



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 28.12.2024

№ 1313

**О внесении изменений в приказ
Департамента труда и социальной
защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях совершенствования системы предоставления социальных услуг в городе Москве

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 13 июля 2018 г. № 830, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558, от 30 декабря 2020 г. № 1589, от 31 декабря 2020 г. № 1608, от 10 марта 2021 г. № 180, от 30 декабря 2021 г. № 1418, от 04.08.2022 № 772, от 12.08.2022 № 791, от 18.11.2022 № 1203, от 28.12.2022 № 1463, от 23 октября 2023 г. № 899, от 29 декабря 2023 г. № 1150, 19 сентября 2024 г. № 790), изложив пункты 3 и 19 Приложения 1 к приказу в редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А.**

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента**



Е.П.Стружак

Приложение к приказу Департамента
труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28.12.2024 № 1313

Приложение 1 к приказу Департамента
социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемой поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем предоставляемой социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальных услуг	Условия предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Периодичность оказания социальной услуги					
3	Помощь в приеме пищи	0113	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	До 3 раз	Показатели качества социальной услуги являются:	Обеспечение поставщиками социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты за предоставлением социальных услуг
				1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи	Удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки			1) полнота оказания социальной услуги;	1) полнота оказания социальной услуги;	1) полнота оказания социальной услуги;
				2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды	Выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи (корзинки)			2) предоставление социальной услуги;	2) предоставление социальной услуги;	2) предоставление социальной услуги;

3) подготовка места для приема пищи	-	-	социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу	-	-	2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
5) мытье получателю социальной услуги руками	-	-		
6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	-	-		
110201	В состав социальной услуги входит подача пищи:	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	День
	Социальный работник, сидела (помощник по уходу)		15 минут, в т.ч.: 3 раза	Определается индивидуальной программой предоставления социальных услуг
				Показателями качества социальной услуги являются:
				1) полнота оказания социальной услуги;
				2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;
				3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;
				4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.
				Оценка результатов предоставления социальной услуги:
				1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;
				2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем.

				проблем, оцениваемая путем проведения опросов
1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг	Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник	-	1 минута	
2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Получить согласие получателя социальных услуг	-	1 минута	
3) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи	При необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги	Кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута	
4) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов	Выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты	
5) подготовка места для приема пищи и разогрев готовой пищи	Оценить состояние получателя социальной услуги; усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, поднос) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги	Стол, тумбочка, полное: плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка	5 минут	

6) подача одной порции блюда на стол		Подача одной порции горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты	
7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, используя салфетки: протереть стол, губочку или убрать поднос; умыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты	
110202	В состав социальной услуги входит подача пиши и кормление:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут <*>, в т.ч.: 3 раза	День

				решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи;	Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги, устроично и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	3 минуты	
2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи;	Выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления); оценить состояние и положение получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столовик, поднос либо подвести/привести получателя социальной услуги к столу	Тарелки, столовые приборы, салфетки, стол, специальный стол, поднос	2 минуты	
3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол;	Разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать один порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и	Плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, тарелка, половина птицы, половина ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты	

		привычки получателя социальной услуги		
	4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;	Сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги	Тарелка, столовые приборы, салфетка	15 минут
	5) мытье получателю социальной услуги рук, лица,	Вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут
	6) уборка места приема пищи. Мытье использованной посуды и столовых приборов.	Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использовать салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты
19	Оказание санитарно-гигиенических услуг	0125	В состав социальной услуги входит:	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p> <p>- Ивенгарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p> <p>До 90 минут за одно посещение</p>
				<p>Ежедневно, в течение рабочего времени</p> <p>Месци</p> <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление</p> <p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии</p>

				официального помещения поставщик социальных услуг представляет форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с соответствием с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
				необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатаов предоставления социальной услуги:
				1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги.
				2) нематериальная результативность: степень улучшения психомоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
1) обмытие, обтирание, смена абсорбирующего белья	-	-	По мере необходимости, но не менее 2 раз	День
2) проведение полного туалета	Мытье в ванне или душе полностью	-	По мере необходимости, но не реже 1 раза	В неделю
3) стрижка ногтей	Ножницы, кусачки	1 раз	Неделя	
4) ежедневный уход за волосами	-	1 раз	День	
5) стрижка	Ножницы	1 раз	Месяц	
5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами	Расческа, гребень	По мере необходимости	День	
6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой	-	По мере необходимости	Летиц.	
7) помочь при вставании с постели	Отянуть одежду, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом	По мере необходимости	День	
8) помочь при отправлении в постель	Посадить на постель, уложить головой на полуницу, положить ноги на постель, укрыть одеялом	По мере необходимости	День	
9) помочь в одевании	Надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду	По мере необходимости	День	
10) помочь в раздевании	Снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	По мере необходимости	День	

	11) помочь в умывании	Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)	-	По мере необходимости	День
	12) помочь в пользовании туалетом или санузлом, сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета)	Помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь прыгнуть туда или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В осталном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом	-	По мере необходимости	День
	13) помочь в передвижении по дому и вне дома	Удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации	-	По мере необходимости	День
	14) помочь в уходе за зубами или чистотою	Чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости	-	По мере необходимости	День
	15) помочь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Проверка технического состояния и безопасности	-	По мере необходимости	День

	очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии	Удаление пожелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения услуги	По мере необходимости	День	
16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин)					
110501	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку:	Социальный рабочник, сидела (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут <*>, в т.ч.:	1 раз

		обуви для прогулки; вежливо подсказать/посоветовать обувь, соответствующую погоде и времени года и удобству для прогулки		
6) подготовить необходимые технические средства реабилитации	Проверить исправность ТСР (при необходимости)	Ходунки, подлокотный костыль, квадрипод, кресто-колиска, опорная прость	2 минуты	
7) подготовить необходимые лекарственные средства (для экстренного случая)	Проверить аптечку для прогулок; проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и воды	Лекарственные средства получателя социальных услуг, вода	2 минуты	
8) помочь надеть подготовленную одежду и обувь	Помочь получателю социальных услуг надеть одежду в соответствии с установленными правилами/манипуляциями	Рожок для обуви, обувь и одежду получателя	5 минут	
9) проверить правильность закрытия двери (наличие ключей на тот случай, если дверь закрывается автоматически)			-	1 минута
10) помочь спуститься по лестнице/помочь воспользоваться лифтом		Освоить технологию спуска/подъема по лестнице с применением ТСР и без него; придержать дверь лифта, помочь выбрать нужный этаж, помочь выйти из лифта	Технические средства реабилитации	1 минута
11) оказать содействие при использовании пандуса		Освоить технологию спуска по подъема по пандусу	Пандус	2 минуты
12) совершить прогулку по		Освоить технологию	Технические средства	30 минут

обговоренному пути (учитывая время на обратную дорогу)	поддержки при ходьбе (профилактика падений); поддерживать получателя социальных услуг со слабой стороной; делать перерывы в ходьбе; общаться с получателем социальных услуг на интересующие его темы; поддерживать темп движения получателя свердлить прогулку, выбирай (по возможности) дорогу с хорошим покрытием и с доступными левочками для отдыха; в случае использования кресла-коляски - освоить правила использования прогулочного прогулочного инвалидного кресла	реабилитации		
	13) помочь получателю социальных услуг подняться на нужный этаж	Освоить технологию спуска/подъема по лестнице с применением технических средств реабилитации и без них	Технические средства реабилитации	3 минуты
	14) помочь получателю социальных услуг снять личную одежду и обувь	Помочь получателю социальных услуг снять одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипу- ляциями; при необходимости убрать личную одежду на место хранения	-	5 минут
110601	В состав социальной услуги входит смена:	Социальный работник,	Инвентарь получателя	Неделя 10 минут, в 1 раз
				Определается индивидуальной
				Показателями качества социальной услуги
				Устанавливается приказом
				Обеспечение поставщиками

постельного белья	сделка (помощник по уходу)	социальной услуги: социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:						
1) объяснить ход процедуры смеси постельного белья	Говоритьежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги	-	1 минута					
2) получить согласие получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	1 минута					
3) подготовка к смене белья	Подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки		2 минуты					
4) смена постельного белья	Снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок/пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник)		5 минут					
5)уборка грязного постельного белья	Убрать грязное постельное белье приготовленный мешок, подготовить для стирки; вымыть руки	Мешок/пакет для грязного белья	1 минута					
110502	В состав социальной услуги входит пересаживание, (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела.	Социальный работник, клиника (помощник по уходу)	Инсентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	5 минут <*>, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение
								Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в officином помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с врачом на дому к получателю социальных услуг. Социальная услуга представляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг	Вежливо объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник с какой целью	-	1 минута	
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Получить согласие получателя социальных услуг	-	1 минута	
	3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	Аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что колеска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости;	Скользящая доска, пюкс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло	1 минута	
	4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение	спироить получателя социальной услуги, удобно ли ему сидеть	Аккуратно, безболезненно с согласия получателя	Подушки 2 шт., валики (сложенные одеяла) 2 шт.	
3		услуги: 4) представление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг		

5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом, придать компрессное положение в кровати	Безопасно и безболезненно положить социальную услуги на кровать (противоречия с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги;	Полушки 2 шт. валики (сложенные одеяла) 2 шт.	1 минута				
120101	В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.:	Инженеръ социального участия, социальный специалист, помощник по уходу	45 минут <*, в т.ч.>*>, 1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;	Устанавливается приказом департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования и
							Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за социальными услугами в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии

		согласии получателя)		
	5.2) вытирание тела полотенцем полностью	Аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотнем голову/и тело получателя; с помощью упных палочек или иных средств высушить (промокнуть) тело; обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии)	Ушные палочки (или приспособление), коврик для ног, крем (лосьон)	10 минут
	6) сопровождение из ванной комнаты обратно	Одеть получателя социальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату		5 минут
120102	В состав социальной услуги входит стрижка волос:	Социальный работник, специалист по уходу	Инженерия социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут <*, в т.ч.:
		Технология выполнения социальной услуги.		1 раз
				Мессия
				Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности предоставления за социальной защитой населения города Москвы из бюджетного финансирован
				Показатели качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.
				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность; степень решения проблем получателя социальной услуги, оценка социальной услугы, непосредственный контроль результатов выполнения услуги;
				2) нематериальная результативность.

				степень улучшения психомоторного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки	Объяснить все этапы проведения процедуры	-	1 минута	
2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	1 минута	
3) подготовка необходимых инструментов и места	Подготовить необходимые инструменты; предезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос, простыни, парикмахерский кисеенка, расческа, мешок/пакет для волос, ёмкость с водой/пульверизатором рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, кисеенкой; подготовить ёмкость с водой или пульверизатор и полотенце	Ножницы, машинка для стрижки волос, простыни, парикмахерский кисеенка, расческа, мешок/пакет для волос, ёмкость с водой/пульверизатором, мягкая щетка/сухая салфетка	2 минуты	
4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре	Помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простыней/парикмахерским полотенцем; уложить волосы получателя социальной услуги вложими полотенцем или пульверизатором, приподнять табуретку/стол с приготавливаемым инструментом	простыни, кисеенка, полотенце, ёмкость с водой/пульверизатором	3 минуты	

5) стрижка получателя социальной услуги	Женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; прическу выполняется с соблюдением безопасности, по окончании стрижки снять простыни/парикма херский пеньюар с плеч получателя социальной услуги, убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки; при необходимости помочь получателю пересесть в кровать/кресло	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский кистенка, мешок/пакет для волос, смесь с водой/пульверизатор , мягкая щетка/сухая салфетка	20 минут	
6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги	Убрать место проведения стрижки; собрать подмети состиранные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить используемые инструменты; убрать их на места хранения	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский кистенка, мешок/пакет для волос, смесь с водой/пульверизатор , мягкая щетка/сухая салфетка	3 минуты	
120103	В состав социальной услуги входит бритве:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	Определается индивидуальной программой предоставления социальных услуг
			10 минут <*>, в т.ч.: необходимый для выполнения услуги:	Показатели качества социальной услуги являются: 1) полного оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством услуг, оказанных в ближайшем к месту предоставления

1) объяснение этапов проведения процедуры бритья	Объяснить все этапы проведения процедуры: убедиться, что бритые будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги	-	-	Услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.	и я социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.		
2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	-	Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.		
3) подготовка необходимых инструментов и места	Подготовить бритвенные инструменты и средства для бритья(после бритвы, полотенце/салфетка, емкость для воды)	Бритвенные инструменты, средства для бритья(после бритвы, полотенце/салфетка, емкость для воды)	1	2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов			
4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре	Приготовить бритвенные инструменты и средства для бритья; воду необходимой температуры; полотенце; маленькую пену; полотенце; средство после бритья(если есть в наличии у получателя социальной услуги)	Бритвенные инструменты, средства для бритья(после бритвы, полотенце/салфетка, емкость для воды)	1	Накрахь салфеткой/полотенцем грудь и плечи получателя			
				лицо			
				услуги; мыльную пену наносят на лицо кругообразными движениями (первый			
				обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом			

1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами	Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник.	-	-	социальных услуг предсматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	При возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур	-	-	услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
3) подготовка необходимых инструментов и места	Подготовить средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, закотка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, кистечка	-	-	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, закотка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, кистечка
4) уход за ротовой полостью	Помочь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов/протезов) или прочистить зубы (протезы) получателя социальной услуги; помочь почистить ротовую полость (язык, слизистую щек); помочь полоскать ротовую полость	-	4	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта. емкость для воды/емкость для грязной воды, полотенце
5) умывание рук, лица, шеи, ушей	Умывание рук, лица, шеи, ушей: под голову	4	4	Емкость с водой нужной температуры, емкость для грязной

мешков калоидиумиков и мочепрернемиков; помощь при исполнении судна:	1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникационных возможностей получателя социальной услуги	Важиво объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникационных возможностей получателя социальной услуги	-	-
	2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоидиума или мочепрернемика), помочь в пользовании судном	Получить согласие получателя социальной услуги	-	1
	3) выполнение одного из следующих действий:	В зависимости от имеющихся функциональных дифицитов выполнить одно из следующих действий		
	3.1) смена подгузника *	Закрыть окно, отработать руки гигиеническим способом,	Перчатки нестерильные, индивидуально подобранные абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора, емкость с теплой водой, малярная руавица для нижней части тела, салфетка на случай дефекации, полотенце	13

<p>последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лициную часть отогнуть, не допускать складок, снять перчатки, убрать получателя услуг социальных услуг одеждой, уложить в удобном положении; вынести мешок с грязным подгузником</p>	<p>Закрыть окно. обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочепречемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; пустить изголовье кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги, тщательно осушить</p>	<p>Перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочепречемник, лоток, кистька, чистые салфетки, смость</p> <p>* в случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг входит пп. 4-6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601</p>
<p>3.2) помощь в пользовании судном*</p>		<p>* в случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг входит пп. 4-6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601</p>

	промежности, убрать кисенку, вынести судно, снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеждой	Вымыть руки, надеть перчатки, поставить смесь для сбора мочи на отводной трубкой, освободить отводную трубку от пережатия, открыть зажим, сплыть мочу в емкость, не прикасаясь к унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующи- м средством, закрепить отводную трубку на перхателе, снять перчатки; удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции, просушить кожу промокательными движениями, при возможности дать прохожднуть на воздухе, нанести мазь/крем	Нестерильные перчатки, емкость для слива мочи, дезинфицирующее средство, нестерильные салфетки, смесь с теплой водой, мазь (крем)	13	
	3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком)*	* в случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг входит пп. 4-6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601			
120106	В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной игиены/помощь в пользовании туалетом:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуг:	10 минут <*>, в т.ч.: 3 раза	День

1) объявление получателю социальной услуги хода выполнения услуг с учетом его коммуникативных возможностей	Объяснить получателю социальной услуги ход выполнения услуг с учетом его коммуникативных возможностей	-	-	Услуги: 3) участвовать в получении социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.	Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предсматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.	
2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Получить согласие получателя социальной услуги	-	-	Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг		
3) оценка состояния получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможностей устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличию задников)	Оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможностей устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличию задников)	-	-	2) нематериальная результативность: степень улучшения психомоторического состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов			
4) выполнение одного из следующих действий:				В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий			
4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно)	Сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств	Трость/холунки/ролик атор	6	тростью/холунками и/или роликатором, при сопровождении без вспомогательных средств держать социальной услуги за правую руку за правой (или за левую руку левой) рукой, рука			

получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника, при сопровождении с просьбою	социальный работник находится с противоположной стороны от руки, в которой простья; при использовании ходунков ставить их перед получателем социальной услуги на расстоянии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни ходунков (роллатора)	6 Нестерильные перчатки, туалетная бумага, теплая вода (по возможности)
4.2) помочь в пользовании унитазом:	Помочь воспользоваться унитазом, снять одежду с нижней половины тела, усадить на унитаз, убедиться в устойчивом положении сидя, выйти из туалетной комнаты, дождаться обращения получателя социальных услуг, войти в туалетную комнату, помочь встать с унитаза, вытереть (подмыть)	6 промежность получателя социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном

составления социальной услуги	получателя социальной услуги	Помочь получателю использованию абсорбирующего белья	Абсорбирующее белье, нижнее белье, мешок для мусора	6
4.3) помочь в использовании абсорбирующего белья	Помочь получателю использованию абсорбирующего белья	одежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорбирующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусишков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, вагонитывающие трусы), нижнее белье, помочь получателю использоваться изделиями: закрепить зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусишках или нижнее белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть вагонитывающие трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встянуть и оставить в этом положении на	Помочь получателю использованию абсорбирующего белья	

			несколько минут)				
Спросить получателя социальной услуги о комфорtnости его состояния, физическом состоянии, пожеланиях	-	-					

<*> По результатам проведения оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании, проведенной в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.07.2022 «О мерах по реализации постановления Правительства Москвы от 6 июля 2022 г. № 1426-ПП», при наличии индекса массы тела больше 25 и результат теста «Мини-ког» меньше либо равно 2 время на оказание услуги может быть увеличено на 0,25 и указывается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

<**> По результатам проведения оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании, проведенной в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.07.2022 «О мерах по реализации постановления Правительства Москвы от 6 июля 2022 г. № 1426-ПП», время на оказание услуги может быть увеличено на 0,5 и указывается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в следующих случаях:

- индекс массы тела больше 25; может сесть в постели, но чтобы встать нужна физическая поддержка одного или двух людей; недержание мочи или категоризация; нуждаемость в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях;

- индекс массы тела больше 25; не способен встать с постели даже с посторонней помощью, не удерживает баланс в положении сидя; недержание мочи или категоризация; нуждается в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях;
- результат теста «Мини-ког» меньше либо равно 2; может сесть в постели, но чтобы встать нужна физическая поддержка одного или двух людей; недержание мочи или категоризация; нуждаемость в использовании судка, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях.