

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПРОТОКОЛ № 1/15
от 12 марта 2015 года

заседания Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения города Москвы

Присутствовали:

- члены Общественного совета (список прилагается);
- Холостова Е.И. - директор ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»;
- Сиднев А.В. - генеральный директор ООО «Социальная служба Помощник»;
- Карпович Н.Н. - председатель региональной общественной организации «Объединение многодетных семей города Москвы»
- представители СМИ

От Департамента социальной защиты населения города Москвы:

- Петросян Владимир Аршакович – Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента;
- Грачева Ольга Евгеньевна – Первый заместитель руководителя Департамента;
- Белов Александр Гаврилович – заместитель руководителя Департамента;
- Бештанько Андрей Владимирович – заместитель руководителя Департамента;
- Барсукова Татьяна Митрофанова – заместитель руководителя Департамента;
- Комарова Наталия Юрьевна – заместитель руководителя Департамента;
- Митрюк Людмила Викторовна – заместитель руководителя Департамента;
- Трусова Ирина Андреевна – начальник Организационно-аналитического управления;
- Парфенова Маргарита Васильевна – секретарь Общественного совета.

Вопрос 1.

Формирование независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания города Москвы, оказывающих социальные услуги.

Докладчики:

Бештанько А.В. – заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы

Холостова Е.И. – директор ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»

Сиднев А.В. – генеральный директор ООО «Социальная служба «Помощник»

Вопрос 2.

Организация работы с семьей и детьми: новые подходы.

Докладчики:

Барсукова Т.М. – заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы

Бессолова О.А. – заместитель председателя Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения города Москвы, заместитель председателя Общественной палаты города Москвы

Выступили:

1. Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы – Петросян В.А.

о важности принимаемых решений Общественным советом, в том числе экспертных заключений по нормативно-правовым документам, подготавливаемых Департаментом.

2. Председатель Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения города Москвы – Шаболин В.Н.

о возрастающей роли Общественного совета в современном обществе.

По 1 вопросу «Формирование независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания города Москвы, оказывающих социальные услуги:

Бесштанько А.В. – о формировании независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве в связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Холостова Е.И. – об обучении сотрудниками ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» специалистов системы социальной сферы города Москвы в связи с

принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Сиднев А.В. – о работе ООО «Социальная служба «Помощник».

Решили:

1. Утвердить перечень организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества по типам организаций (Приложение 1).

2. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве (Приложение 2). Распространить указанные критерии на негосударственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве.

3. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве (Приложение 3).

4. Принять за основу форму анкеты по анализу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, рекомендованную Минтрудом *России* (Приложение 4).

5. Утвердить план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг, организаций, включенных в перечень, согласно Приложению 1 (Приложение 5).

6. Довести до сведения организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества, графики и показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг согласно приложению 1 и провести информационно - разъяснительную работу среди руководителей организаций социального обслуживания о порядке проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве.

7. Создать рабочую группу по формированию предложений по разработке технических заданий для организации-оператора для целей проведения независимой оценки качества и в срок до 1 июня 2015 г. завершить его подготовку, сформировав технические задания по трем лотам в разрезе

организаций по видам социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, полустационарная и стационарная форма социального обслуживания).

8. Приступить к реализации проекта независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания с 1 августа 2015 года.

9. В срок до 1 декабря 2015 года сформировать рейтинги по всем типам организаций.

10. В срок до 15 декабря 2015 года сформированные рейтинги вынести на заседание Общественного совета.

11. Создать на официальном сайте Департамента социальной защиты населения города Москвы раздел «Рейтинг организаций по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги».

По 2 вопросу «Организация работы с семьей и детьми: новые подходы:

Барсукова Т.М. – о новых подходах в организации работы с семьей и детьми.

Бессолова О.А. – о работе с семьей и детьми в городе Москве в связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Решили:

Информацию принять к сведению.

**Председатель Общественного
совета при Департаменте социальной
защиты населения города Москвы**

В.Н. Шабалин

**Секретарь Общественного совета
при Департаменте социальной
защиты населения города Москвы**

М.В. Парфенова