



П РА В И Т Е Л Ъ С Т В О М О С К В Ы
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

от 20 декабря 2019

№ 1595

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Административным регламентом исполнения Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годов (далее – Программа профилактики), руководство и обобщение практики по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению организации стационарного социального обслуживания (Григорьев А.В.), Управлению опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (Зайцева Е.М.), Управлению по организации работы с семьями с детьми (Семкина Е.А.), Управлению проектов в сфере благополучия и долголетия (Богданова В.А.), Отделу организации долговременного ухода (Лихман И.В.), Отделу контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг ГКУ города Москвы «Служба контроля и

бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» (Ларин С.В.):

2.1. Обеспечить по направлениям деятельности информирование поставщиков социальных услуг, включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, о реализации Программы профилактики.

2.2. Организовать работу по выполнению утвержденной Программы профилактики в 2020 году.

2.3. В срок до **15 декабря 2020 г.** подготовить отчет об исполнении мероприятий Программы профилактики за 2020 год и подготовить предложения в проект приказа по утверждению Программы профилактики на 2021 год и плановый период на 2022-2023 годы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента по направлениям своей деятельности в соответствии с настоящим приказом.

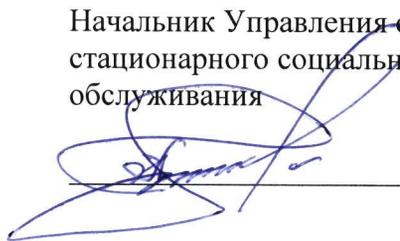
Руководитель Департамента



Е.П.Стружак

Внесено:

Начальник Управления организации
стационарного социального
обслуживания

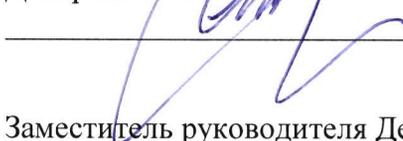

_____ Григорьев А.В.

Согласовано:

Первый заместитель руководителя
Департамента, статс-секретарь


_____ О.Е.Грачева

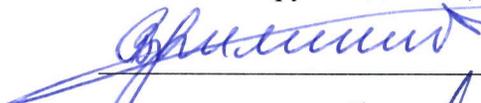
Первый заместитель руководителя
Департамента


_____ О.В.Дудкин

Заместитель руководителя Департамента


_____ Е.И.Логачева

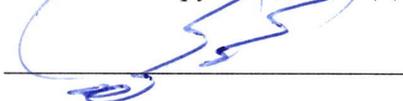
Заместитель руководителя Департамента


_____ В.Э.Филиппов

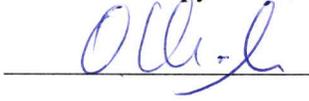
Заместитель руководителя Департамента


_____ А.А.Володин

Заместитель руководителя Департамента


_____ П.А.Келлер

Заместитель руководителя Департамента


_____ О.В.Шалыгина

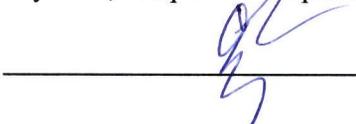
Заместитель руководителя Департамента


_____ Е.В.Бербер

Заместитель руководителя Департамента


_____ Е.Г.Громова

Начальник Управления государственной
службы, кадровой и правовой работы


_____ С.П.Овсянников

Начальник Управления опеки и
попечительства в отношении
несовершеннолетних


_____ Е.М.Зайцева

Продолжение листа согласования к проекту приказа
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
«Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований
юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими
деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый
период на 2021-2022 годы»

И.о. начальника Управления проектов в
сфере благополучия и долголетия


_____ **В.А.Богданова**

Начальник Управления по организации
работы с семьями с детьми


_____ **Е.А.Семкина**

Начальник Отдела организации
долговременного ухода


_____ **И.В.Лихман**

Начальник Отдела контроля за соблюдением
требований доступности для инвалидов
объектов и услуг


_____ **С.В.Ларин**

Исполнитель:

консультант Управления организации
стационарного социального обслуживания


_____ **Е.В.Терентьева**
8-495-623-27-49, 39586

Разослать: первому заместителю руководителя Департамента, статс-секретарю Грачевой О.Е.,
первому заместителю руководителя Департамента Дудкину О.В., заместителям руководителя
Департамента, начальникам управлений и отделов Департамента, ГКУ города Москвы «Служба
контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города
Москвы».





**Программа профилактики нарушений обязательных требований
юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями,
осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания
граждан в городе Москве на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы
(далее – Программа профилактики)**

Понятия, используемые в Программе

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - Департамент), в целях предупреждения возможного нарушения обязательных требований;

б) поставщики социальных услуг - негосударственные коммерческие, социально ориентированные некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели, государственные организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания граждан, и включенные в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;

в) подконтрольные объекты:

- услуги, включенные в стандарт социальных услуг, утвержденный в установленном порядке Департаментом;

- здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных услуг при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

г) охраняемые законом ценности - права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

д) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, города Москвы в сфере социального обслуживания, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

Обоснование реализации Программы

Программа профилактики разработана в соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Административным регламентом исполнения Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП.

Программа рассчитана на краткосрочный (2020) и плановый (2021 - 2022) периоды и направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Департаментом при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве в отношении поставщиков социальных услуг, а именно:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качеству социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

Основные нормативные правовые акты федерального значения: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Цели и задачи Программы

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;
- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;
- разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований;
- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

Подготовка нормативных правовых актов города Москвы, приказов и методических писем Департамента

В связи со вступлением в силу Федерального закона от 18 июля 2019 г. № 180-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» перераспределена компетенция должностных лиц по возбуждению и рассмотрению дел об административных правонарушениях о нарушениях прав инвалидов.

В частности: органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере

социального обслуживания, получили право рассматривать дела о правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ, в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в этой сфере. Ранее это была только компетенция суда.

Департаментом подготовлены изменения в два постановления Правительства Москвы.

1. Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 830-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве»:

- расширены полномочия должностных лиц – право рассматривать дела об административных правонарушениях в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и применять меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях: наложение штрафа;

- должностные лица обязаны осуществлять контроль за поступлением оплаты по взысканным штрафным санкциям от должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей, от юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей и в случаях неуплаты административного штрафа обращаться к судебным приставам.

2. Постановление Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП «Об утверждении Административного регламента исполнения Департаментом государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве» (далее - Административный регламент):

- закреплено право должностным лицам при осмотре зданий, строений, сооружений, помещений с целью установления нарушения по доступности среды в качества доказательной базы применять фото- и видеосъемку, другие разрешенные законодательством Российской Федерации способы фиксации нарушений обязательных требований;

- введена новая форма документа, подтверждающего факт нарушений доступности среды и описывающего предмет нарушения – к Акту проверки в обязательном порядке прилагается Акт обследования доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильных граждан (далее – Акт обследования объекта);

- уполномоченные должностные лица Департамента вправе составлять протоколы об административных правонарушениях и направлять заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в суд для рассмотрения дел об административном правонарушении.

При выявлении состава административного нарушения, предусмотренного статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, составляет протокол об административном правонарушении и с иными связанными с результатами проверки документами направляет его соответствующим должностным лицам Департамента, уполномоченных рассматривать дело об административном правонарушении, принимать решение о назначении административного наказания либо о прекращении производства по делу об административном правонарушении в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Анализ и оценка рисков причинения вреда

Социальные услуги в сфере социального обслуживания оказываются лицам, которые в силу различных обстоятельств (инвалидность, пожилой возраст, отсутствие работы и средств к существованию, внутрисемейный конфликт и др.) не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности.

Деятельность в данной области направлена не только на поддержку гражданина в непростой для него период, но и на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество его жизни.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры по профилактике нарушений обязательных требований, проблемой в подконтрольной сфере остаются случаи несоблюдения поставщиками социальных услуг законодательства в установленной сфере. Эти действия снижают уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличивают риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

Внеплановая проверка, проведенная в 2019 году негосударственной коммерческой организации, выявила факт нарушения в части порядка предоставления социальных услуг, а именно завышение отчетных показателей по фактически оказанным услугам получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, который в силу состояния своего здоровья не имел возможности ими воспользоваться. Таким образом искусственно было увеличено количество оказанных гражданину услуг и завышена сумма ежемесячной субсидии поставщику социальных услуг.

Федеральным законом от 25 декабря 2018 г. № 480-ФЗ были введены «надзорные каникулы» в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства – в 2019 - 2020 годах они не могут быть проверены планоно. При этом негосударственные организации и индивидуальные предприниматели являются новыми участниками рынка социального обслуживания. Зачастую они неверно истолковывают содержание обязательных требований, имеют недостаточный уровень правовой грамотности в сфере оказания социальных услуг.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

Лица, уполномоченные на выдачу предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований

Должностными лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются лица, проводившие проверку, уполномоченные возбуждать дела об административных правонарушениях и составлять протоколы об административных правонарушениях, уполномоченные рассматривать дела об административном правонарушении, принимать решение о назначении административного наказания либо

о прекращении производства по делу об административном правонарушении. Состав уполномоченных лиц определяется приказом по Департаменту.

Выдача поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения».

План график профилактических мероприятий на 2020 год и проект плана на 2021 – 2022 годы

	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Департамента в сети Интернет перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	по мере необходимости	Управления: организации стационарного социального обслуживания; опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; по организации работы с семьями с детьми; проектов в сфере благополучия и долголетия ; отделы: организации долговременного ухода; контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг
2	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований	Проведение консультаций с поставщиками социальных услуг (в том числе виде совещаний, консультаций и др. м Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных	по мере необходимости по мере необходимости	

		<p>изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством размещения на официальном портале/сайте Департамента</p>		
		<p>Проверка сведений, содержащихся в документах, представленных поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги, в пределах компетенции управления социального обслуживания</p>	по мере необходимости	
3	<p>Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания</p>	<p>Сбор и анализ данных о проведенных мероприятиях по контролю</p>	ежеквартально, в целом по итогам работы за год	
		<p>Подготовка руководства и обобщение практики по соблюдению обязательных требований при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве</p>	в целом по итогам работы за год	
		<p>Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики</p>	ежеквартально, в целом по итогам работы за год	

- мероприятия на 2021 - 2022 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика на 2020 год.

План-график проведения публичных слушаний с поставщиками социальных услуг на 2020 года

№ п/п	Вид государственного контроля (надзора)	Дата проведения ежеквартальных публичных мероприятий	Тема мероприятия
1.	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве	март - апрель 2020	<p>- новые обязательные требования в части утверждения нового состава социальных услуг и соответственно новых стандартов предоставления социальных услуг, которые затронуты все формы социального обслуживания: стационарная форма, полустационарная форма, социальные услуги на дому;</p> <p>- рассмотрение дел уполномоченными лицами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы об административных правонарушениях в части предусмотренных статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях</p>
июнь - июль 2020			
сентябрь - октябрь 2020			

Целевыми показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2020 год)	Целевое значение показателя (2021 год)	Плановое значение показателя (2022 год)
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество получателей социальных услуг, которым был причинен вред (ущерб) жизни и здоровью, в результате нарушения обязательных требований	показатель относится к группе «А», утвержденный постановлением Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП	показатель учитывает общее случаев когда ПСУ был причинен вред (ущерб)			
2	Количество объектов социальной инфраструктуры, на которых не были соблюдены требования по обеспечению доступности среды для инвалидов	показатель относится к группе «А», утвержденный постановлением Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП	показатель учитывает кол-во объектов, которые не приспособлены для инвалидов			
3	Общее количество проведенных профилактических мероприятий		показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий			
4	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	Доля поставщ. = кол-во поставщ. провед.мероприятия / общее кол-во поставщ. x 100 %		100 %	100 %	100 %
5	Количество		показатель	5	не менее	не менее

	мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном портале/сайте Департамента		учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан		10	10
6	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	Добосн. = Жобосн. / Жв. x 100 %	Ж обосн. - количество обоснованных жалоб; Жв. - количество жалоб всего	0,5	0	0

Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

Заинтересованные структурные подразделения Департамента в срок до 15 декабря 2020 г. готовят отчет о проведенной профилактической работе с поставщиками социальных услуг за 2020 год, включающий также оценку результативности мероприятий Программы.

Достижение целей Программы профилактики осуществляется путем оценки показателей результативности ее мероприятий.

Отчет о проведенной профилактической работе за 2020 год размещается на сайте/портале Департамента в разделе: Деятельность - «Осуществление Департаментом государственного контроля (надзора) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в подразделе «Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве».

Руководство и обобщение практики по соблюдению обязательных требований при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве

Руководство по соблюдению обязательных требований разработано в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства РФ от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований установленных муниципальными правовыми актами» и имеет целью оказание информационно-методической поддержки в вопросах соблюдения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством города Москвы в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;
- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;
- разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований;
- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

Наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований при осуществлении контроля:

Социальные услуги в сфере социального обслуживания оказываются лицам, которые в силу различных обстоятельств (инвалидность, пожилой возраст, отсутствие работы и средств к существованию, внутрисемейный конфликт и др.) не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности.

Деятельность в данной области направлена не только на поддержку

гражданина в непростой для него период, но и на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество его жизни.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры по профилактике нарушений обязательных требований, проблемой в подконтрольной сфере остаются случаи несоблюдения поставщиками социальных услуг законодательства в установленной сфере.

Эти действия снижают уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличивают риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

Внеплановая проверка, проведенная в рамках федерального государственного контроля, выявила факт нарушения в части порядка предоставления социальных услуг, а именно завышение отчетных показателей по фактически оказанным услугам в стационарной форме социального обслуживания.

Выборочный мониторинг социального обслуживания граждан выявил недостаточное обеспечение негосударственными поставщиками социальных услуг требований законодательства в части информационной открытости и доступности сведений об их деятельности.

Причинами возникновения нарушений обязательных требований являются:

- недостаточный правовой уровень организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, неудовлетворительное финансово-экономическое состояние организаций;
- отсутствие четко проработанного и эффективного механизма руководством негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, стимулирующего к соблюдению требований законодательства.

Рекомендации:

- осуществлять постоянный контроль за актуализацией сведений, размещаемых о деятельности поставщика социальных услуг на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте.

Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений;

- в обязательном порядке соблюдать стандарты предоставления социальных услуг, утвержденные Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы;
- предоставлять возможность получателям социальных услуг, в том числе

инвалидам, маломобильным гражданам, для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Особое значение данный вопрос приобретает для лиц, передвигающихся с помощью кресло-колясок. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания помещения организации должны отвечать определенным требованиям. Так, для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты. Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики и т.д.

Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук и т.д.

Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальнo воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках, и т.д.

При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций в стационарной и полустационарной формах,

предназначенных для оказания социальных услуг лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, установлены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.05.2016 № 69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установлены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».