



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1, Москва, 107078
Телефон: (495) 777-77-77 факс: (495) 625-10-51
ОКПО 03171831, ОГРН 1037704003270, ИНН/КПП 7704253064/770101001

E-mail: dszn@mos.ru
Сайт: www.dszn.ru

06.02.2023 № 01-22-42098122

на № _____ от _____

**Негосударственным
поставщикам социальных услуг,
предоставляющих социальные
услуги на дому**

В 2022 году в целях осуществления Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания должностными лицами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) проведено 87 контрольных (надзорных) мероприятий, не требующих взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг сайтов поставщиков социальных услуг) и выездные обследования без информирования контролируемого лица, а также профилактические визиты, из них 33 в части предоставления социальных услуг на дому. Выдано 45 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, из них 13 в части предоставления социальных услуг на дому.

Согласно Положению о Региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденным Постановлением Правительства Москвы от 28.09.2021 № 1498-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания», предметом контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных организаций социального обслуживания порядка предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, в том числе стандартов социальных услуг, а также соблюдение требований, связанных с созданием для инвалидов и иных маломобильных граждан условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Одновременно в целях реализации требований Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) в 2022 году достигнут 100% охват независимой оценкой качества условий оказания услуг (далее – НОК) государственных и негосударственных организаций социального обслуживания города Москвы, оказывающих социальные услуги гражданам пенсионного возраста и инвалидам на дому, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы (далее – организации социального обслуживания).

Всего НОК в 2022 году охвачено 79 организаций социального обслуживания, из них: 37 государственных организаций социального обслуживания, 42 негосударственные организации социального обслуживания.

При этом основными нарушениями обязательных требований при проведении контрольных (надзорных), профилактических мероприятия и не достижение организациями социального обслуживания 100% показателей при проведении НОК в 2022 году являлись:

1. Отсутствие на сайте организации социального обслуживания информации:
 - о структуре и органах управления организации, об учредителе (учредителях);
 - о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
 - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
 - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату (отсутствие образцов договоров);
 - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
 - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) от 30.10.2018 № 675н).

2. Не соблюдение организациями социального обслуживания обязательных требований, связанных с созданием для инвалидов и иных маломобильных граждан условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры:

- отсутствие паспорта доступности для инвалидов общественного здания (помещений), который необходимо составлять совместно с представителями общественного объединения инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории где расположен объект контроля;
- помещения не оборудованы носителями информации, необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе элементами в контрастном исполнении, не обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В связи с возникающими вопросами по критериям НОК, а в ряде случаев возражениями на предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований Департамента в части соблюдения требований, разъясняем.

Согласно ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 442-ФЗ действие данного федерального закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев, а также **на юридических лиц**

независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

Согласно ч. 2 ст. 23.1 Федерального закона № 442-ФЗ НОК предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Также ч. 6 ст. 23.1 Федерального закона № 442-ФЗ определено, что показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводится НОК, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на Общественном совете по независимой оценке качества. Показатели утверждены приказами Минтруда России от 23.05.2018 № 317н, от 31.05.2018 № 344н.

Особенно следует обратить внимание, на соблюдение требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) **организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности обеспечивают инвалидам** (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (ст. 15, 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ).

Объект социальной инфраструктуры – организация (или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).

Приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ Минтруда России № 527н) утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им (инвалидам) при этом необходимой помощи (далее – Порядок).

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов, используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения, а также условия, на основании которых составляется Паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – Паспорт).

Если существующий объект социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, то необходимо принять меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с участием представителей

общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района, следует провести обследование данного объекта и предоставляемых услуг, по результатам которого необходимо составить Паспорт, в котором фиксируется:

- состояние доступности объекта на момент его составления;
- условия оказания инвалиду помощи со стороны персонала организации в связи с невозможностью полностью приспособить объект;
- перечень мероприятий по обеспечению условий доступности объекта с разумными сроками их исполнения.

Помещения, занимаемые организациями социального обслуживания, относятся к объектам социальной инфраструктуры. Соответственно, на них распространяется действие федеральных законов № 442-ФЗ, № 181-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов города Москвы, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Таким образом, любой потенциальный получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право на посещение помещений поставщиков социальных услуг с целью ознакомления с перечнем оказываемых услуг, а также оформления договорных отношений (**вне зависимости от формы предоставления услуг**). В то же время приказом Минтруда России № 527н предусмотрено, **что в случае, если объект невозможно полностью приспособить, альтернативные методы по созданию условий доступности фиксируются в Паспорте.**

В целях единого понимания обязательных требований у всех юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории города Москвы и создания системы профилактики правонарушений, направленных на выявление и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений, в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы (www.mos.ru/dsxn), официальном сайте Департамента (<https://dsxn.ru>) функционирует раздел «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан».

В указанном разделе для поставщиков социальных услуг размещены нормативные (правовые) акты, определяющие обязательные требования, перечень объектов контроля с разбивкой по категорированию объектов, запланированные по годам контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия, проверочные листы в рамках самообследования и другие материалы.

Контактное лицо по вопросам организации и проведения НОК, мероприятий по Региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания консультант Управления организации социального обслуживания на дому Терентьева Елена Валерьевна, адрес электронной почты TerentievaEV@mos.ru.

**Подготовлено Управлением организации
социального обслуживания на дому**