



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный
центр



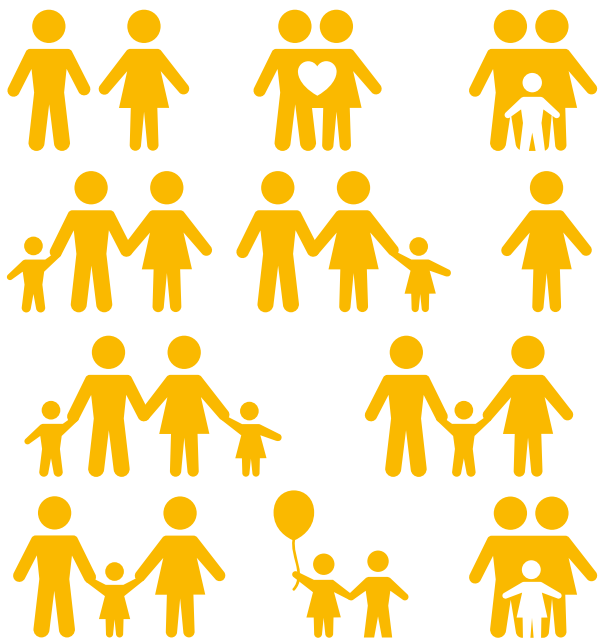
Моя новая
семья

Итоги проектно-аналитической сессии «Методология профилактики семейного неблагополучия и укрепления семьи: строим будущее вместе»

02.07.2021

О КОМ МЫ ГОВОРИМ?

(УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА)



- Дети, проживающие в кровных семьях и находящиеся в трудной жизненной ситуации
- Дети с особенностями развития, проживающие в кровных семьях и в учреждениях
- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в замещающих семьях и в учреждениях
- Родители (законные представители), окружение семьи
- Государственные учреждения различных ведомств
- СО НКО
- СМИ

ЧТО У НАС УЖЕ ЕСТЬ?

ЗАБОТА О СЕМЬЯХ С ДЕТЬМИ (ЭКОСИСТЕМА ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ):

- Государства
- СО НКО
- Социальных предпринимателей

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОМЬЮНИТИ:

- Работа в единой команде специалистов
- Непрерывное обучение специалистов с фокусом на результат и проактивность
- Экспертное сообщество

НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ:

- Технология работы со случаем
- Службы медиации
- Подростковые клубы
- Поддержка семей с детьми с сахарным диабетом
- Сопровождение замещающих семей

ЭФФЕКТИВНАЯ РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ СЕМЕЙНЫХ ЦЕНТРОВ:

- Узнаваемый фирменный стиль «Мой семейный центр», визуальная составляющая (единый визуальный образ семейных центров, ярко-выраженный дизайн)
- Сформированная контент – маркетинговая стратегия (Портал «Мой семейный центр», взаимодействие со СМИ, социальные сети)
- Началась цифровизация социальной поддержки семей с детьми

ЧТО НЕ ТАК?



Нет единой информационной межведомственной системы по работе с семьями, нуждающимися в помощи



Стереотипное восприятие семьями системы поддержки как враждебной или «мне все должны»



Недостаточно развита дифференциация услуг



Нет баланса между технологизацией процессов и персонифицированным подходом к семьям с детьми



Противоречия субъектов профилактики



Не хватает компетентных специалистов



Фокус на количественных показателях в оценке эффективности

ЧТО НУЖНО ИЗМЕНИТЬ?

СМЕНА ВЕКТОРА:



От оказания прямых услуг
к научению семьи стратегиям
самостоятельного преодоления
кризиса



От борьбы с кризисом
к концентрации профессиональных
ресурсов на раннем выявлении
семейного неблагополучия
и работе с ним



Изменение принципов работы
специалистов: от контролирующе-
опекаемой позиции - к уважению,
свободе, справедливости,
человеколюбию



В центре работы системы
не процессы, а ребенок с его
потребностями



Изменение менталитета семей
от опекаемой и иждивенческой
позиции к ответственности
за свою жизнь: я выбираю=
я несу ответственность



Межведомственный командный
способ работы специалистов
по решению комплексных задач

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ МОДЕЛИ

ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ:

Проактивность, адресность, индивидуальный подход, межведомственное взаимодействие

МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ:

Стандарты и нормативы, система финансирования, система анализа и прогнозирования, учёта и контроля, развитие механизмов управления качеством, ИАА МСП

МЕХАНИЗМЫ СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ:

Своевременное выявление, оценка риска жестокого обращения и нарушения прав детей, диагностика, мониторинг, скрининг, информационные сервисы

ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ:

В соответствии с принципами профилактики и проактивности: консультационная, просветительская, полустационарная, стационарная

ВИДЫ ВОЗМОЖНОСТЕЙ:



Повышение профессиональной супервизорской поддержки



Непрерывное обучение специалистов



Клиентоориентированные подходы в работе



Частно-государственное партнёрство (деньги за ребёнком)



Ресурсы мегаполиса



Социально-ориентированный бизнес



Доступность услуг - максимально приближенная к семье



Новые формы семейного устройства



Цифровизация социальной поддержки

БЛИЖАЙШИЕ ЗАДАЧИ, ТРЕБУЮЩИЕ ОБСУЖДЕНИЯ

Проведение сессий по узким направлениям

- Поиск баланса между технологизацией и персонифицированным подходом
- Анализ причин проблемных ситуаций и поиск эффективных путей их преодоления

Выстраивание работы межведомственных команд по решению комплексных задач поддержки семей

Определение оптимального набора профессиональных компетенций специалиста для работы в системе