

В системе социальной защиты населения города Москвы работают 122 центра социального обслуживания. Один из них – «Можайский», где успешно внедряются современные инновационные формы социального обслуживания.

«БИТЛЫ» НАХОДЯТ НОВЫХ ПОКЛОННИКОВ

Эти люди, весьма зрелого возраста, собираются на занятия кружка Hello по изучению английского языка в Государственном бюджетном учреждении Центре социального обслуживания «Можайский».

Кружок существует уже два года и доказал, что необходим пенсионерам.

Просторный класс. За большим столом расположились «ученики», которым за шестьдесят и даже за семьдесят. Некоторые из них когда-то, в далекой молодости, учили английский язык, но за прошедшие годы основательно его подзабыли. Другие начинают с нуля. Соответственно все желающие с самого начала разбиваются на две группы по уровню знаний – начинающие и продолжающие обучение. Они собираются здесь два раза в неделю на два часа, получают задания на дом для самостоятельной работы.

Зачем этим далеко уже не молодым людям понадобился английский язык?

Ответы на этот вопрос разные.

– Мне будет легче общаться, когда поеду на отдых за рубеж.

– Необходим для связи с детьми, которые сегодня живут за пределами России.

– Люблю песни «Битлз» и теперь смогу петь их на английском языке.

Последние слова поддерживают многие кружковцы, поэтому любимые песни легендарной группы слушают и разучивают на занятиях, а потом с большим удовольствием поют с друзьями.

Нельзя забыть и еще одно очень важное обстоятельство: изучение иностранного языка тренирует память, что особенно важно, когда тебе далеко за...

ГБУ «Центр социального обслуживания «Можайский» был открыт в 1997 году. Сегодня штат учреждения насчитывает 235 человек. Они помогают пожилым людям как на дому, так и в стенах ЦСО.

Обслуживанием занимаются отделения социального обслуживания и социально-медицинского обслуживания на дому, срочного социального обслуживания, социально-транспортного обслуживания, сектор «Мобильная социальная служба» и другие. Здесь помогают тем, кто не в силах сам себя обслуживать. Как правило, это одинокие и одиноко проживающие москвичи, нуждающиеся в постоянной или временной социальной помощи. На таком обслуживании здесь, в частности, находятся 547 ветеранов Великой Отечественной войны.

Если говорить об обслуживании пенсионеров в стенах Центра, то здесь им предлагается множество различных



вариантов. Перечень услуг постоянно расширяется, поскольку коллектив учреждения живо реагирует на требования времени и не боится внедрять новые, современные, инновационные социальные технологии. Познакомимся с некоторыми из них.

Активных пенсионеров приглашает отделение дневного пребывания. Это 22-дневный месячный курс социально-бытового и культурного обслуживания граждан пожилого возраста. Они приходят сюда утром и при желании могут находиться весь день. В это время каждый получает необходимые оздоровительные и лечебные процедуры, бесплатное горячее питание, участвует в культурно-досуговых программах и экскурсиях. Работают кружки и клубы по интересам. Среди них – кружок английского языка, с которого начался наш рассказ. В кружке «Обучение игре на гитаре» девять человек организовали ансамбль «Семиструнная гитара», который неоднократно выступал перед жителями района на праздничных мероприятиях.

Учитывая возраст пенсионеров, в Центре предлагают программы, связанные с поддержанием здоровья.





Каждый день начинается с измерения давления. В начале курса обязательный осмотр врача, который в зависимости от состояния здоровья назначает необходимые процедуры, призванные улучшить самочувствие, а также релаксацию, которая снимает хронический стресс, способствует нормализации артериального давления, или лечение горным воздухом. В кабинете гипокситерапии проводится стимуляция обмена веществ, в результате чего повышается жизненный тонус, идет обновление всех обменных процессов в организме. Соляная пещера, кислородный коктейль, лечебная физкультура – всем этим можно также воспользоваться в отделении дневного пребывания. Побывав раз в этом Центре, люди возвращаются снова и снова, такое право у каждого из них есть.

– Я одиннадцатый год сюда хожу, – делится своими впечатлениями Татьяна Савельевна Василькова. – И каждый раз принимаю процедуру «горный воздух». У меня было два инсульта, мне 74 года, а выгляжу так, что в автобусе мне место уступать не спешат. И все это благодаря тому, что принимаю такие процедуры.

– Я тоже прихожу сюда каждый год, – присоединяется к разговору Любовь Петровна Филоненко. – Горный воздух, кислород, соляная пещера... Это мне просто необходимо, за счет этого продолжается моя активная жизнь.

Кроме того, здесь очень доброжелательный персонал, поэтому ходим сюда, как домой. Приходим не только подлечиться, но и пообщаться. Нам здесь очень нравится.

Естественно, что все процедуры проводятся под постоянным медицинским контролем.

– При поступлении к нам обязательно проводится диагностика, – рассказывает директор КЦСО «Можайский» Валерий Николаевич Важенин. – В середине курса мы уточняем эффективность назначенного лечения. В финале оценивается общий результат. При необходимости можем предложить второй срок пребывания у нас.

Кроме оздоровительных, КЦСО реализует обучающие программы, помогающие пожилым людям следить за своим состоянием. Это, прежде всего, школы: «Сахарный диабет», «Гипертоническая болезнь», «Здоровье». В программе занятий каждой из этих школ акцент делается на особенности заболеваний людей пожилого возраста.

В старости нередко возникают проблемы общения с родными и близкими: пожилых часто не понимают их собственные дети. В Школе гармоничного развития психолог учит пенсионеров правильно общаться.

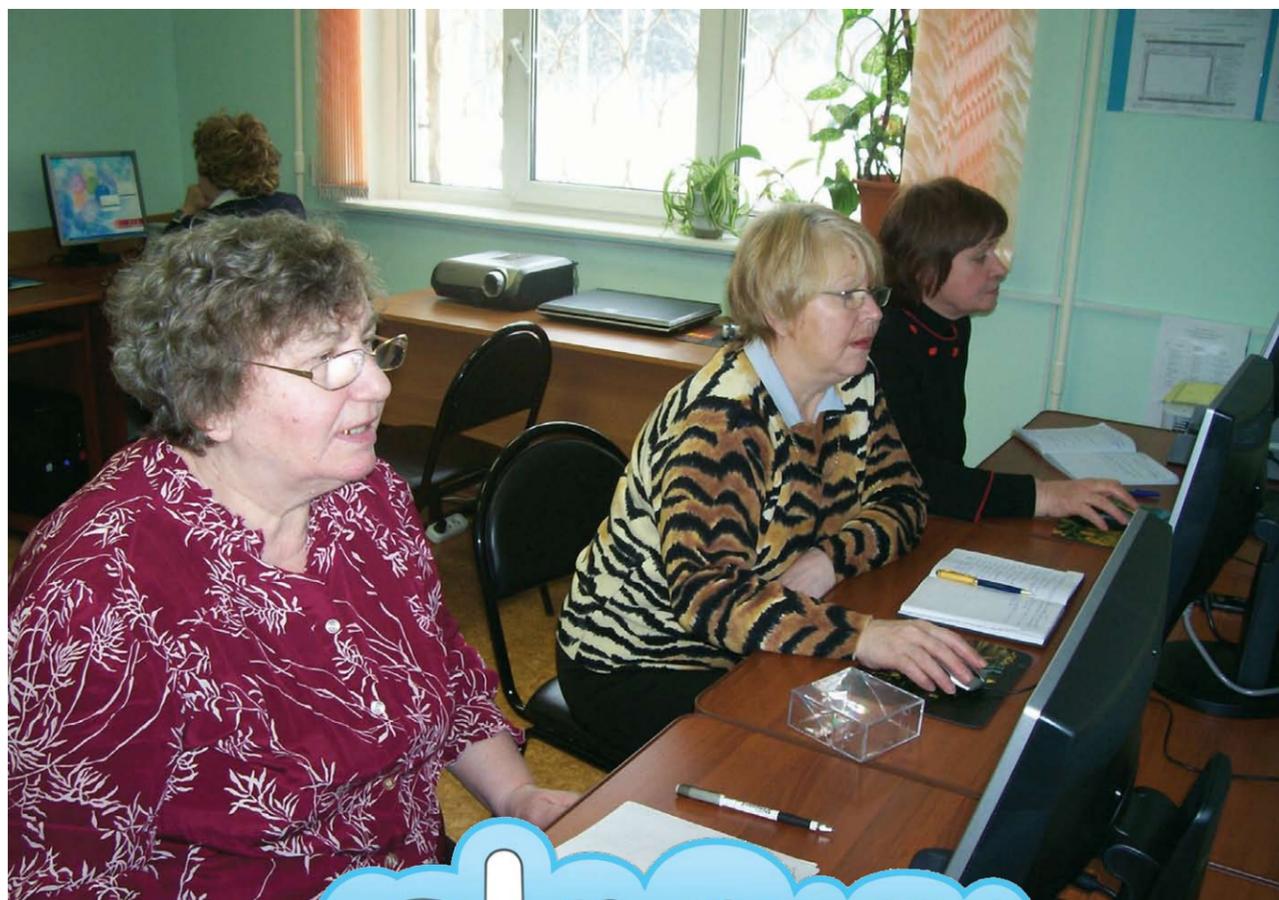
Одна из последних новинок Центра – открытие отделения дневного пребывания со стационаром. Оно предназначено для социально-бытового и культурного обслуживания граждан пожилого возраста. Обязательное условие – они находятся здесь в течение всего рабочего дня. Для них предусмотрен дополнительный послеобеденный сон. Эта форма обслуживания удобна также для семей, где все работают, а пожилому человеку сложно находиться дома одному. Теперь родные могут утром привезти его в Центр, а после работы забрать домой. Поэтому за новой службой закрепилось название «дедсад».

– С этими людьми, – продолжает свой рассказ Валерий Николаевич Важенин, – мы стараемся больше общаться, тщательно следить за тем, как они проходят процедуры. Они у нас находят понимание, повышается их социальный статус, улучшается настроение, они уходят от своих проблем, что положительно влияет и на состояние здоровья.

Доброжелательность и внимательность персонала следует отметить особо, ведь, как известно, доброе слово тоже способно и поддержать, и исцелить.

Осень нашей жизни, как и в природе, может быть пасмурной, а может быть и золотой. В «Можайском» стремятся к тому, чтобы окрасить старость в золотой цвет.





ветеран на связи

Всего несколько лет назад в столичных центрах социального обслуживания появились первые классы компьютерной грамотности для пенсионеров. Практика очень скоро показала, что и восьмидесятилетние москвичи хотят и могут успешно освоить современную электронную технику. Продуктивная идея освоить компьютер и Интернет увлекла многих представителей старшего возраста. Сегодня практически во всех центрах социального обслуживания столицы работают компьютерные классы. Через них уже прошли тысячи пожилых людей. Но пионером в этом деле был Юго-Восточный административный округ города Москвы.

Начальник Управления социальной защиты населения ЮВАО Юрий Викторович Порхунов рассказывает:

– Мы еще в 2004 году начали создавать кабинеты и классы компьютерной грамотности, где учились наши по-

допечные – ветераны, инвалиды. На сегодняшний день такое обучение ведется во всех центрах социального обслуживания округа. Причем в некоторых открыт даже не один, а два компьютерных класса – один на территории центра, второй на каком-либо производстве, где более профессионально осваивается углубленный курс.

На сегодняшний день в округе курсы компьютерной грамотности окончили более девяти тысяч ветеранов и инвалидов, при этом самая главная задача, которую мы перед собой ставим, – повышение качества жизни этих людей. Для ее решения мы ищем новые пути и возможности.

Если вернуться к компьютерам, Интернету, кроме всего прочего, они значительно расширяют возможности общения. А ведь именно этого часто не хватает пожилому человеку, большую часть времени проводящему в стенах собственной квартиры. Так возникла мысль дать

возможность пенсионерам, уже освоившим компьютер, использовать коммуникативные возможности Интернета.

– Идея эта родилась в начале 2010 года, – продолжает рассказ Юрий Викторович Порхунов. – В это время уже активно использовался Skype. Мы решили выстроить систему работы с его привлечением в наших учреждениях социального обслуживания населения. Разработали программу коммуникативного общения через Skype сотрудников с жителями округа. Нас поддержал префект ЮВАО В.Б. Зотов, и это особенно важно, поскольку система требовала технического обеспечения – компьютеров, микрофонов, веб-камер. Мы понимали, что самим ветеранам все это приобрести сложно.

Еще до этого мы смогли бесплатно выдать более ста компьютеров тем, кто прошел у нас курс обучения. На сегодня их уже триста. Удалось привлечь спонсоров. Очень помог Сбербанк. Мы начали устанавливать Skype ветеранам по спискам, которые предоставили центры социального обслуживания. В результате более 550 комплектов оборудования было бесплатно установлено на дому у наших инвалидов и ветеранов.

Затем мы начали составлять справочники их Skype-адресов. Теперь в округе такой справочник есть. Хочу отметить, что адреса мы включали в справочник исключительно по желанию и с согласия подопечных.

Для чего все это делалось? Прежде всего, для того чтобы расширить круг общения инвалидов и ветеранов. Получив справочник, каждый из них может найти себе друзей по интересам. Кто-то раньше увлекался рыбалкой, кто-то охотой, кто-то занимался изобразительным искусством. Сейчас они уже малоподвижны, находятся дома, а Skype дает им возможность общаться, поддерживать связь, причем не только слышать, но и видеть друг друга.

Программа Skype сегодня установлена во всех учреждениях и центрах социальной защиты населения. Это позволяет сотрудникам связываться со своими подопечными на дому, а инвалиды и ветераны могут сами выйти на любого работника центра социального обслуживания, включая руководство.

Одним из первых стало активно внедрять и использовать программное обеспечение Skype Государственное учреждение «Центр социального обслуживания «Жулебино». Здесь стало обычным общение сотрудника со своими подопечными с его помощью.

Вот как это выглядит на практике.

Сегодня на связь со своей пациенткой выходит врач-терапевт отделения реабилитации Антонина Петровна Пещерова. У ее подопечной возникла необходимость получить консультацию по одному из лекарственных препаратов. Вот видеосвязь установлена. Врач видит свою пациентку и может зрительно оценить ее состояние. Задаёт вопросы о самочувствии, уточняет дозировку лекарства. Все вопросы снимаются за считанные минуты.



– На сегодня моя консультация заканчивается. Но бывает так, что я не могу ответить на все вопросы. Часто требуется подключить психолога. Тогда я приглашаю коллегу, и он дает свои рекомендации.

В День старшего поколения комплексный центр социального обслуживания сам связался с ветераном Вооруженных сил Вячеславом Михайловичем Кошелевым. Просто для того, чтобы поздравить с праздником, а заодно и поинтересоваться, как поживает ветеран.

– Раньше много ездил, – сообщает Вячеслав Михайлович, – а сейчас уже не могу. Как хорошо, что Skype позволяет увидеться с друзьями.

Каковы перспективы внедрения информационной системы Skype в практику служб социальной защиты города?

– Система Skype, – отвечает на вопрос руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян, – впервые пришла в учреждения Юго-Восточного административного округа, а сейчас мы расширяем ее на весь город.

Это очень интересная программа, дающая возможность нашим ветеранам общаться со своими однополчанами, со своими друзьями, проживающими не только в Москве, но и в других регионах страны. У них появилась возможность не только выйти на руководителей управы, префектуры. Они могут непосредственно из своей квартиры разговаривать с руководителями управления социальной защиты, центра социального обслуживания, главным врачом поликлиники.

Программа Skype – очень перспективна, очень нужна нашему городу, и мы будем развивать ее, в том числе и на спонсорские деньги. У нас уже есть желающие оказать поддержку этому новшеству.

Одна о многом говорящая деталь: к городской системе Skype подключен и кабинет самого руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы.

Фото предоставлены ЦСО «Жулебино»

ПРОГРАММА SKYPE – ОЧЕНЬ ПЕРСПЕКТИВНА, ОЧЕНЬ НУЖНА НАШЕМУ ГОРОДУ, И МЫ БУДЕМ РАЗВИВАТЬ ЕЕ.



С ПЕСНЕЙ ПО ЖИЗНИ



В Московском доме ветеранов войн и Вооруженных сил состоялся фестиваль хорового искусства.

Его гостями были заместитель мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам социального развития О.Ю. Голодец и министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян.

Во время встречи с творческим активом ветеранских организаций обсуждались вопросы организации досуговой деятельности москвичей старшего поколения в пансионатах для ветеранов и центрах социального обслуживания, а также дальнейшее развитие этого направления работы.

Перед зрителями выступили детский духовой оркестр Московского дома ветеранов, мужской хор ветеранов войны, академический женский хор ветеранов труда, ансамбль «Будь здоров» пансионата для ветеранов труда № 31, творческие коллективы пансионатов для ветеранов и центров социального обслуживания «Тверской», «Новопеределкино», «Отрадное», академический мужской хор

ветеранов войны, труда и военной службы, а также сводный хор ветеранов в сопровождении духового оркестра Московского дома ветеранов.

Сегодня во всех 122 центрах социального обслуживания столицы и девяти пансионатах для ветеранов труда работают музыкальные кружки и клубы. В городе создано 107 танцевальных салонов для представителей старшего поколения.

Пенсионеры не только посещают занятия, но и в составе творческих коллективов принимают активное участие в проведении мероприятий, посвященных праздничным датам.

Департаментом социальной защиты населения города Москвы ежегодно проводится конкурс ветеранских самодеятельных коллективов и исполнителей «Песни прошлых лет», в котором принимают участие более тысячи ветеранов как в составе самодеятельных коллективов, так и сольные исполнители из центров социального обслуживания и пансионатов для ветеранов.



ОНИ ЗАЩИЩАЛИ *Москву*



Столица отметила семидесятилетие исторической битвы под Москвой. Ныне живущим участникам тех великих событий сегодня уже далеко за восемьдесят. По-разному сложились их судьбы. Десятеро из них, награжденные медалью «За оборону Москвы», проживают в Пансионате для ветеранов труда № 29 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

К исторической дате Совет ветеранов войны и труда и литературный клуб «Надежда», работающие в пансионате, выпустили сборник, в котором рассказали о некоторых из них.

Предлагаем вам познакомиться с двумя из этих уникальных судеб.



НАМ НУЖНА НА ВСЕХ ОДНА ПОБЕДА...

Шестнадцатилетней девочкой встретила войну Лидия Алексеевна Кондратьева.

Она родилась в марте 1925 года в Казахстане. Позже семья переехала в Москву, здесь девочка окончила школу и по направлению ЦК комсомола была распределена на Первую красильную фабрику, где стала секретарем комсомольской организации.

Началась война. Лидия в первый же день пришла на сборный пункт. К тому времени она уже окончила курсы сандружинниц, и теперь приобретенные навыки очень понадобились. Выезжала в разрушенные после бомбежки районы, из-под завалов вытаскивала раненых, оказывала им первую медицинскую помощь.



Ее фабрика к тому времени была эвакуирована, и Лидия осталась работать в распоряжении ЦК комсомола. Когда враг подошел совсем близко к Москве и начали минировать стратегически важные объекты, ей поручили проследить за этим процессом на электростанции и Москворецком мосту.

Но вот угроза миновала, враг был отброшен от столицы, и Лидия получает новое направление – на военный завод, встает за станок слесарем шестого разряда. Делали магазины к автомату ППШ. Работали круглосуточно, спали тут же, у станка, на полу, всего по два-три часа в сутки, а утром в заводской столовой их ждал завтрак: кипяток и сто граммов черного хлеба. На обед – лишь первое, да и то постное. Так работали на победу эти дети войны, взяв на себя труд отцов, ушедших на фронт.

Затем были в ее военной биографии лесозаготовки. Одеты в телогрейки, стеганые штаны, девочки на сорокаградусном морозе декабря 1942 года грузили на машины трехметровые деревья. Бывало, волоком тащили их к железнодорожному полотну. А рядом – Можайский фронт, и почти над головами летали вражеские самолеты, ухали снаряды...

– Тогда мы прятались под вагоны, – вспоминает Лидия Алексеевна. – А потом снова начинали грузить лес. Загруженные машины, которые мы сопровождали, были открытыми и отапливались двумя печками прямо в кузове. Печки глиняные, ставились около кабины с двух сторон, а посередине был ящик с пакетом чурок. Мы сидели у этих печек и согревали друг друга своими телами.

У этих девочек Лидия была бригадиром.

Когда вывезли весь заготовленный лес из Голицыно, бригаду перебросили в Серпухов, тоже на лесозаготовки и ночные погрузки вагонов.

Случилось так, что за злоупотребления был снят с работы повар. На общем собрании на освободившуюся должность все единогласно избрали Лидию. Она стала на всех готовить, взяв с собой из бригады двух девочек помощницами по кухне.

Ездили в Москву за продуктами, привозили, в основном, крупы, но однажды, – вспоминает Лидия Алексеевна, – удалось раздобыть даже американские мясные консервы. Рабочие были очень довольны праздничным по тем временам обедом.

После войны Лидия Алексеевна пришла на завод имени Лихачева, где проработала 42 года. Без отрыва от производства окончила техникум и экономический факультет университета.

Но в мирной жизни война ей, как и многим ее подругам, жестоко аукнулась.

Мы знаем цифры, сколько солдат было убито в боях Великой Отечественной... Но нет данных о молодых женщинах, которые после лесозаготовок и другой неженской

работы в годы войны так и не смогли выносить и родить детей. Сколько горя, несбывшихся надежд и сломанных судеб тянется шлейфом за той войной! Такое пришлось пережить и Лидии Алексеевне.

Особый смысл приобретают слова: они отдали фронту все. Эти рано повзрослевшие девочки.

С. Шаповалова

КАК МОЛОДЫ МЫ БЫЛИ

Евгения Ивановна Гордиенко – коренная москвичка. Мама была домохозяйкой, отец работал на заводе слесарем, преподавал в ремесленном училище. Семья жила на Кутузовском проспекте. Женя окончила школу в 1940 году и пошла на завод, где работал отец, чертежницей. В начале войны этот завод эвакуировали в город Энгельс, но на его место со всем своим оборудованием переехало оборонное предприятие из Ленинграда. В нем открылись два цеха – сборочный и инструментальный, где делали приборы для самолетов. Там и продолжила свою работу Евгения Ивановна.

Воспоминания о том времени навсегда врезались в ее память. Причем есть среди них место и забавным случаям.

На заводе работало много девочек и мальчишек, только что окончивших ПТУ. Совсем дети – по 13-15 лет. И вот один из них исчез, тринадцатилетний парнишка с забавным прозвищем Фонарик.

Фонарик пропал – забеспокоились друзья. Искали повсюду, но так и не нашли. Уйти он куда не мог – в проходной свой жетон не сдавал. В тревоге прошли день и ночь. И вдруг из тумбочки, где хранились вещи, показались детские ноги. Оказалось, уставший мальчонка после обеда залез в тумбочку, закрылся и уснул. Так и проспал до утра. Потом над ним всю жизнь подшучивали и, даже когда он вышел на пенсию, часто просили: «Расскажи-ка, Фонарик, как ты в тумбочке проспал!».

Во время войны, когда объявлялась воздушная тревога и начиналась бомбежка, Евгения, как и многие другие, забиралась на крышу, сбрасывала зажигательные снаряды. Ей приходилось разгружать эшелоны с ранеными. Ходила в госпиталь на Арбате, помогала покалеченным бойцам читать, писать письма домой. Вспоминает, как однажды разгружали вагон с ранеными на Киевском вокзале. У каждого из них на груди была табличка с домашним адресом. Девушка обратила внимание, что один из раненых жил с ней по соседству. Она запомнила адрес и госпиталь, в который

повезли раненого, а потом сообщила об этом его родным, которые уже давно не получали весточки с фронта: как оказалось, у бойца были травмированы обе руки и он не мог писать. Сколько радости было у соседки, когда узнала о судьбе родного человека! Да и Евгения от всей души порадовалась вместе с ней. Кстати, боец вылезился, потом они вместе работали на заводе и даже дружили семьями.

После окончания войны Евгения Ивановна Гордиенко проработала на заводе еще сорок лет. На пенсию вышла в 1980 году. В ее трудовой книжке всего две записи – пришла и ушла и название предприятия. В пансионат переехала, когда стало трудно обходиться без посторонней помощи. И здесь ее ждала удивительная встреча со старым знакомым – Семеном Федоровичем Хоревым. Они когда-то вместе работали на заводе. Семен Федорович узнал ее по фотографии на стенде «Как молодые мы были».

Вот ведь как бывает в жизни!

С. Коноваленко

