

# КУЛЬТУРА

## здоровой жизни

МОСКВА

№6/2013



**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК -**  
*профессия добрых дел*

# КУЛЬТУРА

## здоровой жизни

### Дорогие друзья!

Из духовных глубин современной России рождается новая социальная идея духовно-нравственной и здоровой жизни (культуры жизни). Эта российская волевая идея является всеобщим предметом журнала, объединяющим высшие человеческие ценности:  
ЖИЗНЬ — вечную абсолютную ценность;  
ЗДОРОВЬЕ как жизнь, адекватную своим законам;  
КУЛЬТУРУ духа, познающего законы жизни и претворяющего их в качестве истины, красоты и свободы в здоровую жизнь.

### Идея журнала,

выраженная в его названии, — это духовное и физическое, социальное и экологическое здоровье человека, общества и природы как процесс и результат культуры жизни.

### Целевая аудитория:

- руководители всех уровней органов государственной власти, бизнеса и общественных организаций;
- специалисты в области здравоохранения, образования, науки и культуры;
- родители и молодежь, все, кто интересуется наукой и практикой здоровой жизни.

### Подписка

На журнал «Культура здоровой жизни» можно подписаться:

- в любом отделении связи;
- в редакции;
- у альтернативных агентств подписки в своем регионе.

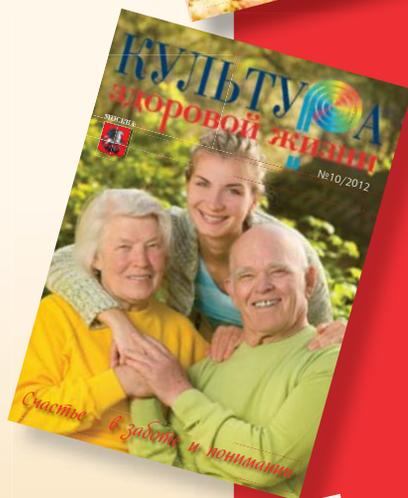
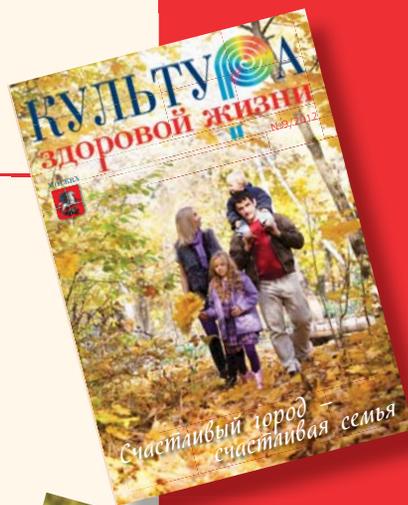
### Стоимость подписки на год — 900 руб.

Приглашаем к сотрудничеству всех желающих. Ознакомительные экземпляры журнала можно получить, заказав их по телефону: (495) 608-22-05

**Подписной индекс — 81227  
по каталогу «Газеты и журналы»  
агентства «Роспечать».**

### Адрес редакции:

Адрес: 115172, г. Москва,  
ул. Новоспасский пер., д. 5, офис 157  
Тел./факс: (495) 608-22-05  
info@ros-idea.ru, www.ros-idea.ru



Социально-политический журнал

**Учредитель:**

АНО «Содействие в развитии ресурсов здоровой жизни»

Главный редактор  
В.И. Мурашов

Дизайн и верстка: Н.О. Полякова,  
С.В. Жуков

Журнал зарегистрирован  
в Управлении Федеральной службы  
по надзору в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций по Москве  
и Московской области

Свидетельство о регистрации  
ПИ № ТУ 50-1013 от 19.05.2011

Адрес редакции:

115172, г. Москва,  
ул. Новоспасский пер.,  
д. 5, оф. 157

Тел./факс: +7 (495) 608-22-05

e-mail: info@ros-idea.ru

www.ros-idea.ru

Подписано в печать  
17.06.2013

Формат 60x90 1/8

Усл. печ. л. 6,0

Тираж 4000 экз.

Отпечатано в типографии

«Вива-Стар».

г. Москва, ул. Электrozаводская,  
д. 20, стр. 3

Полное или частичное  
воспроизведение материалов,  
опубликованных в журнале,  
допускается только  
по согласованию с редакцией  
в письменном виде.

Ссылка на журнал «Культура  
здоровой жизни. Москва» обязательна

© АНО «Содействие в развитии  
ресурсов здоровой жизни», 2013

Журнал распространяется бесплатно

**КУЛЬТУРА  
ЗДОРОВОЙ  
ЖИЗНИ**

**Москва  
2013  
№ 6**

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

- 2** Курс на адресную поддержку
- 7** Призвание быть родителем
- 9** Территория добрых дел
- 17** Новые горизонты профессии

## ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

- 19** Поэзия доброты
- 22** Лучшие в профессии – лучшие везде

## ИНТЕГРАЦИЯ

- 24** Браво, Мисс Независимость!
- 28** Расправь крылья!

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

- 31** Бал начинается с примерочной
- 34** Помогите Лизе!

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

- 36** Право на счастливое детство
- 41** Пусть всегда будет мама, пусть всегда буду я!

## ВЕСТИ ИЗ ОКРУГОВ

- 44** Новым москвичам – всестороннюю поддержку

## ЭКСПЕРИМЕНТ

- 47** Технологии адресной помощи

# КУРС НА АДРЕСНУЮ ПОДДЕРЖКУ

**В Государственном Кремлевском Дворце прошло праздничное мероприятие, посвященное Дню социального работника.**

Собравшихся в Государственном Кремлевском Дворце поздравил с праздником и.о. Мэра Москвы Сергей Семенович Собянин:

«Я должен сказать, что это не только День социального работника, это праздник всего города, потому что вы так или иначе оказываете содействие трем миллионам москвичей, то есть практически каждая семья Москвы не забыта вами и в той или иной степени пользуется вашей добротой, профессионализмом и вашими услугами. Надежная социальная защита, конечно, является важнейшим приоритетом нашей с вами работы, Правительства Москвы в целом».

Сергей Собянин отметил, что спрос на социальную работу в столице не уменьшается, а только растет. С каждым годом в городе появляется все больше детей, только в

2012 родилось около 130 тысяч москвичей, что стало абсолютным рекордом за последние десятилетия. Растет и продолжительность жизни горожан, сегодня она достигла 75,5 лет — практически европейского уровня.

И.о. Мэра упомянул о том, что удалось сделать в социальной сфере города за последние два года — это проведение ремонта в 150 учреждениях социальной защиты, благоустройство территорий, закупка мебели, оборудования. «Сегодня мы можем гордиться — отметил он, — тем, как выглядят дома ветеранов и центры социального обслуживания, прекрасными условиями для отдыха наших ветеранов, возросшими возможностями реабилитационных учреждений, которые сегодня ставят на ноги тысячи людей с такими болезнями, которые раньше

считались безнадежными. Популярностью у старшего поколения пользуются и новые виды услуг, такие как «Санаторий на дому», «Тревожная кнопка», «Горячее питание», «Патронаж» и многие другие».

Но социальная защита — это не только уютные здания, мебель или стандартные услуги. И.о. Мэра напомнил, что «из бюджета города на социальную защиту населения выплачивается около 300 млрд рублей — просто астрономическая сумма».

Сергей Собянин подчеркнул, что помимо стандартных выплат, конечно же, необходимо заниматься и адресной поддержкой людей, которые больше всего нуждаются в помощи городских властей. В 2011 году Департамент соцзащиты населения провел огромную работу по выявлению нуждаемости и ока-



занию адресной поддержки инвалидам и участникам Великой Отечественной войны. В 2012 году предметом особой заботы стали вдовы ветеранов, в начале 2013 года – одинокие труженики тыла. «Сегодня мы завершаем разработку индивидуальных планов адресной помощи инвалидам I группы, – сообщил и.о. Мэра, – которых в Москве более 140 тыс. человек. Это серьезная, масштабная работа. Речь идет о приспособлении квартир для их нужд, покупке бытовой техники, дополнительном лечении, реабилитации и так далее. Прошу вас, – подчеркнул Сергей Собянин, – в первую очередь уделять этому пристальное внимание, чтобы ни один из инвалидов не был обойден вниманием и те просьбы, которые они высказывают, в полной мере были удовлетворены».



*И.о. Мэра Москвы С.С. Собянин поздравляет начальника Контрольно-ревизионного управления Департамента социальной защиты населения города Москвы В.С. Расторгуеву*

Второй важнейшей задачей и.о. Мэра назвал определение детей-сирот в семье. С 1 мая этого года значительно повысили выплаты на детей-сирот, усыновление которых затруднено по объективным причинам. Сергей Собянин выразил уверенность, что вместе с общественными организациями, волонтерами новая семья будет найдена для каждого сироты. Вместе с тем, отметил он, главная задача социальных служб – профилактика сиротства. Раньше ее решением занимался целый ряд департаментов города Москвы, работая разобщенно, плохо скоординированно. Сегодня вся структура для решения этой задачи сосредоточена на уровне столичного Департамента социальной защиты населения, что позволит действовать более эффективно.

Третья задача, на которую указал и.о. Мэра, – это создание системы обслуживания наших граждан, которые пользуются социальной защитой. «Практически на территории половины города мы уже создали многофункциональные центры (МФЦ), где можно получить в том числе и комплекс услуг по социальной защите.

Мы переводим все больше и больше услуг на электронную основу, когда людям не нужно вообще выходить из дома, чтобы получить те или иные пособия.

Такая форма обслуживания, конечно, будет развиваться дальше, благодаря чему получение социальных услуг станет максимально удобным для москвичей, а вас освободит от рутинной бумажной работы и даст больше возможностей заниматься конкретными людьми, конкретными проблемами», – сказал Сергей Собянин.

В заключение Сергей Собянин еще раз поздравил социальных работников столицы с профессиональным праздником, высказав теплые, искренние пожелания: «Друзья мои! На встречах с ветеранами, инвалидами я постоянно слышу от них слова искренней благодарности в ваш адрес. Вас хвалят за профес-

сионизм, за душевную щедрость, чуткость, сердечность, за любовь к людям и готовность прийти к ним на помощь. Это очень важно. Я также присоединяюсь ко всем поздравлениям, которые идут в ваш адрес. Желаю вам, вашим родным и близким здоровья, благополучия, новых сил, успехов, всего самого-самого наилучшего! Спасибо, дорогие мои! С праздником вас!»

Продолжением торжественной части праздника в Кремле стало награждение лучших представителей профессии в городе. Награды вручали и.о. Мэра Москвы Сергей Семенович Собянин и министр труда и социальной защиты Российской Федерации Максим Анатольевич Топилин.

День социального работника отмечают по всей нашей стране, – с удовлетворением отметил Максим Топилин. Он рассказал, что в Министерстве труда и социальной защиты Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев наградил лауреатов всероссийского конкурса «Лучший работник социальной сферы». Министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин высказал слова благодарности московским работникам системы социальной защиты и пожелал им благополучия.

**В преддверии концерта нам удалось поговорить с некоторыми из награжденных. Представляем их:**

Директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы **Евдокия Ивановна Холостова**. Крупнейший российский ученый в области социальной политики и социальной работы. Доктор исторических и философских наук, профессор. Академик Международной Академии Информатизации.

Стояла у истоков создания профессии социальный работник в России. В 1991 году занималась формированием первого факультета социальной работы в Социальном институте (сегодня это Социальный

университет). Возглавляла первую кафедру «Теория и методика социальной работы». С 1991 по 2013 годы Евдокией Ивановной написано более 30 учебников, монографий, около 300 различных статей, брошюр и т.д., касающихся социальной работы. Сегодня практически вся Россия учится по учебникам, основанным на технологиях теории социальной работы.

Возглавляемый ею институт – единственный, который занимается дополнительным профессиональным образованием специалистов различного профиля. В институте также проводят аттестацию, предаттестационную подготовку специалистов. Сотрудники института ведут мониторинг качества жизни москвичей. Здесь разрабатываются инновационные проекты, которые затем внедряются в жизнь. Сегодня этот уникальный институт является единственным в системе социальной защиты России.

На его факультете кадрового резерва готовятся специалисты руководящего звена, из 150 выпускников которого практически каждый третий добился видных профессиональных успехов и является либо руководителем учреждения или за-

местителем руководителя. Факультет занимает особое положение в структуре института, здесь готовят, как говорят, «штучный» товар. От слушателя требуются не только знания в области социальной работы, управления, права, психологии, но и умение стратегически мыслить, принимать правильные решения, четко проектировать свою деятельность, грамотно уходить от конфликтов и разрешать их, а также многое другое.

Будущие руководящие кадры стажировались сегодня в самых разных регионах России и за рубежом, везде, где есть ценный, уникальный опыт. Завершением их обучения в институте является выпускной проект, который должен быть новым, содержать в себе то, чего нет в системе. Многие подготовленные студентами института проекты успешно внедрены в практической деятельности социальных служб.

**– Евдокия Ивановна, какие события можно назвать наиболее важными за минувший год в возглавляемом Вами учреждении?**

– Во-первых, за минувший год резко возросла численность получающих переподготовку и повышение квалификации в нашем институте

студентов. Если два года назад это было 1,5 тысячи человек, то сейчас – около 5 тысяч, которые в разных формах обучения повышают свой профессиональный уровень.

Во-вторых, у наших учреждений появился интерес к научно-исследовательской деятельности, и мы создали десять опорных экспериментальных площадок, на базе которых отработываем инновационные проекты, и эти проекты потом распространяются на всю сеть учреждений города.

**– Какими Вы видите социальную службу и социального работника в будущем?**

– Такой социальный работник должен обладать определенными компетенциями. Сегодня в системе социальной защиты населения каждый третий сотрудник, к сожалению, не имеет профессионального образования, но очень важно, чтобы оно было у каждого работника. Сейчас готовятся стандарты профессионализма специалистов, в том числе и социального работника, где перечислены определенные компетенции, которыми он должен будет обладать. А это очень широкий круг знаний: в области законодательной базы социальной сферы, психологии,





*Почетного звания «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации» удостоились:*

начальник Контрольно-ревизионного управления Департамента социальной защиты населения города Москвы **Валентина Семеновна Расторгуева**;

начальник Управления социальной защиты населения Таганского района Центрального административного округа города Москвы **Евгений Александрович Слонов**.

*Почетного звания «Почетный работник социальной защиты населения города Москвы» удостоена:*

генеральный директор ГУП г. Москвы «Московская социальная гарантия» **Ирина Юрьевна Бальзамова**.

*Почетными грамотами Правительства Москвы награждены:*

заведующая отделением милосердия ГБУ г. Москвы Пансионата для ветеранов труда №1 Департамента социальной защиты населения г. Москвы **Анна Константиновна Гончарова**;

заместитель начальника Управления социальной защиты населения района Ховрино Северного административного округа г. Москвы **Марина Владимировна Горюноква**;

директор ГБУ г. Москвы ТЦСО №14 **Валерия Михайловна Ульянович**.

*Благодарность Мэра Москвы получили:*

сестра-хозяйка ГБУ г. Москвы «Пансионат для ветеранов труда №19» Департамента социальной защиты населения г. Москвы **Алимя Вядутовна Арифуллина**;

социальный работник отделения социального обслуживания на дому филиала «Восточный» ТЦСО №13 **Зинаида Михайловна Рамазанова**;

социальный работник ГБУ г. Москвы ТЦСО №16 **Лариса Амбарцумовна Ткаченко**;

заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов ГБУ г. Москвы ТЦСО №15 **Инесса Львовна Юрманова**.

*Почетные грамоты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации были вручены:*

старшей медицинской сестре ГКУ г. Москвы «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей №24» Департамента социальной защиты населения г. Москвы **Ольге Ивановне Авдеевой**;

директору ГБУ «Реабилитационный центр для инвалидов» г. Москвы **Бэле Алихановне Сырниковой**;

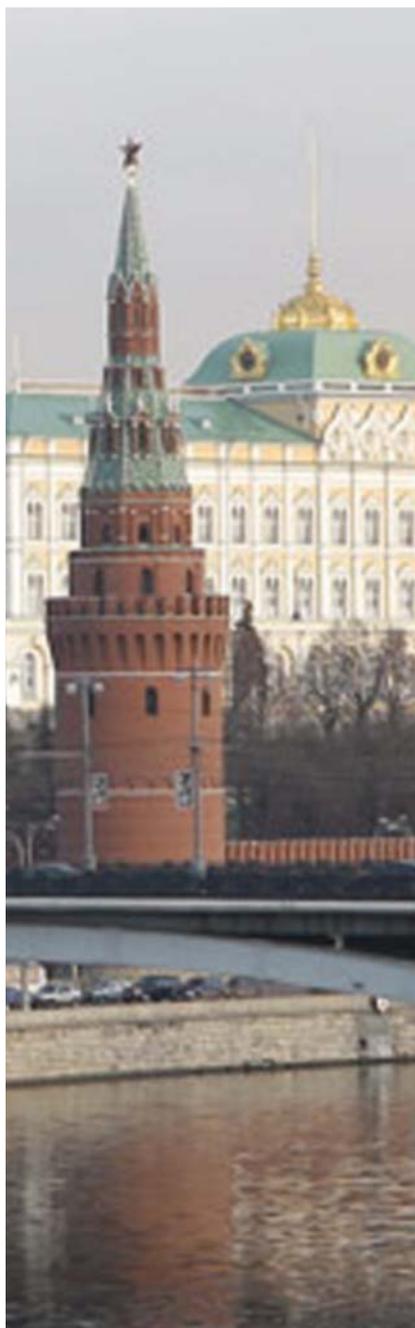
директору ГАУ г. Москвы «Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы» **Евдокии Ивановне Холостовой**;

санитарке-палатной ГБУ г. Москвы «Психоневрологический интернат №12» Департамента социальной защиты населения города Москвы **Елене Теодоровне Рихтер**;

заведующей отделением ГБУ г. Москвы Центра социальной помощи семье и детям «Кутузовский» **Ирине Гавриловне Хохловой**.

педагогике, информационных технологий. То есть достаточно широкий круг знаний, навыков и умений должен иметь сегодня современный профессиональный социальный работник. Очень важны и личные качества специалиста, поэтому готовится моральный кодекс специалиста – он будет называться «Этический кодекс социального работника». Такой кодекс будет разрабатываться в каждом субъекте, разрабатывается он, конечно же, и в Москве.

Директор Реабилитационного центра для инвалидов **Бэла Алихановна Сырникова**.



*Министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин поздравляет директора Реабилитационного центра для инвалидов Бэлу Сырникову*

Врач-психиатр высшей категории, заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор.

Работает в системе социальной защиты населения с 1976 года. За это время прошла путь от врача-ординатора до директора Государственного бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для инвалидов» Департамента социальной защиты населения города Москвы, которым руководит более 20 лет.

Б.А. Сырникова являлась членом диссертационного совета при ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы», ею опубликовано 64 печатных научных труда, в том числе монографии, под ее научным руководством подготовлено и защищено 5 кандидатских диссертаций.

В 2004 году стала победителем V Московского конкурса «Женщина – директор года – 2004». В 2012 году заняла первое место в номинации «Лучший директор стационарного учреждения социального обслужи-

вания» II Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник социального учреждения России».

Награждена нагрудным знаком «Отличник социального обеспечения», орденом Почета (1997), орденом «За заслуги перед Отечеством» IV степени (2006), медалью «В память 850-летия Москвы», почетными грамотами Правительства Москвы и Департамента социальной защиты населения Москвы.

**– Бэла Алихановна, какие события можно назвать наиболее важными за минувший год в возглавляемом Вами учреждении?**

– Открытие двух филиалов, полностью адаптированных для людей с ограниченными возможностями здоровья, в целях реабилитации нарушений опорно-двигательного аппарата, в том числе после эндопротезирования, реабилитации после перенесенных нарушений мозгового кровообращения, при заболеваниях, ведущих к временному или постоянному ограничению жизнедеятельности.

К числу наиболее важных событий минувшего года можно отнести создание бригад мобильной помощи на дому. Также расширен спектр предоставляемых услуг, в том числе платных.

**– Какими Вы видите социальную службу и социального работника в будущем?**

Социальная служба будущего – это, прежде всего, оказание адресной помощи, учитывающей физические, психофизиологические, социальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Повышение доступности и качества услуг, расширение форм и методов реабилитации на основе системного подхода с целью возвращения к активной деятельности и удлинения трудовой жизни.

**Артем Полинин**

# Призвание быть родителем

**В 2011 году Детский дом № 59 стал победителем Всероссийского конкурса инновационных проектов «Каким должен быть детский дом сегодня», заняв 1-е место в номинации «Инновационные воспитательные и реабилитационно-педагогические методики работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».**

В День защиты детей Мэр Москвы Сергей Собянин побывал в Детском доме № 59 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Отрадном, на улице Декабристов.

В сопровождении руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимира Петросяна Мэр осмотрел помещения детского дома. Побывал в школе приемных родителей, театре мод «Феникс», детской музыкальной школе, где воспитанникам детского дома дают уроки игры на музыкальных инструментах: скрипке, фортепьяно, гитаре, трубе. Узнал о работе медицинской, социальной и реабилитационно-педагогической служб, службы по устройству детей

на семейные формы воспитания. Встреча проходила по-домашнему, в гостеприимной, уютной атмосфере. Воспитатели рассказали, как обустроен быт детей, чем они увлекаются, как и где проходят их занятия. Впрочем, и сами ребята с удовольствием посвящали Мэра в свои любимые увлечения – игры, спортивные занятия (в детдоме есть современные спортивный и тренажерные залы), книги (здешняя библиотека насчитывает в своем фонде более 6 тысяч книг). Общаясь с ребятами, особенно младшими, Сергей Семёнович не забыл похвалить и пободричь воспитанников, найдя для каждого из них родительски теплые слова.

В День защиты детей на спортивной площадке детского дома проходил традиционный матч по футболу между его воспитанниками и выпускниками. Многие ребята, покинувшие стены Детского дома № 59, не забывают проведенное здесь время, своих любимых воспитателей, которых навещают, чтобы поделиться новостями из своей семейной или профессиональной жизни.

Как рассказал журналистам министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Петросян, в Детском доме № 59 создана Школа приемных родителей, которую в 2012 году окончили 43 человека.



Почти половина из них уже взяла на воспитание детей. Учреждение считается одним из самых передовых в городе. «Здесь очень хорошо развита система передачи детей на различные формы семейного воспитания», – отметил Владимир Петросян. Добавив, что этот детский дом в дальнейшем будет перепрофилирован в Центр семейного воспитания, к которому присоединится недавно открытый в Западном Дегуине Центр постинтернатной адаптации. Всего в Москве 21 детский дом и 15 домов ребенка, в которых воспитывается 4260 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

День защиты детей для Детского дома № 59 стал двойным праздником. В этот день в приемную семью забрали сотого и сто первого воспитанника. В присутствии Мэра директор Детского дома № 59 Ирина Немтинова вручила диплом приемной маме Евгении Хохловой, в чьей семье, помимо шести кровных детей, воспитываются и четверо усыновленных. А теперь и еще двое – Яночка и Сашенька. Сейчас в семье Хохловых двенадцать детей.

Старшему сыну 29 лет, младшему – 3 года. «Приемный родитель – это в принципе профессионал, – убеждена многодетная мать Евгения Хохлова, – а не просто мамочка любящая. Так, можно взять одного-двух детей с целью воспитать для себя. А я беру детей с целью воспитать их для них. Приемным родителем может стать далеко не каждый человек».

Директор детского дома Ирина Немтинова рассказала, что в настоящее время здесь воспитывается 50 детей, кроме того, активно действует система передачи детей на воспитание в семьи. За три месяца 2013 года на семейные формы воспитания было передано 11 детей, а за последние десять лет – 103 ребенка.

В завершение визита Мэр Москвы Сергей Собянин поздравил воспитанников детского дома с Днем защиты детей и пожелал благополучия двум выпускникам детского дома, недавно отпраздновавшим свою свадьбу.

**Валерий Валентинов**



*Мэр Москвы С.С. Собянин с воспитанниками Детского дома № 59*



# Территория добрых дел

8 июня 1701 года Петр I издал Указ «Об определении в домовых Святейшего Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых», который положил начало созданию государственной системы социальной защиты в России. В документе более чем 300-летней давности отчасти говорится: «для десяти человек больных в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил».

Накануне профессионального праздника социальных работников в РИА «Новости» состоялась пресс-конференция и.о. министра Правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты города Москвы В.А. Петросяна на тему «Социальный работник – профессия добрых дел». В общей информации о состоянии дел в системе социальной защиты Москвы, отвечая журналистам, Владимир Аршакович затронул немало важных, интересных, порой, злободневных вопросов, которые и формируют социальную политику возглавляемого им ведомства.

## Структура в разрезе цифр

Система социальной защиты в Москве структурированная, – пояснил В.А. Петросян, – штабным органом является Департамент социальной защиты населения, которому подчиняются территориальные учреждения – в районах и округах. Здесь работают стационарные и нестационарные учреждения: центры социального обслуживания, пансионаты для ветеранов войны и труда, психоневрологические интернаты, реабилитационные центры, куда также входят социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Путем слияния, оптимизации штатного расписания реорганизованы 122 центра социального обслуживания, 3 нестационарных центра реабилитации для инвалидов и детей-инвалидов, 8 центров социальной адаптации. В прошлом году Департаменту переданы полномочия в области опеки и попечительства, поддержки семьи и детей, в связи с чем все учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центры помощи семье и детям перешли в систему социальной защиты. В стадии перехода из системы здравоохранения находятся дома ребенка.

В системе социальной защиты населения сегодня работает около 50 тысячи сотрудников, из них 20 тысяч – непосредственно социальные работники, которые являются основным звеном в работе с населением. Именно на их плечи ложится тяжелая работа, связанная с обслуживанием пожилых людей, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, семей с детьми. 92 процента сотрудников – женщины. Средний возраст работающих в системе со-

циальной защиты – 40–45 лет. Непосредственно в Департаменте социальной защиты населения и в районных управлениях социальной защиты 60% составляют сотрудники в возрасте от 18 до 40 лет, то есть контингент здесь достаточно молодой. Чуть постарше – в стационарных и нестационарных учреждениях социальной защиты, тут насчитывается 30% работников в возрасте до 40 лет. 70% работающих имеют стаж от пяти и более лет. Непосред-



ственно в департаменте и в районных управлениях социальной защиты свыше 90% (в департаменте это 98,7, в районных и окружных – 92%) сотрудников имеют высшее профессиональное образование. Остальные – со средним специальным образованием.

В системе работает Институт повышения квалификации и переподготовки с очень сильным авторским коллективом, – продолжил И.О. главы Департамента социальной защиты населения столицы В.А. Петросян. – Из числа 18 докторов наук, профессоров ведущие эксперты высшей аттестационной комиссии института участвуют в ежегодной переподготовке, повышении квалификации 2000 наших сотрудни-

ков. Ежегодно 155 человек проходят курсы переподготовки и получают вторую специальность социального работника. Институтом организовываются постоянные стажировки, в том числе выездные, за рубеж и в регионы Российской Федерации. Также в институте обучаются коллеги из других российских регионов, что также способствует повышению уровня качества нашего кадрового потенциала.

По сравнению с 2010 годом зарплата в системе социальной защиты увеличилась на 43 процента. Сегодня она в среднем составляет 42 тысячи 300 рублей. У социальных работников – 32 тысячи рублей, до конца 2013 года будет доведена до 35 тысяч. Врачи в нашей системе

получают от 70 тысяч рублей, медицинские сестры – от 60 тысяч, палатные нянечки от 40 тысяч рублей. Мы понимаем, что именно на социальных работников падает основная нагрузка работы с населением, поэтому будем рассматривать для них различные варианты повышения окладов.

За три года – 2011, 2012 и 2013 – на укрепление материально-технической базы было выделено более 8 млрд рублей. Для сравнения: до 2010 года включительно нам ежегодно выделялось 300–400 млн. Таких средств, как сейчас, мы никогда не видели. И нынешнее финансирование помогло провести капитальные и текущие ремонты в пансионатах, интернатах, в центрах социального обслуживания, обеспечить их необходимым оборудованием. Программа модернизации рассчитана до 2016 года, и мы надеемся завершить к этому сроку все работы по укреплению материально-технической базы наших учреждений.

В этом году мэром выделено дополнительно 800 миллионов рублей на капитальный ремонт детских домов г.Москвы. И уже 16–17 детских домов мы полностью отремонтировали.

### **Городской социальный стандарт**

Сегодня пользователями различных мер социальной поддержки являются более 4,5 млн москвичей. В столице проживает 3 млн пенсионеров, из них 2 млн 150 получают городские доплаты к пенсиям. Это основная расходная часть социального бюджета города: на доплату к пенсиям в 2013 году уходит 115 миллиардов городских денег.

Вы знаете, что была принята программа по социальной поддержке москвичей на 2012–2016 годы. Стоимость этой программы – 2 триллиона 100 миллиардов рублей, и ежегодно она составляет порядка 360–370 миллиардов ру-





блей. В этом году – 364 миллиарда рублей, и почти половина уходит только на городские доплаты к пенсиям.

### В зоне особого внимания

С большой заботой, вниманием в системе социальной защиты Москвы относятся к ветеранам Великой Отечественной войны. Сейчас в столице их проживает, к сожалению, всего около 168 тысяч. И с каждым днем эта цифра уменьшается. Среди них 32 тысячи – непосредственно участники боевых действий и инвалиды ВОВ. Свыше 140 тысячи – труженики тыла.

С приходом Сергея Семеновича Собянина на должность Мэра увеличились субсидии ветеранским организациям в три раза, была поставлена задача персонально изучить потребности каждого одинокого и одинокопроживающего участника ВОВ. С 2011 года провели анкетирование 83 тыс. одиноких участников ВОВ, после чего была составлена адресная программа

по удовлетворению нужд каждого ветерана. И хотя она уже выполнена, это не значит, что проблемы участников ВОВ остались в прошлом. Жизнь вносит свои коррективы, и проблемы, если они возникают, решаются оперативно. В Москве не было прецедентов, когда ветераны ВОВ не получали положенное по закону жилье. Оно предоставлено свыше 1400 ветеранам. На 2013 год 32 человека были поставлены на жилищный учет, и все они уже получили жилье, за исключением одного человека, который просто выбирает себе максимально удобное место для проживания.

### Предоставить возможности

Всего в Москве проживает 1 200 000 инвалидов, из них 900 000 пенсионеры по возрасту – почти 75% от общего числа, и только 250 тысяч трудоспособного возраста. Надо дать этим людям возможность работать, содержать себя и членов своих семей. Только

в московской социальной системе трудится свыше тысячи инвалидов, и мы своим примером показываем другим нашим коллегам, насколько важно принимать на работу таких людей именно в структуры государственной власти, в государственные учреждения. Многие инвалиды имеют высшее образование – экономическое, юридическое, но остаются за бортом или в центре занятости им предлагают, к сожалению, низкооплачиваемую, неквалифицированную работу, на которую те не соглашаются, имея за плечами хорошее образование.

На последнем заседании Координационного совета по делам инвалидов под руководством Мэра Москвы Сергей Семенович Собянин дал четкие указания и поручение экономическому блоку, в том числе и Департаменту труда и занятости города, разработать и внести предложения по улучшению работы по занятости инвалидов в нашем городе. Дано поручение всем органам исполнительной власти города Москвы создать рабочие места и принимать на работу инвалидов, имеющих профильное образование. Срок – до августа 2013 года. Согласно нашей программе ежегодно мы обязаны создавать для инвалидов г. Москвы по 2,5 тыс. рабочих мест.

### Лечение и оздоровление

Только за прошлый год число детей-инвалидов выросло на 3 000 человек. Почему? Над выявлением причин увеличения инвалидности детей в нашем городе мы работаем совместно с Департаментом здравоохранения.

Дети-инвалиды получают социальные выплаты и услуги социальных работников, они пользуются лечением, в том числе и за рубежом. Сейчас у нас заключен контракт с Благотворительным фондом «Благовест» и 1 300 ребятишек едут в Словению, где пройдут курс лечения, реабилитации. Во



второй половине 2013 года поедет столько же.

Кроме того, дети-инвалиды получают санаторно-курортное лечение. Кстати, в связи с этим возникает очень много вопросов. Все хотят, чтобы их детей отправили на лечение именно в летний период. Но летом все санатории перегружены, вся страна едет на юг, и предоставить путевки только Департаменту социальной защиты населения города Москвы санатории категорически отказываются. Это связано еще с

тем, что путевки ими продаются по более высокой цене, в несколько раз превышающей ту, что может предложить столичный Департамент социальной защиты населения.

И все же, несмотря ни на что, мы стараемся закупать определенное количество летних путевок в санатории и отправлять туда в том числе и ребят-инвалидов.

В этом году планируется приобрести почти 160 тысяч путевок на санаторно-курортное лечение всех категорий граждан (большая часть

уже куплена) – ровно столько человек отдохнет в санаториях и на курортах Российской Федерации – Черноморское побережье, Северный Кавказ, Средняя полоса России, Подмосковье.

### **Организация социального обслуживания**

К сожалению, тяжелых инвалидов у нас много, – говорит и.о. руководителя системы социальной защиты населения г. Москвы, – почти 4,5 тысячи человек, 20 тысяч – опорников, 10 тысяч – колясочников. И существует большая очередь на некоторые виды стационарного обслуживания, в частности, в психоневрологические интернаты (в интернатах для ветеранов войны и труда, интернатах общего типа текущая потребность не очень высокая, до 100 человек). В психоневрологический интернат очередь порядка 400 человек. И тогда Департамент впервые решил закупить соответствующую услугу у партнеров коммерческих и некоммерческих организаций, на работу с которыми ежегодно идет более 2,5 миллиарда рублей. Сейчас в столице действует только один Реабилитационный центр «Преодоление», всего на 50 коек, услуги которого Департамент закупает. Еще один хороший центр на ул. Лодочной – уже в ведении нашего Департамента, рассчитан он на 65 коек. Но людей, нуждающихся в оздоровлении и лечении, очень много. Впервые был объявлен конкурс на стационарное обслуживание инвалидов Москвы. Сначала на 50 коек. Кстати, стоимость проживания одного человека в наших пансионатах и психоневрологических интернатах колеблется от 70 до 120 тысяч рублей ежемесячно. Мы поставили цену в 60 тысяч рублей, то есть на 10 тысяч меньше. И нам выгодно государственно-частное партнерство с компаниями. Но опять-таки здесь уже сама жизнь подталкивает к созданию город-

ской социальной инспекции, которая будет следить за качеством заказанных услуг. Город платит и должен знать, за что. Кстати, когда я бываю в социальных учреждениях, всегда говорю, что там должно быть меньше людей в белых халатах: социальное учреждение – не медицинское, человек лишь меняет место жительства в силу каких-то жизненных обстоятельств. Ведь в обычной жизни мы видим медиков только тогда, когда требуется специализированная помощь. Стало человеку плохо – к нему пригласили врача. То же самое мы должны сделать в наших стационарных учреждениях. Поэтому на первом этапе всех профильных врачей мы перевели в систему здравоохранения, и сейчас наши клиенты являются клиентами территориального амбулаторного центра там же, где расположен интернат или пансионат.

В работу подведомственных учреждений внедряется оказание услуг Мобильной службой реабилитации.

В 2012 году в рамках государственного заказа апробирована работа указанной службы на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы. Получены реальные результаты, позволяющие качественно, системно и интенсивно проводить курс реабилитации инвалида с разработкой для него персональной программы и привлечением необходимых в каждом конкретном случае специалистов.

Сейчас опыт мобильных бригад экстраполируется на всю Москву. Для их работы отобраны 33 площадки на базе реабилитационных отделений. Разработан отраслевой стандарт предоставления услуг мобильной службой для введения в действие в 2013 году в государственной системе социальных служб.

В этом году продолжает работу служба интеграционных консультантов. Если ранее она охватывала 200 инвалидов, то в этом году – уже 400.

В городе также действуют программы санитарно-гигиенического обслуживания одиноких ветеранов, по уборке квартир одиноких инвалидов, ветеранов ВОВ, пожилых людей, состоящих на надомном обслуживании.

### Адресный подход

Из городского бюджета в этом году выделено свыше 44 миллиардов рублей на поддержку семей с детьми, из них 23 миллиарда – социальные выплаты. Известно, что самая расходная часть – это ежемесячное пособие на ребенка. Их получателями на 1 января 2013 года были почти 780 тыс. ребятишек из малообеспеченных семей. Но ранее мы заметили, что число получателей детского пособия

не соответствует числу зарегистрированных детей из малообеспеченных семей, и когда стали разбираться, то выяснили, что на протяжении многих лет получатели ежемесячных пособий просто не сообщали об изменении своего материального положения. И тогда было принято решение выплачивать ежемесячное пособие, если семья докажет, что является малообеспеченной. Учет ведется только денежных доходов. И если они ниже прожиточного минимума, семья считается малообеспеченной с правом на ежемесячное пособие.

Сейчас уже готово предложение для Мэра Москвы о повышении ежемесячного детского пособия, которое для Москвы в размере 800 рублей, конечно, не очень высокое.



Но также следует учитывать, что эти пособия получают 800 тысяч ребят-тишек, что в общей сумме для городского бюджета ощутимо. И тем не менее сейчас появилась возможность значительно поднять ежемесячное пособие, о чем скоро будет объявлено.

## Семь Я

Сегодня в Москве проживает 82 тысячи многодетных семей, где воспитывается 215 тысяч детей. Москва – единственный город, где многодетная семья считается таковой, пока последнему ребенку не исполнится 18 лет. Семьи, где трое детей и больше, пользуются значительными льготами. Кроме ежемесячного пособия они получают специальные выплаты-компенсации на удорожание продуктов, ежемесячную компенсацию стоимости жилищно-коммунальных услуг с уже имеющимися 30–50-процентными скидками. Сегодня на одного ребенка из многодетной семьи, в зависимости от возраста и количества детей, город из бюджета тратит от 13,5 до 18 тысяч рублей. Туда мы включаем и бесплатное посещение зоопарков, театров и т.д.

Очень важен вопрос жилья для многодетных семей. Надеюсь, что будут внесены изменения в Жилищный Кодекс Российской Федерации и многодетные получают свою отдельную очередь в общем списке нуждающихся в улучшении жилищных условий.

## Право ребенка жить в семье

Весьма злободневны вопросы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Недавно Уполномоченный при Президенте по правам ребенка П.А. Астахов проверял, как решаются вопросы защиты прав детей-сирот в наших детских учреждениях. В целом была дана положительная оценка, хотя имелись, конечно, и замечания, которые мы сейчас устраняем. Нами



разработана Модель профилактики социального сиротства и защиты прав детей-сирот, которая была утверждена на рабочей группе под руководством Мэра Москвы Сергея Сергеевича Собянина; в группу также вошли руководители основных органов исполнительной власти, которые работают в этой сфере, и общественных организаций, занимающихся проблемой детей-сирот.

Суть нашей Модели: обеспечить право ребенка на проживание в семье. В первую очередь, в кровной семье. А если не получается в кровной, то замещающей семье.

Со всей ответственностью заявляю, что ни в одном нашем документе, который мы приняли 1 мая, не говорится об изъятии детей из семьи или о патронате социальном, потому что социальный патронат был принят в Москве Законом об опеке и попечительстве еще в 2010 году. Лишение родительских прав свидетельствует о том, что и социальные службы, и органы опеки и попечительства зачастую не хотят работать с проблемными семьями. Конечно, легче составить иск, направить его в суд и таким образом пополнять ряды детей-сирот. Мы же говорим о том, что надо делать все наоборот – минимум лишения родительских прав, больше внимания проблемным семьям, для чего необходимо выяснить, по-

чему семья оказалась в таком состоянии, что мешает ей нормально развиваться и жить ребенку с родителями.

Информирую, что 7 июня с.г. подписан приказ, запрещающий органам опеки без ведома Департамента социальной защиты изымать детей из семьи, за исключением тех случаев, когда существует непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка. Во всех остальных они имеют право это делать только с разрешения Департамента. Мы же, в свою очередь, принимать подобные радикальные решения станем лишь с участием общественных организаций: все ли сделано для того, чтобы сохранить семью и ребенка в ней. Если да, если мы видим, что сделали все возможное, но безрезультатно, только тогда, как я уже говорил, придется прибегнуть к «высшей мере наказания» – изъятию ребенка из семьи, лишению родительских прав.

Сегодня мы меняем технологию и суть работы детских домов. Что говорить, сейчас они являются учреждениями, которые занимаются только содержанием и воспитанием детей. А правильно, чтобы детский дом также делал упор на решение вопросов передачи детей на различные формы семейного воспитания. Какими бы хорошими не были наши дет-

ские дома, все-таки ребенку нужна семья. При этом понимаем, что есть категория ребятишек, которые, к сожалению, никогда не попадут в семью. Это тяжелые дети-инвалиды, с глубокой умственной отсталостью, с тяжелейшими формами психического заболевания. И они всегда будут жить на государственном попечении, потому что нуждаются в постоянной медицинской помощи и наблюдении.

С 1 мая 2013 года Постановлением правительства города были значительно увеличены ежемесячные выплаты семьям, на содержании которых находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей: приемным, опекунам семьям, семьям-усыновителям. В некоторых случаях эти выплаты увеличились в два раза, в частности, на содержание ребенка-инвалида. Было 12 тысяч, стало 25 тысяч рублей.

Мэром Москвы было принято решение по новому проекту, который должен еще больше стимулировать приемные семьи. Мы же надеемся запустить пилот уже с 1 сентября, а может, еще раньше. Суть проекта в следующем: предоставлять приемной семье квартиру, если взято на воспитание 5 ребятишек, из них не менее трех являются инвалидами или ребятами старшего возраста. Именно таких детей обычно неохотно берут в приемные семьи и на усыновление.

Поработав 10 лет приемным родителем и не имея в собственности жилья, можно рассчитывать на личное жилье из расчета 18 квадратных метров на человека.

Если жилье (в собственности или в социальном найме) есть, как бонус город предоставит дополнительные 10 квадратных метров на одного члена семьи. Тем самым мы нашли еще одну форму стимулирования приемных родителей, что должно помочь детям найти свою семью. Говоря о материальных стимулах – денежных выплатах, предоставлении жилья и т.д. – мы прекрасно понимаем, что необхо-

димо усилить контроль за работой этих семей. Чтобы не корысть, не материальная заинтересованность стали причиной появления новых приемных семей, а искреннее желание дать детям тепло, заботу и внимание, на чем и стоит любая нормальная семья.

У нас есть специализированное Государственное бюджетное учреждение «Детство», которое также будет заниматься социальной инспекцией, проверяя качество содержания и воспитания детей в приемных семьях.

Возможно, вы слышали о том, что мы запускаем новый проект, связанный с постинтернатным сопровождением детей-сирот, которые выходят из наших сиротских учреждений.

Городом ежегодно предоставляется около 500 квартир ребятам, которые выпускаются из наших учреждений. К сожалению, многие из них не могут найти себя в огромном мегаполисе, теряются, попадают в криминальные структуры, начинают вести паразитический образ жизни, пьют, попадают в места лишения свободы. Для того чтобы подобное не случилось, в Западном Дегунино построен 9-этажный дом на 100 квартир, который изначально планировался как социальный жилой дом для ветеранов. У нас есть уже

4 таких дома – в Марьино и Митино. Мы предложили создать на базе этого дома Центр постинтернатной адаптации. В доме отдельные однокомнатные квартиры со своей кухней, инфраструктурой, лоджиями, мебелью и т.д. Мы предлагаем поселить в эти квартиры 100 наших выпускников, которые, по мнению наших специалистов, не смогут сразу жить самостоятельно в обычных городских условиях. На три-пять лет – пока смогут окончательно адаптироваться к новым условиям жизни. Мы не будем предоставлять им бесплатную еду и содержать их, но всегда готовы оказать помощь, если она требуется.

Поможем с трудоустройством, а если выпускник учится, будем держать его в поле зрения: на какие деньги живет студент, в чем нуждается, какая поддержка ему нужна. Но в Центре постинтернатной адаптации он будет под присмотром воспитателей, психологов.

Когда же спустя 5 лет вчерашний выпускник превратится во взрослого, серьезного человека, его уже не так страшно выпускать в большую жизнь. И только тогда город предоставит ему жилье в любом районе города Москвы.

Конечно, существует определенный риск в заселении такого количества выпускников детских домов





и интернатов в одно здание. Но он гораздо меньший, чем если просто так расселить наших ребят по Москве, бросив их на произвол судьбы.

### Новый округ столицы

Год назад Москва значительно увеличила свою территорию за счет присоединения части Московской области, – размышляет В.А. Петросян. – К населению столицы добавилось 265 тысяч человек, из них 55 тысяч – пенсионеры. Но не всем из них была назначена городская доплата к пенсии, только порядка 60 процентов, потому что у остальных пенсия более 12 тысяч рублей.

Прежде на этих территориях не было учреждений социального обслуживания и социальной защиты, нам пришлось их создавать – 4 управления социальной защиты населения, также 12 клиентских служб непосредственно в сельских поселениях, 3 центра социального обслуживания. Все меры социальной поддержки льготных категорий граждан, действующие с столице, в равной мере распространяются как на жителей Москвы, так и присоединенных территорий.

### Никто не останется без помощи

В 2010 году нас попросили переписать так называемых «видимых» бездомных. В Москве три года назад цифра была 6 067 человек, но думаю, что в действительности их в 2,5 раза больше – около 15 тысячи.

Для людей, не имеющих крышу над головой, работает Центр социальной адаптации с восемью филиалами, где бездомные могут переночевать, получить санитарно-гигиенические услуги, одежду, поесть. Плюс 950 человек ежедневно получают горячее питание на улицах нашего города. Мы помогаем им восстановить документы, выясняем, откуда они к нам прибыли, почему потеряли крышу над головой. Вы не поверите, но только в 2012 году восьми из них мы смогли вернуть жилье.

В городе работает мобильная служба помощи бездомным гражданам «Социальный патруль». Сейчас к 10 имеющимся автомобилям покупаем еще семь, и таким образом сможем помочь большому количеству людей без определенного

места жительства. Но дело в том, что они сами не идут на контакт. Насильно отвезти в Центр социальной адаптации не имеем права ни мы, ни правоохранительные органы.

Эта категория людей не хочет работать, хотя мы постоянно занимаемся их трудоустройством. Например, была договоренность с фермерским хозяйством в Тверской области. Предложив хорошее жилье, заработок, оно приняло 30 человек, но вскоре на ферме осталось только семеро...

Здесь необходимы серьезные действия со стороны федеральных властей, серьезные изменения в федеральном законодательстве. Сейчас по поручению Мэра Москвы мы вновь выходим с инициативой о внесении изменений в федеральное законодательство по вопросам работы с попрошайками и с лицами без определенного места жительства. Планируется ввести обязательную регистрацию, медицинское обследование и т.д.

По словам Владимира Аршаковича Петросяна, московская социальная служба настолько здоровый организм, что в ней не приживаются люди нечестные, ленивые, равнодушные. Выделяя невиданные прежде суммы на социальное развитие, государство тем самым определяет приоритеты социальной политики – делается все возможное для помощи, облегчения, поддержки тех, кто живет рядом с нами, но не в силах справиться со своей бедой. И знакомство только с частью проблем, которыми занимается Департамент социальной защиты населения г. Москвы, помогает понять, насколько работа эта всеобъемлюща и ответственна. А это не может не вызывать уважения и признательности за огромный невидимый труд, цену которую знают порядка 4,5 миллионов москвичей, которые пользуются теми или иными мерами социальной поддержки.

Ольга Тарасова

# НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ ПРОФЕССИИ

Департамент социальной защиты населения города Москвы, Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ИПК) провели IV Форум «Социальная работа: профессионализм, ответственность, престиж».

Основные цели мероприятия: информирование общества о деятельности, достижениях, проблемах и перспективах развития системы социальной защиты столицы, а также повышение престижа профессии социального работника, профессионализма сотрудников учреждений социального обслуживания.

– Роль социального работника в современном обществе трудно переоценить, – сказал в приветствен-

ном слове министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян. – Благодаря функционирующей системе социальной защиты населения, люди получают реальную поддержку, а зачастую вновь обретают возможность и желание жить.

На базе учреждений социального обслуживания Москвы в рамках

Форума прошло 13 мероприятий, в которых приняли участие более 800 специалистов: представители органов исполнительной и законодательной власти, общественных организаций Москвы, руководители ведущих образовательных и научных центров, специалисты-практики из органов управления и учреждений отрасли. В фойе Социально-реабилитационного центра ветеранов войн и Вооруженных Сил состоялась ярмарка проектов слушателей факультета кадрового резерва ИПК «Социальные инициативы «Start-UP идей социальной сферы». Участники Форума познакомились с современными технологиями социальной работы и обсудили актуальные направления развития своей профессиональной области.

Проекты Форума в основном были нацелены на повышение профессионализма, ответственности и престижа социальной работы. Большой интерес у всех присутствующих вызвал проект «Подними качество», который презентовал заместитель директора ГБУ «Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной» А.В. Сучков. Он представил схему межведомственного социального аудита стационарного социального учреждения. По словам разработчика проекта, реализация его методики аудита обеспечит полную и достоверную информацию о качестве услуг и раскрытие потенциала социального учреждения.



Директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы Е.И. Холостова, декан факультета кадрового резерва ИПК ДСЗН Т.В. Шинина, Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян, заместитель директора по медицинской части ГБУ «Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной» А.В. Сучков, первый заместитель руководителя ДСЗН города Москвы О.Е. Грачева

В работе Форума приняли участие и представители других городов. Участники из Нижнего Новгорода представили свою социальную программу «Банк Времени». Уже больше года успешно функционирует сайт <http://timebank.ru>, на котором каждый зарегистрировавшийся участник может предложить свою помощь или попросить ее. По сути, Банк Времени – это социально-экономическая модель, основанная на принципах взаимопомощи, использующая нерыночные механизмы. В Банке Времени на счету каждого участника учитывается время, затраченное им на помощь другому человеку. Участник зарабатывает ровно столько часов, сколько он фактически потратил на работу, независимо от ее вида и содержания, и может использовать заработанные часы на услуги, нужные ему. На Форуме авторы предложили реализовать такой проект и в Москве.

Обсуждались участниками Форума и такая относительно новая форма работы, как платные услуги. Прежде всего отметим, что платные социальные услуги нужны тем, кто в них остро нуждается, но по закону не имеет права на бесплатные. Например, человек попал в ДТП, на данный момент имеет ограничение жизнедеятельности, но необходимой для получения инвалидности документации пока еще не собрал и нуждается на какое-то время в помощи по их сбору. Или другой пример: детям престарелых родителей надо уехать в командировку или отпуск. Их пожилые родители нуждаются в услугах, не входящих в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг. Умеренные цены на платные услуги позволят решить эти проблемы. А для социального учреждения платные услуги – это средства для развития новых направлений работы, востребованных населением.

Участники Форума предложили большое количество проектов по развитию предпринимательства в социальной сфере. На ярмарке были представлены проекты по организации прачечной, бизнес-инкубатора



Ярмарка социальных проектов

для социальных работников, организации хосписа на дому и многое другое.

Активную дискуссию вызвали проекты, нацеленные на раннее выявление семейного неблагополучия и профилактику социального сиротства в семьях лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это тема вызвала много споров, но все участники сошлись в одном: необходимо искать способы благоприятного и дружественного взаимодействия с семьей и ребенком, чтобы оказать им действенную помощь в трудной жизненной ситуации. Так, детский дом-интернат «Южное Бутово» предложил проект «Взаимодействие», нацеленный на обучение родителей технологиям построения взаимодействия с ребенком и его корректировке, работы с кризисными случаями, а также способам альтернативной коммуникации с ребенком.

После представления проектов в зале СРЦ ветеранов войн и ВС был продемонстрирован фильм о развитии сферы социального обслуживания населения в Москве. Зрители могли увидеть самые передовые проекты, реализуемые при

поддержке Правительства Москвы. В фильме своим опытом работы поделились и.о. руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян, директор ИПК ДСЗН г. Москвы Евдокия Ивановна Холостова, а также директора и сотрудники территориальных центров социального обслуживания, реабилитационных центров и других учреждений, оказывающих социальную помощь.

В завершении мероприятия состоялся конкурс социальных агитбригад административных округов г. Москвы «Битва хоров». Также все желающие могли принять участие в благотворительной акции по сбору средств семье, в которой воспитывается ребенок с ограниченными возможностями здоровья.

И совершенно очевидно, насколько нужны и полезны такие мероприятия. Это не только возможность поделиться опытом и инновациями, но и получить удовольствие от общения с близкими по духу людьми, для которых добро и сострадание – не просто слова, а смысл их труда!

Ольга Неверова

# Поэзия доброты

*В Центральном доме культуры железнодорожников прошел финальный этап тринадцатого ежегодного конкурса «Социальный работник-2013».*

И хотя состязание за последние годы стало традиционным, на этот раз оно во многом оказалось необычным. Например, впервые в нем приняли участие сразу четверо мужчин. Дело в том, что профессия социального работника всегда считалась женской, мужчины стали приходить в службы социальной защиты лишь недавно. А тут на сцену вышли сразу четыре представителя сильного пола, которые внесли дополнительную интригу в сложный конкурсный отбор.

Также нынешний конкурс стал первым, в котором уже много лет длившееся соревнование между болельщиками наконец-то получило официальное признание. Две команды поддержки – «Север» и «Северо-Восток» – получили специальные награды от жюри.

Еще в этом году впервые в борьбе за звание лучшего соцработника приняла участие конкурсантка из «новой Москвы» Светлана Шелехова. На присоединенных к Москве территориях подобных конкурсов не проводилось, и для соцработников из ЦСО «Щербинский» дебют их представительницы стал непростым испытанием, которое она, впрочем, с честью выдержала и даже получила специальный диплом жюри.

Наконец, конкурс 2013 года стал первым, победу в котором одержал юноша. Борьба была напряженной, каждый конкурсант выложился на полную. Когда Владимир Петросян объявил победителя, на секунду показалось, что мнения зала и жюри разошлись. Зрители требовали, чтобы главная награда досталась Маяковскому, а Владимир Аршакович сказал, что жюри после долгих споров решило наградить Иоанна

Васильевича Грозного. Спустя мгновение зал принял новость с настоящим ликованием – обоих персонажей на сцене изображал один и тот же человек.

Согласно регламенту конкурса все участники по очереди выступали с приветствием, а потом показывали домашнее задание.

Девиз конкурса в этом году звучал так: «Искусство творить добро – это зов души».

В приветственном слове и.о. министра правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян пожелал участникам удачи. В этом году он отказался от председательства в жюри, передав почетную обязанность главного судьи своему заместителю Андрею Владимировичу Бесштанько.

– За последние 10 лет я не пропустил ни одного конкурса, – сказал В.А. Петросян, – для меня это настоящий праздник. Я благодарен всем, кто принимает участие в его создании. И чтобы иметь возможность спокойно насладиться выступлениями наших конкурсантов, я делегирую председательство в жюри.

Непосвященному человеку идея конкурса на звание лучшего социального работника может показаться странной: соцработник – не токарь, не водитель, не штукатур-маляр, его деятельность не относится к тем специальностям, где профессиональные достижения можно измерить, определить визуально. К тому же на сцене сплошные песни и танцы, что больше напоминает смотр самодеятельности.

Но конкурс соцработников имеет другие цели. В том, что участники

хорошо делают свое дело, никто не сомневается – главное здесь повысить престиж профессии. Именно поэтому конкурсанты соревнуются в умении красиво и ярко рассказать о своей работе, кому и зачем она нужна, что в ней главное.

Трудно описать происходящее на сцене, потому что почти никто из конкурсантов не говорил прозой! В выступлениях прозвучало такое количество стихов, что впору издавать поэтический альманах, посвященный будням соцработников Москвы. Где-то наивные, где-то почти профессиональные, местами блестяще стилизованные стихи конкурсантов всегда были искренними. Объединяла их уверенность в важности простого, душевного человеческого общения. О чем бы ни говорил конкурсант: о новых технологиях, интернет-порталах, юридических консультациях или внедрении платных услуг, он все равно так или иначе подчеркивал, что зачастую самое важное в его работе – это просто поговорить с человеком.



*И.о. руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян пожелал конкурсантам удачи*



Второе место заслуженно досталось сотруднику ТЦСО № 14 Никите Низкоусу

С одного из таких стихотворений и начался конкурс приветствий. Анна Ковалева из Территориального центра социального обслуживания № 24 Юго-Западного административного округа прочла пронзительные строки о том, что в сложных ситуациях, когда, например, жизнь человека в одночасье меняется из-за аварии, важнее любой медицинской помощи становится психологическая поддержка и соучастие.

Юлия Губина из филиала «Капотня» ТЦСО № 18 в стихотворной форме перечислила все услуги, оказываемые их центром, показав, какими обширными знаниями должен обладать сотрудник социальной службы. Выступление Юлии мне особенно запомнилось, поскольку в той части, где она рассказывала об информационном обеспечении своих подопечных, на сцене промелькнул один из номеров журнала «Культура здоровой жизни».

Бурю эмоций вызвало яркое музыкальное приветствие самого молодого участника конкурса Никиты Низкоуса из Восточного административного округа (ТЦСО № 14). Конкуренцию ему составили Матвей Маркеев из филиала «Чертаново Южное» (ТЦСО № 23) с перепевкой хита «Вдруг как в сказке скрипнула дверь» и Кирилл Нистратов из филиала «Северное Медвед-

ково» (ТЦСО № 9) с оригинальной композицией «Ты – соцработник». Так получилось, что в приветствии единственным молодым человеком, который не стал петь, оказался Алексей Рытенков, выступивший с остроумной стилизацией под рифму поэтических произведений Владимира Маяковского.

Конкурс домашнего задания показал, что номер каждого участника готовился целым творческим коллективом. Декорации к некоторым сценкам были вполне театральными, да и игра актеров-помощников тоже была на высоком уровне. Никита Низкоус в своей сценке про работу с трудными подростками собрал целую плеяду ярких образов. Светлана Шелехова из ЦСО «Щербинский» вместе с коллегами показала сказку о деревне «Соцбеда». Конец, как и положено, был счастливым. Светлана Кейзерова из филиала «Внуково» ТЦСО № 30 устроила зрителям почти кругосветное путешествие с эпизодами из жизни соцработников Японии, Индии и Франции.

Кирилл Нистратов затронул тему иностранного усыновления, рассказав трогательную историю о том, как молодая семья взяла из детдома ребенка, чтобы он рос в родной стране. Алексей Рытенков с коллегами показал, как выглядело совеща-

ние по социальным вопросам под председательством Ивана Грозного. Царь раскритиковал соцработников XXI века за большое число праздников и выходных дней, а также предложил сажать нерадивых бюрократов на кол – эта инициатива вызвала живое одобрение зрителей.

Описать каждое выступление, конечно, невозможно. 11 участников – 11 ярких историй, в центре каждой из которых человек, искренне преданный своему делу – социальному служению.

Отдельно стоит сказать о болельщиках – в начале и в конце каждого выступления команды поддержки подбадривали своего участника «кричалками». Это стало настоящим ритуалом – ведущие вечера даже начали объявлять болельщиков как полноправных участников конкурса.

Вообще сплоченность и командная работа стали самой яркой чертой состязания. Царившая в зале атмосфера взаимовыручки лучше всяких слов говорила о том, что социальная защита в надежных руках, что эти люди не спасуют ни перед какими трудностями и помогут всем нуждающимся.

Награждение растянулось надолго, и не потому, что участников было много – жюри хотело отметить всех, оттого никто не ушел без подарков. Награду за третье место увезла в Зе-



Алексей Рытенков из ТЦСО № 5 в образе Ивана Грозного

леноград Евгения Строгова из филиала «Куркино» ТЦСО № 33. Второе место досталось Никите Низкоусу из ТЦСО № 14 (ВАО). А первое место, как уже говорилось выше, занял исполнитель ролей Владимира Маяковского и Ивана Грозного – Алексей Рытенков из ТЦСО № 5 САО.

Приз зрительских симпатий по праву достался Светлане Кейзеровой из Западного административного округа, а Светлана Шелехова из Троицкого и Новомосковского административного округа получила путевку в Болгарию. Команды болельщиков САО и СВАО также получили денежные премии от профсоюза соцработников.

Владимир Петросян в своем заключительном слове подтвердил, что в конкурсе никто не проиграл и все участники были достойны победы.

Своим распоряжением Владимир Аршакович выписал всем участникам конкурса премии в размере 20 тысяч рублей каждому.

### Пять вопросов победителю

*Встретиться с Алексеем Рытенковым сразу после конкурса было непросто: болельщики заполнили сцену, и к нему было не подойти. Но поговорить нам все же удалось*

**– Алексей, как планируете отмечать победу?**

– Мы все очень устали. Я и все ребята, которые мне помогали, в Доме культуры с 9 утра занимались последними приготовлениями, репетировали. Так что мечтаем выспаться.

**– Долго готовились к выступлению?**

– Подготовка была очень серьезная и началась недели за три до конкурса. Именно тогда меня познакомили с режиссером и художником, и мы начали интенсивно репетировать. Режиссер Софья Звонова и художник Ия Жандорова – тоже социальные работники из дружественного нам Центра социальной помощи семье и детям «Восточное Дегунино». В последнюю неделю перед конкурсом репетиции были почти каждый день.



*Дарья Владимировна из ТЦСО № 34 была обаятельна как в гражданской, так и в военной одежде*

**– В системе социальной защиты работают не так много мужчин. Что тебя привело в эту профессию?**

– Я, можно сказать, потомственный социальный работник. Моя мама, Надежда Алексеевна, много лет проработала в этой профессии, сейчас заведующая отделением в филиале «Тимирязевский» ТЦСО № 5. Так что мой выбор был осознанным: я видел, чем занимается социальный работник, понимал, что для этого нужно. У меня, как и у многих моих коллег, восемь подопечных или, как их теперь принято называть, клиентов. И ежедневные обязанности, разумеется, те же – в основном это доставка продуктов и лекарств, оплата разных счетов. Иногда нужно кого-то проводить в больницу, иногда отправить на почте письмо, иногда просто поговорить. Со временем, если удалось найти контакт, все эти бабушки и дедушки становятся как родные и работа уже выглядит не столько обязанностью, сколько искренней заботой о нечужих для тебя людей.

**– А какие карьерные перспективы есть у социального работника?**

– Пожалуй, такие же, как везде – можно стать заведующим отделением, заместителем или даже директором ТЦСО и так далее.

Перспективы есть, но лично для меня сегодня они не очень интересны – начальство целыми днями сидит в офисе, что-то планирует, составляет отчеты, журит соцработников, в общем, осуществляет контроль и руководство. Мне больше по душе практическая составляющая социальной работы – быть ближе к людям, помогать им.

**– Как победитель конкурса «Социальный работник-2013» что бы ты хотел сказать своим коллегам? Чем пожелать, что пожелать?**

– Наша служба постоянно развивается и как-то видоизменяется – вводятся новые услуги, перераспределяется нагрузка, объединяются центры. Я думаю, что при этом было бы неплохо учитывать практический опыт социальных работников, спрашивать и их мнение тоже.

А по поводу конкурса хочу сказать, что поскольку его главная цель – повышение престижности профессии социального работника, то в зрительном зале должны присутствовать не только работники этой сферы.

Думаю, в следующем году нужно сделать свободный вход, чтобы таланты социальных работников были видны всем.

**Иван Романов,  
фото автора**

# ЛУЧШИЕ В ПРОФЕССИИ – ЛУЧШИЕ ВЕЗДЕ

На базе Управления социальной защиты населения района Бибирево прошел конкурс «Лучший специалист районного управления социальной защиты населения», за победу в котором боролись молодые специалисты 13-ти управлений разных районов и округов столицы.

Состязались в знании законов универсальные специалисты различных отделов комплексного обслуживания. А в следующем году, поделилась планами член жюри В.А. Заботина, заместитель префекта Северо-Восточного административного округа г. Москвы, будут участвовать и специалисты отделов опеки.

Конкурс состоял из двух частей. В первой участники совсем как студенты тянули экзаменационные билеты со сложными вопросами по законодательству. А во второй – рассказывали о своих увлечениях. Для Светланы Ивановой из Бибирево – это участие в движении «Армия Заботы». «Армия» появилась совсем недавно, но уже провела ряд полезных акций. Члены движения сами

сдавали донорскую кровь и привлекали к этому других. Армейцы заботятся об одиноких пожилых людях и инвалидах.

Елена Ермакова из Люблино в свободное время занимается с детьми из центра «Исток». На суд жюри она предложила сладости, изготовленные собственноручно. Нина Кириллова представила на экране историю виноделия в России, Анна Медведева из Ясенево на глазах изготовила подарочное мыло, которое больше напоминало произведение искусства. Александра Осина из Вешняков увлекается лепкой из пластической глины предметов интерьера. Жюри получило от нее в подарок лепную шкатулку с добрыми пожеланиями. Лина Харитоновна из УСЗН Можайско-



Произведения искусства от Анны Медведевой из Ясенева



Члены жюри: председатель Объединенного комитета территориальной профсоюзной организации учреждений социальной защиты населения г. Москвы Г.В. Сытникова, первый заместитель ДСЗН города Москвы О.Е. Грачева, начальник УСЗН СВАО г. Москвы Д.К. Давлеткалиев

го района пишет пейзажи и натюрморты. Юлия Никитовская, ведущий специалист отдела в УСЗН Арбатского района, пригласила на сцену целый ансамбль. Юлия и помощник Алексей пели, а дети – Ксения, Милана и Алина – танцевали. Алена Чехлова из Кунцево, оказывается, замечательно исполняет латиноамериканские танцы. А Владимир Абельбейсов из Ростокино спел под гитару перефразированную «Арию московского гостя» «Если у вас нет пособий», чем вызвал бурные аплодисменты. У Владимира два высших образования, и сейчас он готовится к защите кандидатской диссертации по проблемам детей-сирот в России.

Недолго посоветовавшись, жюри присудило первое место Владимиру Абельбейсову. Всего на один балл отстала от него Ольга Филина, веду-

щий специалист отдела комплексного обслуживания из Перово. Третье место досталось Анне Медведевой из Ясенево. У нее стаж работы в системе социальной защиты населения уже 11 лет. А Светлану Иванову профсоюз за активную общественную деятельность наградила поездкой в Болгарию.

– Если человек продержался на такой нелегкой работе хотя бы три года, можно считать, что это уже наш человек, – сказала председатель жюри Ольга Евгеньевна Грачева, первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы. Она порадовалась тому, насколько разнообразны интересы молодых коллег, «ведь при столь напряженной работе обязательно надо иметь какую-то отдушину». Сама Ольга Евгеньевна с удовольствием занимается цветоводством, и уже сейчас на ее участке цветут древовидные пионы, которые она вырастила из рассады. Начальник УСЗН района Перово Ирина Александровна Савельева, победитель такого же конкурса в далеком 1981 году, и Ольга Евгеньевна Грачева вручали победителям призы и вспоминали, как участие в таких конкурсах повлияло на их личную карьеру. Обе не ушли тогда из си-



«Армия Зарбота» приглашает вступить в свои ряды

стемы социального обеспечения (так она называлась), потому что чувствовали востребованность и необходимость своей работы. Ирину Александровну уже в 1982 году назначили заведующей сектором, через три года она стала и.о. заместителя начальника управления, а затем и начальником.

– И вот я уже 36 лет на этой работе, – смеется Ирина Александров-

на. – А сегодня, глядя на молодых конкурсантов, у которых есть и по два высших образования, почти у всех – благодарственные письма за хорошую работу от посетителей и от руководства управлений, похвальные грамоты, убедилась: выросла достойная смена.

**Татьяна Савватеева**



Конкурсанты и члены жюри конкурса «Лучший специалист районного УСЗН»

# БРАВО, МИСС НЕЗАВИСИМОСТЬ!

В отеле «Korston Hotel Moscow» состоялся блистательный и неповторимый конкурс «Мисс Независимость-2013». Авторское право на конкурс принадлежит Региональной общественной организации «Общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «Катюша». В третий раз конкурс проводится при содействии столичного Правительства, при поддержке Департамента социальной защиты населения города Москвы.

## Самые обаятельные и привлекательные

В центре внимания оказались одиннадцать конкурсанток – умных, изящных, элегантных, талантливых и успешных молодых девушек. Самым юным из них – всего 19 лет. Но, несмотря на нежный возраст, многие из этих очаровательных девушек уже и учатся, и строят карьеру, и воспитывают детей – словом, живут полноценной жизнью, ежедневно доказывая самим себе и окружающим, что ограниченные возможности здоровья – далеко не повод считать себя уязвимой в праве на счастье, ограничивать себя в познании радости, в постижении неизведанного мира, в максимальной выявленности собственной индивидуальности.

Из разных уголков страны приехали лучшие из лучших, проявив себя на предварительных этапах конкурса. Помимо той, что получит титул «Мисс Независимость», награды ожидали двух «Вице-мисс» и «Мисс зрительских симпатий»...

Впервые конкурсы «Мисс Независимость» для девушек и «Миссис Независимость» для замужних дам, пользующихся инвалидными колясками, прошли в Москве в апреле и ноябре 2012 года. Те конкурсы включали в себя отборочные туры, репетиции и

финал из нескольких этапов: 2–3 показательных общих танца или выхода и индивидуальной презентации.

## В нетрадиционном формате

Неординарность идеи и формата мероприятий вызвали небывалый общественный интерес. Членами жюри соревнований прекрасных дам с интересом и удовольствием становились известные общественные и государственные деятели, представители социально ответственного бизнеса и эксперты в области моды и красоты.

– Каждый новый конкурс заметно отличается от предыдущего, – выразила свое мнение Людмила Васильева, получившая титул «Мисс Независимость» в апреле прошлого года. – Когда я впервые была конкурсанткой, участвовало 13 финалисток. Тогда, на первом этапе, мы дефилировали в вечерних туалетах, затем следовала самопрезентация выхода или конкурс талантов, а на третьем этапе мы демонстрировали свадебные платья.

Людмила Васильева – певица, модель, чемпионка Европы по колясочному фехтованию, а еще и молодая мама. В 2012-м она стала первой среди всех финалисток, а теперь



была приглашена в отель «Korston» как почетная гостья.

Участница конкурса «Миссис Независимость-2012», проведенного в ноябре прошлого года, – Наталья Гаврилина – решила на сей раз поддерживать своего партнера по танцам.

– Все наши партнеры – офицеры, лучшие выпускники академии МЧС, которых снова пригласили участвовать в конкурсе, потому что они уже имеют опыт общения с такими особенными девушками, как мы, – поделилась со мной Наталья Гаврилина.

Наталья вспомнила, как в прошлогодней конкурсной программе участницы с прическами в городском стиле исполняли танец деловой женщины, а потом во время самопрезентации каждая конкурсантка рассказывала личные истории, а финалистки танцевали в русских народных костюмах. Особенно впечатляющей была заключительная часть, с выходом в вечерних платьях под полонез из оперы П.И. Чайковского «Евгений Онегин»...

– В этом году наш конкурс посвящен поддержке российской пара-

лимпийской сборной на предстоящих Олимпийских играх Сочи-2014, – отметил ведущий церемонии Алексей Соколов. – Поэтому на первом этапе 11 финалисток будут исполнять танец в спортивном стиле. Вторая часть осталась без изменений – это презентация, а вот в заключении нам предстоит увидеть общий танцевальный номер в ритмах танго, после которого девушки, как всегда, будут с нетерпением ждать итоговых решений жюри, возглавляемого заместителем руководителя Департамента социальной защиты населения Москвы Татьяной Александровной Потяевой.

### Ваша сила – в вашем духе!

По традиции конкурс открыл министр Правительства Москвы, глава Департамента социальной защиты населения города Владимир Аршакович Петросян:

– Важно уметь доказывать всем, что ваша сила – в вашем духе!

Владимир Аршакович рассказал о планах создания во всей столице доступной и безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, пожелал успеха финалисткам, поблагодарил всех организаторов и партнеров этого уникального события, особенно выделив его идейного вдохновителя – Наталью Игоревну Присецкую. Именно она, президент РОО «Общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «Катюша», взяла

на себя ответственность за подготовку конкурса «Мисс Независимость»: от кастингов и отборочных туров до самого финала и церемонии вручения призов.

Наталья Игоревна постоянно поддерживала конкурсанток и сама проходила-сопереживала с ними этап за этапом.

– Мне доставляет истинную радость заниматься уникальным конкурсом в третий раз, – призналась Н.И. Присецкая. – Все девушки готовились к финалу долго и упорно. А последнюю неделю мы практически не спали из-за многочасовых репетиций и волнения. Но я так счастлива, что из года в год конкурс становится все профессиональнее. Я уже не говорю о том, какой уважительный восторг вызывает у меня смелость, отвага, решительность и трудолюбие участниц!

### Мы падали, но поднимались!

Несколько лет назад даже представить было невозможно, какие острые впечатления могут произвести точенные, синхронные па молодых женщин на колясках в аргентинском танго и в спортивном танце под известную песню «Падали, но поднимались!». Какой это заряд оптимизма! Сколько жизнеутверждающей уверенности исходило от каждой конкурсантки! Это был высший пилотаж! Мне подумалось, что далеко не

все их сверстницы, здоровые во всех отношениях, обладают такой раскованной женственностью, победоносным настроением, жаждой жизни...

Рассказать о себе надо уметь. По первым фразам, как правило, можно определить и культуру мысли, и владение языком, и глубину личности. А темы – лишь повод раскрыть свое внутреннее «я». Недаром в финале оказались лучшие из лучших. Каждое выступление захватывало неповторимой историей судьбы, в которой значительным пластом оказалось личное мужество и стремление к преодолению. Право, неловко за свои мелкие слабости и сомнения, когда видишь женское мужество в изящном обрамлении. Все финалистки были завораживающе прекрасны. Иногда я чувствовала свое учащенное сердцебиение. Каким же надо обладать жизненным, отменяя в сторону сомнения, как предателей! И как можно называть прекрасный пол слабым, если такая воля, такое самообладание дарованы далеко не каждому здоровому во всех отношениях! Честно говоря, забывалось, что эти прекрасные юные дамы – с физическими ограничениями, что всем им нежданно-негаданно судьба подставила подножку... А они, если зададутся целью, смогут достать вечернюю звезду.

### Изящный экстрим

– Бальные танцы на колясках – моя жизнь! – призналась девятнадцати-



летняя Анастасия, конкурсантка под номером «один». – Все эти умения и таланты, как уверяют близкие люди, раскрылись благодаря моей воле. А я считаю, что всем достигнутым обязана родителям, любимому молодому человеку, друзьям и педагогам, которые научили быть счастливой...

Студентка МГГИ 23-летняя Оксана Шураева, выступавшая под номером «два», учится на менеджера по подбору персонала. Эта профессия изначально предполагает умение чувствовать людей.

– Внешние данные – кто же их не ценит! – размышляла Оксана. – Но для меня намного важнее внутренний мир человека, который раскрывается в личном общении. Если каждый день улыбаться окружающим, да и себе заодно, мы непременно изменим мир к лучшему!

День конкурса совпал с днем рождения Оксаны. И такое лучезарное обаяние исходило от этой доброжелательной интеллектуалки!

Финалистка под номером «три» 25-летняя студентка педагогического вуза Ольга Лоева рассказала о своей работе в международной торговой компании, о любимом занятии бальными танцами на колясках и о возникшей дружбе внутри коллектива конкурсанток. Свою презентацию девушка завершила медленным танцем со своим партнером под аккомпанемент Фрэнка Синатры «Strangers in the night». Это было потрясающе!

Приехавшая из Санкт-Петербурга 25-летняя Алина Новожилова, выступавшая под номером «четыре», поведала зрителям о том, что стремлением к самосовершенствованию она была охвачена с детства. У Алины уже два высших образования. Ее страсть – футбол и путешествия.

Юлия Симонова, финалистка под номером «пять», – руководитель проектов в Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива», а на досуге она преподает детям английский язык. Поэтому в своей презентации она познакомила зрителей с одним из своих талантливых учеников, который коротко рассказал о себе и своем учителе по-английски. Юлия получила серьезную травму в 12 лет и с тех пор училась ежедневно преодолевать свои слабости.

### **Ты – непобедима, пока никто не знает твоих слабостей!**

Да куда уж там кисейным барышням до таких волевых красавиц! Если кому-то доводилось видеть фехтовальщиц-колясочниц, то мое ошеломление будет понятным. Жизнь этих выдающихся молодых девушек много лет строится по формуле «вопреки». От совместного показательного выступления спортсменок по фехтованию Анны Петуховой, которой 21 год, и 24-летней Светланы Тяпкиной, которые легко играли на

шпагах, у зрителей замирало сердце. Пожалуй, амазонкам приходилось бороться друг с другом прощ.

Светлана поделилась радостью от получения водительского удостоверения. Анна сдержанно и глубоко размышляла, как сумела пережить смерть близкого человека, как все это было непросто и как важно не опускать руки и не утратить желания жить...

Из маленького городка в Удмуртии приехала на конкурс 32-летняя Елена Пастухова, чтобы стать студенткой Московского государственного гуманитарно-экономического института и учиться на факультете журналистики и книгоиздания. Елена увлеченно занимается спортивными танцами на колясках в клубе «Дуэт». Она – лауреат многочисленных вокальных конкурсов.

– Нет ничего невозможного, – лаконичным девизом прозвучали слова Елены. – Просто бывает мало желания. Надо обязательно верить в себя!

И эта яркая финалистка оптимистично и задумчиво исполнила песню Р. Паулса «Еще не вечер».

Под номером «девять» выступала 25-летняя Мария Генделева. Она – руководитель направления по развитию лидерства среди подростков с инвалидностью в Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива». Преподаватель изобразительного искусства Мария несколько лет обучала необычных детей в специализированных школах. Мария любит путешествовать в компании своих друзей. Но не рассказы о путешествиях стали главным сюрпризом для зрителей. Девушки-модели продемонстрировали публике наряды, придуманные конкурсанткой.

Пожалуй, самой жизнерадостной была девятнадцатилетняя финалистка Нурсия Галиева, выступавшая под номером «десять». Нурсия призналась, что куда-то пропал ее заранее написанный текст, но, нисколько не растерявшись, она задорно рассказала, как завоевала серебряный кубок России по бальным танцам на колясках, поблагодарив хореографа Евгения Елкина, который ставил общие танцы для финала. В конце презентации Нурсия в паре со своим



*В ритмах танго*

партнером феноменально исполнила испанский пасодобль.

## Ах, какие женщины! Какие женщины!

Встреча с сильными личностями прекрасного пола воодушевляет и заставляет многое пересмотреть в собственной жизни.

Студентка 3-го курса Московского психолого-педагогического университета Вера Самыкина, выступавшая под номером «одиннадцать», призналась, что безумно любит учиться всему новому, что за время репетиций она, наконец-то, в совершенстве овладела искусством танца и неожиданно для самой себя увлеклась специфической хореографией.

За время подготовки к конкурсу все финалистки стали одной дружной командой. Я в этом убедилась, наблюдая и общаясь с ними. Все они – очень разные, по-своему одаренные, неповторимо обаятельные. На мой взгляд, каждая из них заслуживала титула «Мисс Независимость». Представляю, как непросто пришлось жюри, выбирая победительниц среди тех, кто уже совершил главную победу – над собой, над своим недугом и не утратил женского очарования.

Пока жюри совещалось, группа ребят из детского реабилитационного проекта «Преодоление» поздравила финалисток своими зажигательными танцевальными номерами. А юные воспитанники вокально-эстрадной студии «Ватсон Junior», присоединившись к поздравлениям, звонко исполнили песню «Лучший город земли»...

Мне же не терпелось лично узнать у конкурсанток, что для них значит понятие «независимость»? У каждой финалистки было свое интересное определение, в котором сочетались житейская мудрость, оптимизм и светлая печаль...

Эти красавицы-философини, на долю которых, с обывательской точки зрения, выпало много незавидного, не рассуждали пространно, но многое, услышанное от них, было, на мой взгляд, блистательной импровизацией и афоризмами.

– Жить в обществе и быть свободным от общества – невозможно. В любом случае ты зависишь от норм, принятых в окружении...

– Не зависеть от предрассудков и предопределения коварной судьбы – это другое дело. Главное – мобилизовать свою волю. Почувствовать, как много манящего в мире, в котором ты можешь реализовать себя вопреки всему.

– А для кого-то независимость ограничена возможностью обслужить себя самостоятельно и не причинять при этом неудобства близким.

– Если тебе в жизни удалось создать семью, получить образование, любимую работу, обрести хобби, то это уже независимость от обстоятельств, которые оглушили тебя трудностями больше, чем остальных, – сказала победительница апрельского конкурса «Мисс Независимость-2012» Людмила Васильева.

– А мне свою независимость еще доказывать и доказывать, – призналась Нурсия Галиева. – Ведь я родилась в деревенской школе, а потом одна, без родителей, переехала в Москву, чтобы поступить в вуз. Сейчас я живу самостоятельно. Однако главные мои независимые достижения, я уверена, еще впереди!

– На мой взгляд, в конкурсе участвуют самые независимые девушки, которые успели многого добиться, которых не терзают какие-то комплексы. Главное – суметь доказать своим примером, что ты можешь быть классной, даже будучи в инвалидной коляске, – обаятельно улыбнулась Мария Генделева. – Сложившиеся стереотипы давно попорчены, к стати, во многом благодаря подобным конкурсам...

## Вопреки стереотипам

И вот настало время оглашения результатов конкурса. На удивление зрителей, королевами красоты стали на этот раз сразу пятеро участниц! Приз зрительских симпатий заслуженно достался Ольге Лоевой. Третье место поделили между собой спортсменки-фехтовальщицы Светлана Тяпкина и

Анна Петухова. Они обе стали «Вице-мисс Независимость». Второе место с титулом «Вице-мисс» получила Нурсия Галиева. А корону победительницы «Мисс Независимость-2013» надели Елене Пастуховой. Призы ей преподнес депутат Государственной Думы, член Комитета ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи Владимир Александрович Крупенников. Все девушки получили подарки от спонсоров и информационных партнеров мероприятия.

В этом году в жюри конкурса впервые вошли такие известные персоны, как пародист Александр Песков и шоумен Валдис Пельш. Они оба были рады присутствовать на такой грандиозной церемонии. Валдис Пельш добавил, что ему бы очень хотелось, чтобы подобных мероприятий, где участниками становятся люди с ограниченными возможностями здоровья, было гораздо больше. Ведь это очень важно для них, и еще важнее для нас.

– Вы же могли просто сказать так: «Зачем мне это нужно?.. Не пойду я на этот конкурс!.. Что я там не видела?» – размышлял вслух шоумен Валдис Пельш, – и мы бы тогда пропустили уникальный и фееричный вечер в компании по-настоящему сильных, прекрасных дам, поражающих своим жизнелюбием!

В третий раз праздник красоты, женственности, изящества, мужества и преодоления продемонстрировал столичному обществу образ привлекательной и успешной во всем девушки с ограниченными возможностями здоровья. Мы ведь сами вершим свою судьбу. А еще мне подумалось о том, что такие праздники показательны и для сильной половины человечества. Рядом с такими красавицами стыдно быть слабыми.

Ведь это тот самый «огонь, пылающий в сосуде», о котором говорил поэт Н. Заболоцкий.

**Анастасия Мельникова,  
фото автора**

*Продолжение в следующем номере*

# РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

Среди мероприятий, посвященных Международному дню семей, примечателен был IV городской праздник-фестиваль «Расправь крылья!» для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Праздник широко распахнул ворота ландшафтного парка при поддержке одноименного благотворительного фонда, центра социальной реабилитации и досуговой работы с инвалидами «Южное Бутово» и администрации района Южное Бутово.

## Стена радости и шоу мыльных пузырей

Половина двенадцатого. Солнце начинает припекать. Но к зеленому парку в Южном Бутове с каждой минутой стекается все больше горожан.

– Что привлекло вас сюда? – с интересом спрашиваю у одной милой бабушки, державшей за руку шестилетнего мальчишку.

– О, сегодня здесь будет много интересного для детворы! Это же фестиваль «Расправь крылья!» – отвечает мне бабушка. – Как же такое пропустить!

Я пошла вслед за ними. Оказавшись на территории, сразу обратила внимание на пять ярких сине-желтых тента в виде звезд. Под каждым чем-то увлеченно занимались дети и их родители. Подхожу к ближайшему из них с приветственной табличкой у входа, где написано: «Декупаж».

Один из волонтеров, работающих с детьми на этой площадке, рассказал мне, что здесь обучают особой технике декора. Ребята старательно вырезают сказочных персонажей из бумажных салфеток и аккуратно на-



Заместитель главы управы района Южное Бутово Ольга Михайловна Пастернак (в центре) и президент БФ «Расправь крылья!» Анна Аббасова (справа)

клеивают их на деревянную поверхность. Некоторое время ждут, пока изображение высыхает, чтобы можно было покрыть его лаком. Понаблюдав, поняла, что детям нравится и сам процесс декоративного творчества, и то, что рукотворная красота получает-

ся довольно быстро. Юные художники всегда с удовольствием забирают домой получившиеся аппликации. Кому же не понравятся такие сувениры для родителей...

Тем временем на сцену – главную площадку фестиваля – вышел



Мастер-класс по декупажу

ведущий, актер театра и кино Иван Кокорин. Он призывал всех собравшихся, которых, кстати, на тот момент оказалось уже около двух тысяч, дружно участвовать в специальных мастер-классах и спортивных играх, организованных с учетом особенностей даже самых необычных деток.

– Слышали такое слово – декупаж? Загадочное слово, не так ли? Вы можете заниматься декупажем и оригами, рисовать на стекле, создавать из обычной бумаги цветы, браслеты и прочие фенечки, – заинтриговал ведущий. – А еще вы можете поучаствовать в шоу мыльных пузырей и танцевальном мастер-классе!

### Самое заветное желание

По традиции на фестивале «Расправь крылья!» детям предлагают нарисовать что-нибудь доброе и веселое на так называемой стене радости. А за активное участие в играх и кружках каждый ребенок получает ленту пожеланий. На ней нужно написать свое самое заветное желание и при-

крепить ленту к большим белым или синим воздушным шарикам. Интересно, что под занавес праздника эти шары отпустят в небо напрямик к солнцу, чтобы все мечты непременно сбылись!

Мне тоже захотелось получить такую ленту. Я уж, было, направилась к открытой танцевальной площадке, но неожиданно в шумной толпе разглядела директора Центра социальной реабилитации и досуговой работы с инвалидами «Южное Бутово» Наталью Валерьевну Фролову. Она призналась, что сама еще не успела обойти все пять основных развлекательных точек.

– Мастер-классы у нас каждый раз меняются, – поделилась информацией Наталья Валерьевна, – в прошлом году в самом центре парка стоял шатер-звезда, в котором сегодняшний ведущий Иван Кокорин читал детям сказки. Он делал это настолько захватывающе, проникновенно и интересно, что от слушателей не было отбоя. Ребята, а вместе с ними и их родители в финале каждой сказки упрашивали Ивана Кокорина прочесть им еще одну.

Вся культурно-развлекательная программа фестиваля подготовлена клубом волонтеров благотворительного фонда «Расправь крылья!» Среди добровольцев, работающих с детьми, есть и студенты, и ребята постарше, но все они сами предложили свою помощь, когда у них появилось свободное время.

– В прошлый раз в парке работали и волонтеры от нашего центра, – продолжала Наталья Валерьевна Фролова, – тогда площадка перед сценой была несколько больше. А на одной из аллей мы выставляли свои мастер-классы и ярмарки...

### Вас поддержит «Мураками»!

Ведущий объявляет выступление группы «Мураками», участники которой приехали из города Казани, чтобы поддержать деток на этой социальной акции. Современного японского классика, писателя Мураками, знают далеко не все тинейджеры, а вот о музыкальной группе, взявшей его имя, слышаны многие. Дело в том, что эта группа отличается потрясающей энергетикой, сильными голосами и завораживающим внутренним миром.

Солистка группы, поприветствовав всех, предложила во время исполнения песен свободно двигаться в танце.

На сцене выступала и двукратная участница детского вокального конкурса «Евровидение» Влада Богданова. Она своей песней призывала всех детей поверить в чудеса.

Оказалось, что организация выступлений профессиональных артистов – инициатива благотворительного фонда. Им были приглашены на праздник группы «Земляне», «Н<sub>2</sub>O», «Пудра», «Камни», «140 ударов в минуту», Александра Балакирева, Любаша, Денис Клявер и многие другие, порадовавшие своими хитами всех собравшихся.

Гостями городского фестиваля ежегодно становятся семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья, воспитанники со-



Стену радости помогли создавать волонтеры

циально-реабилитационных центров Москвы, главным образом, из центра «Южное Бутово», детских домов и интернатов. По словам Натальи Валерьевны Фроловой, эти дети уже несколько лет подряд выступают на сцене в Международный день семей рядом с известными артистами.

– Для них это важно и, заметьте, – престижно, – считает директор Центра социальной реабилитации и досуговой работы с инвалидами «Южное Бутово», – они общаются с именитыми исполнителями не только на сцене, но и за кулисами, любят также фотографироваться с ними.

В этом году особенно талантливых ребят награждали грамотами с благодарностью, подписанными главой управы района Ларисой Анатольевной Кормилициной. Их получили Дарья Ткачева, Иван Черников, Екатерина Трубецкая и Анна Кургина за активное участие в постановках вокально-театральной студии «Изюм» Южно-бутовского Центра социальной реабилитации, а Всеволод Кроповский – за многолетнюю преданность этому же центру.

### Все начинается с семьи

Вот большая группа людей направляется к стене радости, расположенной за сценой. Я решаю пойти

с ними и взглянуть, что за это время нарисовали ребята. Находясь в двух шагах от белого полотна, над которым, склонившись, трудились мальчишки и девчонки, я встречаю президента благотворительного фонда «Расправь крылья!» Анну Аббасову. Она поведала мне историю этого мероприятия.

– Первые два года семейный фестиваль «Расправь крылья!» мы проводили в люблинском парке, – рассказала Анна Аббасова, – а потом перенесли праздник сюда, в Южное Бутово. Здесь все нам показалось как-то красочнее и зеленее. Были, конечно, сначала организационные трудности, но благодаря сотрудничеству с управой района, помощи волонтеров и отклику многих профессиональных артистов, согласившихся бесплатно подарить свое творчество необычным детишкам, все получилось как нельзя лучше!

Анна Аббасова отметила, что этот фестиваль адресован прежде всего детям с ограниченными возможностями здоровья. Но по инициативе фонда существуют и праздники для другой аудитории. Так, например, ко Дню защиты детей «Расправь крылья!» организовал большую олимпиаду для воспитанников 10 детских домов. А месяц спустя после этого ожидается особый праздник для многодетных семей...

Волонтеры и организаторы праздника не только проводят свой досуг на свежем майском воздухе, делятся друг с другом знаниями, умениями и хорошим настроением, но и размышляют о значении семьи и ее ценностей в жизни.

– Сегодня здесь собрались самые разные семьи, в большинстве из которых сложились непростые ситуации, – говорила со сцены президент благотворительного фонда. – Но важно, чтобы в каждой семье всегда царила любовь, благополучие, понимание, взаимная поддержка.

От души благодарила родителей, воспитывающих необычных детей, за их самоотверженность, заместитель главы управы района Южное Бутово Ольга Михайловна Пастернак.

Действительно, все начинается с семьи. Когда в 1993 году Международный день семей был провозглашен Генеральной Ассамблеей ООН, целью этого праздника ставили решение важных общественных и социальных вопросов. Большинство из них, по убеждению ООН, коренятся именно в проблемах семей по всему миру. И теперь ежегодно майское чествование семей сопровождается посланием Генерального секретаря ООН, в котором формулируется тема дня. Нынешний год поставил на повестку вопрос о солидарности и связи поколений. И, кстати, городской праздник-фестиваль «Расправь крылья!», сам того не подозревая, отрадил поставленную задачу.

По словам директора Южно-бутовского Центра социальной реабилитации, независимо от возможностей, рода деятельности и, главное, от возраста все пришедшие на фестиваль общаются на равных.

– Мы всегда приглашаем и детей, и их родителей, и сестер, и бабушек, – подтверждает Наталья Валерьевна Фролова, – этот день, на самом деле, всех нас объединяет!

**Анастасия Мельникова,**  
фото автора

# БАЛ НАЧИНАЕТСЯ С ПРИМЕРОЧНОЙ

То, что происходило в филиале «Басманный» Территориального центра социального обслуживания № 2 (заповедный уголок старой Москвы), можно назвать продолжением великолепного праздника, начавшегося в майские дни на Новом Арбате. Благотворительная акция «Поможем подготовиться к школьному балу!», организованная Департаментом социальной защиты населения города Москвы, подошла к своей самой увлекательной части – индивидуальному подбору одежды, обуви и аксессуаров для выпускного бала.

## Волшебное перевоплощение

Визиты выпускников были распределены в течение дня так, что не было никакой очереди, и каждый из пришедших становился центром внимания для целого круга специалистов – дизайнеров, стилистов. Это группа студентов колледжа № 24, работающая здесь под руководством Бориса Колпакова – ведущего стилиста, дизайнера и педагога колледжа № 24. Задача специалистов – помочь ребятам сориентироваться в богатстве выбора очень красивых вещей, найти свой стиль, образ. Но сначала...

«В первую очередь надо познакомиться, – рассказывает о работе своей группы Борис Колпаков. – Это не просто обменяться приветствиями, назвав свои имена. Уже по первым словам, осанке, брошенному взгляду можно в какой-то мере понять, чего желает эта девушка или молодой человек. Затем мы смотрим размерный ряд, конечно же, спрашиваем, что хочется. Мы не посягаем на вкус тех ребят, которые сюда приходят, даже если видим расхождение с известными законами красоты и гармонии. Наша задача – ненавязчиво указать на несоответствия, предложить подходящие варианты. Практически все выпускники уходят довольными, и, надо отметить, почти всегда они прислушиваются к нашим советам.

Посмотрите, с каким увлечением идет работа. Интересно наблюдать за этим преображением, когда обычная девочка превращается в принцессу. И, конечно, приятно уже после выпускного бала получать от выпускников благодарные отзывы, о том, какой успех имел их бальный наряд. По большому счету, наша задача каждую из них сделать королевой своего бала. Средства для этого имеются.

На акцию поступают вещи очень высокого качества, есть авторские, единичные, уникальные и очень дорогие. Их дарят популярные артисты, телеведущие, звезды шоу-бизнеса. Здесь есть вещи марки Шанель, Кристиан Диор, Юдашкин, Дель Аква, Марк Якобс. Фрачные

рубашки, галстуки, солнечные очки, бижутерия.

Помогая выпускникам приодеться, стараемся вооружить их и полезными практическими советами. Если девушке, к примеру, очень идут туфли на каблучках, но она их в первый раз надела, мы даем советы, что ей надо делать до бала, чтобы уже на торжестве уверенно чувствовать себя на каблучках, демонстрируя красивую, сбалансированную походку».

Наблюдая за работой Бориса Колпакова и его группы, с удовольствием вслушиваясь в их профессиональный разговор, не могу не отметить важнейшую примету этого увлекательного действия. К каждому своему клиенту они относятся с величайшим вниманием и кажется, что успевают всей душой полюбить создаваемую ими принцес-

Уже пятый год Департамент социальной защиты населения города Москвы и Дом Моды Валентина Юдашкина при поддержке Правительства Москвы проводят благотворительную акцию «Поможем подготовиться к школьному балу!» в целях оказания адресной помощи выпускникам из малообеспеченных московских семей и детских домов.

На этот раз в акции приняли участие почти 230 коммерческих организаций, около 100 физических лиц и свыше 60 государственных и общественных организаций.

В ходе акции собрано более четырех тысяч единиц одежды, в том числе 743 пары женской и 300 пар мужской обуви, свыше 920 единиц мужской одежды, в том числе костюмов, сорочек и галстуков, около 1170 единиц женской одежды, в том числе платьев, блузок и юбок и т.д.

су или принца. Каждый им дорог, для каждого – полная самоотдача!

### «Бестидо бриллианто»

В филиале «Басманный» ТЦСО № 2 есть очень уютный внутренний двор с большой террасой, которая стала на время проведения акции нашим подиумом, и где можно было познакомиться с результатами работы в примерочных.

Ирина Волкова, Ledy in red

«Это первая вещь красного цвета в моем гардеробе, – призналась Ирина, – в выборе платья я доверилась стилисту, и не ошиблась.

Событий подобного масштаба как выпускной бал в моей жизни еще не было, и я надеюсь, что он запомнится на всю жизнь. В выпускном бале есть что-то от священнодействия, он является важным ключевым моментом в жизни, переходом из детской во взрослую жизнь».

Ирина занимается в кружке танцев и к выпускному балу подготовила два номера: один веселый характерный танец, другой – классика, танго, так что красное платье придется очень кстати.

С будущим «леди в красном» еще не определилась. Из школьных предметов ей более всего нравятся право и история. В истории же – Античность с ее изысканной простотой и божественной гармонией.

Василиса Петрова пришла вместе со своей мамой Юлией Петровой – конструктором одежды, помогающей дочери с выбором бального платья. «Очень приятно смотреть на работу молодых специалистов из колледжа № 24, на то, с каким терпением и увлеченностью они относятся к своему делу», – делится впечатлениями коллега-профессионал Юлия Петрова.

Вероника Филаткина – первая выпускница в многодетной семье из пяти человек. Вероника окончила школу им. Сервантеса с углубленным изучением испанского языка.

«Выпускной бал – это романтично... – говорит Вероника, – это прощание со школой, где прошло столько лет. В нашей школе есть свой

театр, в постановках которого мне довелось участвовать, спектакли шли на испанском языке, и наш театр представлял их на европейском фестивале.

...Здесь очень много красивых нарядов, – делится впечатлениями от посещения мероприятия в «Басманном» Вероника, – подходящее платье можно найти для девушек любой комплекции. Я думаю, все они должны остаться в диком восторге! Все вещи очень красивые, качественные, а стилисты – профессионалы: первый раз видеть человека и так четко сразу представлять его образ...»

«Бестидо бриллианто» – что значит шикарное платье по-испански. Красиво звучит, правда? И великолепно смотрится!

Дизайнер колледжа № 24 Людмила Герковенко: «Я вижу, что для многих девочек сегодня счастливый день. Мы, участвуя в подборе одежды и аксессуаров, вместе с ними наблюдаем за их преображением. На выпускном они будут настоящими принцессами».

Настя Невраева в этом бело-розовом наряде и фантастической красоты туфлях действительно похожа на сказочную принцессу Золушку в минуты ее триумфа, если вспомнить сказку.

– Здесь, в «Басманном», царит неподдельная атмосфера праздника, радости, – делится впечатлениями мама Анастасии, Ольга Невраева. – Очень доброжелательное отношение к каждой девочке. У меня такое ощущение, что бал уже начался.

Анастасия – выпускница православной гимназии «Свет». По ее словам, в гимназии очень добрая, семейная атмосфера, но, отвечая на наши вопросы, признает, что воспитание там строгое – мини-юбки (в гимназии своя форма – длинные темные юбки, черные жилетки и пиджаки), макияж, бижутерия не дозволяются даже на выпускном балу. Впрочем, и бала как такового не будет, вместо него – дружеский вечер в кругу выпускников. Что ж, и в этом случае подобранное платье – точный выбор. Скромность и великолепие, празднично, но не крикливо, а при-



Принцессы выпускного бала





Выпускница Анастасия

родный румянец Золушки и правда – лучше любого макияжа.

Вот туфли цвета коралл, а вот – туфли на шпильках из кожи питона... От одного перечисления можно потерять покой – какая же красота! Пока одна из выпускниц примеряет туфельку, стилист Павел Раков знакомит с тенденциями моды: «В этом сезоне популярны туфли лодочки с острым мысиком, вечерняя обувь на тонкой шпильке с небольшими украшениями...»

Его коллега Михаил Ильин помогает с выбором платьев в другом зале. Короткие и точные советы Михаила о том, как поддерживать правильную осанку, лишь на пользу красоте и здоровью, ведь только при правильной осанке создаются оптимальные условия для работы внутренних органов, для поддержания здоровья.

Выпускник Николай Аверин не предполагал, что за пять минут из него сделают почти Джеймса Бонда. Да, стилистическое обаяние спецслужб хорошо удается передать дизайнеру Динаре Сулаймановой – судите сами.

Сам же Николай остался очень доволен своим образом, хотя и не помышлял о разведшколе. Николай хочет стать ветеринаром, и уже сейчас старается вникать в профессию. Друзья обращаются к нему за консультацией, если возникают проблемы с домашними любимцами. Ну а после окончания Ветеринарной академии Николай надеется стать настоящим профи.

– Каждый год акция находит новых друзей, – рассказывает заведующий сектором координации гуманитарной благотворительной деятельности Управления организации социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Ольга Климанова, – в этом году к друзьям акции присоединилась дизайнер Екатерина Бутакова, которая одела двадцать выпускниц. Кроме того, Екатерина смогла собрать и круг единомышленниц – дизайнеров, которые также приняли участие в акции. Благодаря им мы можем предложить выпускникам большой выбор одежды.



Дизайнер Динара Сулайманова и выпускник Николай



Дизайнер колледжа № 24 Людмила Герковенко

В этом году в Восточном, Северо-Восточном и Южном административных округах города Москвы были проведены окружные мероприятия в рамках акции с целью привлечения внимания коммерческих структур и обычных москвичей. Неоценимую помощь в организации мероприятий оказали ООО «Преображенка», «Обувной комфорт», ЗАО ТФ «Сокольники», ТРЦ «Золотой Вавилон», «Домодедовский», «Облака», торговый центр «Галерея Водолей» и другие, являющиеся постоянными партнерами акции.

Среди компаний, постоянно поддерживающих акцию, – «Торговый дом «ГУМ», ЗАО «Московская ордена Трудового Красного знамени обувная фабрика «Парижская коммуна», торгово-развлекательные и торговые центры «Ереван Плаза», «Европейский», «Дорогомиловский», «Кантемировский», «Домодедовский», сеть магазинов «Боско», ООО «Богатырь на Селезневке», компания «Русская зима», ОАО «ЗАГСИНФО» и многие другие.

Не хочется покидать «Басманный», удивительная здесь атмосфера – предчувствие волшебства, радость преображения. Права Ольга Невраева: «...Ощущение такое, что бал уже начался».

**Сергей Коршунов,**  
фото автора

# ПОМОГИТЕ ЛИЗЕ!



Вы знаете о том, что рядом с нами живут дети-«бабочки»? Их кожа такая нежная, что любое неосторожное прикосновение приносит страдание.

Эти дети могут есть только жидкую пищу – твердая вызывает воспаление слизистой оболочки гортани, они не могут носить красивую одежду – обычный шов может сильно повредить кожу. Им не доступны даже обычные детские игры, любое незначительное для здорового ребенка повреждение приносит сильную боль детям-«бабочкам».

Это заболевание называется эпидермолиз буллезный врожденный (ЭБВ). Оно относится к группе генетически обусловленных буллезных дерматозов. Характеризуется образованием пузырей на коже и слизистых оболочках, которые возникают при незначительной травматизации или спонтанно.

По статистике с ЭБВ рождается один ребенок из 50 000. Всего в России около 2 500 детей-«бабочек». Сегодня в Москве живет 5 детей и 2 взрослых, страдающих эпидермолизом буллезным. Об ЭБВ мы расскажем, опираясь на информацию, полученную от родителей (полный текст писем родителей, без редактирования, размещен на сайте Фонда – [www.rbo-fondsp.ru](http://www.rbo-fondsp.ru)).

В настоящее время заболевание не лечится нигде в мире. Основные врачебные разработки связаны с обеспечением адекватного ухода за такими пациентами.

В 2012 году ЭБВ был включен в Перечень редких заболеваний. Сейчас в России ведется работа по формированию Реестра лиц, страдающих редкими заболеваниями, в том числе эпидермолизом буллезным. После подготовки необходимых документов больные смогут бесплатно получать необходимые лекарства, перевязочные средства и предметы ухода.

А пока родители таких детей самостоятельно покупают гели, перевязочные материалы, медикаменты. Все препараты дорогостоящие, в основном импортные, на их покупку в месяц уходит от 20 до 50 тыс. рублей и более. Чем тяжелее состояние ребенка, тем больше требуется медикаментов и средств ухода. Кроме этого, необходимо подбирать специальную одежду и обувь из мягких тканей и с минимумом швов, а также продукты, которые не травмируют слизистую оболочку гортани.

Одна из детей-«бабочек», которым необходима помощь, – это Лиза.

## Команова Елизавета

Лиза родилась 27 октября 2005 года в семье, где растут двое детей. Она болеет с самого рождения. За это время родители лечили ребенка в 9 стационарах и нескольких консультативных центрах, в том числе платных. Но это не помогло. С 2010 года начались ухудшения: кожа стала поражаться мгновенно. Семья не сдаётся и использует всевозможные методы лечения.

Для девочки лечение очень утомительно. Но еще мучительней само заболевание, которое прогрессирует. Лиза растёт, и следы поражения на коже тоже растут. Болезнь повредила внутренние органы, слизистые во рту и в кишечнике. Лиза плачет от непонимания, почему же она не может проглотить слюну и попить воды. Есть начинает, только когда утихнет боль. Здоровой кожи на теле девочки практически не осталось. Новая, зажившая, быстро сохнет, зудит, она тоньше и легче травмируется.

На сегодняшний день здоровье Лизы не улучшилось, в пять лет вновь произошло сильное поражение пищевода. Была проведена повторная операция.

Главная проблема – постоянная потребность в бесперебойном наличии необходимых перевязочных и сопутствующих материалов, на покупку которых у семьи не всегда есть деньги. Из-за нехватки средств родители вынуждены использовать перевязочные материалы по несколько раз – стирают и опять бинтуют, но действие таких перевязок ослабевает.

Вы можете облегчить Лизе жизнь, обратившись в Региональный благотворительный общественный фонд по поддержке социально незащищенных категорий граждан.

## ДОРОГИЕ МОСКВИЧИ! ПРИГЛАШАЕМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПОДДЕРЖКЕ БОЛЬНЫХ ГЕНЕТИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Вы можете перечислить средства для передачи семье тремя способами:

### 1. Переводом средств на расчетный счет Фонда.

Адрес: 119019 Москва, ул. Новый Арбат, дом 15, каб. 504

Тел. 8(495)-989-65-82

E-mail: rbo-fondsp@yandex.ru

Реквизиты Фонда:

ИНН 7702470105 / КПП 770201001

ФКБ «Северный народный банк» (ОАО) г. Москвы

к/с 301 0181 0400000000176

р/с 40703810107790020007

БИК 044579176

В квитанции банковского перевода обязательно указать назначение платежа: «На уставные цели и задачи Фонда» или, если Вы жертвуете средства в пользу конкретного лица, напишите «Пожертвование для \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. человека, которому хотите помочь)».

### 2. Отправкой СМС-сообщения на номер 7715 с текстом 1505.

Это будет означать, что Вы даете команду своему сотовому оператору на списание со счета Вашего мобильного телефона 45-ти рублей, которые поступят на расчетный счет Фонда.

Абоненты операторов Билайн, МТС и Мегафон могут самим назначить размер пожертвования. Для этого необходимо на номер 7715 отправить СМС-сообщение: «1505, пробел, сумма пожертвования».

Пример сообщения: 1505 320. В этом случае абонент дает команду сотовому оператору на списание со счета своего мобильного телефона 320 руб. в пользу Фонда. Фонд гарантирует, что все средства, пожертвованные Елизавете, будут переданы семье.

### 3. Личная передача средств.

Свяжитесь с сотрудником Фонда по телефону или по электронной почте, мы предоставим Вам контактные телефоны семьи.

**МАЛЫШКА ОЧЕНЬ НУЖДАЕТСЯ В ВАШЕЙ ПОМОЩИ!**

# ПРАВО НА СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО



А.П. Чехов как-то сказал: «Надо, чтобы за дверью каждого довольного, счастливого человека стоял кто-нибудь с молоточком и постоянно напоминал бы стуком, что есть несчастные, что, как бы он ни был счастлив, жизнь рано или поздно покажет ему свои когти, стряется беда – болезнь, бедность, потери, и его никто не увидит и не услышит, как теперь он не видит и не слышит других».

Так почему бы и нам, активным, здоровым, творческим взрослым людям не помочь больным детям, подарив им свое тепло и радость, кусочек своей души! Об этом мне вспомнилось на пресс-конференции, которую вела заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Татьяна Александровна Потяева на тему «Социальная поддержка и сопровождение семей с детьми. Профилактика семейного неблагополучия. Современные фор-

мы работы с детьми, оставшимися без попечения родителей».

– В настоящее время проблема, связанная со счастливым детством, с тем, чтобы каждый ребенок получил возможность воспитываться в семье, с тем, чтобы каждый ребенок, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, мог получить меры социальной поддержки государства, – очень актуальна.

В наших учреждениях находятся дети, оставшиеся без попечения родителей, или дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, или дети, которые имеют инвалидность, – это, по сути, те ребята, которые находятся под защитой социальных служб города Москвы, – отметила Т.А. Потяева.

## Дом украшают дети

– В Москве уделяется особое внимание многодетным семьям, которых

сегодня в столице 84 800, где воспитывается свыше 212 000 детей. Сегодня в столице 92 семьи, где воспитывают десять и более детей. Эта категория семей рассчитывает на социальную поддержку государства и требует особого внимания.

Очень востребованы многодетными семьями такие услуги, как психологические, социально-бытовые, социально-экономические. Поддержка этих семей состоит в том, чтобы дети получили достойное воспитание и образование. При Департаменте социальной защиты населения города Москвы создан Совет десятидетных родителей, которые регулярно встречаются с руководством ДСЗН, где высказывают свои проблемы, пожелания, потому что никто, кроме родителей, которые воспитывают такое количество детей, не может знать о нуждах и чаяниях многодетных семей.

В особой поддержке нуждаются одинокие родители, которые воспитывают детей. Это тоже определенная группа семей, которых мы должны поддерживать и создавать им все условия для нормальной жизни.

В Москве проживает 387 студенческих семей с детьми. Им тоже необходима помощь, потому что у молодых пап и мам еще нет постоянного стабильного дохода, который был бы способен обеспечить достойный уровень проживания.

Важной задачей поддержки семей с детьми является адресность в предоставлении социальных услуг.

Огромная категория московской детворы – 31 799 детей-инвалидов, которым уделяется особое внимание, потому что любая семья, воспитывающая ребенка-инвалида, нуждается не только в оказании помощи самому ребенку, но и в реабилитации семьи.

Важной задачей поддержки таких семей с детьми является вопрос адресности предоставления подобных услуг. Это очень важно.

Сейчас каждая семья, которая бы хотела получить социальные выплаты, должна представить справку о доходах.

И мы очень рады, что многие семьи смогли подняться на новую ступень воего экономического состояния и перестали нуждаться в поддержке государства. Но те семьи, которые реально нуждаются в такой поддержке, получают ее в полном объеме, – отметил А.А. Потеева.

### Помощь в трудной ситуации

– Мы с вами регулярно слышим о проблемах в семьях, которые неожиданно утратили стабильный доход, – отметила А.А. Потеева. – Родители вдруг потеряли работу и, соответственно, немедленно изменился статус семьи, семья нуждается в социальной поддержке. Если эта семья еще не потеряна для нас, то максимально возможное, что можно для нее сделать, – реабилитировать ее, сохранить ребенка в кровной семье. А если это уже невозможно, если действительно семья ведет асоциальный образ жизни, то тогда наша задача – в максимально короткие сроки помочь ребенку обрести с нашей помощью другую, замещающую семью, чтобы он продолжал воспитываться в нормальной семейной атмосфере.

На территории Москвы в 34 территориальных центрах социального обслуживания и их филиалах работают 72 отделения по работе с семьями и детьми. Работа в этих отделениях носит системный характер и ведется по всем основным направ-



лениям. В первую очередь, это профилактика беспризорности и безнадзорности, социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание адресной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а так же семьям с детьми-инвалидами.

В этих отделениях созданы абсолютно все условия, чтобы ребята после посещения образовательных учреждений пришли в наши учреждения и имели возможность получить помощь от работающих там воспитателей, социальных педагогов в подготовке домашнего задания, занятии по системе дополнительного образования, развитии своих творческих и спортивных способностей. Это очень и очень важно для семей, потому что все услуги для этой категории детей предоставляются бесплатно.

В данных отделениях на сегодняшний день получают соответствующие услуги 60 000 семей. По существу, это 109 000 детей. Работа отделений строится как в форме групповых занятий с детьми, так и в форме индивидуального подхода к каждому ребенку, что дает более серьезный результат.

В учреждениях социального обслуживания серьезно развивается сейчас система социального патронажа семей с детьми.

### Профилактика социального сиротства

В прошлом году в систему Департамента социальной защиты населения перешли 26 центров помощи семье и детям от Департамента семейной и молодежной политики. Мы считаем, это очень важно. Также к нам перешел целый ряд детских учреждений, в которых живут и воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Все проблемные вопросы, которые касаются разных категорий семей с детьми, сегодня концентрируются в одном органе исполнительной власти, и мы можем выстроить очень серьезную структуру, в которой самым главным является раннее выявление семейного неблагополучия, и систему оперативной социальной помощи как детям, так и семьям. Мы считаем, что это был абсолютно правильный шаг, и это позволит нам оперативно решать насущные вопросы, которые волнуют семьи с детьми.

В городе работает 11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних. Это еще один серьезный пласт работы, который курирует Департамент социальной защиты населения. Здесь находятся те дети, которые не вошли еще в

статус ребенка-сироты, или оставшегося без попечения, но находятся на грани. Поэтому для нас очень важно именно раннее выявление таких детей, при необходимости помещение их на временное проживание в социально-реабилитационный центр и активизация работы как с самими детьми, так и с их родителями. Здесь больше всего представлена та категория детей, у которых не сложились детско-родительские отношения, чаще всего они складываются в подростковом возрасте.

В наших социальных центрах находятся до 1000 детей. Вообще, в 2013 году процент детей в социально-реабилитационных центрах вырос на 25%. Это не значит, что мы ухудшили или где-то ослабили работу с семьями. Наоборот, это значит, что о социально-реабилитационных центрах знают в Москве и считают, что именно такой центр может помочь восстановить детско-родительские отношения и вернуть ребенка в семью, помочь самой семье определиться в вопросах воспитания, образования и взаимоотношения со своим собственным ребенком. В наших учреждениях работают профессиональные психологи, социальные педагоги, педагоги, медицинский персонал, которые помогают детям. Созданы абсолютно все условия для реабилитации ребенка. Имеются комната психологической разгрузки, соляные пещеры, определенное медицинское оборудование, т.е. все достойные условия для проживания детей, их развития и общения. Важно, что примерно 40% детей поступают в

## ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

1. Круглосуточная приемная для обеспечения срочной социальной, психологической, юридической и других видов помощи несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Красносельский»: **8 (499) 975-27-50**.
2. Телефон «горячей линии» для приема обращений граждан и организаций по вопросам защиты имущественных и личных неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа; для устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, на воспитание в семье под опеку, попечительство, приемную семью, на усыновление, а также для защиты их жилищных прав: **8 (499) 940-45-03**.
3. Телефон неотложной психологической помощи: **051**

социально-реабилитационные центры не с улиц, а по обращению самих родителей.

Нужно отметить, что процент обращений детей тоже растет. Они видят, что у них в семье что-то неладно, и обращаются к нам за помощью.

### Не бывает чужих детей

На улицах Москвы можно встретить и иногородних детей, и детей из стран ближнего и дальнего зарубежья. Поэтому на территории столицы работает уникальный Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алтуфьево», который занимается именно иногородними детьми. Они помещаются в этот реабилитационный центр, а затем ведется серьезная работа по поиску их родственных связей, вы-

ясняется, из какого региона они к нам прибыли. Конечно, параллельно проводится вся работа по реабилитации ребенка, по оказанию социальных услуг.

– Из этой категории детей к нам поступают часто не владеющие русским языком, которые никогда не посещали школу, – уточнила Т.А. Потяева. – У нас работают специалисты, которые учат их языку, помогают преодолевать запущенность в образовании. Такая работа может вестись только в индивидуальном порядке. Поддержать такого ребенка и не потерять его – важная государственная задача, которая выполняется центром «Алтуфьево».

Еще один Социально-реабилитационный центр – «Возрождение». В нем оказываются услуги семьям с детьми, где ребенок стоит на грани либо алкогольной, либо наркотической зависимости. В этом учреждении работает очень профессиональный коллектив.

На базе Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Красносельский» работает городская круглосуточная приемная для несовершеннолетних, специалисты которой оказывают практическую помощь всем тем, кто обратился к ним. Там работает детский телефон доверия – это новая,





но уже вошедшая в режим функционирования форма оказания помощи и детям, и семьям. На телефоне доверия круглосуточно работают психологи и другие специалисты, которые имеют возможность проконсультировать по телефону нуждающихся. В случае, если требуется немедленное вмешательство в решение проблем семьи, подключается Мобильная бригада.

На базе СРЦ «Красносельский» работает городская служба мобильных бригад, которые, по необходимости, комплектуются профессиональной группой специалистов из 4–5 человек. Они выезжают на место, где, беседуя с ребенком, родителем, определяют, какая помощь им требуется: психологическая, юридическая или другая. И по мере возможности оказывают ее.

В прошлом году специалистами мобильных служб осуществлено 1470 экстренных выездов, а также 2370 инициативных выездов в связи с участием в оперативно-профилактических мероприятиях «Подросток», которые регулярно прово-

дятся в городе Москве совместно с органами внутренних дел. По результатам выездов 283 ребенка было зачислено в специализированные учреждения для несовершеннолетних, где им в полном объеме оказывается вся необходимая социальная помощь.

В ведение Департамента также перешла Московская психологическая служба помощи населению. Она имеет известный номер – «051», по которому могут обратиться как родители, так и дети.

Сегодня городская психологическая служба, у которой также работает «горячая линия», совместно с детским телефоном доверия, с мобильными бригадами осуществляет профессиональную помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно в наши службы поступает около 5% звонков, сообщающих о фактах насилия и жестокого обращения по отношению к ребенку. А 50% таких обращений связаны с семьей, где так обращаются с ребенком родители. С образовательными учреж-

дениями связано 40% обращений, а 10% обращений касается насилия на улице.

Кроме того, на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения города Москвы Учебно-методического центра по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» начал работать телефон «горячей линии» для приема обращений граждан и организаций по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 8(495)633-95-21.

В рамках общей национальной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Правительство Москвы совместно с фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводит целый ряд мероприятий, которые способствуют тому, чтобы мы поддержали ту категорию детей, которая испытывает насилие в семье.

Если это касается семейного насилия, очень важно, чтобы соседи,



школы, детский сад оперативно реагировали на подобные случаи, потому что сразу видно, когда ребенок испытывает жестокое обращение в семье, и сообщали в нашу социальную службу, чтобы мы могли принять оперативные меры.

Свыше трехсот детей за 2012 год получили реабилитационные услуги в наших учреждениях.

### Качественный отдых и реабилитация

Департамент обеспечивает отдых детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Все до одного дети, проживающие в наших государственных учреждениях, должны получить соответствующий отдых. Поэтому сейчас уже приобретено 7500 путевок на все 4 летние смены для детей на отдых в оздоровительных лагерях черноморского побережья Краснодарского края.

Дополнительно, за счет средств федерального бюджета, около 2000 детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, также получают оздоровление и отдых в Карелии, на юге в Адыгее. Там созданы экологические тропы, проложены туристические маршруты, где ребята себя смогут попробовать, испытать свои силы, возможности, свой опыт,

и, вместе с тем, поправить свое здоровье.

Некоторые родители по разным причинам не могут отправить детей в загородные лагеря. В связи с этим на территории Москвы на сегодняшний день в 45 учреждениях социального обслуживания открываются городские лагеря, которые имеют все условия и оснащены необходимым оборудованием для качественного отдыха детей в городских условиях. Здесь 50% будут дети из многодетных семей, 40% – из неполных семей и 10% – дети из других семей, которые в силу разных причин оставляют детей в городе. В общем объеме 4000 детей-москвичей будут посещать городские лагеря, городские базы отдыха, причем, многие городские лагеря заключили договора с бассейнами, с театрами, культурными центрами, парковыми зонами, поэтому дети получают качественный отдых в полном объеме.

В летний период 2013 года подведомственным учреждением Департамента социальной защиты населения ГБУ Городской центр «Дети улиц» для несовершеннолетних, находящихся в опасном положении, планируется провести около 400 профилактических мероприятий, в которых примут участие 10 000 детей. В основном это дети подростко-

вого возраста, трудные дети, дети из группы риска.

В рамках организации отдыха и оздоровления детей и подростков группы риска планируется проведение туристического спортивно-патриотического слета в Московской области «Ступино-2013», в котором примут участие 1300 подростков.

Очень важной составляющей является организация отдыха детей-инвалидов. Он планируется так, чтобы обязательно сочетался с реабилитационными мероприятиями. Сегодня у нас заключены договора с целым рядом организаций, которые предоставляют услуги по реабилитации и летнему отдыху детей-инвалидов. В первую очередь мы сотрудничаем с Центром народной помощи «Благовест», который организует такие реабилитационно-оздоровительные программы на территории Словении. Так, уже 15 мая первая группа детей у нас выехала и, согласно графику, поездки будут осуществляться на протяжении всего летнего и осеннего периода. Мы надеемся, что дети-инвалиды, число которых составляет около 10 процентов от общего количества инвалидов в Москве, также получат качественный отдых и реабилитацию.

Департамент социальной защиты населения города Москвы не оставляет без внимания ни одну семью, ни одного ребенка, по тем или иным причинам нуждающихся в поддержке, помощи. Как психологической, так и материальной. На государственном уровне запускаются новые проекты, внедряются инновации в социальной сфере, принимаются законодательные акты, корректируются бюджетные расходы в сторону повышения пособий. Ребенок не должен оставаться один на один с проблемами взрослого мира, и он не остается!

**Артем Полинин**

# ПУСТЬ ВСЕГДА БУДЕТ МАМА, ПУСТЬ ВСЕГДА БУДУ Я!

В День защиты детей в этом году во всех парках, на летних площадках устраивались конкурсы, соревнования, концерты, куда можно было прийти всей семьей. Более тысячи зрителей Департамент социальной защиты населения города Москвы пригласил в Зал Церковных Соборов Храма Христа Спасителя. Это были дети из малообеспеченных, многодетных семей, дети-инвалиды, воспитанники детских домов, домов-интернатов и сопровождавшие их взрослые. Столица всегда уделяла внимание вопросам укрепления семьи, но в последнее время это направление работы на особом контроле, особенно в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**«Мы к вам приехали на час. Привет, бонжур, хелло!»**

Праздник начинался у самого входа. Кто-то прыгал вместе с клоу-

ном через длинную скакалку, двое мальчишек фотографировались рядом с огромной куклой белого медведя. Пятилетний Иван получил приз за то, что скатил мячик по желобу и

попал в мишень. Чуть поодаль лев с роскошной гривой загадывал загадки. Все гости сразу попадали в этот круговорот разноцветья костюмов и заманчивых предложений поиграть. Даже взрослые как будто скинули десятки прожитых лет и окунулись в уже забытые ощущения беззаботного детства.

Официальная часть была короткой. Т.А. Потяева, заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы, Е.А. Бунимович, Уполномоченный по правам ребенка в г. Москве, М.И. Антонцев, председатель комиссии Мосгордумы по социальной политике, пожелали ребятам хорошего настроения, поздравили школьников с окончанием учебного года и передали микрофон ведущим. Клоун Клепа объявил, что его мечтой всегда было стать премьер-министром. И тут же на сцену вышла группа с таким названием и исполнила песни из любимых всеми мультфильмов.

Все дети любят пускать мыльные пузыри. Но у артистов оригинального жанра Сергея и Светланы Швыдко они получались огромные и покорные воле их создателей: перелива-



Председатель комиссии Мосгордумы по социальной политике М.И. Антонцев, заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Т.А. Потяева, Уполномоченный по правам ребенка в г. Москве Е.А. Бунимович

ясь разными цветами, пузыри послушно следовали за рукой. Спела о детстве Диана Гурцкая, заслуженная артистка России. А потом выступили детские коллективы: ансамбль художественной гимнастики «Арабески», «Светик-семицветик», мюзик-холл «Страна чудес», музыкальный театр «Домисолька», спортсмены из школы «Спартак».

Поскольку зал устроен так, что сцена только слегка возвышается над уровнем пола, все желающие могли танцевать и у сцены, и на самой сцене. Заключительная песня, исполненная Андреем Разиным и группой «Ласковый май», никого не оставила равнодушной, и в пляс пустился весь зал. Не удержалась и Т.А. Потяева. А шестилетний Вова взял у бабушки фотоаппарат и снимал все происходящее. Кто знает, может в тот момент мальчишка шагнул в свою будущую профессию?

### Обнадеживающая статистика

Подбор артистов, видимо, был не случаен. Диана Гурцкая – инвалид по зрению с детства, группа «Ласковый май» создана из мальчишек, воспитывавшихся в детском доме. Это было своеобраз-



ное послание зрителям: даже если жизнь изначально не балует, труд, упорство всегда приведут к успеху. А взрослые стараются, чтобы так и случилось. Для этого Департамент социальной защиты населения города Москвы выстраивает свою социальную политику, помогая семьям с детьми. По статистике в столице 84,8 тысячи многодетных семей, 89,6 тысячи детей живут с

одним родителем, 25,6 тысячи воспитывают ребенка-инвалида.

Для москвичей получить сейчас любой документ в сфере социальной защиты населения – не проблема. Надо только дойти до ближайшего Многофункционального центра или вообще заказать из дома через портал госуслуг. Социально незащищенным семьям предоставляются ежемесячные выплаты на приобретение продуктов питания, детской одежды, товаров, оплату коммунальных услуг и другие нужды. Подавляющее количество выплат таким семьям предоставляется независимо от среднедушевого дохода. Департамент прикладывает максимум усилий для устройства детей на различные формы семейного воспитания. Работа 11-ти социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних направлена на профилактику детской беспризорности, восстановление детско-родительских отношений. В этом году для детей из детских домов и домов-интернатов выделено 7500 путевок в оздоровительные лагеря Краснодарского края и 2000 – для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Краеугольный камень всей политики Департамента – это работа с каждой семьей, нуждающейся



Выступает детский мюзик-холл «Страна чудес»

в социальной поддержке, преобразование существующих детских домов в центры содействия семейному воспитанию, чтобы ребенок к 18 годам был готов к самостоятельной жизни. Такой подход уже дает результаты. В прошлом году 1653 ребенка были переданы на воспитание в семьи, а за первый квартал года нынешнего – 347.

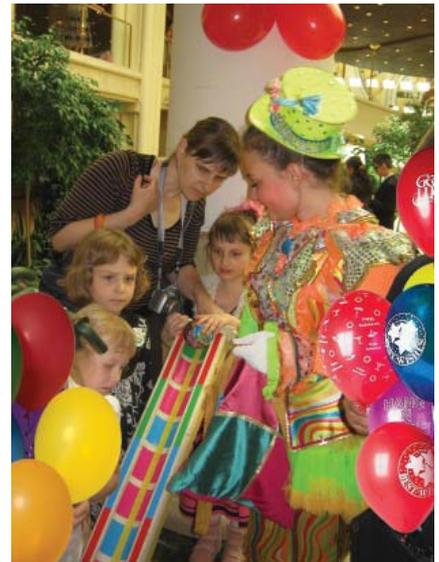
– Растет количество желающих принять ребенка в семью. Но мы тщательно работаем с такими семьями, – рассказывает Т.А. Потяева. – Люди, которые хотят взять ребенка на воспитание, проходят обучение в Школе приемных родителей. А вскоре мы запускаем новый пилотный проект. Тем семьям, которые примут на воспитание сразу пятерых детей, причем трое из них старше 10 лет или инвалиды, город предоставит квартиры из расчета 18 кв. метров на человека. Приемные родители могут быть иногородними, а дети – непременно москвичами.

### Проблемы, которые еще предстоит решить

Цифры, действительно, обнадеживают. Лет двадцать назад о такой социальной поддержке семьям и мечтать не приходилось. Сейчас общество изменилось и уже не редкость встретить на улице инвалида-

колясочника. На федеральном уровне принята программа «Доступная среда». Появились туристические агентства, работающие с инвалидами, модельеры, которые шьют для них модную одежду. Сами инвалиды стали активнее получать высшее образование, устраиваться на работу. Не замечать таких положительных сдвигов невозможно. Но семьям, где воспитываются дети-инвалиды, по-прежнему приходится нелегко. Что же беспокоит больше всего родителей детей-инвалидов сейчас? Вот мнение одной мамы, члена общественной организации родителей детей-инвалидов «Радуга»:

– Большое спасибо Департаменту за сегодняшний праздник. Моему сыну все очень понравилось, он смеялся. И для меня это счастье. Слава богу, город нам помогает. Но, на мой взгляд, в этой помощи есть некоторая уравниловка. Условно детей-инвалидов можно поделить на две группы: одни могут сами себя обслужить, другие не могут. Кому-то нужно непрерывное лечение дорогостоящими лекарствами, кому-то – нет. И это надо учитывать при распределении помощи. И насчет пенсий. Если в семье растет ребенок-инвалид, то мать, как правило, не может работать. Мать для такого ребенка – сиделка, вос-



питатель, учитель, лекарь, массажист. Мне государство платит пенсию за моего сына со всеми надбавками порядка 17 тысяч рублей. Но расходы у нас значительные, надо оплачивать услуги логопеда, других специалистов. А почему бы государству не платить зарплату таким родителям? Ведь содержание детей-инвалидов в домах-интернатах обходится гораздо дороже. Но больше всего беспокоит, что станет с моим ребенком, когда меня не будет рядом? Нужно строить социальные деревни. В Европе идут по такому пути. Да и в России уже подобный опыт есть. Но, как правило, такие поселения возникают на родительские деньги и потому редки. Без помощи государства нам не справиться.

Даже самый яркий праздник – явление кратковременное. Собственно, когда-то День защиты детей и задумывался, как повод обратить дополнительное внимание взрослых на проблемы подрастающего поколения. Но праздник проходит, а в будни затеваются новые дела и задача взрослых сделать так, чтобы наши дети жили лучше, чтобы малыши рисовали солнечный круг и небо вокруг, как пелось когда-то в песне, и были уверены, что рядом всегда будет мама.

Татьяна Савватеева  
фото автора



# НОВЫМ МОСКВИЧАМ – ВСЕСТОРОННЮЮ ПОДДЕРЖКУ

1 июля 2013 года исполняется год, как к столице были присоединены новые территории, на которых в полной мере развернулись мероприятия по реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы». О том, что удалось сделать за минувший год, мы беседуем с начальником Управления социальной защиты населения Троицкого и Новомосковского административных округов Инной Сергеевной Абашевой.

## Территория «мобильных» решений

– Сказалось ли присоединение ТиНАО к столице на численности и техническом состоянии социальных учреждений этих округов?

– Количество учреждений увеличилось. Планируется открытие на вновь введенных площадях Управления социальной защиты населения «Новофедоровское», отделений центров социального обслуживания «Троицкий» и «Московский». Всего на территории Троицкого и Новомосковского округов действуют 4 управления социальной защиты населения, 3 центра социального обслуживания и 12 клиентских служб.

Практически во всех наших учреждениях соцзащиты проведен ремонт. Отремонтированы три районных и одно окружное управления, центры социального обслуживания «Троицкий» и «Московский», а также все помещения, где располагаются наши двенадцать клиентских служб. Ремонт проведен в ЦСО «Московский», в котором на 1000 кв. м расположено реабилитационное отделение. Сейчас в помещения завозится закупленное нами оборудование. На 16 млн руб. приобретено

оборудование для детского реабилитационного центра «Солнышко».

– Инна Сергеевна, как проходит интеграция Троицкого и Новомосковского в систему социальной защиты Москвы? Каковы особенности работы на присоединенных территориях, основные проблемы?

– И особенности, и проблемы связаны с обширной территорией, большими расстояниями и необходимостью преодолевать их. Поэтому мобильность – одно из ключевых понятий в стратегии работы нашей службы. Если нашим подопечным трудно до нас добраться, мы сами едем к ним. Каждый центр социального обслуживания в Троицком и Новомосковском округах укомплектован тремя легковыми машинами и двумя микроавтобусами с подъемниками для инвалидов-колясочников.

Подобное практикуется и в других округах столицы, но у нас мобильный аспект представлен гораздо больше, – в этом особенность работы на новых территориях.

Эффективно, с большим успехом в 2012 году на территории Троицкого и Новомосковского округов был реализован проект «Мобильные ре-



Начальник Управления социальной защиты населения Троицкого и Новомосковского округов города Москвы Инна Сергеевна Абашева

абилитационные бригады». Проект осуществлялся в рамках госаказа силами Реабилитационного центра «Преодоление». Работали две бригады, в каждой – более десяти высококвалифицированных специалистов: врачи-неврологи, массажисты, инструкторы лечебной гимнастики и другие. Специалисты РЦ «Преодоление» вели прием на территориях центров социального обслуживания,



Консультации Мобильной приемной социальной защиты ведутся в «шаговой» доступности и всегда очень востребованы

а к тем пациентам, которые не могли по состоянию здоровья добраться до ЦСО, бригады выезжали на дом. Соответственно на месте осуществлялась диагностика, составлялась индивидуальная программа реабилитации и затем по этой программе проводились занятия со специалистами.

В случае необходимости какого-либо сложного диагностического исследования, требующего стационарную аппаратуру, пациентов доставляли в РЦ «Преодоление». Всего за два месяца 2012 года двумя мобильными бригадами было обследовано 169 инвалидов, из которых 40 инвалидов прошли курс реабилитации в центрах социального обслуживания и 25 инвалидам реабилитационные услуги были оказаны на дому.

В 2013 году мы планируем продолжить эту практику в обновленном составе. К бригаде из РЦ «Преодоление» присоединится еще одна мобильная бригада – от МНПЦ реабилитации инвалидов вследствие ДЦП, которая займется оказанием услуг детям-инвалидам.

О том, насколько важна работа мобильных бригад, лучше всего говорят сами инвалиды, прошедшие курс реабилитации, и их родственники. Один из лидеров Общественного совета нашей окружной организации инвалидов «18+» после травмы был прикован к постели и

с трудом двигался даже в положении лежа. После курса реабилитации его двигательные возможности значительно расширились, ушла депрессия, сегодня он вполне социализирован. И таких историй немало, так что нет никаких сомнений в необходимости сохранения и развития мобильных бригад.

Опять-таки, учитывая территориальную специфику – удаленность соцучреждений от места жительства многих граждан, проблему их информирования мы также решаем мобильно. С сентября 2012 года во всех округах действует «Мобильная приемная социальной защиты».

К настоящему времени осуществлено более 30 выездных приемов, за консультациями обратилось около 500 человек. Встречи с населением, общественными организациями по вопросам социального обслуживания и мер социальной поддержки проводятся с моим участием. За истекший год проведено более 40 таких встреч, включая более 20 – с Советами ветеранов поселений.

### Государственные услуги становятся доступнее

– Что можно сказать о роли клиентских служб?

– На обширных территориях и при неудовлетворительной системе транспортного сообщения им принадлежит стратегически важная роль! За истекший год в социальные учреждения Троицкого и Новомосковского административных округов обратилось более 140 тысяч человек (всего на присоединенных территориях проживают около 230 тысяч человек). Из них в центры социального обслуживания обратились около 26,5 тысячи человек, в управления социальной защиты населения – около 64,5 тысячи и в клиентские службы около 50 тысячи человек. Клиентские службы переводят социальное обслуживание жителей отдаленных поселений в режим шаговой доступности, и работа с клиентом ведется по принципу «одного окна». Клиентские службы являются подразделениями центров социального обслуживания и расположены в поселениях Киевский, Первомайское, Кокошкино, Сосенское, Десеновское, Мосрентген, Внуковское, Рязановское, Щаповское, Вороновское, Краснопахорское, Роговское.

Откомандированные из Москвы специалисты обучили сотрудников клиентских служб всему, что необходимо для социального обслуживания жителей, причем обучение велось всестороннее, и подготовленные кадры являются теперь универсальными специалистами, готовыми вести прием по любым вопросам.

То есть если раньше жителю отдаленного района приходилось преодолевать большие расстояния, чтобы посетить множество учреждений, контактировать со множеством специалистов, занимаясь решением лишь одной проблемы, то сейчас он может урегулировать сразу несколько вопросов никуда не выезжая, избежав бесчисленные хождения по многим учреждениям. Всю эту работу берет на себя клиентская служба, сотрудники которой, используя механизмы межведомственного взаимодействия, оперативно решают все вопросы жителя.

## Социальное обслуживание ветеранов – важнейший приоритет

**– Какие изменения за минувший год произошли в социальном обслуживании ветеранов Великой Отечественной войны и других льготников?**

– Обследовано почти 580 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 644 ветерана боевых действий, 55 узников концлагерей, 2580 труженников тыла, 617 вдов инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 38 участников обороны Москвы. Все обследованные получили необходимые рекомендации и направления на лечение.



В тренажерном зале



Специалист Мобильной бригады проводит занятия по лечебной гимнастике

Мы самым активным образом взаимодействуем с Московским Домом ветеранов войн и Вооруженных Сил. Наши ветераны получили 572 единицы устройств «Тревожная кнопка», 38 ветеранов Великой Отечественной войны воспользовались услугами службы медико-социальной реабилитации «Санаторий на дому», 248 ветеранов – Службы сиделок и патронажных отделений, 23 ветерана прошли обследование и курс лечения в Социально-реабилитационном центре ветеранов войн и Вооруженных Сил.

## Расстояния победят технологии

**– Пользуются ли успехом у «новых москвичей» социокультурные мероприятия – городские и окружные, – популярные в других округах Москвы?**

– С огромным энтузиазмом жители Троицкого и Новомосковского округов участвовали в конкурсе «Супербабушка», где наша представительница вошла в тройку победителей, в акции «Поможем подготовиться к школьному балу!». Запомнились День старшего поколения, фестиваль прикладного искусства для инвалидов «Я такой же, как ты!» и другие.

Разумеется, и здесь проблема больших расстояний никуда не исчезла, но одним из ее решений мо-



Бильярдом трудно не увлечься, ведь его азартными фанатами были такие люди как Пушкин, Гоголь, Моцарт, Сталин, Курчатов и многие другие

жет стать общение посредством интернет-программы Skype. Например, люди старшего поколения, далеко живущие друг от друга, но объединенные общими увлечениями, могут таким образом проводить литературные салоны. Конечно, для этого необходимо владеть определенным уровнем компьютерной грамоты. Поэтому на базе центров социального обслуживания «Московский» и «Троицкий», а также библиотек и образовательных учреждений Троицкого и Новомосковского округов организованы курсы по обучению компьютерной грамоте людей старшего поколения. К настоящему времени уже 120 человек прошли обучение на таких курсах.

Резюмируя наш разговор, хочу отметить, что социальное обслуживание на территории Троицкого и Новомосковского округов будет осуществляться нами в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы» по всем ее пяти главным направлениям, отраженным в подпрограммах этого документа.

**Александр Неверов**

# ТЕХНОЛОГИИ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ

Вот уже более месяца на территории Центрального округа столицы проводится эксперимент по внедрению электронного сертификата на оказание адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Казалось бы, социальные службы постоянно именно этим и занимаются, в чем тогда эксперимент? Нововведения мы обсудили с заместителем начальника Управления социальной защиты населения Центрального административного округа, начальником отдела координации работы по социальной защите населения Татьяной Валерьевной Данько.

## **– Что такое «трудная жизненная ситуация»?**

– Как нам говорит Закон, трудная жизненная ситуация – это «ситуация, нарушающая жизнедеятельность человека (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно...»

Вместе с тем мы вкладываем в это определение самый простой, житейский смысл: когда человеку в силу каких-то обстоятельств не хватает средств на элементарные нужды – случился пожар или, наоборот, затопило квартиру, вытащили кошелек в метро, пенсионер вынужден покупать дорогие лекарства. Обращаются к нам с самыми разными проблемами: например, сломался у человека холодильник, он вынужден купить новый, и опять-таки на еду остается мало денег.

**– Но ведь продуктовые наборы – это одна из разновидностей социальной поддержки в Москве. Что нового в электронном сертификате?**



– Действительно, такую услугу мы оказываем уже много лет и отказываться от нее пока не собираемся. Однако сейчас мы параллельно пробуем новый механизм. Помощь в виде продуктового набора людям оказывается традиционно, но с этим связаны некоторые сложные моменты. Ассортимент продуктов ограничен, и к тому же сам процесс формирования и доставки набора очень трудоемкий. Даже частичный уход от этой схемы позволит серьезно оптимизировать работу

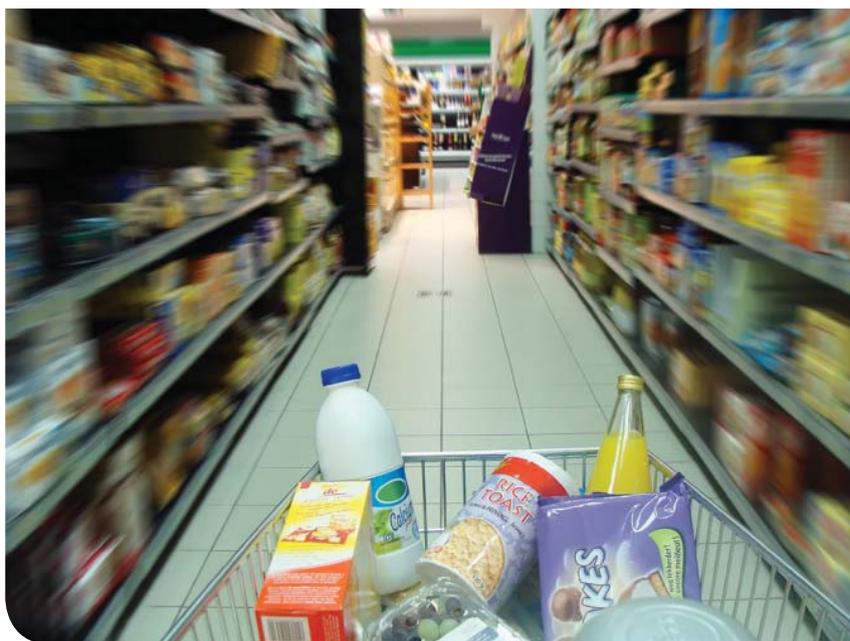
и сэкономить бюджетные средства. И было принято решение провести в нашем округе эксперимент.

Гражданин приходит в Территориальный центр социального обслуживания или его филиал в ЦАО по месту жительства и сообщает, что оказался в трудной жизненной ситуации, пишет заявление. Это заявление незамедлительно рассматривается социальной комиссией (сейчас, в режиме эксперимента, она заседает дважды в день), которая оценивает ситуацию

и принимает соответствующее решение. Если комиссия приходит к выводу, что человеку действительно нужна помощь, его вносят в соответствующий реестр, который передается в районное управление социальной защиты населения. РУСЗН, в свою очередь, проверяет данные, указанные гражданином, и передает их в Московский городской социальный реестр для зачисления средств на Социальную карту москвича. Гражданину на карту начисляется пятьсот баллов, каждый из которых равен одному рублю. От момента подачи заявления до перечисления баллов рублей может пройти всего несколько часов, то есть операция занимает один, максимум два дня. Таким образом, гражданин получает единовременную выплату для покупки продуктов и тем самым может пережить тяжелый период.

**– Покупки можно совершать в любом магазине?**

– Пока в эксперименте принимает участие только одна компания – X5 Retail Group. Надо сказать, они сами вышли к Департаменту с таким предложением и выделили два магазина – один из них находится в районе станции метро «Бауманская», а другой – недалеко от станции «Красносельская». Так что сейчас новой услугой, электронным сертификатом, удобнее всего пользоваться жителям Басманного и Красносельского районов, но пока это только эксперимент. В целом наши клиенты довольны



– в магазине широкий ассортимент товаров, есть продукты для людей, страдающих диабетом. Зачисленные на карту пятьсот баллов необязательно тратить за один раз – можно частями, а если стоимость покупки превышает пятьсот рублей, есть возможность доплатить из собственных средств. Следует заметить, что средства, зачисленные на Социальную карту москвича, нельзя обналичить, также на них нельзя приобрести табак или алкоголь.

**– Кто входит в комиссию, принимающую решение об оказании помощи?**

– В нее входят руководитель учреждения социальной защиты, его заместитель и заведующая отделе-

нием срочного социального обслуживания. Как правило, не менее трех человек. Мы приглашаем к участию в комиссии представителей различных общественных организаций, например, Совета ветеранов или общества инвалидов. Конечно, они присутствуют не на каждом заседании, это технически невозможно – комиссия собирается дважды в день. На данном этапе, в рамках эксперимента, в комиссию входят только сотрудники нашего УСЗН, но подчеркну – решение принимается коллегиально и по каждому случаю отдельно.

**– Как, на ваш взгляд, продвигается эксперимент, каковы его перспективы?**

– На данном этапе эксперимент по внедрению электронных сертификатов вполне можно считать успешным. К нам обратилось уже около 1500 человек, отзывы клиентов положительные, и каких-то серьезных проблем не возникает. Для полноценного внедрения электронного сертификата, конечно, двух магазинов недостаточно – нужна широкая сеть, а этот вопрос будет решен на стадии завершения эксперимента и внедрения его результатов в повседневную практику.



Олег Икимов

# Департамент социальной защиты населения города Москвы



**Адрес: 115172, г. Москва, ул. Новоспасский пер., д. 5, оф. 157**

**Телефон «горячей линии»: (495) 608-22-05**

**Официальный сайт: [www.ros-idea.ru](http://www.ros-idea.ru)**

**Электронная почта: [info@ros-idea.ru](mailto:info@ros-idea.ru)**

ISSN 1990-9918



9 771990 991777 >