



Более ста миллионов социальных услуг получили москвичи в 2018 году

Социальная поддержка москвичей — приоритет в работе Правительства Москвы. Помощь многодетным и малообеспеченным семьям, поддержка людей с инвалидностью, забота о москвичах старшего поколения, оказание помощи в трудоустройстве и решении психологических проблем - вот только несколько направлений, которым уделяется большое внимание в Москве.

В 2018 году количество предоставленных социальных услуг превысило сто миллионов. Семьи с детьми и сироты, пенсионеры, люди с инвалидностью, ветераны - каждый третий москвич воспользовался в прошлом году мерами соцподдержки.

За последние 4 года средняя продолжительность жизни в Москве выросла до 78 лет. Это показатель качественных изменений в социальной отрасли столицы - и одновременно новый вызов для формирования структурных решений по самореализации, поддержке здоровья и комфортной жизни в городе людей старшего поколения.

«Московское долголетие»: время новых возможностей

Интересный досуг, расширение круга общения, творческие лаборатории, спортивные секции, языковые классы и компьютерные курсы – все это доступно горожанам старшего поколения благодаря проекту «Московское долголетие», который стартовал 1 марта 2018 года.

В настоящее время открыто **9 657 групп по 14 направлениям:** информационные технологии, английский язык, общая физическая подготовка, танцы, фитнес, гимнастика, скандинавская ходьба, художественно-прикладное творчество, пение, рисование, шахматы, шашки, цикл лекций “Здорово жить”, “Серебряный университет”. Наибольшей популярностью у москвичей старшего возраста пользуются занятия по общефизической подготовке, фитнесу, танцам, а также образовательные программы — компьютерные курсы и английский язык. **Около 14 тысяч участников программы не ограничились одним кружком,** а прошли обучение одновременно по трем или более направлениям. **Более 10 тысяч участников проекта** обучились в рамках «Серебряного университета».



Записаться на занятия «Московского долголетия» стало еще проще – не только в Территориальных центрах социального обслуживания, но и в поликлиниках, центрах госуслуг «Мои документы», а также во всех учреждениях, где проходят занятия.

В 2019 году в рамках проекта открылось новое направление **медицинской реабилитации «Тренировки долголетия»**. Занятия в городских поликлиниках сертифицированными медицинскими специалистами. Направления на занятия дают врачи в зависимости от медицинских показаний и перенесенных заболеваний.

Совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы разработан **классификатор активностей**, которые особенно полезны при определенных заболеваниях. Теперь при подборе занятий “Московского долголетия” будут учитываться в том числе особенности здоровья каждого москвича.

Опрос, проведенный среди 1600 участников проекта «Московское долголетие» в конце 2018 года Институтом дополнительного профессионального образования, показал, что **более 85%** опрошенных довольны программой, **36%** отметили улучшение настроения и общего самочувствия, у **31%** участников опроса расширился круг знакомых, появились новые друзья.

Московским ветеранам доступны социальные услуги 24 часа в сутки

Ветеранам Великой Отечественной войны оказывается всесторонняя поддержка. Это касается не только денежных выплат, но и улучшения условий жизни, адресной помощи в решении бытовых вопросов, индивидуальной патронажной работы.

В Москве в настоящее время живут около **63 тысяч ветеранов** Великой Отечественной войны.

Около 20 тысячам ветеранам Великой Отечественной войны оказывается помощь на дому:

- доставка продуктов питания и лекарственных средств;
- оплата квитанций;
- содействие в оформлении документов по установлению группы инвалидности и разработке индивидуальной программы реабилитации;



- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации, сопровождение в лечебные учреждения.

Все ветераны Великой Отечественной войны, нуждающиеся в **санаторно-курортном лечении**, обеспечиваются им в первоочередном порядке.

Одиноким и одиноко проживающим инвалиды и участники Великой Отечественной войны, которые по состоянию здоровья не могут выехать в здравницу, становятся участниками **программы «Санаторий на дому»**.

Также ветераны могут отдохнуть в Социально-реабилитационном центре ветеранов войн и Вооруженных Сил и в пансионате «Никольский парк».

В пансионатах для ветеранов войны и труда созданы комфортные условия пребывания. В настоящее время в них проживают **1 тысяча ветеранов ВОВ**. В учреждениях имеется собственная лечебно-диагностическая база: кабинеты врачей-специалистов, клинические лаборатории, кабинеты физиотерапии и лечебного массажа, лечебной физкультуры (тренажерные залы), офтальмологические и стоматологические кабинеты, аптеки и иные подразделения, имеющие соответствующее медицинское оборудование. Кроме того, для ветеранов работают киноконцертные и актовые залы, библиотеки, компьютерные классы, созданы различные кружки и клубы по интересам.

С 2011 года используется **система «Тревожная кнопка»** для оказания неотложной помощи одиноким ветеранам войны. Устройство представляет собой мобильный телефон особой конструкции с **крупной кнопкой «SOS» на тыльной стороне** либо с запрограммированными кнопками быстрого набора (в зависимости от модели устройства). Вызовы поступают в диспетчерскую службу, где их классифицируют и тут же переадресовывают в нужные структуры: в медицинские учреждения, аварийные и другие службы. Диспетчеры контролируют прибытие на место представителей необходимых служб и уточняют результаты оказанной помощи. Они могут связаться с сиделкой, ухаживающей за ветераном, и при необходимости поставить в известность его родственников. На сегодняшний день устройствами «Тревожная кнопка» обеспечено **100%** инвалидов и участников Великой Отечественной войны, изъявивших желание их получить - **23 тысячи человек**.

Для одиноким ветеранов в Москве работает **Служба сиделок при Московском Доме ветеранов войн и Вооруженных Сил**. Сиделки создают



максимально комфортные условия для их жизни: убирают в квартире, готовят горячий обед, кормят, ухаживают, стирают и меняют белье. В 2018 году сиделки помогли **700** **одиноким малоподвижным фронтовикам**, которые не могут самостоятельно заботиться о себе.

В 2019 г. принято решение выделить **дополнительные субсидии в размере 195 миллионов рублей Московскому дому ветеранов войн и Вооруженных сил**. Средства пойдут на расширение штата сиделок (их станет больше на 80 человек), увеличение времени их работы **с 53 часов до 70 часов** в неделю. Благодаря этим изменениям еще 50 ветеранов будут получать помощь сиделок.

Отдельное внимание город уделяет условиям проживания ветеранов. В 2018 году **отремонтированы 422 квартиры** инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны (всего с 2014 года отремонтировано 6 054 квартиры).

В настоящее время в Москве средний доход **ветеранов и инвалидов ВОв** составляет:

- **инвалиды Великой Отечественной войны - 49,8 тысяч руб.,**
- **участники Великой Отечественной войны – 33,2 тысяч руб.,**
- **участники обороны Москвы – 34,2 тыс. руб.,**
- **труженики тыла – 26,2 тыс. руб.**

Помимо этого, им доступен ряд льгот и дополнительных выплат.

С января 2018 года также увеличен размер единовременной выплаты долгожителям, достигшим возраста 101 год и старше: **с 10 тысяч руб. до 15 тысяч руб.** За 2018 год выплаты произведены 859 долгожителям, в том числе 459 долгожителям в возрасте 101 год и старше.

Москва сохранила все социальные льготы людям предпенсионного возраста

Несмотря на повышение пенсионного возраста, в Москве возраст, когда **москвичи могут оформить льготы, доступные пенсионерам**, остался прежним: 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.



Чтобы получать **бесплатные социальные услуги**, необходимо подтвердить **статус предпенсионера**. Документы на его оформление подаются в любом центре «Мои Документы».

Статус предпенсионера дает право на:

- бесплатный проезд на наземном городском транспорте (кроме такси), в метро, на МЦ, в пригородных электричках;
- бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики);
- бесплатную путевку на санаторно-курортное лечение и возмещение расходов на проезд железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно (при условии, что человек не работает и лечение необходимо по медицинским показаниям).

Многодетных семей стало в два раза больше за 8 лет

Большим достижением для Москвы стало увеличение числа многодетных семей более чем в два раза за последние восемь лет. Их сейчас в столице более **142 600**. В них воспитывается **361 100** детей.

Город оказывает **большую поддержку таким семьям**.

Так, на каждую семью с тремя и более детьми ежемесячно выплачиваются:

- компенсационная выплата на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги;
- компенсационная выплата за пользование телефоном.
- помимо этого, существуют ежемесячные и разовые выплаты многодетным семьям.

Детям из многодетных семей, которые обучаются в школах и колледжах, ежегодно выделяется материальная помощь для приобретения школьной формы в размере **10 тысяч рублей**.

Семьям с **пятью и более несовершеннолетними детьми** выплачивается ежемесячная компенсация на приобретение товаров детского ассортимента (одежду, обувь, игрушки, памперсы и другие непродовольственные товары).

Особые меры социальной поддержки установлены в Москве **«большим» многодетным семьям, т.е. имеющим 10 и более детей**, - им дополнительно выплачиваются:



- 20 тысяч руб. - ежегодная выплата к Международному дню семьи;
- 30 тысяч руб. - ко Дню знаний;
- 20 тысяч руб. - ежемесячная выплата матерям, родившим 10 и более детей, проживающим в Москве и получающим пенсию.

В 2018 году запустился новый масштабный проект, направленный на все семьи – **приданное для новорожденного «Наше сокровище»**. Каждый малыш, родившийся в Москве, получает в подарок набор из **44 необходимых вещей в первые месяцы жизни**. За один год проекта уже выдано более 100 тысяч подарочных наборов. С недавнего времени детский комплект выдается всем малышам, появившимся в Москве, независимо от места жительства родителей.

В столице каждая семья может рассчитывать на помощь и поддержку в любой ситуации. По всей Москве работает **30 организаций поддержки семьи и детства**, где можно узнать, как себя вести при семейном конфликте, как справиться с дезадаптацией ребенка, что делать, если родился ребенок с инвалидностью, и получить помощь в решении семейных проблем. Во всех филиалах проводятся **регулярные тренинги и консультации**, специалисты оказывают **социально-психологическую диагностику и реабилитацию**. Также на базе центров работают кружки и секции для детей.

В 2019 году продолжит работу программа городского детского отдыха **«Московская смена»**, которая пройдет почти на **100 площадках учреждений социального обслуживания города Москвы**. В период летних каникул дети из многодетных семей, дети с инвалидностью, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получают возможность провести свободное время и улучшить здоровье в течение 3-х смен. В сменах городского летнего отдыха в 2018 году смогли отдохнуть почти **24 тысячи московских детей**.

Москвичи могут получить психологическую поддержку в любое время суток

В Москве заботятся о психологическом состоянии жителей. В столице работают **23 подразделения «Московской службы психологической помощи населению»**, которая ведет комплексное сопровождение взрослых и детей, нуждающихся в поддержке. Ежегодно москвичи могут бесплатно



получать здесь следующие услуги: 2 сеанса психологической диагностики, 2 приема у психотерапевта, 5 консультаций психолога, 8 сеансов психологической реабилитации и посещение 3 тренингов.

Все москвичи любого возраста могут 24 часа в сутки позвонить по «Телефону неотложной психологической помощи 051» и получить анонимную психологическую поддержку. Ежегодно на линию поступает **около 60 тысяч обращений**. В 2019 году функции неотложной психологической поддержки «051» расширяются. Теперь по этому номеру можно будет позвонить, если нужна экстренная социальная помощь несовершеннолетним, и в первую очередь малышам. По телефону можно сообщить о жестоком обращении с ребенком, о случаях, где есть угроза его жизни и здоровью.

Для москвичек, пострадавших от семейного насилия, работает «**Кризисный центр помощи женщинам и детям**», где они могут получить временное убежище. Юристы помогут оформить развод и подать на алименты, психологи проведут психологическую и социальную реабилитацию. Ежегодно временный приют здесь получают более 300 москвичек с детьми, 2,5 тысячи женщин с детьми проходят курс реабилитации, более 14 тысяч обращений в год поступает к психологам центра.

92,7% московских детей-сирот воспитываются в семьях

За последние несколько лет в Москве проведена большая работа для решения проблемы сиротства. С 2010 года количество приемных семей **выросло почти в 7,5 раз**. Сегодня в Москве **2672 приемные семьи**, тогда как в **2010 году их было всего 358**.

Сейчас в семьях, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей живут порядка **19 тысяч детей-сирот (92,7 %)** и лишь **1497 (7,8 %)** являются воспитанниками учреждений для детей-сирот. Город делает все возможное, чтобы и они обрели семью.

Ежемесячные денежные выплаты **на содержание детей** в зависимости от их возраста и состояния здоровья составляют **от 16 500 руб. до 27 500 руб.** Дополнительно родители получают денежное вознаграждение за выполнение обязательств по воспитанию детей от 16 700 руб. до 28 390 руб. При воспитании троих и более приемных детей денежную поддержку получают оба родителя.



Члены приемной семьи бесплатно ездят в городском транспорте, дети ежегодно получают оздоровительные путевки, есть скидка на оплату ЖКХ и телефона.

Успешно работает пилотный проект по имущественной поддержке приемных семей, принявших на воспитание не менее 5 детей, трое из которых старше 10 лет или детей-инвалидов. Его основной новацией является **безвозмездное предоставление жилых помещений на время реализации проекта**. В настоящее время в этой программе уже участвуют 40 семей.

Органы опеки и попечительства совместно со специалистами по работе с семьями, психологами Центров помощи семье и детям **регулярно проводят плановые и внеплановые проверки условий жизни детей**, соблюдения опекунами их прав и интересов, обеспечения сохранности имущества.

Во время проверки представитель органа опеки и попечительства проводит оценку жилищно-бытовых условий, состояния здоровья, внешнего вида и соблюдения гигиены, эмоционального и физического развития, навыков самообслуживания, отношений в семье, возможности семьи обеспечить потребности развития ребенка.

Регулярно в Москве проходит общегородское **мероприятие «День аиста»**. В этот день люди, желающие взять ребенка в семью, в неформальной обстановке знакомятся и общаются с воспитанниками Центров содействия семейному воспитанию.

В **Центрах содействия семейному воспитанию** дети живут в комнатах квартирного типа, рассчитанных на 6-8 человек. В них есть все необходимое для жизни: личное пространство с местом для сна, столы для занятий, шкафы для личных вещей, санузлы, комнаты для отдыха и игр, приготовления и приема пищи и прочее. За каждой квартирой закреплена воспитательница, которая учит детей вести домашнее хозяйство, организовывать свой досуг и развивать творческие задатки.

В 2018 году инновационные технологии были успешно внедрены в программы реабилитации людей с инвалидностью

Большое внимание в Москве уделяется проблемам людей с инвалидностью.



В Москве работают **10 реабилитационных центров, 8 реабилитационно-образовательных учреждений, 97 реабилитационных отделений** при Территориальных центрах социального обслуживания (из них 38 отделений для детей-инвалидов). Услуги предоставляются в различных формах: стационарной, нестационарной и мобильными службами.

В 2018 году был открыт **Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово»** со стационаром на 82 места и дневным стационаром на 30 мест. Учреждение ежедневно посещают до 100 человек.

В московских реабилитационных центрах активно используются новые научные разработки. Так, в **Научно-практическом центре им. Л.И. Швецовой экзоскелеты «Exoatlet»** помогают в реабилитации людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата. Они восстанавливают функции ходьбы у пациентов с различными травмами спинного мозга.

В **«Московском городском Центре реабилитации»** используют новую методику - функциональной гимнастики на тренажере **«iQPremiumgym»** в лечебном нагрузочном костюме "Регент" (для лиц с ДЦП и другими заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата). Систему **«Saabo Glove»** (перчатка) для восстановления функции рук. Технологию **«MediTutor»** используют в реабилитации лиц с нарушениями функций рук и ног. Также здесь используют технологию **кейс-менеджмент – «Интеграционный консультант»**. Она основана на непрерывном социальном сопровождении и управлении реабилитационным процессом инвалидов с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности.

В Центре реабилитации и образования № 7 (для детей с ограниченными возможностями здоровья от 6,5 до 18 лет) в прошлом году успешно внедрена **VR-лаборатория** (очки с дополненной реальностью), 3D-сканеры и 3D-принтеры для развития пространственного и творческого мышления. А также нейротехнология **«Общение без границ»** - это программа, которая преобразует движения глаз в команды по управлению компьютером.

Все нуждающиеся в 2018 г. получили индивидуальные технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия (костыли, коляски, матрасы). В 2018 году на этого из бюджета города выделено 2,7 миллиарда рублей (это на 746 млн больше, чем в 2017 году)



В 2019 году на закупку реабилитационного оборудования для оснащения реабилитационных и реабилитационно-образовательных учреждений городом будет направлено более 1 млрд. рублей (ранее ежегодно на закупку оборудования выделялось 50 млн. рублей).

Москва стремится обеспечить людей с инвалидностью рабочими местами: в Центрах занятости населения для них проводят тренинги и мастер-классы, ярмарки вакансий, встречи с работодателями. С августа 2017 года в Центре занятости населения работают «мобильные офисы». Соискатель, не имеющий возможности посетить отдел трудоустройства, может пригласить домой специалиста службы занятости. Его поставят на учет Центра занятости, дадут информацию о вакансиях, помогут заполнить резюме. В 2018 году было осуществлено **109 выездов мобильного офиса**.

В прошлом году на Национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов «Абилимпикс» Москву представляли 111 человек с инвалидностью, которые завоевали **87 медалей**, в том числе 64 золотые. В 2019 г. всем им будет оказано содействие в трудоустройстве.

В 2018 году из бюджета города на поддержку деятельности **общественных организаций** инвалидов, реализацию социально значимых проектов и реабилитационных услуг выделяется субсидия в размере **более 350 млн рублей**, в том числе на поддержку **общественных объединений** инвалидов: **Московская городская организация Всероссийского общества инвалидов, Московская городская организация Всероссийского общества слепых, Московская городская организация Всероссийского общества глухих**.

Кроме того, Департамент взаимодействует с некоммерческими организациями и другими учреждениями на условиях социального заказа. В 2018 году заключены государственные контракты на предоставление услуг по комплексной реабилитации на сумму **более 850 млн рублей**.

Москва входит в тройку регионов с наименьшим уровнем безработицы

Сегодня в столице наблюдается самый низкий в стране уровень безработицы. Москва находится на 1 месте по России - **1,2 % по методологии Международной организации труда**.



Любой человек имеет возможность найти работу. А тем, у кого есть сложности, помогает Центр занятости населения. На сегодняшний день на столичной бирже труда зарегистрированы 30,2 тысячи человек. В банке Центра больше **125 тысяч актуальных вакансий**.

В декабре 2018 года принято решение внедрять **программу изменений в работе Центра занятости населения**. С января 2019 г. службы занятости начали **переезжать в центры госуслуг «Мои документы»**. Для комфорта горожан здесь предоставляются базовые услуги по трудоустройству. В современных офисах центров госуслуг жителям помогают составлять резюме, найти вакансию в базе данных, оформить статус безработного и положенные выплаты. Летом в центры «Мои документы» переедут - **все службы занятости**. Обучение сотрудники служб занятости проходят в Учебном центре «Мои документы».

Также в течение 2019 года **начнут работу 5 флагманских офисов «Моя работа»**. В четырех будут предоставлять расширенный перечень услуг: соискатели смогут пройти тренинги, проконсультироваться с психологом и юристом, пообщаться с карьерным консультантом и пройти профориентационное тестирование, получить направление на переобучение. Для отдельных категорий москвичей: людей пенсионного возраста, инвалидов, молодежи от 14 лет, мам с маленькими детьми — будет работать отдельный центр.

В 2018 году из бюджета города было выделено 450 миллиардов рублей, что в два раза больше по сравнению с 2010 годом. Средства были направлены на поддержку семей с детьми и детьми-сиротами, людей старшего поколения и ветеранов, москвичей с инвалидностью, а также на развитие рынка труда и содействие занятости населения. Это помогло реализовать масштабные программы во всех сферах социальной поддержки.