероприятий, направленных на сокращение количества детей, помещенных в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 30 % и сокращение количества организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 3 раза.

В соответствии с Вашим поручением, уважаемый Сергей Семенович, Департаментом завершается работа по формированию отдельной подпрограммы по профилактике социального сиротства в рамках Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы».

Особая забота Правительства Москвы – старшее поколение и ветераны Великой Отечественной войны.

В 2012 году увеличен социальный стандарт минимальных доходов пенсионеров до 12 000 рублей.

При этом у более 2,1 млн. получателей городских доплат в связи с индексацией пенсии в 2012 году доход значительно превысил эту величину.

Начиная с 1 января 2013 года, неработающим пенсионерам, установлена региональная социальная доплата, при наличии регистрации в городе Москве по месту жительства не менее 10 лет в общей сложности (включая время проживания на присоединенной к городу Москве территории).

Существенно повышено качество социального обслуживания ветеранов и участников Великой отечественной войны. В настоящее время их общая численность составляет более 175 тысяч человек.

В 2012 году 11 300 ветеранам оказана адресная социальная помощь в виде товаров длительного пользования. Горячим питанием обеспечены более 22 тысяч ветеранов войны и труда.

Социально-реабилитационную помощь на дому («санаторий на дому») получили 3315 ветеранов. В 2013 году принято решение об увеличении количества обслуживаемых ветеранов по данной программе на 540 человек.

В 2012 году продолжали развиваться новые формы социального обслуживания такие, как служба сиделок, патронажные отделения на базе стационарных учреждений, услуги которых сегодня получают более 2 тыс. ветеранов.

Продолжалось активное внедрение системы «Тревожная кнопка» для организации неотложной помощи одиноким ветеранам войны. На сегодняшний день аппаратами «Тревожная кнопка» обеспечено 20 тыс. человек. В 2013 году количество ветеранов, обеспеченных данными устройствами планируется довести до 30 тысяч человек, что позволит охватить практически всех инвалидов и участников Великой отечественной войны.

В центрах социального обслуживания открыты дневные стационары для граждан пожилого возраста, созданы 41 мобильная социальная служба для организации оказания разовой социальной помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, а также гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Принимая во внимание, что услуги медико-социальной помощи одиноким и одиноко-проживающим ветеранам Великой Отечественной войны, оказываемые Службой сиделок Московского Дома ветеранов войн и Вооруженных сил, очень востребованы ветеранами войны, Вами, уважаемый Сергей Семенович, принято решение о дополнительном выделении 100 млн.

рублей для дальнейшего расширения данной службы в 2013 году и увеличении количества обслуживаемых маломобильных фронтовиков до 700 человек.

Учитывая, что качество жизни ветеранов сегодня зависит не только от уровня пенсий и городских надбавок, но и от доступности и качества социальных услуг, в 2011 году по инициативе Правительства Москвы впервые было проведено **анкетирование 83 тыс. участников Великой Отечественной войны, а также вдов инвалидов (участников) войны в целях выявления их индивидуальных потребностей.** По результатам был составлен план реализации выявленной нуждаемости персонально по каждому ветерану.

В 2012 году работа по реализации нуждаемости ветеранов завершена, при этом особое внимание было уделено вопросу удовлетворения потребностей **одиноких вдов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны.**

Более **300** вдов инвалидов и участников войны приняты на надомное обслуживание, а также взяты на обслуживание в патронажные отделения пансионатов для ветеранов.

В 2012 году префектурами административных округов произведен ремонт в **567** квартирах, в **340** квартирах вдов инвалидов и участников войны произведена замена сантехники, газовых и электроплит.

В настоящее время Департаментом социальной защиты населения города Москвы завершен опрос 14 тысяч **одиноких ветеранов Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла.** В настоящее время уже начата работа с органами исполнительной власти по решению социально-бытовых проблем данной категории ветеранов войны и в течение 2013 года планируется ее завершить.

Особое внимание уделяется вопросам санаторно-курортного лечения москвичей льготных категорий. В 2012 году на эти цели было выделено 3,6 млрд. рублей, в том числе из городского бюджета 2,5 млрд. рублей. Москвичам льготных категорий было выдано **159, 1** тыс. путевок, что на 15,9 тысяч больше, чем в 2011 году. Предоставлен бесплатный проезд к месту лечения по путевкам, полученным в органах соцзащиты, более 90 тыс. граждан. В 2013 году планируется продолжить работу по своевременному и качественному удовлетворению потребностей жителей льготных категорий в обеспечении санаторно-курортным лечением. Для этого к настоящему времени уже проведены конкурсы и закуплено около 120 тысяч путевок.

В нашей работе по социальной защите ветеранов активную роль играют городские ветеранские организации, на поддержку деятельности которых Правительство Москвы в 2011 году выделило 500 млн. рублей. Объем средств на указанные цели в 2012 году увеличен до 732 млн. рублей. Поддержка деятельности городских ветеранских организаций будет продолжена, на эти цели в ближайшие 5 лет будет направлено более 3-х млрд. руб.

Одним из разделов Программы является подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной

среды для инвалидов и других маломобильных групп населения», на реализацию которой в 2012 году из всех источников выделено 27 млрд. рублей, в том числе было предусмотрено **5,8 млрд. рублей** из бюджета города Москвы.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями являются обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов.

Одним из целевых показателей программы является количество инвалидов, охваченных реабилитационными услугами. В 2012 году его значение составило 83%, причем 46,7% услуг инвалидам были оказаны в НКО на условиях социального контракта.

Всего в реализации мероприятий по социальной интеграции инвалидов принимали участие порядка 100 негосударственных организаций.

С целью повышения качества жизни инвалидов города Москвы и формирования предложений по дополнительным мерам их социальной поддержки, во исполнение Вашего поручения, Уважаемый Сергей Семенович на заседании Координационного Совета по делам инвалидов 19 марта 2013 года, Департаментом проводится опрос инвалидов 1 группы. По результатам опроса и выявленной нуждаемости в различных видах социальной поддержки, будет проведена соответствующая работа по оказанию конкретных видов адресной помощи (обеспечение товарами длительного пользования, дополнительными социальными и психологическими услугами, постановка на надомное обслуживание, предоставление услуг комплексной реабилитации на дому «мобильной бригадой», нотариальные услуги на дому, установка «тревожной кнопки» и многое другое).

В 2012 году на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации выделено 2,6 млрд. рублей. Свыше 133 тыс. инвалидам выданы технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия.

В 2013 году на приобретение технических средств реабилитации предусмотрено 3,1 млрд. руб., при этом планируется обеспечить потребность в технических средствах реабилитации и протезно-ортопедических изделиях 160 тысяч инвалидов.

Реализуя программу в части обеспечения занятости инвалидов, в 2012 году создано 2503 рабочих места для инвалидов.

Продолжается работа по приспособлению для инвалидов и маломобильных групп граждан общественных зданий, являющихся городскими социально-значимыми объектами. К концу 2012 года полностью или частично удалось приспособить до 73 % объектов образования, соцзащиты, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, а к концу 2016 года планируется довести этот показатель до 100 %.

В 2012 году полностью или частично **приспособлены для доступа инвалидов и других маломобильных граждан** более 9,8 тыс. социально-значимых общественных зданий.

В последние годы уделяется большое внимание созданию комфортных условий для проживания инвалидов. В жилых домах сложившейся застройки в 2012 году установлены 217 платформ подъемных для инвалидов и маломобильных граждан.

Продолжена серьезная работа по замене городского пассажирского транспорта на низкопольный. К концу 2012 года в городе Москве доведен этот показатель до 65,2% по автобусному парку, до 45,8% по троллейбусному и 2,6% трамвайному парку.

В 2012 году продолжено **оказание социальной помощи бездомным гражданам.**

Итогами работы стали снижение криминальных последствий бродяжничества, смертности граждан от общего переохлаждения организма, рост числа жизнеустроенных граждан. Активно разрабатывается новое направление в работе с гражданами, освобожденными из мест лишения свободы, проводится комплекс мероприятий по их ресоциализации:

- содействие в сохранении и восстановлении социальных связей с родственниками;
- содействие в трудоустройстве;
- проведение занятий в «школах подготовки к освобождению» и др.

Значительные результаты за прошедший год достигнуты по **развитию и укреплению материально-технической базы учреждений системы социальной защиты.**

Департаменту социальной защиты населения в 2012 году выделено 2,9 млрд. рублей на развитие и укрепление материально-технической базы учреждений.

В результате выполненного комплекса работ:

1. Увеличена коечная мощность:

- Психоневрологических домов интернатов - на 151 место,
- Центров социальной адаптации - на 50 мест;
- Центров реабилитации инвалидов – на 50 мест.

2. Повышен уровень и качество жизни каждого третьего проживающего в стационарных учреждениях клиента, и обслуживания 78 тысяч клиентов нестационарных учреждений.

3. Отремонтировано 205 учреждений системы социальной защиты.

В 2013 году планируется:

- отремонтировать 176 учреждений;
- повысить уровень и качество жизни около 3 тысячам проживающих в стационарных учреждениях, а также почти 47 тысячам клиентов в центрах социального обслуживания.

Департаментом социальной защиты населения города Москвы с целью своевременного и качественного выполнения намеченных на 2013 год мероприятий программы проведена большая работа по размещению государственного заказа.

На 2013 год объемы размещения государственного заказа по Государственной программе составляют 11,7 млрд. рублей. По состоянию на

февраль 2013 года проведены торги и заключены контракты на 6,5 млрд. рублей., на 1,5 млрд. рублей объявлены конкурсы и торги.

В целях реализации поставленных в Указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года задач по повышению к 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников социальной сферы Департаментом проведены **мероприятия по оптимизации государственных бюджетных учреждений в сфере оказания социальных услуг населению города Москвы**. В рамках проведенной оптимизации численность работников органов и учреждений социальной защиты населения была сокращена на 6985 штатных единиц, экономия фонда оплаты труда составила 3271,7 млн. рублей. Данные средства направлены на повышение заработной платы отдельных категорий работников социальной сферы, что позволит к 2018 году достичь поставленных в Указах Президента Российской Федерации показателей.

В рамках модернизации системы социальной защиты продолжается работа по переводу государственных услуг в электронный вид.

К концу 2012 года уже переведено в электронный вид 20 наиболее востребованных государственных услуг. К концу 2013 года планируется довести их количество до 27.

Кроме того, с **января 2013 года** все 115 управлений социальной защиты населения и 46 Клиентских служб УСЗН в МФЦ начали работать **по экстерриториальному принципу**. Заявления на 53 самые массовые государственные услуги теперь нами принимаются **независимо от места жительства гражданина**.

В настоящее время любой гражданин имеет возможность отследить движение своей электронной очереди по обеспечению санаторно-курортными путевками и устройству в стационарные учреждения социального обслуживания на сайте Департамента, без посещения органов соцзащиты.

Сегодня в 46 МФЦ работают специалисты социальной защиты. В целях качественного обслуживания населения в МФЦ было организовано обучение 435 универсальных специалистов.

Начатая модернизация предоставления государственных услуг:

- значительно повысит уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в сфере государственных услуг, оказываемых органами социальной защиты;
- увеличит долю жителей города, имеющих доступ к получению государственных услуг;
- увеличит долю услуг, предоставляемых по экстерриториальному принципу;
- обеспечит открытость и прозрачность в работе социальных служб Москвы.