



П РА В И Т Е Л Ъ С Т В О М О С К В Ы
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 30 декабря 2021

№ 1418

**О внесении изменений в приказ
Департамента труда и социальной
защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях совершенствования качества социальных услуг, предоставляемых гражданам в стационарной форме социального обслуживания в городе Москве, реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 15 ноября 2021 г. № 1160 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями города Москвы, находящимися в ведении Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558):

1.1. Дополнить приказ пунктом 2(4) в следующей редакции:

«2(4). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания (Приложение 2(4))».

1.2. Дополнить приказ приложением 2(4) в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя
руководителя Департамента **Шалыгину О.В.**

Руководитель Департамента

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'S' followed by a long, sweeping horizontal stroke that extends to the right.

Е.П. Стружак

Внесено:

Начальник Управления
организации стационарного
социального обслуживания

Т.И. Фирсова _____

Согласовано:

Первый заместитель руководителя
Департамента, статс-секретарь

О.Е. Грачева _____

Заместитель руководителя
Департамента

Е.И. Логачёва _____

Заместитель руководителя
Департамента

О.В. Шалыгина _____

Начальник Правового управления

Э.И. Дамирчиев _____

Исполнитель:

Заместитель начальника
Управления организации
стационарного социального
обслуживания

А.В. Табурчану _____

Приложение
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 30.12 2021 г. № 1418

Приложение 2 (4)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания

Код услуг и	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						Периодичность	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности,	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление помещений квартирного типа для проживания, содержащим в том числе оборудованное пространство для приготовления и приема пищи, оборудованное помещение бытового	Предоставление помещения квартирного типа для проживания общей площадью, определяемой из расчета не менее 6 м ² на одного проживающего. Размещение проживающих (от 2 до 6 человек одного пола) с учетом их	Помещение квартирного типа для проживания, содержащее в том числе пространство для приготовления и приема пищи, санитарно-бытовые помещения	Ежедневно Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающему предоставлены помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическ

	бытового обслуживания		назначения и оборудованное санитарное помещение	<p>психосоциальных функциональных способностей физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей; симпатий и дружеских отношений, уровня подготовленности к автономному проживанию с учетом мнения всех проживающих. Размещение в спальнях комнатах не более 3 человек</p>			<p>им требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания проживающих в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (жилая площадь, санитарные помещения и помещения бытового обслуживания, а также площади для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p>
				<p>1. Обеспечение помещений квартирного типа для проживания оборудованием для организации доступной среды, системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание</p>	<p>Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости Иное оборудование для организации безбарьерной среды Системы отопления, вентиляции, кондиционирования и искусственного</p>		

				воздуха. 2. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения	освещения		4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан.
				Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для приготовления и приема пищи	Кухонный гарнитур Стол Стул Раковина Холодильник Печь СВЧ (микроволновая печь) Кухонная варочная панель Вытяжка кухонная Чайник Посуда столовая и кухонная Приборы столовые и кухонные принадлежности		
				Обеспечения оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем	Пылесос Стиральная машина Утюг Гладильная доска Шкаф для хранения уборочного инвентаря Уборочный инвентарь (включая швабру, щетку, веник, совок, ведро, тряпки) Сушилка для белья		

			Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания санитарным оборудованием	<p>Раковина Душевая кабина Унитаз Мебель Кнопка вызова Поручни (при необходимости) Зеркало Контейнеры для хранения предметов личной гигиены Корзина для белья Крючки для сумки, одежды, костылей</p>		
		2. Обеспечение комплексной безопасности	1. Организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	<p>Система видеонаблюдения Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички Огнетушитель Кнопка вызова персонала Информационные таблички с указанием назначения помещений</p>		
	2. Обеспечение функционирования круглосуточно действующего поста охраны					
	3. Обеспечение мер противопожарной защиты					
		3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация оборудованного пространства для проведения личных, конфиденциальных	<p>Отдельное помещение для встреч с близкими и родственниками Кондиционер</p>	По мере необходимости	

				встреч проживающих с близкими и родственниками	Стол Стулья Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее - сеть «Интернет») Аудио-видео аппаратура Телевизор		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах учреждения	Отдельное помещение для отдыха Кондиционер Стол Стулья Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Аудио-видео аппаратура Телевизор		
			5. Предоставление оборудованного помещения для проведения социальной реабилитации и абилитации	1. Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. 2. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-	Отдельное помещение для проведения социальной реабилитации и абилитации Коммуникативные доски Интерактивный коммуникатор Визуальные помощники		

				оздоровительной культуре, в том числе адаптивной	Планшет Ноутбук Наполнение помещения определяется его функциональным назначением		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническое обслуживание помещений общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений общего пользования (уборка помещений общего пользования)	Плоская швабра и насадки к ней Ведро с отжимом Ветошь, тряпки, губки Набор для удаления пятен Предупредительные таблички Щетки для уборки туалета Чистящее средство Пластиковые мешки для мусора	Не менее 2-х раз в день	
		0211.3 Присмотр в ночное время	Обеспечение присмотра в ночное время	Присмотр за проживающими в процессе ночного отдыха	Стол Стул Телефон Лампа Компьютер, подключенный к системе видеонаблюдения	Ежедневно с 22.00 до 07.30	Показатели качества: 1. Проживающему обеспечен присмотр в ночное время. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана 2. Проживающий удовлетворен

							качеством услуги. 3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	Предоставление необходимой мебели и бытовой техники	Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать Диван для гостиной Шкаф для одежды Шкаф для прихожей Обувница Тумбочка индивидуальная Стол Стул (кресло) Пуф Зеркала Ковер Шторы Светильник Телевизор	Ежедневно Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающий размещен в соответствии с требованиями стандарта. 2. Предоставленные в пользование мебель и оборудование находятся в исправном состоянии. 3. Обеспечено размещение проживающего в соответствии с его функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены мебель и бытовая

							<p>техника для организации жизнедеятельности проживающего).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
0214	<p>Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме</p>	0214.1 Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	Содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в приобретении товаров (в том числе продуктов питания, товаров первой необходимости, одежды, обуви, промышленных товаров, средств гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, литературы), работ (в том числе по ремонту цифровых устройств), услуг	<p>Компьютер с выходом в сеть «Интернет»</p> <p>Стол</p> <p>Стул</p> <p>Калькулятор</p> <p>Визуальные помощники</p> <p>Канцелярские принадлежности</p>	Ежедневно	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечена своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или посредством сети «Интернет» на приобретение товаров, работ, услуг.</p> <p>2. Обеспечено своевременное сопровождение проживающего к объектам торговли, а также</p>

				<p>(в том числе услуг связи, культурно-досуговых услуг)</p> <p>2. Сопровождение проживающего к объектам торговли, а также организациям и индивидуальным предпринимателям (далее – ИП), оказывающим услуги, выполняющим работы.</p> <p>3. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров, работ, услуг.</p> <p>4. Помощь в формировании заказов и получении товаров, работ, услуг, в том числе с использованием цифровых устройств</p>		<p>По факту обращения (выявления потребности в приобретении товаров, работ, услуг)</p>	<p>организациям и ИП, оказывающим услуги, выполняющим работы.</p> <p>3. Создана и функционирует система контроля за оказанием содействия проживающим в приобретении товаров, работ, услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлению необходимых для этого документов).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.2 Обеспечение постельными принадлежностями	Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Матрац Одеяло Подушка Покрывало Наволочка Простынь Пододеяльник	Ежедневно Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающий обеспечен постельными принадлежностями. 2. Постельные принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен постельными принадлежностями). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий
		0216.5 Смена постельного белья	Обеспечение замены постельного белья	1. Регулярная замена постельных принадлежностей. Внеплановая замена постельного белья (при необходимости) 2. Организация централизованного хранения постельных принадлежностей	Перчатки	Не реже 1 раза в неделю	
					Шкаф Стеллажи	Ежедневно Круглосуточно	

							удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217. 1. Обеспечение досуговых мероприятий	Содействие проживающему в организации и посещении досуговой инфраструктуры города, в том числе в целях реализации творческих способностей и художественных наклонностей	1. Помощь в поиске информации об объектах досуговой инфраструктуры города (в том числе культурных, спортивных) и выборе указанных объектов для посещения, включая содействие в выборе кружков, творческих мастерских для реализации творческих способностей 2. Информирование по вопросам безопасного поиска досугового контента в сети «Интернет» (в том числе музыкальных композиций, кинофильмов), соблюдению правил совместного проживания с другими	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул Канцелярские принадлежности	Ежедневно, до 120 минут в день	Показатели качества: 1. Оказано содействие в посещении объектов отдыха, развлечений, культуры, спорта и иных досугово-развлекательных объектов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в посещении объектов досуговой инфраструктуры). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

				<p>проживающими, включая требования к предельному уровню производимого шума, тактичности, навыкам управления цифровыми устройствами</p> <p>3. Помощь в приобретении билетов на культурные и спортивные мероприятия, в том числе электронных, сопровождение проживающего при посещении указанных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время (при необходимости)</p> <p>4. Консультирование и содействие в организации домашних праздников (в том числе Нового года, Дня народного единства, дней рождения)</p>			<p>качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
						По факту обращения	
0218	Предоставление помещений для отправления	0218.1. Предоставление помещений для	Создание необходимых условий для	1. Информирование и консультирование проживающего по	Помещение, пригодное для проведения	По факту обращения	Показатели качества: 1. Своевременно

	религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов, в том числе проводимых представителями традиционных религиозных конфессий	вопросам самостоятельного посещения религиозных организаций. 2. Предоставление помещения для проведения религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий (при необходимости). 3. Содействие проживающим в отправлении религиозных обрядов (при необходимости). 4. Обеспечение конфиденциальности общения представителей традиционных религиозных конфессий и проживающего (при необходимости)	религиозных (при необходимости) обрядов Стол Стул Телефон		обеспечены условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы необходимые условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0219	Обеспечение	0211.1	Обеспечение	1. Предоставление	Помещение для	Ежедневно	Показатели

	сохранности личных вещей, ценностей и документов	Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	сохранности личных вещей, ценностей и документов в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности	специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов проживающего. 2. Подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов проживающего к хранению. 3. Хранение личных вещей, ценностей и документов проживающего в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическим и требованиями и правилами безопасности. 4. Выдача проживающему личных вещей, ценностей и документов при его выбытии из организации социального	хранения личных вещей, ценностей и документов Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами Стол Стул Телефон Канцелярские принадлежности	Круглосуточно	<p>качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение. 2. Отсутствуют факты пропажи личных вещей, ценностей и документов. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Надлежащим образом оформлена документация по обеспечению
--	--	---	---	--	---	---------------	---

				обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме. 5. Надлежащим образом документально оформлены действия по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие проживающего на хранение документов и т.д.)			сохранности личных вещей, ценностей и документов
2111	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в получении путевки на санаторно-	1. Информирование проживающего об алгоритме самостоятельных действий в целях	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в

	<p>содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</p>		<p>курортное лечение и в сопровождении проживающего, являющегося инвалидом I группы к месту санаторно-курортного лечения и обратно (при необходимости)</p>	<p>получения путевки на санаторно-курортное лечение. 2. Помощь в осуществлении записи на прием к соответствующим врачам-специалистам. 3. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно (при необходимости). 4. Помощь в получении в медицинской организации справки установленной формы о необходимости санаторно-курортного лечения (при необходимости). 5. Помощь в передаче в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. 6. Содействие в</p>	<p>Канцелярские принадлежности</p>		<p>оформлении путевки и в сопровождении проживающего к месту санаторно-курортного лечения (при необходимости)</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевки на санаторно-курортное лечение и в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
--	--	--	--	---	------------------------------------	--	--

				<p>получении путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>7. Сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно проживающего, являющегося инвалидом I группы (при необходимости, в случае, если проживающий не является инвалидом I группы, его сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно может быть осуществлено за счет собственных средств этого проживающего)</p>			
2112	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	Организация и (или) содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего	1. Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении пакета документов в связи со смертью проживающего (включая, заявление о смерти), в том числе в целях получения медицинского	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул Шкаф Канцелярские принадлежности	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременно организовано и (или) оказано содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в

				<p>свидетельства о смерти, а также государственной регистрации смерти проживающего.</p> <p>2. Содействие в организации или организации погребения</p>			<p>связи со смертью проживающего.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение, а также оказано содействие в организации или организовано погребение).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги.</p> <p>4. Получено свидетельство о смерти.</p> <p>5. Надлежащим образом оформлены документы, подтверждающие факт захоронения</p>
2. Социально-медицинские услуги							

0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание помощи и содействие в прохождении проживающим медико-социальной экспертизы, включая содействие в подготовке необходимых документов	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего в целях определения нуждаемости в прохождении медико-социальной экспертизы (включая установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности заниматься трудовой деятельностью) на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Оказано содействие проживающему в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан	
				2. Содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы				Не более 1 раза в год (180 минут) или по факту обращения или по мере необходимости
				3. Содействие в организации и обеспечении посещения проживающим медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы				

0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	Проведение консультации мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности, включая разработку (корректировку) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, по результатам реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса, оценки реабилитационного потенциала и аттестации проживающего	<p>1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса проживающего.</p> <p>2. Оценка реабилитационного потенциала проживающего.</p> <p>3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности проживающего.</p> <p>4. Разработка индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (составляется на срок 1–5 лет)</p> <p>5. Совместное с проживающим определение навыков, над повышением уровня развития которых необходимо</p>	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Канцелярские принадлежности Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	<p>Однократно при поступлении проживающего до 360 минут</p> <hr/> <p>4 раза в год по 240 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Своевременно проведена консультация мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (проведена консультация мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Подготовлено заключение по итогам аттестации/</p>
------	---	--	---	---	---	--	---

				<p>проводить работу в ближайшие 3 месяца на основе самооценки важности и уровня владения навыками.</p> <p>6. Определение специалистов, цифровых и визуальных помощников, необходимых для достижения ожидаемых результатов.</p> <p>7. Периодическая (1 раз в 3 месяца) аттестация проживающего, в том числе на предмет оценки уровня развития навыков базовой и инструментальной повседневной активности с использованием шкалы самостоятельности и, включая оценку полученного результата по сравнению с ожидаемым уровнем и документирование указанных действий.</p>			<p>реализации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего.</p> <p>5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
--	--	--	--	---	--	--	---

				8.Корректировка по итогам аттестации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (при необходимости)			
0224	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация содействия проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией	1.Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления состояний, требующих обращения за оказанием ему медицинской помощи на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Проживающему своевременно оказано содействие в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией.

				<p>2. Сопровождение при необходимости проживающего в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и обратно.</p> <p>3. Содействие при необходимости в получении проживающим медицинской помощи в медицинской организации</p>		По мере необходимости	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за проведением диспансеризации, включая содействие проживающему в ее прохождении	1. Организация проведения диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе заключение договора с медицинской организацией).	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Диспансеризация проведена надлежащим образом и в установленные сроки.</p> <p>2. Обеспечено содействие</p>

				<p>2. Содействие проживающему в прохождении диспансеризации, включая при необходимости сопровождение в медицинские организации и обратно.</p> <p>3. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению</p>			<p>проживающему в прохождении диспансеризации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (организовано проведение диспансеризации).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.</p> <p>5. Проживающим получено медицинское заключение.</p> <p>6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
0226	Направление на обследование и лечение в	2111.1. Организация медицинской	Содействие в оказании проживающему	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на	Компьютер с выходом в сеть «Интернет»	Ежедневно	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Проживающему</p>

	<p>медицинские организации проживающего, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</p>	<p>помощи в иных учреждениях</p>	<p>специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями</p>	<p>предмет выявления состояний, которые могут потребовать оказание проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями</p> <p>2. Содействие проживающему в направлении на обследование и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием).</p> <p>3. Сопровождение при необходимости проживающего при его размещении в медицинской организации.</p> <p>4. Посещение при необходимости проживающего, находящегося в медицинской</p>	<p>Стол Стул Канцелярские принадлежности</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>оказано содействие в направлении на осмотр и лечение в медицинские организации, предоставляющие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие проживающему, нуждающемуся в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в направлении на обследование и лечение в медицинские организации).</p> <p>2. Услуга оказана в</p>
--	---	----------------------------------	---	---	--	------------------------------	---

				организации			соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Заключение по итогам обследования и лечения. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления нуждемости в изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями на основании опроса указанного гражданина 2. Содействие в посещении	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	Ежедневно По мере необходимости (до	Показатели качества: 1. Оказано своевременное содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям

				<p>проживающим соответствующих медицинских организаций, включая содействие при записи на прием, сопровождение при необходимости в указанные организации (в том числе на первичный прием), помощь при оплате платных услуг.</p>		60 минут в месяц)	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Акт сдачи-
--	--	--	--	--	--	-------------------	--

							приемки оказанных услуг проживающим подписан
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	Содействие проживающему в получении (включая доставку), хранении, ремонте или замене технических средств реабилитации	1. Оказание помощи проживающему в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу). 2. Содействие проживающему в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям.	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	По мере необходимости	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>2. Оказано содействие в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми</p>

							<p>техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.</p> <p>5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	Оказание первичной психологической помощи (консультация психолога на первичном приеме)	1. Психодиагностика и обследование проживающего с обработкой результатов с целью выявления психологических проблем. 2. Определение мероприятий,	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Личное дело Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении продолжительность не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Проживающий своевременно обеспечен квалифицированной помощью в целях решения социально-

				направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего. 3.Корректировка (дополнение) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (при необходимости)	Канцелярские принадлежности Мультимедийное, презентационное оборудование (при необходимости)		психологических проблем путем социально-психологического консультирования. 2. Надлежащим образом организовано оказание психологической помощи Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана психологическая помощь, в том числе оказана при необходимости консультативная, психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	Оказание психологической помощи в индивидуальном формате (консультация психолога на повторном приеме)	1.Проведение тренингов в целях совершенствования и обеспечения сохранения проживающим навыков распознавания ситуаций эмоционального дискомфорта, а также навыков недопущения межличностных конфликтов и их разрешения, когда не получилось их		Не менее 1 раза в неделю по 30 минут	
		0231.3. Занятие в психологической группе	Оказание психологической помощи в групповом формате, включая проведение занятий в группах взаимоподдержки,				

			клубах общения	предотвратить. 2. Формирование вместе с проживающим поведенческого сценария, направленного на устранение дискомфорта приемлемыми способами. 3. Поддержка использования приемлемых поведенческих сценариев в естественных жизненных ситуациях. 4. Содействие в получении психологической помощи у сторонних организаций			оказанных услуг проживающим подписан
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития,	0241.1. Трудовая абилитация	Содействие в решении вопросов профессионального обучения, трудоустройства, производственной адаптации и дальнейшего обеспечения занятости проживающего	1. Содействие в решении вопросов профессионального обучения проживающего. 2. Оказание помощи в трудоустройстве на открытом рынке труда, а также на специальные (адаптированные)	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул	Ежедневно	Показатели качества: 1. Предоставлена информация о возможностях трудоустройства. 2. Своевременно оказано содействие в решении вопроса о профессиональном

	индивидуальных возможностей			<p>рабочие места (в том числе квотируемые), созданные сторонними организациями, с учетом рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>3. Оказание помощи в прохождении производственной адаптации (социально-психологической и социально-производственной).</p> <p>4. Содействие в обеспечении занятости проживающего, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности, создании необходимых условий для осуществления трудовой</p>			<p>обучении.</p> <p>3. Оказано содействие в трудоустройстве проживающего.</p> <p>4. Отсутствуют факты прекращения занятости проживающего по необъективным причинам (в том числе за прогул, неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие в решении вопросов профессионального обучения, трудоустройства, производственной адаптации и дальнейшего обеспечения занятости проживающего).</p>
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	---

				деятельности			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное. 0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Информирование и консультирование проживающего в целях формирования, сохранения, развития и тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, коммуникаций и других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах	Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам: 1. Обеспечения безопасности жизнедеятельности; 2. Наблюдения за своим здоровьем, включая осуществление самоконтроля за приемом лекарственных препаратов и соблюдением	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Личное дело	Ежедневно	Показатели качества: 1. Отмечен прогресс освоения проживающим социально-бытовых навыков по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров, практикумов). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях сохранения, развития и

			<p>предписаний врачей;</p> <p>3.Посещения при необходимости медицинских организаций в целях прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы, оказания медицинской помощи, в том числе специализированной (включая высокотехнологичную);</p> <p>4.Самоухода, включая соблюдение правил личной гигиены, использования технических средств связи (в том числе телефона, браслета безопасности с кнопкой SOS для связи в экстренных ситуациях);</p> <p>5.Обращения с наличными денежными средствами;</p> <p>6.Совершения покупок, в том числе с использованием сети «Интернет», различными</p>			<p>тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, навыков общения и других форм общественной жизни).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
--	--	--	--	--	--	--

				<p>способами;</p> <p>7. Пользования банковскими картами;</p> <p>8. Планирования и контроля за использованием личного бюджета, в том числе с использованием цифровых помощников;</p> <p>9. Заключение договоров с организациями, оказывающими услуги и их оплату;</p> <p>10. Пользования общественным транспортом,</p> <p>11. Поведения согласно принятым в обществе правилам и нормам;</p> <p>12. Планирования и управления личным временем (самоорганизации), в том числе с помощью информационного стенда и цифровых помощников;</p> <p>13. Организации досуга;</p> <p>14. Ведения</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>домашнего хозяйства и поведения в быту, включая соблюдение чистоты и порядка в помещении квартир­ного типа, уход за одеждой и обувью, обращение с бытовой техникой, выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников;</p> <p>15. Мелкого ремонта (в том числе мебели, бытовой и кухонной техники);</p> <p>16. Социального взаимодействия и социальной коммуникации с совместно проживающими гражданами и иными гражданами, в том числе с использованием</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				средств альтернативной коммуникации			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	0243.1 Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	Создание условий для реализации права проживающего на получение образования	1. Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации проживающего. 2. Составление индивидуальных рекомендаций в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения образования. 3. Помощь в выборе образовательной организации	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Канцелярские принадлежности Личное дело	По факту обращения (до 30 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно составлены индивидуальные рекомендации в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения соответствующего образования проживающим. 2. Оказана помощь в выборе образовательной организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего

							профессионального образования). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая вопросы восстановления утраченных документов), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул Шкаф Канцелярские принадлежности Личное дело	По факту обращения или по мере необходимости	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях защиты прав и законных интересов проживающего. Оценка результатов предоставления

				<p>проживающего.</p> <p>2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов.</p> <p>3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам оформления документов, подготовки писем.</p> <p>4. Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно</p>			<p>социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, написании писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

				дееспособного проживающего. 5. Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем) в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов по	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул Шкаф Канцелярские принадлежности Личное дело	Не более 1 раза в год продолжительность до 60 минут	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной

				<p>вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат.</p> <p>3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат</p>			<p>услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	<p>1. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов проживающего, в том числе у сторонних</p>	<p>Компьютер с выходом в сеть «Интернет»</p> <p>Телефон</p> <p>Стол</p> <p>Стул</p> <p>Шкаф</p> <p>Канцелярские принадлежности</p> <p>Личное дело</p>	По факту обращения (не более 30 минут в месяц)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Своевременно обеспечено оказание бесплатной юридической помощи.</p> <p>Оценка результатов</p>

				физических и юридических лиц. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики по вопросам получения бесплатной юридической помощи			предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги	0254.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения	1. Содействие проживающему в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения. 2. Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (не более 60 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Обеспечены защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащего или положенного ему жилого помещения и недопущение

<p>в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</p>						<p>ущемления его законных прав на жилое помещение. 2. Оказано содействие в своевременном предоставлении жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального</p>
---	--	--	--	--	--	--

							<p>обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан</p>
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение	0242.1. Обучение	Информирование	1.Проведение	Компьютер с	Ежедневно	Показатели

	инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социально-бытовым навыкам индивидуальное	и консультирование проживающего по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации	тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; утилизацию технических средств реабилитации. 2. Подготовка и предоставление наглядных пособий, информационных материалов (таблиц, рисунков, схем, карт)	выходом в сеть «Интернет» Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Личное дело		<p>качества: 1. Отмечен прогресс в освоении проживающим навыков использования средств ухода и технических средств реабилитации по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров, практикумов).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях сохранения, развития и тренировки навыков использования средств ухода и технических средств реабилитации). 2. Услуга оказана в</p>
--	---	--	--	---	--	--	---

				по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации			соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение тренингов с целью повышения компьютерной грамотности	Проведение тренингов по вопросам приобретения (совершенствования) базовых навыков работы с широко распространенным и специализированным программным обеспечением цифровых устройств (обеспечивающим возможность работы с ним лицам с ограничениями жизнедеятельности), в том числе, но не исключая: операционными системами, пакетами офисных программ, сервисами обмена мгновенными	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением Телефон Планшет (при необходимости) Стол Стул	Не более 1 раза в неделю 120 минут	Показатели качества: 1. Отмечена положительная динамика совершенствовани и проживающим навыков компьютерной грамотности Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в совершенствовани и проживающим навыков компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

				сообщениями (мессенджерами, включая специализированный мессенджер «ЭМО»), сервисами электронной почты, сервисами видеоконференц-связи, безопасной работе в сети «Интернет»			3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
--	--	--	--	--	--	--	--

Примечания:

1. В условиях сопровождаемого проживания услуга «**0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного**» не предоставляется. В рамках предоставления услуги «**0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни**» осуществляется проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников.

2. В условиях сопровождаемого проживания услуга «**0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью**» не предоставляется. В рамках предоставления услуги «**0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме**» осуществляется содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, включая одежду и обувь, работ, услуг, и оформлению необходимых для этого документов.

3. В условиях сопровождаемого проживания услуга «**0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг**» не предоставляется, в связи с тем, что уход за получателем социальных услуг не осуществляется. В случае ухудшения состояния здоровья проживающий направляется в медицинскую организацию. В случае крайней необходимости (до госпитализации в медицинскую организацию) кратковременный уход осуществляется силами работников поставщика социальных услуг и проживающих с гражданином получателей социальных услуг.

4. В условиях сопровождаемого проживания услуга «**0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания**» предоставляется в рамках социальных услуг, предусмотренных настоящим Стандартом, в том числе посредством предоставления услуги «**0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни**».