



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

## ПРИКАЗ

от 28.12.2024

№ 1313

**О внесении изменений в приказ  
Департамента труда и социальной  
защиты населения города Москвы  
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях совершенствования системы предоставления социальных услуг  
в городе Москве

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 13 июля 2018 г. № 830, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558, от 30 декабря 2020 г. № 1589, от 31 декабря 2020 г. № 1608, от 10 марта 2021 г. № 180, от 30 декабря 2021 г. № 1418, от 04.08.2022 № 772, от 12.08.2022 № 791, от 18.11.2022 № 1203, от 28.12.2022 № 1463, от 23 октября 2023 г. № 899, от 29 декабря 2023 г. № 1150, 19 сентября 2024 г. № 790), изложив пункты 3 и 19 Приложения 1 к приказу в редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя  
руководителя Департамента **Келлера П.А.**

**Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента**



**Е.П.Стружак**

Приложение к приказу Департамента  
труда и социальной защиты населения  
города Москвы  
от 28.12.2024 № 1313

Приложение 1 к приказу Департамента  
социальной защиты населения города Москвы  
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемой поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

| №<br>п/п | Наименование<br>социальной<br>услуги | Код<br>социальной<br>услуги | Описание<br>социальной услуги                                          | Условия предоставления социальной услуги                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | Объем предоставляемой социальной услуги                                                                   |                                                  |                                                       | Сроки<br>предоставления<br>социальной услуги                                       | Показатели качества и<br>оценки результатов<br>предоставления<br>социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Подушевой<br>норматив<br>финансирован<br>ия<br>социальной<br>услуги                                                                                                           | Условия<br>доступности<br>предоставления<br>услуги для<br>инвалидов и<br>других лиц с<br>учетом<br>ограничений их<br>жизнедеятельност<br>и                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                      |                             |                                                                        | Требуемая<br>квалификация<br>персонала<br>(исполнители<br>услуги) | Требуемая<br>манипуляция в<br>зависимости от<br>степени<br>самостоятельности<br>получателя<br>социальных услуг<br>(или характера<br>услуги)                                                           | Используемый<br>инвентарь                                                             | Время,<br>затрачивае<br>мос на одну<br>манипуляц<br>ию на<br>одного<br>получателя<br>социальной<br>услуги | Кратность<br>предоставления<br>социальной услуги | Периодич<br>ность<br>оказания<br>социальной<br>услуги |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | Помощь в<br>приеме пищи              | 0113                        | В состав социальной<br>услуги входит:                                  | Социальный<br>работник,<br>сиделка<br>(помощник по<br>уходу)      | -                                                                                                                                                                                                     | Инвентарь<br>получателя<br>социальных услуг,<br>необходимый для<br>выполнения услуги: | До 30<br>минут за<br>одно<br>посещение                                                                    | До 3 раз                                         | День                                                  | Определяется<br>индивидуальной<br>программой<br>предоставления<br>социальных услуг | Показателями качества<br>социальной услуги<br>являются:<br>1) полнота оказания<br>социальной услуги;<br>2) соблюдение<br>времени, необходимого<br>на оказание социальной<br>услуги;<br>3) удовлетворение<br>получателя социальными<br>услуг качеством<br>оказанной социальной<br>услуги;<br>4) предоставление<br>необходимых<br>разъяснений при<br>оказании социальной<br>услуги.<br>Оценка результатов<br>предоставления<br>социальной услуги:<br>1) материальная<br>результативность;<br>степень решения<br>проблем получателя | Устанавливает<br>ся приказом<br>Департамента<br>труда и<br>социальной<br>защиты<br>населения<br>города<br>Москвы<br>исходя из<br>размеров<br>бюджетного<br>финансирован<br>ия | Обеспечение<br>поставщиками<br>социальных услуг<br>доступности<br>обращения за<br>предоставлением<br>социальных услуг<br>в офисном<br>помещении,<br>территориально<br>приближенном к<br>месту<br>предоставления<br>социальных услуг.<br>При отсутствии<br>офисного<br>помещения<br>поставщик<br>социальных услуг<br>предусматривает<br>форму принятия<br>на обслуживание с<br>выездом на дом к<br>получателю<br>социальных услуг. |
|          |                                      |                             | 1) подготовка<br>получателя<br>социальной услуги к<br>приему пищи      |                                                                   | Удобно усадить<br>получателя<br>социальной услуги<br>(кормление<br>сидячем или<br>полусидячем<br>положении - в<br>зависимости от<br>состояния<br>получателя<br>социальной<br>услуги) и вымыть<br>руки |                                                                                       |                                                                                                           |                                                  |                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          |                                      |                             | 2) подготовка<br>приготовленной<br>пищи и кухонных<br>приборов, посуды |                                                                   | Выбрать нужную<br>посуду и столовые<br>приборы) для<br>приема пищи<br>(кормления)                                                                                                                     | Стол, тумбочка,<br>поднос                                                             |                                                                                                           |                                                  |                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



[illegible]

[illegible]



|    |                                        |      |                                                                                            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |                               |                                       |       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Оказание санитарно-гигиенических услуг | 0125 | В состав социальной услуги входит:                                                         | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | -                                                                                                                                                                                                                                | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | До 90 минут за одно посещение | Ежедневно, в течение рабочего времени | Месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота оказания социальной услуги;<br>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;<br>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;<br>4) предоставление | Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приложенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии |
|    |                                        |      | 4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; |                                                  | Сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги | Тарелка, столовые приборы, салфетка                                       | 15 минут                      |                                       |       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                        |      | 5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;                                           |                                                  | Вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо                                                                                                                                                | Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце                                   | 5 минут                       |                                       |       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                        |      | 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.              |                                                  | Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду                                                           | Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды  | 3 минуты                      |                                       |       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |

[illegible]













[illegible]











[illegible]



[illegible]





[illegible]













