Приложение №3

**Заявка**

**на участие во Всероссийском конкурсе профессионального**

**мастерства в сфере социального обслуживания по специальной**

**номинации "Стабильность и качество" (лучшая организация,**

**предоставляющая социальные услуги в форме социального**

**обслуживания на дому)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Наименование представляемой информации | Информация, представляемая участником конкурса |
| I. Общая информация об участнике конкурса | | |
| 1.1 | Наименование субъекта Российской Федерации |  |
| 1.2 | Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, наличие аккаунта в социальных сетях, адрес сайта |  |
| 1.3 | Категории обслуживаемых граждан |  |
| 1.4 | Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг в предыдущем году |  |
| 1.5 | Численность сотрудников |  |
| 1.6 | Численность сотрудников, напрямую связанных с оказанием надомных социальных услуг (социальных и медицинских работников) |  |
| 1.7 | Нагрузка на одного социального работника |  |
| 1.8 | Численность волонтеров, привлеченных к работе участника конкурса |  |
| 1.9 | Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса |  |
| II. Основные показатели деятельности участника конкурса | | |
| 2.1. | Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, в том числе наличие дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте поставщика социальных услуг, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт) |  |
| 2.2 | Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг современных социальных технологий в форме социального обслуживания на дому, их краткое описание |  |
| 2.3 | Наличие программного продукта по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде |  |
| 2.4 | Наличие транспортных средств, задействованных при оказании надомных социальных услуг |  |
| 2.5 | Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг (краткое описание технологий проведения такой оценки) |  |