



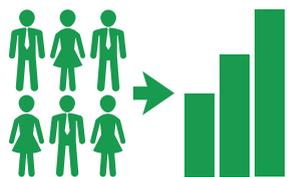
Правительство Москвы  
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы



Информация о выполнении  
Государственной программы города Москвы  
**«Социальная поддержка жителей  
города Москвы на 2012-2018 годы»**  
в 2015 году и задачах на 2016 год

---

Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента труда и  
социальной защиты населения города Москвы  
**В.А. Петросян**



## Население Москвы – более 12 млн. человек



1,4  
млн

семей, в которых  
воспитывается



1,9  
млн

детей



1,2  
млн

инвалидов



около  
3  
млн

пенсионеров:

116 240 ветеранов ВОВ

310 016 человек в возрасте 80 – 90 лет

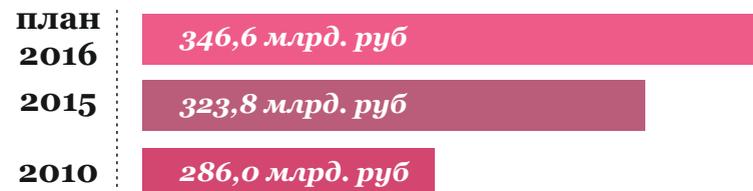
45 736 человек в возрасте 90 – 100 лет

684 человека старше 100 лет

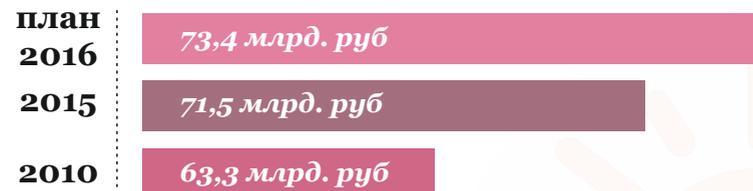


## Финансовое обеспечение Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы»

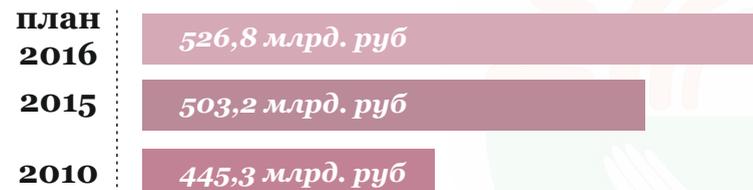
### Бюджет города Москвы



### Федеральный бюджет



### Средства внебюджетных фондов



План  
2016

946,8  
млрд руб.



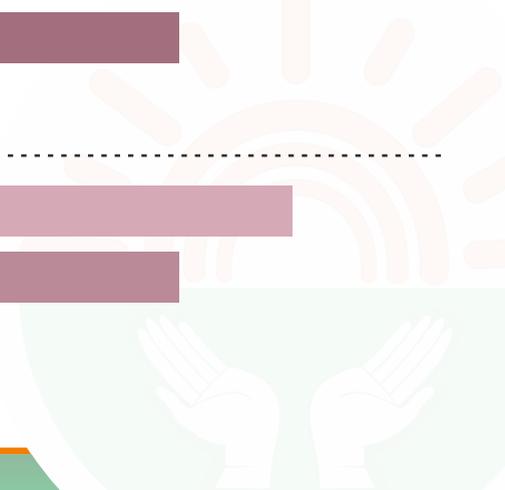
2015

898,5  
млрд руб.



2010

794,6  
млрд руб.





## Меры социальной поддержки в Москве



2,05 млн. чел.

Региональная социальная доплата к пенсии до городского социального стандарта



более 4 млн. чел.

Льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг



Льготы на оплату взноса на капитальный ремонт жилого помещения



более 3,6 млн. чел.

Бесплатный и льготный проезд по социальной карте москвича



около 900 тыс. чел.

Льготы на оплату услуг телефонной связи





## Повышение социальных выплат старшему поколению

2 046  
млн чел.

Увеличение городского социального стандарта



До 1 марта 2016

После 1 марта 2016

12 000  
руб

+ 2 500 руб

14 500  
руб



3 400  
чел.

Увеличение ежемесячной компенсационной выплаты пенсионерам-участникам обороны Москвы



С 2012 года



С 2016 года

2 780  
руб

+ 1 220 руб

4 000  
руб



Увеличение размеров выплат связи с юбилеями супружеской жизни

28 600

человек

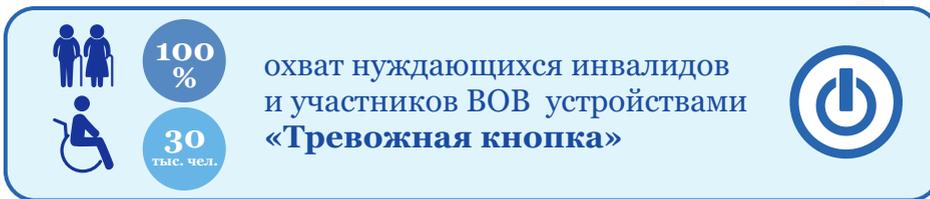
Юбилейная дата	2015 год, руб.	Увеличение, руб.	2016 год, руб.
50 лет	6 000	+ 4 000	10 000
55 лет	7 000	+ 4 000	11 000
60 лет	8 000	+ 4 000	12 000
65 лет	9 000	+ 4 000	13 000
70 лет	10 000	+ 5 000	15 000



## Новые формы социального обслуживания ветеранов и пожилых людей

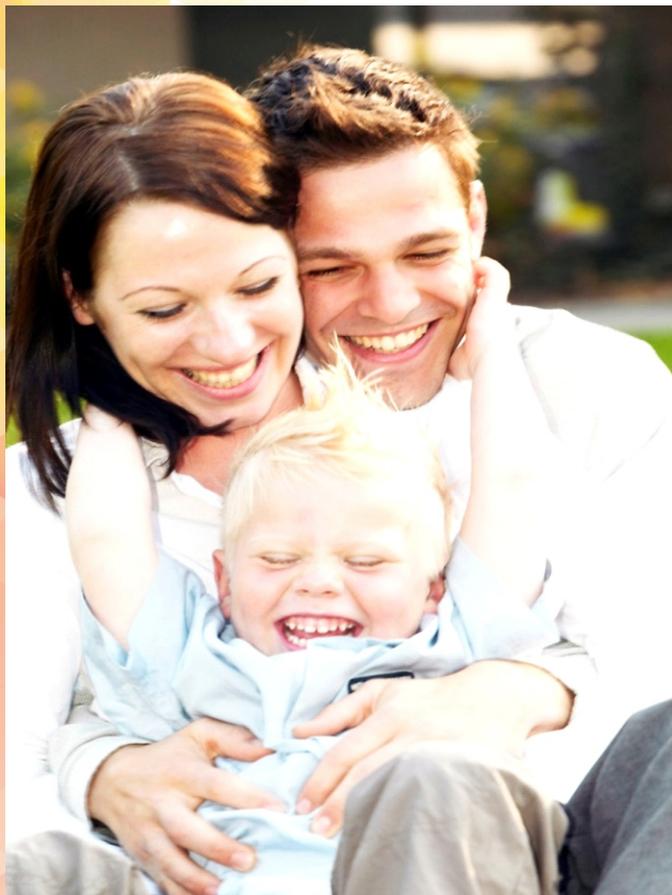


**Программа «Лучшая половина жизни»**  
 Skype-ветеран, Школа компьютерной грамотности,  
 Курсы изучения иностранных языков,  
 «Университет третьего возраста»



## Размер пособия малообеспеченным семьям с детьми в возрасте от 1,5 до 3-х лет



2013 год	2014 год	2015 год
<b>Одиноким матерям</b>		
 3 200 рублей	4 000 рублей	4 500 рублей
<b>На детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, и детей разыскиваемых родителей</b>		
 2 400 рублей	2 800 рублей	3 300 рублей
<b>Остальным семьям</b>		
 1 600 рублей	2 000 рублей	2 500 рублей



## Социальные услуги семьям с детьми



На учете в учреждениях поддержки семьи и детства состоит **103,4 тыс. семей**, в которых воспитывается **197,3 тыс. детей**



19

центров социальной помощи семье и детям

8

центров поддержки семьи и детства

2

социально-реабилитационных центра

58

отделений социальной помощи семье и детям в ТЦСО



В 2015 году малообеспеченные семьи с детьми получили:

64  
тыс.

единиц вещевой помощи и обуви;

53  
тыс.

продуктовых наборов;

10  
тыс.

товаров длительного пользования



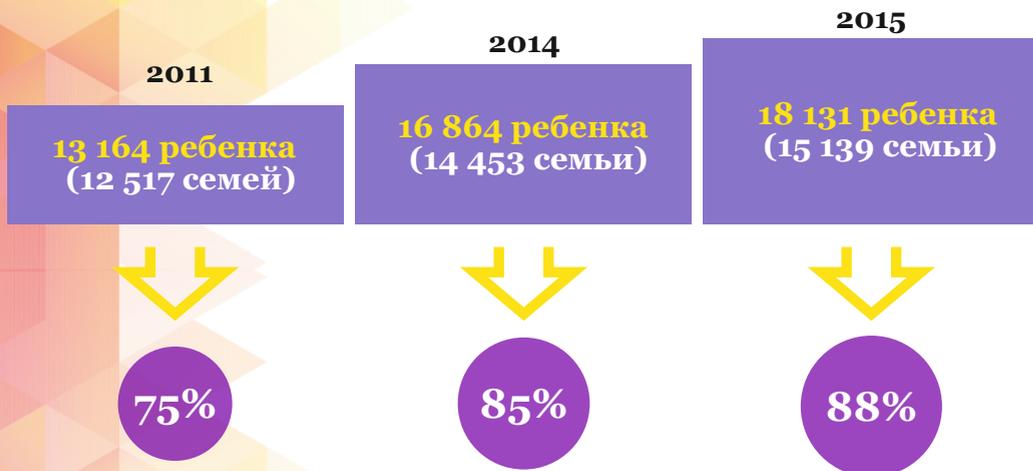
В 2016 году планируется к внедрению **электронный социальный сертификат** на приобретение **детских товаров** малообеспеченными семьями



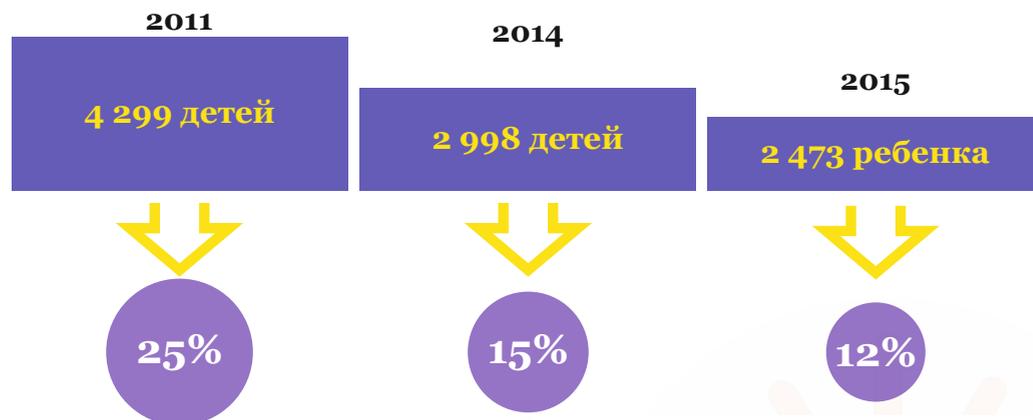
## Семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



дети-сироты,  
находящиеся  
на воспитании  
в семьях



Численность детей-сирот в городе Москве составляет **20 604 человека**



дети-сироты,  
воспитывающиеся  
в учреждениях





## Выплаты на содержание ребенка в замещающей семье

С 1 января 2016 года размеры выплат увеличены на 10%



Ребёнок 0-12 лет

16 500  
руб



15 000  
руб



3 и более детей  
0-12 лет

19 800  
руб

на каждого



18 000  
руб



ребёнок  
12-18 лет

22 000  
руб



20 000  
руб



3 и более детей  
12-18 лет

25 300  
руб

на каждого



23 000  
руб



ребёнок-  
инвалид

27 500  
руб

на каждого



25 000  
руб



## Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации

За последние 5 лет число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, выросло в 1,8 раз

Технические средства реабилитации	25 тыс. человек	46,4 тыс. человек
Протезно-ортопедические изделия	43,5 тыс. человек	56,3 тыс. человек
Абсорбирующее белье	35,0 тыс. человек	79,9 тыс. человек

Компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР и ПОИ получили 31,9 тыс. человек (2010 – 12,9 тыс. человек)



### Обеспечение занятости инвалидов



**1 631**  
инвалид

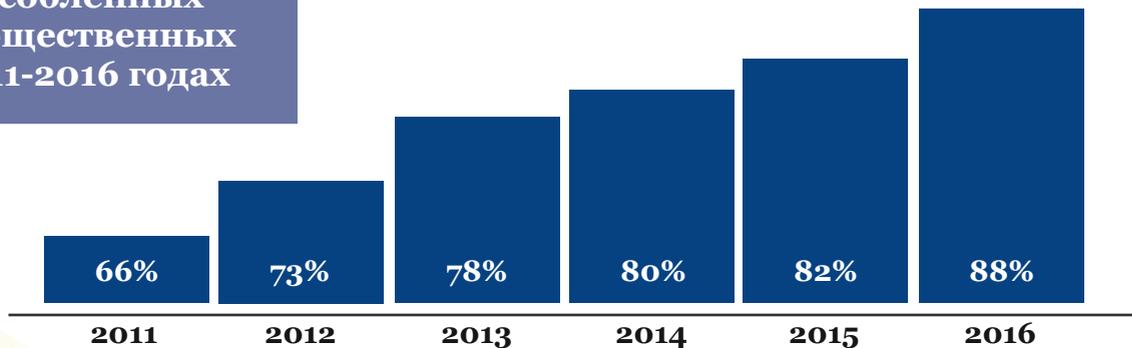
В 2015 году  
трудоустроен





## Доступная среда для инвалидов и маломобильных групп населения

Доля приспособленных городских общественных зданий в 2011-2016 годах



- ✓ на 82 % - обновлен на низкопольный подвижной состав автобусов
- ✓ на 60 % - обновлен состав троллейбусов
- ✓ на 18 % - обновлен состав трамваев
- ✓ 31 станция Метрополитена оснащена лифтами
- ✓ 39 станций – тактильными ограничительными линиями
- ✓ 174 станции – системой звукового оповещения о прибытии поезда

Установлено  
за 5 лет

2 600

подъемных  
платформ

Установлено  
за 5 лет

867

рельсовых  
систем  
в квартирах



Правительство Москвы  
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

## Организация отдыха и оздоровления детей-сирот, инвалидов, ветеранов войны и труда, неработающих пенсионеров

В 2015 году организован отдых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Крыму, Краснодарском крае, республике Адыгее и Московской области

300  
человек  
весенний  
период

2 900  
человек  
летний  
период

1 865  
человек  
зимний  
период



Санаторно-курортным  
лечением в 2015 году  
обеспечено

144  
тыс.чел.



В 2015 году организован отдых, оздоровление  
и реабилитация в Крыму для:

Ветераны войны и труда  
города Москвы

3 000  
чел.

Инвалиды, из них:

2 380  
чел.

дети-инвалиды

363  
чел.

молодые  
инвалиды

2 743  
чел.



## Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения в электронном виде

27  
услуг

2015 ГОД

- социальные выплаты семьям с детьми (17 услуг);
- социальная поддержка старшего поколения (7 услуг);
- удостоверение многодетной семьи;
- информирование о факте получения, неполучения, о размере пособий, компенсаций и других социальных выплат;
- справка о праве на государственную социальную стипендию малообеспеченным студентам

2015 ГОД



обращений  
за государственными услугами  
в электронном виде

с 1 марта  
2016

PGU.MOS.RU



Оформление пособий  
по рождению ребенка



исключительно в электронном виде  
будут предоставляться  
две государственные услуги:

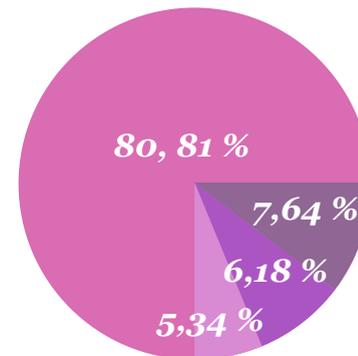
назначение единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка;



назначение дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям

Голосование в рамках проекта «Активный гражданин» по теме: «Госуслуги молодым родителям: всегда онлайн»:

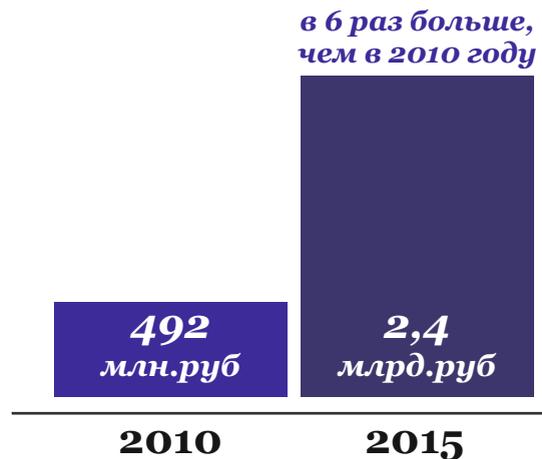
240  
тыс. чел



- Поддержали предложение
- Не поддержали предложение
- Должны решать специалисты
- Затрудняюсь ответить



## Развитие и укрепление материально-технической базы учреждений системы социальной защиты населения города Москвы



**108**  
учреждений

капитальный ремонт



**164**  
учреждения

приобретение мебели  
и оборудования



**130**  
учреждений

текущий ремонт



**7652**  
человека

повышение комфорта  
проживания в  
стационарных  
учреждениях



## Антикризисные меры в 2015 году

Дополнительная адресная поддержка нуждающихся категорий граждан



327  
тыс. ед.

продуктовая помощь

113  
тыс. ед.

вещевая помощь

27,6  
тыс. ед.

товары длительного пользования

61  
тыс. чел.

оказана материальная (денежная) помощь

Реализация многокомпонентной антикризисной программы психологической помощи населению



643  
чел.

получили консультирование по телефону неотложной помощи

2 235  
чел.

получили очное консультирование

208 343  
чел.

обратились на круглосуточный форум, функционирующий с 1 января 2015 года

2 251  
чел.

приняли участие в тренингах и семинарах по психологической устойчивости и мотивации к принятию правильных решений



## Диалог с москвичами и обратная связь

Социальные сети - 7 тыс. просмотров в неделю



<https://www.facebook.com/dtsznMos>  
<https://www.facebook.com/groups/DTSZSN>



<https://vk.com/dtszn>



[https://twitter.com/DTSZSN\\_Mos](https://twitter.com/DTSZSN_Mos)



[dtszn\\_Moscow](#)

Электронная  
приемная

10,7  
тыс

обращений



из них:

на электронную почту руководителя –  
0,5 тыс. обращений

на сайт Департамента – 10,2 тыс. обращений



из них:

Письменные и устные  
обращения

64,1  
тыс

письменные обращения – 58,1 тыс. человек

обращения в ходе личного приема – 4,03 тыс. человек

еженедельная «Прямая линия» связи с руководителями  
Департамента – 0,7 тыс. человек

обращения на «Прямую телефонную линию связи»  
с жителями города – 150 звонков в день  
(поставлено на контроль 1,3 тыс. обращений)

Услуги по психологическому  
консультированию

213,7  
тыс

услуг



по телефонам неотложной психологической  
помощи – 59,8 тыс. звонков

в очной форме – 150,7 тыс. услуг

он-лайн в «Интернет» – 2,5 тыс. услуг



## Задачи на 2016 год

Сохранение уровня социальной защиты москвичей и повышение качества жизни



Забота о старшем поколении и обеспечение гарантий их социальной поддержки



Обеспечение адресного и индивидуального подхода к клиентам

Увеличение количества услуг, оказываемых в электронном виде



Учет мнения москвичей при оценке качества оказываемых услуг



Дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждений социальной защиты