



Евгений Стружак

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы

**СОБЫТИЯ 2020 ГОДА РАЗДЕЛИЛИ НАШУ ЖИЗНЬ НА «ДО»
И «ПОСЛЕ». КАЖДАЯ СФЕРА – И СОЦИАЛЬНАЯ В ОСОБЕННОСТИ,
ПОТОМУ ЧТО МЫ С ВАМИ РАБОТАЕМ С ЛЮДЬМИ, ЗАБОТИМСЯ
О НИХ И ПОМОГАЕМ СПРАВЛЯТЬСЯ С ТРУДНОСТЯМИ – БЫЛА
ВЫНУЖДЕНА ПОЛНОСТЬЮ ПЕРЕСТРОИТЬСЯ, ПЕРЕФОРМАТИРОВАТЬ
ПРОЦЕССЫ И ПЕРЕСМОТРЕТЬ ЦЕННОСТИ.**

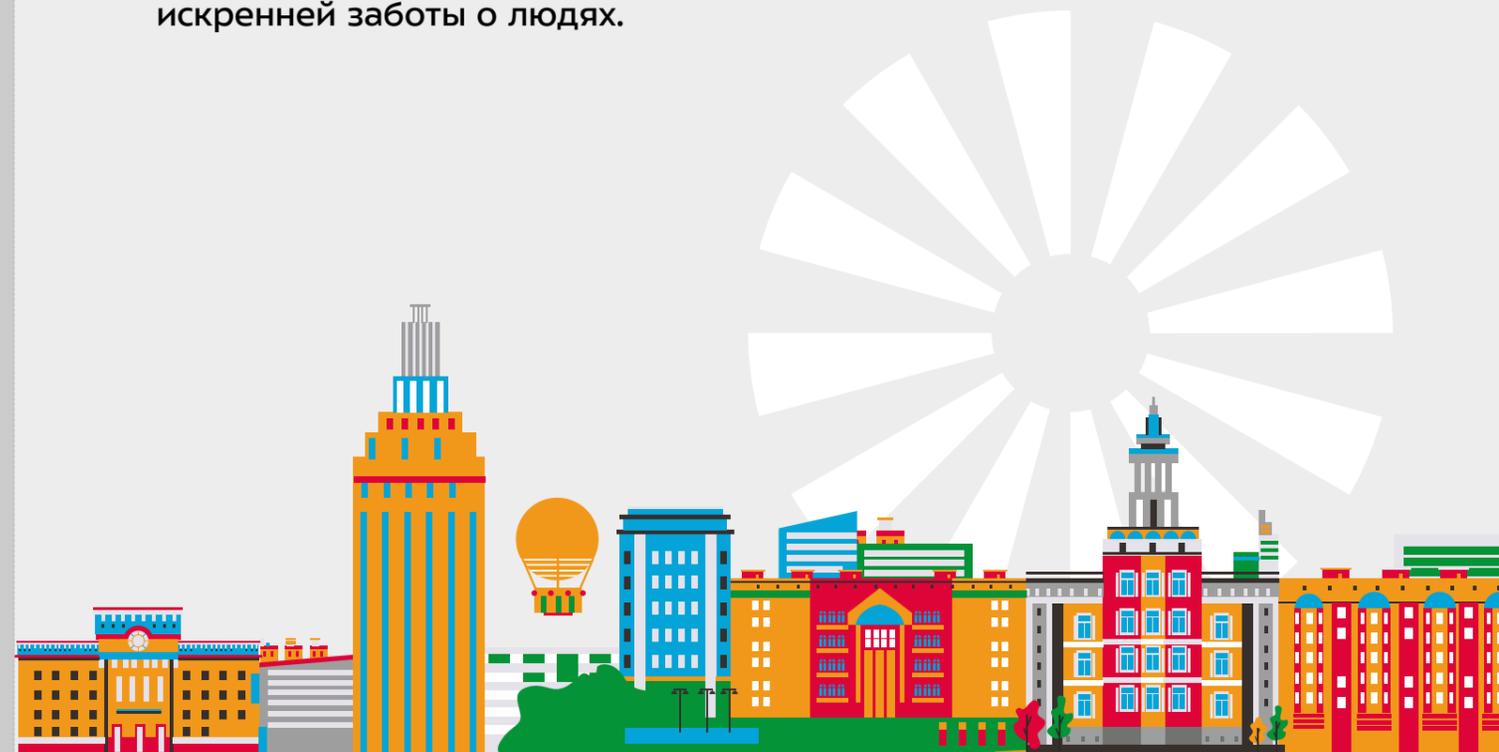
**БЫЛО НЕПРОСТО, НО ПРОШЛЫЙ ГОД НАС МНОГОМУ НАУЧИЛ
И ОДНОЗНАЧНО СДЕЛАЛ НАС СИЛЬНЕЕ.**

Важные слова для каждого сотрудника социальной сферы
сказал на встрече с соцпомощниками и волонтерами в центре
«Моя карьера» после первой волны и периода самоизоляции
МЭР МОСКВЫ СЕРГЕЙ СОБЯНИН:

” **БЛАГОДАРИЮ ВАС ВСЕХ ЗА УДИВИТЕЛЬНУЮ ДУШЕВНУЮ РАБОТУ,
КОТОРУЮ ВЫ ВЕДЕТЕ. ЭТО УЖЕ НЕ КАКИЕ-ТО ШТАТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ,
А ДЕЙСТВИТЕЛЬНО РАБОТА ОТ ДУШИ, ОТ СЕРДЦА, ЧТО ВСЕГДА
ДЕМОНСТРИРОВАЛА СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ. ДАЖЕ
КОГДА МЫ ПРЕОДОЛЕЕМ ЭТУ ПРОБЛЕМУ, ТЕ НАРАБОТКИ, КОТОРЫЕ
ПОЛУЧИЛА СЛУЖБА, ДОЛЖНЫ ОСТАТЬСЯ, ОНИ НЕ ДОЛЖНЫ
ПОТЕРЯТЬСЯ, ПОТОМУ ЧТО ЭТО ОГРОМНЫЙ ОПЫТ И НОВЫЙ СТИЛЬ
РАБОТЫ, ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАБОТЫ О ЧЕЛОВЕКЕ.**

На 100% с этим согласен, и могу уверенно утверждать, что мы уже
берем ценные наработки и каждый день используем новый опыт
в постпандемийной реальности, совершенствуя сферу социальной
защиты в столице и являясь примером и флагманом для всей
страны.

Лучшие практики и наработки, полученные во время пандемии,
легли в основу нового московского стандарта социальной работы –
искренней заботы о людях.



2020 год был особенный

В связи с пандемией пришлось срочно реорганизовывать работу всего социального сектора, перенаправлять ресурсы, осваивать новые формы работы и в то же время не снижать уровень обслуживания подопечных, а, наоборот, еще больше поддерживать и помогать им в этот сложный период. Все это требовало огромных усилий.

Департамент с задачей справился

Несмотря на карантин, социальная работа продолжалась на всех направлениях: соцработники обеспечивали людей в самоизоляции всем необходимым, специалисты «Московского долголетия» дистанционно проводили занятия для пенсионеров, сотрудники семейных центров по видеосвязи консультировали подопечные семьи, и даже центры трудоустройства нашли способ в полном объеме оказывать услуги своим клиентам.

Что дал Департаменту этот непростой год?

Во-первых, мы поняли, что трудности нас не пугают и мы умеем с ними справляться. Во-вторых, увидели направления развития. А самым необычным итогом этого года стало открытие новых форм работы, которые мы и после пандемии будем активно развивать. Кризис, с которым столкнулся мир, стал для нас точкой роста, и мы планируем использовать этот уникальный опыт в своей работе.

Это и есть главный итог 2020 года



1

БОРЬБА С КОВИД-19

с.14

Этого раздела не должно было быть в отчете, как и самого слова «пандемия». Однако COVID-19 переключил все наши планы, и наряду с повседневной работой специалистам социальной сферы пришлось противостоять коварному вирусу.

Чтобы помогать людям в условиях повышенной эпидемиологической опасности, все подразделения Департамента в рекордные сроки перестроились на новый формат работы. Несмотря на строгие ограничения, ни одна категория наших подопечных не осталась без внимания и заботы.



2

СЕМЬЯ И ДЕТСТВО

с.32

Ни один самый прекрасный центр содействия семейному воспитанию не заменит ребенку семью, поэтому все наши усилия в работе с семьями направлены на то, чтобы сирот становилось все меньше и в конце концов не осталось вообще.

А центры поддержки семьи и детства прилагают все усилия, чтобы семьи в трудной жизненной ситуации находили в себе ресурсы и справлялись с проблемами, а дети оставались с родителями. Особое внимание в столице уделяется многодетным семьям. Ведь они нуждаются в дополнительной поддержке.



3

СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

с. 60

Ура, начинается новая жизнь! Именно так должен чувствовать себя москвич, выходящий на пенсию. В столице для пенсионеров открывается масса возможностей.

Проект «Московское долголетие» помогает москвичам 55+ идти в ногу со временем и предлагает множество спортивных и обучающих программ.

В «Моем социальном центре» можно собираться компаниями, общаться, играть в настольные игры и заниматься танцами.

А если пожилому человеку нужна помощь, он всегда может обратиться к социальному работнику. Мы всегда рядом.



4

ИНТЕГРАЦИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

с.100

Инвалидность не должна мешать активной жизни. Чтобы человек чувствовал себя полноценным членом общества, в Москве существуют реабилитационные центры и выездные санаторные программы.

Интеграция детей с ОВЗ в жизнь общества начинается еще в дошкольном возрасте. Многие реабилитационно-образовательные детские центры участвуют в олимпиадах, конкурсах и получают призовые места.

Город заботится и о том, чтобы все люди с инвалидностью имели необходимые технические средства реабилитации, а подъезды оборудовались пандусами.

Мы стремимся создать в городе среду, одинаково комфортную для всех.



5

ДОМА-ИНТЕРНАТЫ

с. 110

В домах-интернатах мы заботимся о пожилых людях и людях с инвалидностью и с ментальными особенностями. Мы стремимся, чтобы каждый наш житель чувствовал себя как дома, ухаживаем за теми, кто не может позаботиться о себе самостоятельно.

Дом-интернат – это второй дом, наполненный теплом и заботой.



6

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

с. 116

Если кажется, что жизнь зашла в тупик, если не видишь перспектив или не знаешь, как действовать, на помощь приходят специалисты Московской службы психологической помощи. Во всех ее отделениях москвичи могут получить психологические консультации, посетить групповые занятия и даже пройти курсы релаксации.

Психологи говорят, что их главная задача – помочь человеку изменить свою жизнь, изменив его отношение к ней. Этот принцип Джеймса Вильяма стал основным в их работе.



7

ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ

с. 124

В современном мире ежегодно 20% трудовых ресурсов меняют место работы. Кто-то находит работу сам, а кому-то надо помочь. Пандемия внесла коррективы в традиционный московский рынок.

В Москве работает крупнейший государственный кадровый оператор по поиску работы – столичная служба занятости. В ее инфраструктуру входят 56 отделов трудоустройства, расположенных в офисах «Мои документы», два флагманских центра «Моя работа» и специализированный центр «Моя карьера». За прошлый год служба занятости помогла найти работу 178 тысячам человек.

Тех, кто хочет повысить квалификацию или освоить новую профессию, ждут в центре «Профессионал».



8

ОБРАЗОВАНИЕ

с. 150

Профессия специалиста в социальной сфере становится все более востребованной. В прошедшем году в московском колледже по подготовке социальных работников вырос проходной балл. Это значит, что в колледж поступают мотивированные и заинтересованные студенты, из которых вырастут отличные профессионалы. Состоявшиеся специалисты тоже постоянно учатся.

В Институте дополнительного профессионального образования разработаны программы для всех специальностей социальной сферы. А для детей и родителей, которые любят учиться и узнавать новое, при Департаменте работает Центр творчества «На Вадковском».



9

БЕЗДОМНЫЕ

с. 168

Человек не должен жить на улице. Если такое случилось, он всегда может обратиться в Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки.

Иногда, чтобы решить проблему, требуется социальная, а иногда и медицинская помощь. Эти услуги можно получить в Центре.

А если бездомному человеку стало плохо, к нему выезжает мобильная бригада специалистов.



10

СОВМЕСТНЫЕ ПРОЕКТЫ

с. 174

Надежные партнеры Департамента – около 1000 социально ориентированных некоммерческих организаций и свыше 1500 социальных волонтеров. В прошлом году мы поддержали 123 проекта НКО, выделив 400 млн рублей на конкурс грантов «Москва – добрый город», а также бесплатно передали на три года 50 помещений общей площадью 11 тыс. кв. метров под офисы и мастерские НКО.



11

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

с. 180

В сложнейшие времена самоизоляции тысячи неравнодушных москвичей – волонтеров – пришли на помощь самым незащищенным категориям граждан: пожилым и людям с хроническими заболеваниями. Жертвуя свободным временем, не боясь заразиться, но соблюдая все правила безопасности – своей и самих подопечных, они доставляли лекарства, продукты и товары первой необходимости, а также выгуливали собак и привозили корм для домашних животных.





Борьба с Covid-19

Этого раздела не должно было быть в отчете, как и самого слова «пандемия». Однако COVID-19 переключил все наши планы, и наряду с повседневной работой специалистам социальной сферы пришлось противостоять коварному вирусу.

Чтобы помочь людям в условиях повышенной эпидемиологической опасности, все подразделения Департамента в рекордные сроки перестроились на новый формат работы. Несмотря на строгие ограничения, ни одна категория наших подопечных не осталась без внимания и заботы.

ОБСЕРВАТОРЫ

С февраля по октябрь 2020 года в Москве и области мы развернули обсерваторы и резервные госпитали, чтобы остановить распространение коронавируса и оказать медицинскую помощь заболевшим.



16

обсерваторов развернуто на базе реабилитационных центров, пансионатов и санаториев в период с 1 февраля 2020 года



750

сотрудников переквалифицировано



3 101

койко-место создано



Организовано поступление в обсерваторы

11 325
человек



9 128
граждан РФ

2 197
иностранных граждан



340
человек до 18 лет



5 436
человек 18–45 лет



3 624
человек 45–65 лет



1 019
человек 65–80 лет



906
человек 80+ лет

Неукоснительное соблюдение всех требований нормативно-правовых актов и рекомендаций Российской Федерации и города Москвы позволило добиться отсутствия смертельных случаев среди получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания.



В пик пандемии поступало до **100** человек в день

Организовали ежедневный мониторинг свободных мест для маршрутизации пациентов

С 4 октября 2020 года все стационарные учреждения социального обслуживания переведены на непрерывный сменный режим работы. Работа учреждений организована с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований, перед началом смены все сотрудники проходят тестирование на отсутствие коронавирусной инфекции.

5 950

сотрудников ежемесячно осуществляли трудовую деятельность по непрерывному (сменному) графику работы, из них:

4 150
штатных сотрудников стационарных учреждений

1 800
сотрудников по договорам внешнего исполнения





Обсерваторы
были развернуты
на базе
16
учреждений

В обсервационном пространстве было создано все необходимое для комфортного пребывания. Можно послушать музыку, посмотреть фильмы или сериалы, почитать новости, дистанционно присутствовать на лекциях — везде работает Wi-Fi. Были созданы уютные пространства с диванами, рабочими столами, книгами, мольбертами, настольными играми.

Опытные специалисты по реабилитации и социальной работе, медсестры и психологи помогали гостям справиться со всеми возникающими сложностями. Все ресурсы предоставлялись бесплатно, включая не только постельное бельё и средства гигиены, но, при необходимости, даже планшеты с наушниками.



Во всех обсерваторах создали **мультидисциплинарные бригады** — невролог, терапевт, психолог, инструктор ЛФК, специалист лабораторной и функциональной диагностики — для комплексного медико-социального ухода за пациентами.

Обеспечили сопровождаемый уход за маломобильными пациентами. Организовали индивидуальные медицинские посты наблюдения.



Организовали общую координацию всех обсерваторов, взаимодействовали со всеми органами исполнительной власти для обеспечения бесперебойной работы этих учреждений, осуществляли административное, финансовое и юридическое сопровождение проекта, проводили ежедневный мониторинг свободных мест для маршрутизации пациентов.

РЕЗЕРВНЫЕ ГОСПИТАЛИ

В резервных госпиталях установлено современное медицинское оборудование, а также созданы все необходимые условия для комфорта пациентов.

Мы работали
4
в резервных
госпиталях

При госпиталях работают кол-центры, через которые родственники могут узнать информацию о состоянии пациентов и др.

В кол-центры уже поступило
120 000
звонков

Пациентам и сотрудникам оказывается постоянная психологическая помощь, в том числе в «красной зоне».

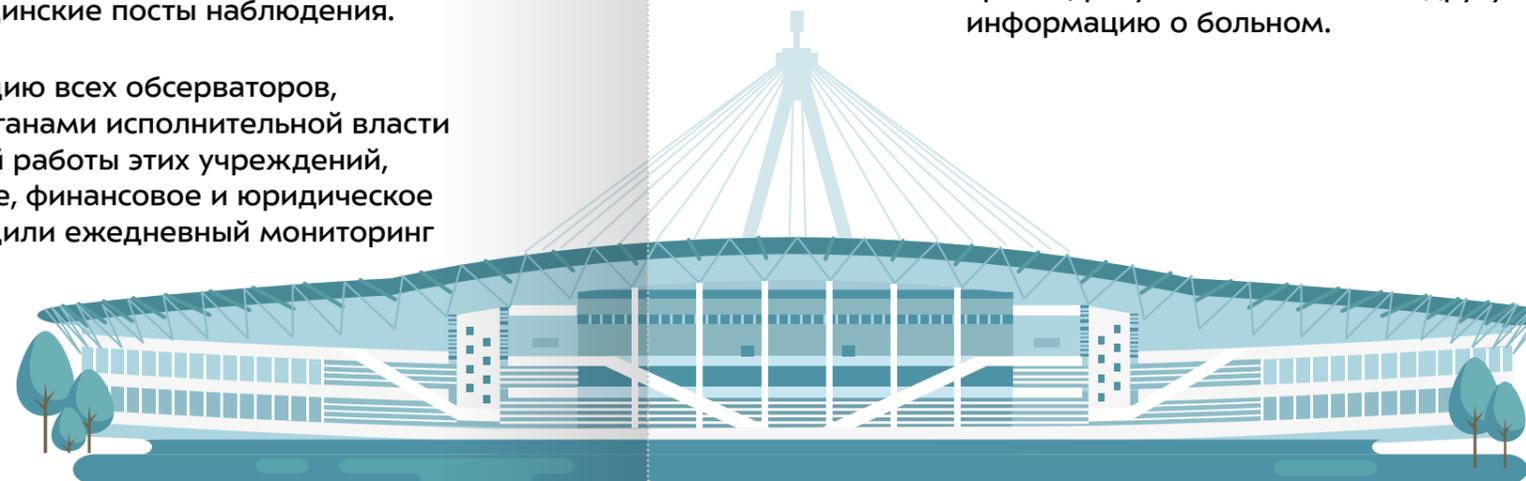
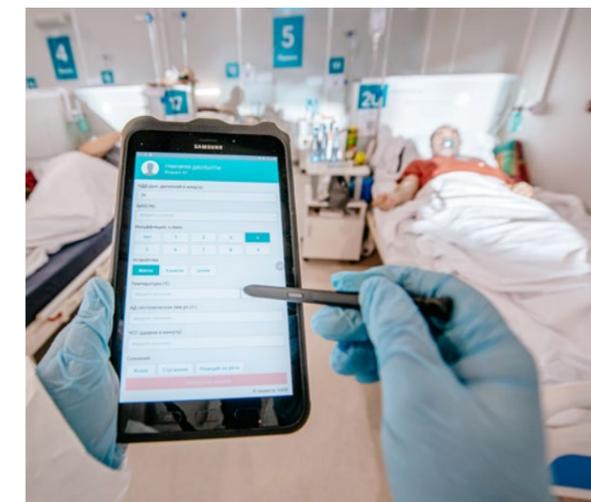
РЕЗЕРВНЫЕ ГОСПИТАЛИ ОТКРЫТЫ В СЛЕДУЮЩИХ МЕСТАХ:

- Ледовый дворец «Крылатское»
- КВЦ «Сокольники»
- АТЦ «Москва»
- ВДНХ, Павильон № 75



В резервные госпитали поступают пациенты с легкой или средней формой заболевания. Однако в них также имеются палаты интенсивной терапии и аппараты ИВЛ.

В госпиталях имеется **электронная система**, которая помогает всем врачам оперативно получать историю болезни пациента, минуя бумажный носитель. Пациентам выдается QR-код, просканировав который, медики могут увидеть назначение врачей, результаты анализов и другую информацию о больном.



СОЦРАБОТНИКИ И ВОЛОНТЕРЫ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ОКАЗАЛИ МОСКВИЧАМ БОЛЕЕ 643,6 ТЫСЯЧИ УСЛУГ

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Системе соцзащиты пришлось оперативно перестраивать работу. На «передовой» оказалась команда социальных работников – 7 тысяч человек, которые помогали москвичам весь прошлый год и продолжают делать это сейчас. Также весной прошлого года им помогали 2,5 тысячи социальных помощников и 1,6 тысячи волонтеров. Буквально за две недели соцслужбы перестроились и начали работать в новом формате.

С 23 марта был открыт кол-центр Комплекса социального развития. Заявки на оказание социальных услуг стали принимать от находящихся на самоизоляции москвичей по телефону: 8 (495) 870-45-09. Так, к 120 тысячам москвичей, которые получают надомную социальную помощь от города в ежедневном режиме, добавились порядка 1,9 миллиона горожан, которым в силу возраста или хронических заболеваний было необходимо оставаться дома. Соцпомощники по-прежнему доставляют горожанам 65+, людям с хроническими заболеваниями, в том числе болеющим коронавирусом, продукты питания, лекарства, товары первой необходимости. Всего на «горячую линию» с 23 марта по 31 декабря 2020 года поступило 1,64 миллиона вызовов, оформлено 501,1 тысячи заявок на 643,6 тысячи услуг.



КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ

Для компенсации дополнительных расходов, которые могли возникнуть в связи с режимом самоизоляции, гражданам старше 65 лет и людям с хроническими заболеваниями выплачена разовая материальная помощь в размере 4 тысяч рублей. Такую выплату получили порядка 1,9 миллиона человек.



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

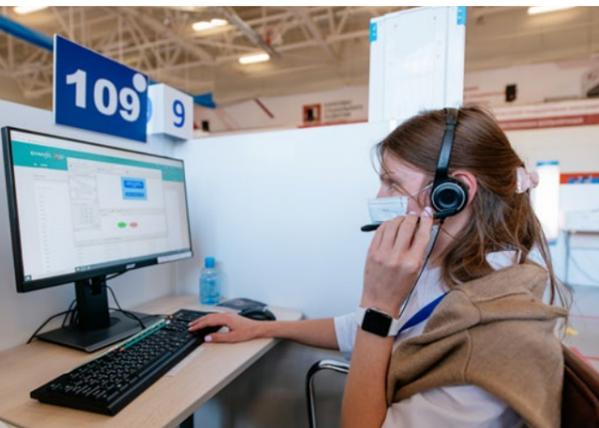
«ДОНОРЫ НАДЕЖДЫ»

Горячая линия для доноров плазмы 8 (495) 870-45-16 начала свою работу 17 апреля 2020 года. Операторы линии ежедневно обзванивают выздоровевших жителей и принимают входящие звонки от желающих стать донорами. За 2020 год было принято 91,4 тысячи входящих звонков, совершено более 343,6 тысячи исходящих вызовов, в результате чего в клинические центры записаны более 24,2 тысячи потенциальных доноров для плазмафереза. За 2020 год стали донорами более 10 000 человек.



СЛУЖБА

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Большой вклад внесли работники Московской службы психологической помощи. С началом пандемии многие виды психологической помощи стало возможно получить онлайн. С октября психологи начали работать с пациентами и с врачами в резервных госпиталях, в том числе в «красной зоне», а с декабря в больницах. В медицинских учреждениях было оказано почти 5 тысяч психологических консультаций.

С марта 2020 года психологи помогают москвичам, обратившимся в кол-центр Комплекса социального развития. На горячей

линии принято более 58 тысяч звонков от горожан. Также в круглосуточном режиме работает телефон неотложной психологической помощи **051** (с мобильного: **8 (495) 051**) и психологический онлайн-чат Don't panic.



СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ

«МОЯ РАБОТА»

Пандемия вызвала серьезные изменения на рынке труда. Многие москвичи потеряли работу. Столичная служба занятости во время пандемии помогала москвичам в режиме 24/7.

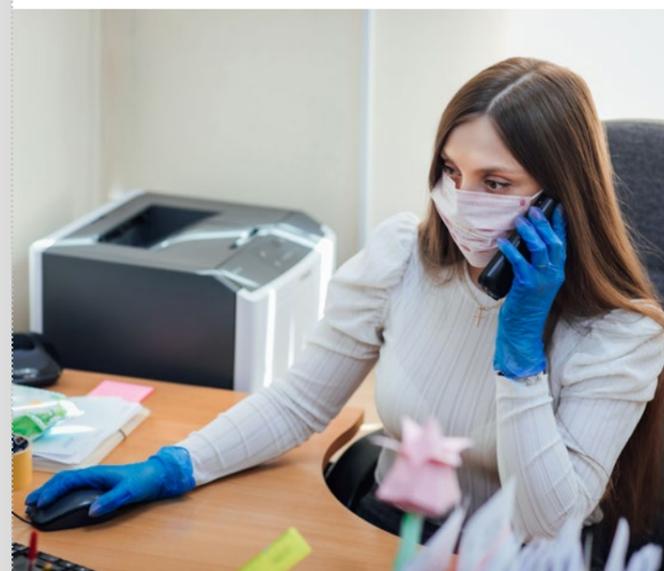
Для эффективного оказания социальной помощи безработным во время пандемии все услуги московской службы занятости были оперативно переведены в дистанционный формат. Были внедрены онлайн-технологии для регистрации и перерегистрации граждан в качестве безработных, а личные данные проверялись с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В 10 раз увеличены мощности сайта Центра занятости «Моя работа»: за год его посетили более 14 миллионов пользователей. Более 450 тысяч онлайн-заявок от граждан получила Служба занятости в 2020 году. Социальную поддержку на сумму 17 миллиардов рублей в этот сложный период получили 308 тысяч москвичей, оставшихся без источника дохода.

Мэр Москвы ввел дополнительную меру поддержки для тех, кто потерял работу в пандемию: пособие было дополнено московской региональной доплатой до 19 500 рублей.

Сотрудники Департамента, подведомственные учреждения, от работников образования до службы контроля – были сняты с рабочих мест и откомандированы в центр «Моя работа», чтобы обрабатывать заявки москвичей. Каждый, кто не был задействован в борьбе с ковидом, отвечал на звонки в кол-центре, помогая жителям города, лишившимся работы.

ОТДЕЛЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ:

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



В связи с введением режима самоизоляции 115 отделов социальной защиты населения перешли на приоритетный прием заявлений в электронном виде.

За год в ОСЗН поступило 3 148 600 обращений москвичей по вопросам назначения социальных выплат, мер социальной поддержки и выдачи документов, подтверждающих право на льготы. Из них 2 690 700 заявлений – на предоставление государственных услуг. Для их рассмотрения сотрудники ОСЗН произвели 7 075 700 межведомственных запросов необходимых документов и сведений без участия заявителей.

Количество заявлений, поданных через Портал Мэра и Правительства Москвы (mos.ru) в электронном виде составило 814 900. Это в 1,8 раза больше, чем в 2019 году.

Наибольшее число электронных обращений о назначении социальных выплат семьям с детьми и пенсионерам пришлось на период 23.03–30.06. Их поступило в 2,6 раза больше, чем за аналогичный период 2019 года. Кроме того, ОСЗН оперативно обрабатывали заявления граждан, поступивших на электронную почту и через стационарные почтовые ящики для обратной связи с населением.

Департамент ввел новые электронные услуги: «Присвоение (продление) статуса многодетной семьи города Москвы» (услуга предоставляется с 10.11.2020 исключительно в электронном виде) и «Назначение компенсации на приобретение технического средства реабилитации инвалидам за счет средств города Москвы».



ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Поддержку от государства в период пандемии получили и семьи с детьми.

С 2020 года установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно (Указ Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»). Выплачивается при условии, что размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты, в размере 50% величины прожиточного минимума для детей, установленной в субъекте Российской Федерации за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты.

«ГОВОРИ РУКАМИ»

Негосударственный центр помощи «Говори руками» начал работать с 29 октября 2020 года. Сервис был создан специально для тех горожан, которые в силу нарушений слуха не могут позвонить в кол-центр Комплекса социального развития, чтобы оставить заявку на получение социальных услуг.

Для слабослышающих жителей столицы работают сразу несколько каналов связи: Telegram, Viber и WhatsApp, электронная почта и Skype.

ЦЕНТРЫ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ И ДОМА-ИНТЕРНАТЫ

Центры содействия семейному воспитанию в период пандемии перешли на вахтовый метод работы.

Весной, во время самоизоляции, центры содействия семейному воспитанию перешли на посменный режим работы. Сотрудники приступали к работе только после получения отрицательных анализов на коронавирус и находились с детьми по 14 дней, не покидая стены учреждений. Эта мера позволила предотвратить распространение инфекции. Как и остальные московские школьники и студенты, ребята учились дистанционно. Этот процесс удалось организовать эффективно. Педагоги центров помогали им.



Работники психоневрологических интернатов и пансионатов для ветеранов труда также оперативно перестроили работу и перешли на вахтовый метод. Некоторые из проживающих временно уехали в домашний отпуск к родным и близким, чтобы минимизировать риски заболевания. Сейчас интернаты и пансионаты вводят временный порядок посещения. Волонтеры продолжают общение с подопечными в малых группах на социальной дистанции, но преимущественно перешли в онлайн.

Работа учреждений организована с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований, перед началом смены все сотрудники проходят тестирование на ковид. Ежемесячно трудятся почти 6 тысяч сотрудников по непрерывному (сменному) графику работы.

ВОЛОНТЕРЫ

Волонтеры также помогали москвичам, находящимся в самоизоляции. Они оперативно и профессионально справлялись со сложными заявками. Например, брали под постоянную опеку собак и их хозяев, доставляли корм для самых необычных домашних питомцев. А также помогали с доставкой продуктов питания, лекарств и товаров первой необходимости самим москвичам. За время действия режима самоизоляции социальные волонтеры совершили более 29 тысяч добрых дел.

ПОРТАЛ «Я ДОМА»

В период непростой эпидемиологической ситуации Департаментом запущен уникальный ресурс «Я дома» – агрегатор добрых дел, который объединяет благотворительные и волонтерские инициативы от государства, НКО и бизнеса.

Здесь можно узнать о самых интересных бесплатных сервисах, которые помогают провести время дома в самоизоляции с пользой, а также о возможностях взаимопомощи и поддержки москвичей старшего поколения.

С момента запуска до конца декабря 2020 года портал «Я дома» собрал 1,8 млн просмотров.

Портал признан «Лучшим социальным проектом России – 2020» в номинации «Социальный сервис», стал лауреатом «Премии Рунета – 2020» в составе общей заявки цифровых сервисов Правительства Москвы, а также финалистом PR-премии «Серебряный лучник» в номинации «Антикризисные коммуникации».

Портал «Я дома» предоставляет информацию о различных сервисах и инициативах. В центре внимания – помощь друг другу в условиях самоизоляции. Включены ссылки на новости, социальные видеоролики, мастерские и лекции, а также архив проектов.

Эта страница посвящена мерам профилактики и лечению коронавируса. Для тех, кто находится в самоизоляции, предложены схемы профилактики и лечения. Для заболевших – рекомендации по уходу и лечению. Также упоминается, что число людей, поправившихся после инфекции, стремительно растет во всем мире.

Домашние питомцы – наши лучшие друзья. Забота о них доставляет радость и удовольствие. Но если на улицу лучше не выходить, выгуливание четвероногого друга и приобретение корма для него становятся непростой задачей. Волонтеры помогают горожанам в возрасте 65+ и людям с такими заболеваниями, как:

- сахарный диабет инсулинозависимый
- хронические болезни легких (астма)
- бронхоэктазия
- легочное сердце и нарушение легочного кровообращения
- наличие трансплантированных органов и тканей
- хроническая болезнь почек
- злокачественные новообразования

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ



ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА МОСКВЫ

Дополнительные меры социальной поддержки:

4 тыс. руб.

Разовая материальная помощь гражданам старше 65 лет и хронически больным людям, находившимся в режиме самоизоляции

Ежемесячная региональная компенсация безработным гражданам до

19,5 тыс. руб.



ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА (ПФ РФ)

Финансовая поддержка семьям с детьми:

5 тыс. руб.

- Материальная помощь семьям на ребенка в возрасте от 0 до 3 лет в течении 3 месяцев (апрель–июнь)
- Единовременная материальная помощь на детей от 0 до 8 лет (декабрь)

Единовременная материальная помощь

10 тыс. руб.

- на детей от 3 до 16 лет (июнь)
- на детей от 0 до 16 лет (июль)



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ К ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ РАБОТНИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА МОСКВЫ

- Стимулирующие выплаты специалистам по уходу, оказывающим социально-медицинские услуги в стационарных организациях соцобслуживания города Москвы по договорам внешнего исполнения, в размере **15** или **20** тыс. руб. в месяц (в случае выявления новой коронавирусной инфекции).

2,6 тыс. работников получили выплаты на сумму

218,7 млн руб.

- Материальное поощрение социальным и иным работникам организаций соцобслуживания, осуществляющим функции соцработников по оказанию на дому социальной и иной адресной помощи.

8,9 тыс. работников получили выплаты на сумму

723 млн руб.

- Материальное поощрение (стимулирующая выплата в размере 100% оклада) врачам, социальным, педагогическим и иным работникам стационарных организаций соцобслуживания, переведенных на непрерывный (сменный) режим работы.

10,3 тыс. работников получили выплаты на сумму

831,9 млн руб.



ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА

- **40** или **60** тыс. руб. врачам (в случае выявления новой коронавирусной инфекции)
- **25** или **35** тыс. руб. среднему медицинскому персоналу
- **25** или **35** тыс. руб. социальным работникам
- **15** или **20** тыс. руб. младшему медицинскому персоналу, а также помощникам по уходу
- **10** или **15** тыс. руб. техническому персоналу

13,3 тыс. работников получили доплаты на сумму

811,2 млн руб.

ВСЕГО РАСХОДЫ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА СОСТАВИЛИ

1 773,6 млн руб.

ПОЛИГРАФИЯ

Чтобы москвичи смогли защитить себя, мы распространили плакаты и листовки, где понятно и наглядно объяснили, почему нужно тщательно мыть руки и не выходить из дома.

Разработали дизайн коробок для продуктовых наборов, которые выдавали малоимущим москвичам и льготным категориям школьников.





Семья и детство

Ни один самый прекрасный центр содействия семейному воспитанию не заменит ребенку семью, поэтому все наши усилия в работе с семьями направлены на то, чтобы сирот становилось все меньше и в конце концов не осталось вообще.

А центры поддержки семьи и детства прилагают все усилия, чтобы семьи в трудной жизненной ситуации находили в себе ресурсы и справлялись с проблемами, а дети оставались с родителями. Особое внимание в столице уделяется многодетным семьям. Ведь они нуждаются в дополнительной поддержке.



в **2,6** раза
увеличилось количество
многодетных семей в Москве
за последние 10 лет



167 075
таких семей
сейчас в столице

в них воспитывается
419 872
ребенка

ЕЩЕ ОДНО БОЛЬШОЕ ДОСТИЖЕНИЕ ГОРОДА:



93%
московских детей-сирот уже
обрели родителей благодаря
усилиям специалистов
по семейному устройству

Это более
18 000
человек



Те, кто пока еще не устроен
в семью, живут в центрах
содействия семейному
воспитанию в «семейных»
группах

Это более
1 000
человек

И все-таки, несмотря на комфортные условия,
созданные в центрах, наша задача – сделать
так, чтобы каждый ребенок обрел свой дом,
где его окружат заботой и любовью.

Несмотря на сложности, вызванные пандемией, Москва перечислила все выплаты для малообеспеченных и многодетных семей, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов.



На **5,6%**
были проиндексированы
пособия и социальные
выплаты

С 1 января 2020 года в соответствии с указом Президента установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет в случае, если доход семьи не превышает величину прожиточного минимума.



Выплаты получают более
90 000
семей



У КАЖДОГО РЕБЕНКА ДОЛЖНА БЫТЬ СЕМЬЯ!

93% детей-сирот в Москве уже обрели новых родителей. В 2020 году еще 1311 детей нашли мам и пап.

Главная задача ЦССВ – устройство детей в семью: возвращение к кровным родственникам или, если это невозможно, поиск семьи приемной. Если по каким-то причинам ребенок остался без попечения родителей, его временным домом становится Центр содействия семейному воспитанию (ЦССВ). Условия жизни в центрах максимально приближены к домашним. Комнаты оборудованы, как небольшие квартиры, дети посещают различные секции, учатся в школах своего района вместе со сверстниками из обычных семей.

В ряде ЦССВ, а также в партнерских НКО есть школы приемных родителей, где готовят будущих мам и пап. Также в центрах есть службы сопровождения, где приемные родители могут получить поддержку. А выпускникам ЦССВ всегда готовы помочь специалисты по постинтернатному сопровождению.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

Дети и сотрудники из ЦССВ «Каховские ромашки» поддержали флешмоб в социальных сетях **#СПАСИБОВРАЧАМ**

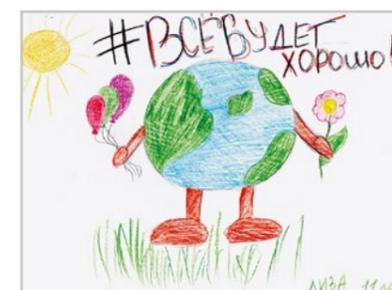
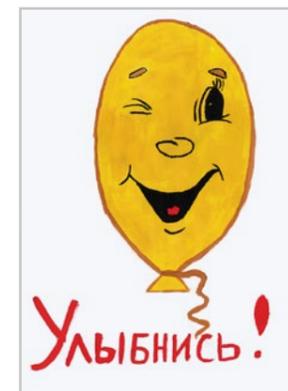
250 значков, созданных своими руками, подарили медикам «Коммунарки». Так ребята решили поддержать врачей в тяжелое время эпидемии.



Еще **15** столичных центров присоединились к акции. Значки со словом «Спасибо», созданные по их рисункам, передали социальным работникам и волонтерам.



Воспитанники **17** ЦССВ и **28** организаций поддержки семьи и детства поддержали акцию Департамента **«ВСЕ БУДЕТ ХОРОШО»**. Они нарисовали и передали пациентам госпиталей и гостям обсервационных центров рисунки с пожеланием скорейшего выздоровления.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА О ЦЕНТРАХ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ



1 311

детей устроили
жить в семьи



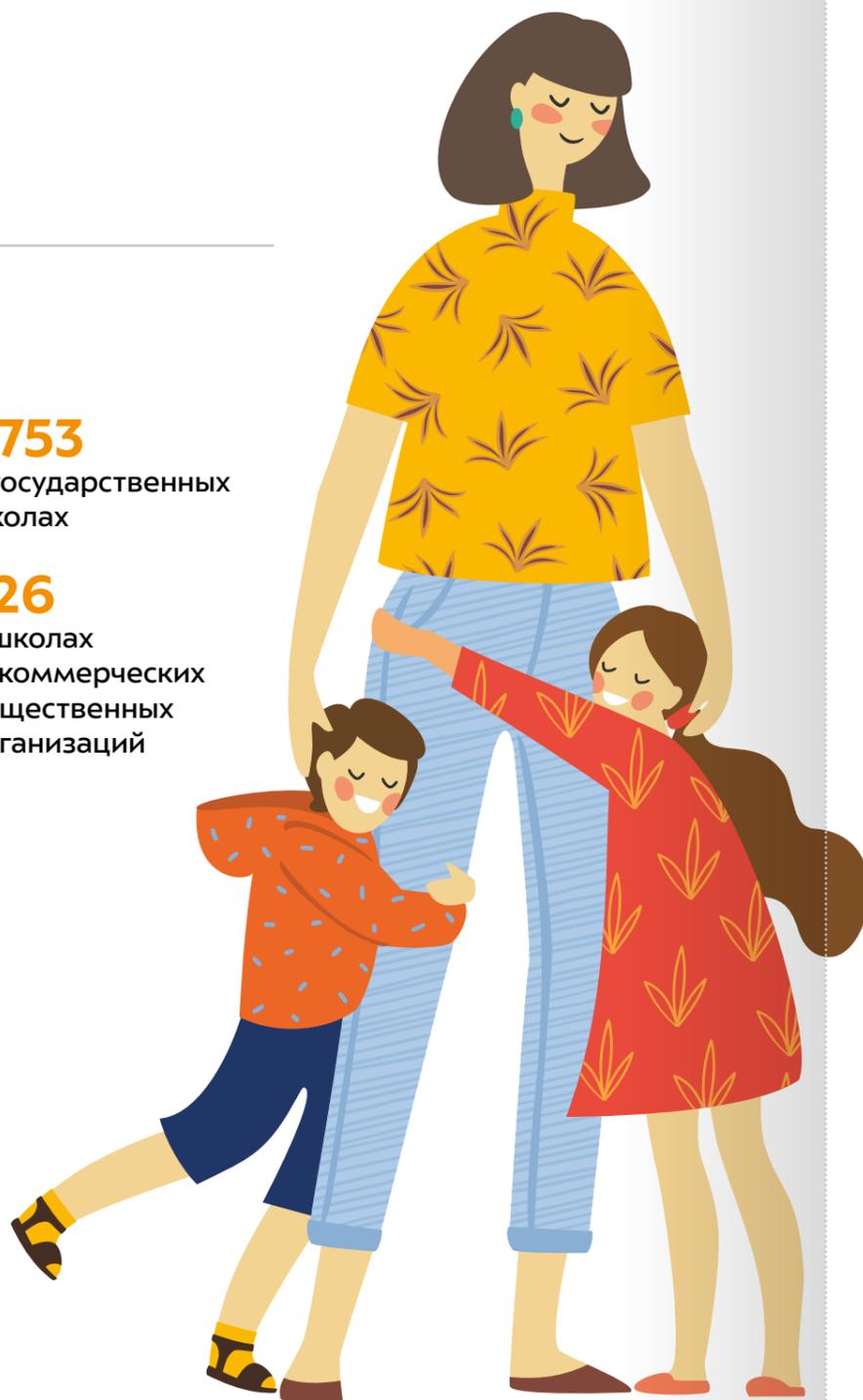
В **33** школах
приемных родителей
обучили
2 479
будущих приемных
мам и пап

46
организаций
оказывали услуги
по сопровождению
для

2 014
приемных семей,
в которых воспитывается

3 116
детей

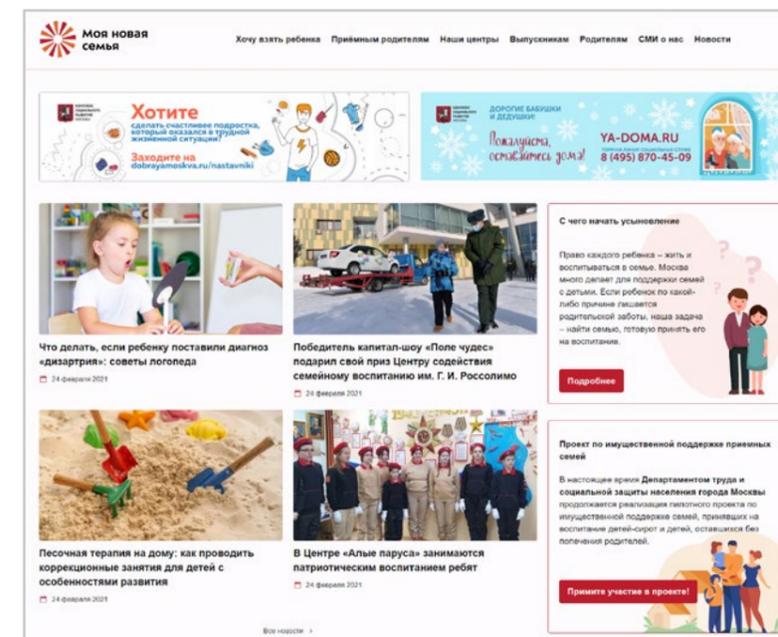
1 753
в государственных
школах
и
726
в школах
некоммерческих
общественных
организаций



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Запустили портал «Моя новая семья» USYNOVI-MOSKVA.RU

Он объединил в себе сайты всех ЦССВ города и стал основным информационным ресурсом для будущих и состоявшихся приемных родителей, семей, воспитывающих детей с инвалидностью, специалистов, работающих с детьми, оставшимися без родительского попечения, и всех, кто интересуется темой помощи детям-сиротам.



Воспитанники ЦССВ и семейных центров стали участниками проекта Комплекса социального развития «**ДАВАЙ ДРУЖИТЬ!**», который курирует Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с партнерской НКО «Старшие Братья Старшие Сестры».

**ДАВАЙ
ДРУЖИТЬ**

На сайте проекта DOBAYAMOSKVA.RU/NASTAVNIKI/ ребята рассказывали, чему бы хотели научиться, какие специальности их привлекают. Любой москвич мог отозваться и стать наставником для подростка, поделиться с ним секретами мастерства, ввести в мир интересующей профессии.



Желания
10
воспитанников
исполнились за год
с помощью сайта

Провели городской **ОНЛАЙН-ФЕСТИВАЛЬ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА «МОЯ НОВАЯ СЕМЬЯ»**. В нем своей сплоченностью и умением действовать в команде блеснули московские приемные и опекунские семьи. Фестиваль продлился полтора месяца и состоял из нескольких конкурсов.

КОНКУРС ВИДЕОРОЛИКОВ «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ» – совместная инициатива Департамента труда и социальной защиты населения Москвы и Центра содействия семейному воспитанию «Алые паруса».

Участие в нем принимают воспитанники и выпускники столичных ЦССВ. В течение всего года ребята реализуют проекты, связанные с помощью людям старшего поколения, а затем по этим материалам создают творческие видеоролики.

В этом году смотр был посвящен 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Третья ежегодная **ИГРА КВН СРЕДИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**, прошла в комплексе «Техноград» на ВДНХ. Игру организовал ЦССВ «Каховские ромашки».

150
участников и зрителей
из столичных центров
содействия семейному
воспитанию приняли
участие в КВН

ЦССВ им. Никулина провел на портале «Я дома» **МАСТЕР-КЛАССЫ** по жонглированию, акробатике, степу, гимнастике, актерскому мастерству.

Провели Городскую спартакиаду для выпускников ЦССВ и приемных семей **«МОЙ СПОРТИВНЫЙ ГОРОД»**. Она состояла из турниров по настольному теннису, русским шашкам и мини-футболу.



Проведено
8
акций
с участием
известных
людей



Ежегодный общегородской **ФЕСТИВАЛЬ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА** воспитанников ЦССВ «Созвездие» в этом году проходил онлайн.

В нем участвовали
200
ребят из
19
столичных ЦССВ

Ежегодный городской конкурс **«МОСКОВСКИЕ МАСТЕРА»** по профессии «Воспитатель организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» также проходил онлайн.

70
специалистов из
20
столичных ЦССВ
боролись за победу

Лучших из лучших определяло не только жюри, но и аудитория страниц «Моя новая семья» в социальных сетях. Победителем конкурса стала **Ольга Егорова** из ЦССВ «Молодая гвардия».

ЦЕНТРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА ПОМОГЛИ

113 495 детям из семей в трудной жизненной ситуации

В столице успешно работает целая система поддержки семьи и детства: 25 «Мои семейных центров», а также Кризисный центр помощи женщинам и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних «Возрождение» и «Алтуфьево».

Конфликты между детьми и родителями, жизненные трудности, потребность в услугах психолога и юриста, буллинг – это далеко не полный перечень проблем, которые помогают решить специалисты столичных семейных центров. Обратиться к ним за помощью можно через информационный портал «Мой семейный центр».

В семейных центрах созданы подростковые клубы, где организованы занятия по самым разным направлениям. Для ребят участие в жизни клубов – это отличная возможность определить, что им по-настоящему интересно.

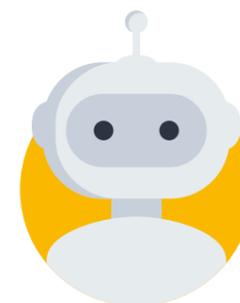


КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

В городском ресурсном центре поддержки семьи и детства «Отрадное» создали портал «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР» – информационный ресурс для специалистов и московских семей с детьми.

1 000 000
просмотров

Именно портал «Мой семейный центр» в период пандемии стал интерактивной платформой для предоставления различных видов социальной помощи семьям с детьми, а также агрегатором по обработке срочных обращений от пользователей по вопросам поддержки семьи и детства.



Открыли пользовательский сервис – «ИНТЕРАКТИВНЫЙ НАВИГАТОР» в форме чат-бота, который 24/7 без участия людей помогает пользователям сориентироваться в разделах Портала

49 000

столичных подростков пользуются созданной для них на портале «Мой семейный центр» страницей «3D – ДОСТУП. ДРАЙВ. ДЕЛО»

Более

50

интерактивных мероприятий было анонсировано и проведено на портале.

В них приняли участие более

30 000

семей и детей

Вкладка проекта «ТЕРРИТОРИЯ СЕМЬИ» востребована как родителями, так и специалистами.

Ее посетили

30 194

пользователя

Каждая такая активность на портале находит отклик у подписчиков социальных сетей.

Всего получено около

1 600 000

активных откликов – лайков, репостов, комментариев, просмотров

Специально для портала психологи разработали и установили **ТЕСТЫ-ТРЕНАЖЕРЫ**.

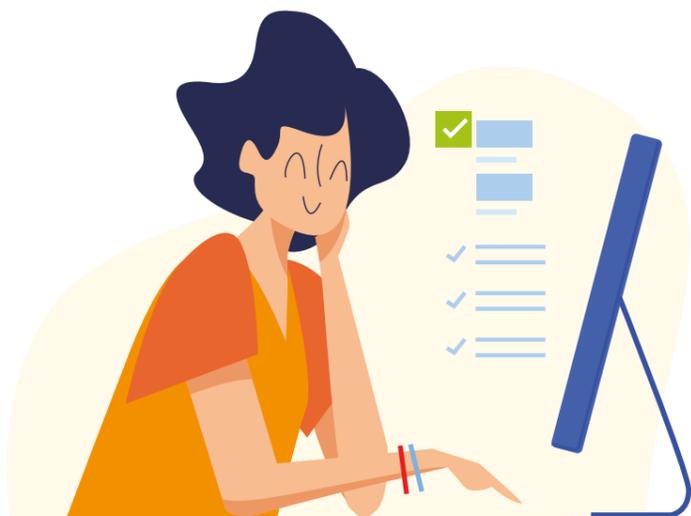
Тесты позволили своевременно выявить проблемы в семье и предотвратить их.

1365

семей воспользовалась тестами

На время пандемии прием заявлений от граждан на получение адресной социальной помощи и социальных услуг был организован дистанционно. Заявители могли обращаться в контакт-центр или направить обращение о предоставлении адресной социальной помощи на электронную почту.

На портале «**МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**» специалисты консультировали семьи, как получить социальную помощь, онлайн.



ЗА ГОД СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ВЫДАЛИ:



114 900

электронных социальных сертификатов на оказание продовольственной помощи, а также

1200

продуктовых наборов



111 900

электронных социальных сертификатов на предоставление детских товаров, а также

3 000

единиц одежды и обуви



21 900

электронных социальных сертификатов на предоставление товаров длительного пользования

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА О ЦЕНТРАХ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА



113 495

детям из семей, которые находились в трудной жизненной ситуации, мы помогли в этом году



1 400

ребенка поступило в стационарные отделения. Это на 630 детей меньше, чем в 2019 году



3 000

детей сняли с обслуживания благодаря эффективной работе специалистов – потому что ситуация в семьях улучшилась



1 513

ребенка из стационарных отделений уехали домой после проведения социальной реабилитации



11

стационарных организаций поддержки семьи и детства организовали временное проживание детей на полном государственном обеспечении, где они обучались по индивидуальным программам, проходили трудовую и психологическую реабилитации



КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ

290 женщинам и детям
предоставили временное проживание
и квалифицированную помощь
специалистов

19 712 москвичек
получили консультации психологов
и юристов – очно и по телефону
доверия



Развивали профилактические программы по повышению родительской ответственности и компетентности у мужчин («ШКОЛА ДЛЯ ПАП»), формированию мотивации у мужчин отказа от применения насилия («О ЧЕМ МОЛЧАТ МУЖЧИНЫ»).

48 занятий
провели по программе
«Школа для пап»

26 мужчин
приняли
участие

24 занятия
провели по программе
«О чем молчат мужчины»

25 мужчин
приняли
участие



СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ВОЗРОЖДЕНИЕ»

25 подростков, вступивших
в конфликт с законом,
успешно прошли социальную
реабилитацию в центре





Во всех семейных центрах и трех ЦСО ТиНАО действуют **ПОДРОСТКОВЫЕ КЛУБЫ**, объединяющие **5000** подростков

Это **50%** всех подростков, состоящих на социальном обслуживании



В организациях поддержки семьи и детства продолжалась реализация проекта **«БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОСНОВЫ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА»**.

Цель проекта – сокращение числа конфликтных ситуаций через внедрение практики медиации.

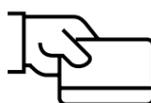
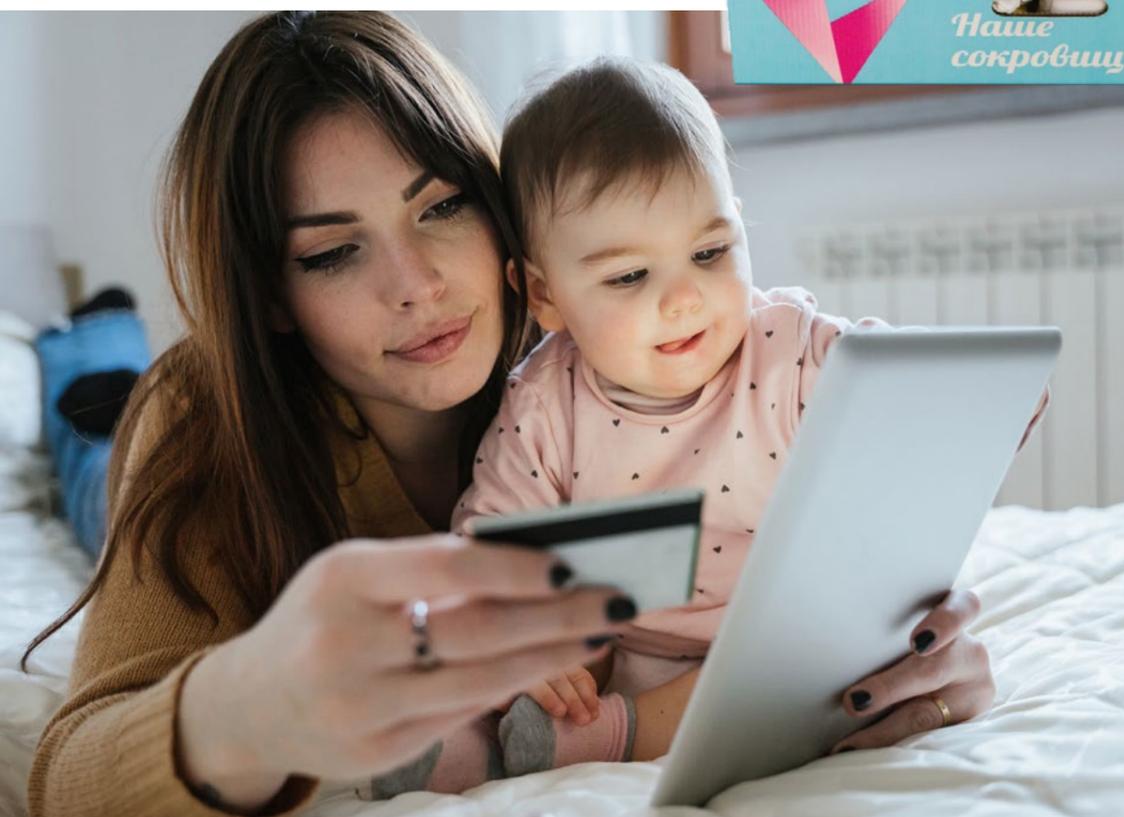
Службы медиации получили за год **781** запрос на помощь в семейных проблемах





С 1 января 2018 года при выписке из роддома семьи с новорожденными детьми получают **ПОДАРОЧНЫЕ КОМПЛЕКТЫ «НАШЕ СОКРОВИЩЕ»**

44
предмета



В 2020 году Правовое управление подготовило постановление Правительства Москвы*, в соответствии с которым родители могут взамен подарочного комплекта получить **КОМПЕНСАЦИОННУЮ ВЫПЛАТУ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ДЕТСКИХ ВЕЩЕЙ**

* Постановление Правительства Москвы от 18 февраля 2020 г. № 114-ПП «О внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 23 апреля 2014 г. № 219-ПП и от 6 марта 2018 г. № 139-ПП»

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Создали **«ШКОЛУ ЮНОГО МЕДИАТОРА»** для подростков–воспитанников учреждений поддержки семьи и детства.



2
выпуска
Школы
состоялось

35
подростков
получили
свидетельства
об окончании

Московская городская межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав провела

5
заседаний

Обучение по повышению квалификации на базе Института дополнительного профессионального образования и Университета Правительства Москвы прошли

130
ответственных секретарей
и специалистов комиссий

КОМИССИЕЙ УТВЕРЖДЕНЫ:

- Межведомственный комплекс дополнительных мер по развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2020–2021 годы
- План мероприятий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Москве на 2021 год
- Методика оценки и показатели эффективности деятельности районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

«ОБЪЕДИНЕНИЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ»

В 2020 году, во время пандемии, поддержало 42 000 семей, которые обратились с просьбой о защите их интересов и оказании адресной помощи

Многодетные семьи города вместе решают насущные вопросы. РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» защищает интересы семей и помогает наладить диалог с органами государственной власти.

Еще одна его важная задача – формирование и укрепление положительного образа многодетной семьи как важнейшей ценности современного общества и серьезного жизненного достижения.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

За время пандемии

580

волонтеров
оказали помощь

5 788

раз



На сайте Объединения создали **ГЕНЕРАТОР SMS** для получения пропуска для поездок по Москве и Московской области на личном и общественном транспорте

Доставили и раздали

300

тонн овощей



12 000 СЕМЕЙ ПОЛУЧИЛИ **180** тонн картофеля от Агропромышленного комплекса «Горловский» и 17 142 СЕМЬИ ПОЛУЧИЛИ **120** тонн свежих помидоров и огурцов от Ассоциации «Теплицы России»



31 700 семей
получили продукты, напитки,
товары личной гигиены и товары
первой необходимости в качестве
бесплатной благотворительной
помощи

416 606
единиц
продуктов
и напитков

37 510
единиц
товаров первой
необходимости



 **32 300**
продуктовых наборов
доставили и раздали
в рамках акции
«ДОБРЫЕ ДЕЛА»

ПАРТНЕРЫ:

- сеть магазинов «Верный»,
- сеть магазинов «Магнит»,
- мотоклуб «Ночные волки»,
- компания «Хлеб насущный»



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

ОБ «ОБЪЕДИНЕНИИ МНОГОДЕТНЫХ

СЕМЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ»

 **7 500**
семей
присоединились
в 2020 году

 **1,62** млн
человек составила
аудитория сайта
WWW.OMS.MSK.RU

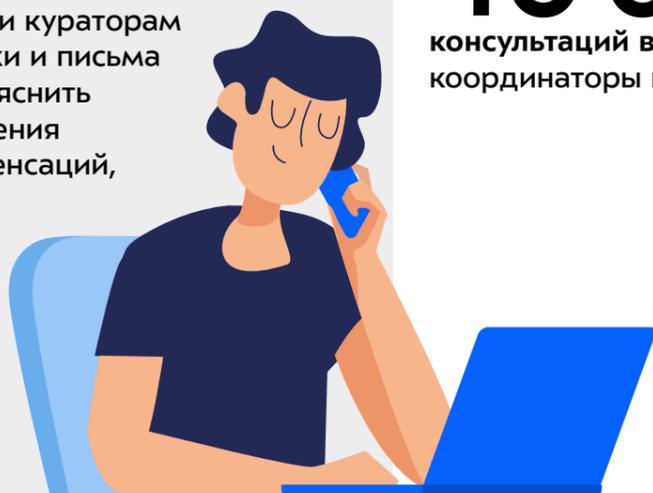
 **10** млн
просмотров

На сайте работает уникальный
инструмент –
«КАЛЬКУЛЯТОР ЛЬГОТ».
Его придумали и внедрили
сами участники Объединения.
Достаточно указать, сколько
у вас детей, их возраст,
проставить еще несколько
галочек, и программа
за несколько секунд посчитает,
какие выплаты вам положены
в месяц и за год.

 **120 000**
человек воспользовались
«калькулятором льгот»,
уникальным инструментом
для подсчета компенсаций
и выплат, которые может
получить многодетная семья
в Москве:
oms.msk.ru/calculator-lgot/

**НИ В ОДНОМ РЕГИОНЕ
РОССИИ НЕТ ТАКОЙ
ПРОГРАММЫ**

Целый день, а иногда ночью координаторам и кураторам поступают звонки и письма с просьбой разъяснить порядок начисления пособий и компенсаций, помочь решить жилищный вопрос, а иногда человеку просто нужно утешение и поддержка.



40 000

консультаций в год оказали координаторы и кураторы

В штате ОМСМ трудятся два юриста. Они бесплатно консультируют по всем вопросам: жилье, льготы, выплаты, семейное право, право на отдых. Юристы помогают составлять иски, заявления и даже представляют интересы семей в суде.



25 000

раз проконсультировали юристы очно, по телефону, по почте, в соцсетях

960

семьям, столкнувшимся с затруднениями, оказали помощь, в т.ч. семьям с детьми-инвалидами и семьям с одинокими родителями

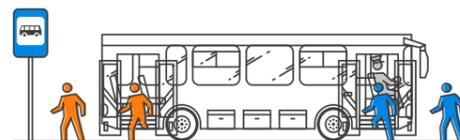
ОМСМ сотрудничает с крупнейшими театрами, продюсерскими центрами и концертными агентствами, которые бесплатно предоставляют билеты для многодетных семей.



57 600

билетов в театры подарили многодетным семьям

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА



ОМСМ добилось возвращения транспорта в утренние часы в поселок Мещёрский, где проживают десятки многодетных семей



Юристы ОМСМ помогли семье отстоять квартиру в суде



5 700

подарочных наборов вручили московским многодетным мамам к празднику День матери



80 000

членов многодетных семей города Москвы стали в этом году участниками проектов



Реализованы

18

проектов, которые проходят в течение года:

- «Многодетная миля»
- Велопробег «Спасибо за то, что мы живы»
- «Эколаборатория»
- «Марафон талантов»
- День матери
- «Крылья ангела» в Храме Христа Спасителя
- Спартакиада «Здоровая семья, сильная Россия» и другие





Старшее поколение

Ура, начинается новая жизнь! Именно так должен чувствовать себя москвич, выходящий на пенсию. В столице для пенсионеров открывается масса возможностей.

Проект «Московское долголетие» помогает москвичам 55+ идти в ногу со временем и предлагает множество спортивных и обучающих программ.

В «Моем социальном центре» можно собираться компаниями, общаться, играть в настольные игры и заниматься танцами.

А если пожилому человеку нужна помощь, он всегда может обратиться к социальному работнику. Мы всегда рядом.



Около
3 млн
пенсионеров
проживает в Москве



4,5 тыс.
инвалидов
и участников
войны

33,2 тыс.
тружеников
тыла

2,2 тыс.
человек награждены знаком
«Житель блокадного Ленинграда»



На **5,6%**
проиндексировали все
ежемесячные выплаты
ветеранам и пенсионерам
в системе социальной
защиты Москвы В 2020 году

В **2** раза увеличили
размер выплаты в связи
с 78-й годовщиной разгрома
немецко-фашистских войск
под Москвой: **20 000 рублей**



ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ФУНКЦИОНИРУЮТ СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- надомное соцобслуживание
- «тревожная кнопка»
- программа «Санаторий на дому»
- служба сиделок при Московском Доме ветеранов войн и Вооруженных Сил
- пансионаты для ветеранов войны и труда

НЕСМОТЯ НА ПОВЫШЕНИЕ
ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА,
МОСКВИЧИ МОГУТ ОФОРМИТЬ
ПЕНСИОННЫЕ ЛЬГОТЫ, КАК
РАНЬШЕ: ЖЕНЩИНЫ – В 55 ЛЕТ,
МУЖЧИНЫ – В 60 ЛЕТ



Около **66 800** человек
получили статус предпенсионера в 2020 году. Он дает
право на бесплатный проезд, бесплатное изготовление
и ремонт зубных протезов, бесплатную путевку
на санаторно-курортное лечение



4 000 рублей
Такую компенсацию дополнительных расходов в период
самоизоляции получили москвичи старше 65 лет и люди
с хроническими заболеваниями

В СВЯЗИ С ПРАЗДНОВАНИЕМ 75-Й ГОДОВЩИНЫ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ УВЕЛИЧИЛО РАЗМЕРЫ ЕДИНОВРЕМЕННЫХ ВЫПЛАТ:

25 000 рублей
инвалидам и участникам
Великой Отечественной
войны

15 000 рублей
труженикам тыла
и москвичам,
награжденным знаком
«Житель блокадного
Ленинграда»

10 000 рублей
москвичам, родившимся
до 31 декабря 1931 года

МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР: ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ОБЩЕНИЯ И САМОВЫРАЖЕНИЯ МОСКВИЧЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА

В прошлом году МСЦ провел более 10 500 офлайн- и онлайн-встреч клубов для 50 000 человек

Клубное пространство «Мой социальный центр» создано с особым вниманием к москвичам старше 55 лет. Здесь каждый может выбрать занятие по душе, найти новых друзей и даже создать собственный клуб с другими активными представителями старшего поколения. Особенность МСЦ как раз в том, что полными хозяевами и главными инициаторами всех событий выступают сами представители старшего поколения, а сотрудники помогают им в организации активностей. В каждом из действующих «Моих социальных центров» работают не менее 15 самоорганизованных клубов, большая часть которых посвящена здоровому образу жизни.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19



В период пандемии

164

клуба продолжили работу в онлайн

Клубы провели

1500

онлайн-мероприятий

СКАЗКИ ВНУКАМ

Во время самоизоляции «Мой социальный центр» запустил проект **«СКАЗКИ ВНУКАМ»**, главными участниками которого стали люди старшего возраста и дети в трудной жизненной ситуации



Бабушки и дедушки рассказывали на камеру свои любимые сказки. Эти записи показывали детям в семейных центрах и центрах содействия семейному воспитанию, также они были доступны всем пользователям в Youtube.

450

пенсионеров приняли участие в проекте, среди них – звездные сказочники Николай Дроздов и Анна Шатилова

175

сказок было записано



НОВОГОДНИЙ СМУЗИ



Чтобы поддержать пожилых москвичей, которые остались одни, МСЦ на протяжении декабря проводил музыкальную онлайн-игру «НОВОГОДНИЙ СМУЗИ»

7018

человек приняли участие в игре

Цель игры – помочь одиноким представителям старшего поколения найти новых друзей и улучшить настроение с помощью хорошей музыки. Отборочный тур был построен по аналогии с популярным шоу «Угадай мелодию». На втором этапе были отобраны лучшие музыкальные эксперты, которые составили сборные округов. А на суперфинале стало известно, какие из округов Москвы самые музыкальные. Это ЦАО, САО и ЮАО.

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

8 посетили
МСЦ **100 000**
раз

В течение года в МСЦ открыли

309

новых клубов по интересам

МСЦ активно вел свои страницы в 4 социальных сетях:
**ОДНОКЛАССНИКИ, ВКОНТАКТЕ,
FACEBOOK, INSTAGRAM**

Открыли
3 новых центра: «Сокольники»,
«Щапово» и «Ломоносовский»

Пенсионеры сами организовали

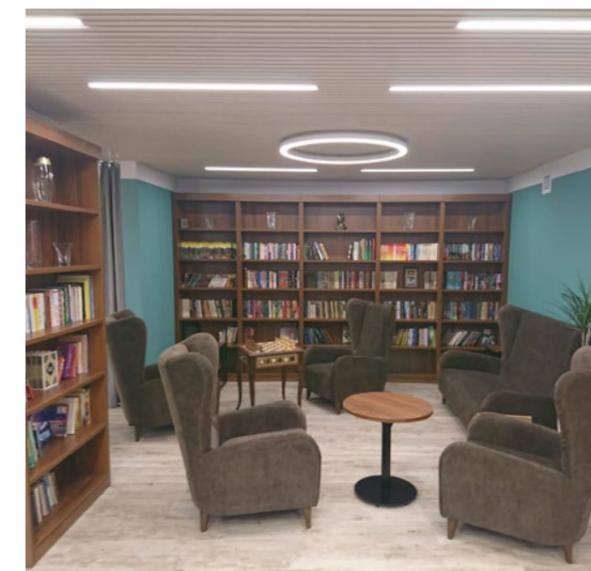
8 917

офлайн-встреч, на них побывало
более **40 000** человек

Количество подписчиков
во всех соцсетях достигло

26 520

человек



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА



В июле проект МСЦ отметил первый день рождения. В честь праздника был организован комплекс мероприятий **«МСЦ – ТАМ, ГДЕ ТВОЕ СЕРДЦЕ»**

Интересным событием стал марафон **«ПУТЕШЕСТВИЕ В МИР МСЦ»**. Участники должны были посетить не менее трех «Моих социальных центров», сделать фото и опубликовать его в социальных сетях. Несмотря на то, что некоторые МСЦ находятся на достаточно большом расстоянии друг от друга, многие участники посетили все 7 центров. Всего в марафоне приняли участие 75 человек.

Праздник «МСЦ – там, где твоё сердце» сопровождался онлайн-флешмобом в социальных сетях. Представители старшего поколения публиковали свои фото из «Моих социальных центров» со специальным хештегом. Участие приняли более 1 400 публикаций. В каждом центре проходил фестиваль самоорганизованных активностей. Лидеры клубов и их единомышленники проводили открытые встречи клубов, лекции и концерты.



5 200

просмотров у видеопрезентации «Что такое МСЦ», которую провели для новых посетителей и гостей МСЦ

2 900

гостей приняли участие в фестивале мероприятий

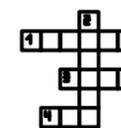
Посетители старшего поколения провели в соцсетях флешмоб **«МСЦ – ТЕРРИТОРИЯ ЗОЖ»**. Они выкладывали фото, где они занимаются спортом, правильно питаются или тренируют полезные привычки.

В первом туре надо было решить несложный кроссворд о Москве и здоровом образе жизни. Знатоки собирались в клубных пространствах «Мой социальный центр» и соревновались в эрудиции и логике. Во втором туре разгадывать кроссворды и решать головоломные задачи продолжили 450 человек. Идея с ЗОЖ-кроссвордами так понравилась представителям старшего поколения, что до конца года на портале «Я дома» регулярно выпускались новые задания. Всего было опубликовано четыре ЗОЖ-кроссворда, которые решили 3 347 человек.



719

человек приняли участие во флешмобе



3 700

москвичей старшего поколения приняли участие в чемпионате кроссвордов **«НЕСКУЧНЫЙ ЗОЖ»**





Для **19**
самых активных
представителей
старшего поколения
с 8 по 10 сентября
прошла парусная регата
«ЗОЖ ПОД ПАРУСОМ»

Участники на три дня разбили лагерь на Волге. Здесь они проходили водные тренировки и инструктажи по безопасности, знакомились, общались, обменивались опытом. Немало времени занимала и организация общего быта: нужно было составить график дежурств, разбить палатки, готовить походную еду, следить за чистотой. Но и с этой задачей все справились на отлично.



ДОБРЫЕ ДЕЛА — 2020

Чтобы пенсионеры в самоизоляции продолжали общаться, принимать участие в активностях, пользоваться электронными услугами, специалисты МСЦ разработали проект **«ОСВОЙ ГАДЖЕТ»**. Сотрудники центров социального обслуживания и «Моего социального центра» помогли москвичам в возрасте 55+ освоить телефоны, планшеты, ноутбуки.



2 000

человек
повысили свою цифровую грамотность за время работы проекта

В целом количество онлайн-клубов и их участников за год выросло почти вдвое. Во многом это заслуга проекта «Освой гаджет»



«МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»:

380 000 человек за 3 года работы в проекте, 70 000 человек освоили онлайн-формат!

Проект «Московское долголетие» стартовал в 2018 году и уже стал неотъемлемой частью городской жизни. Проект вместе с московскими пенсионерами постоянно развивается, совершенствуется и открывает новые направления.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19



1000

кураторов проекта оказывали социальную помощь москвичам старше 65 лет и людям с хроническими заболеваниями весной 2020 года. В ежедневном режиме они доставляли еду и лекарства, выгуливали домашних животных, помогали решать мелкие бытовые проблемы

520

сотрудников проекта ушли добровольцами на «антиковидный фронт» и работают во временных госпиталях, центрах занятости, пунктах вакцинации, кол-центрах и везде, где нужна их квалификация и душевные качества

167

досуговых активностей провели сотрудники проекта в observationных центрах «Сокольники» и «Крылатское»

- занятия дыхательной гимнастикой,
- йога
- цигун,
- танцы,
- онлайн-встречи со звездными гостями

- встречи клубов,
- викторины,
- онлайн-концерты,
- настольные игры
- турниры по настольному теннису

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

В ПЕРВОМ КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА ПРОЕКТ ДОСТИГ НАИЛУЧШИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД РАБОТЫ

Открылось
18 300
групп

В проекте принимали участие:

215 000
человек и
1 440
организаций-поставщиков

ВО ВТОРОМ КВАРТАЛЕ ЗАНЯТИЯ ПЕРЕВЕЛИ В ОНЛАЙН-ФОРМАТ



К концу года удаленно занимались

70 000
уникальных участников



Занятия посещали
41 000
москвичей старшего возраста

С августа по октябрь занятия проходили на свежем воздухе

Открыли
2 013 на
групп **71 800**
мест



В осенне-зимнем сезоне к дистанционным занятиям добавили музыкальное и театральное направление, общефизическую подготовку, настольные и интеллектуальные игры. Открыли два новых направления – «ЛИТЕРАТУРНАЯ МАСТЕРСКАЯ» и «ПЕШИЙ ЛЕКТОРИЙ» (онлайн-экскурсии).

Занятия проходили по
30 видам
онлайн-активностей

Открылись
2 683
группы

Новые группы
рассчитаны на
219 000
мест

С НОЯБРЯ ОРГАНИЗОВАЛИ ПОДАЧУ ЗАЯВОК НА ЗАПИСЬ В ОНЛАЙН-ГРУППЫ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ **MOS.RU**



Стажировку на базе 133 отделов «Долголетия» прошли

269
школьников
14–18 лет

За 20 дней ребята помогли присоединиться к проекту

1 899
пенсионерам

Проконсультировали

6 188
пенсионеров

14
выпускников вузов и колледжей приняли участие в стажировке «Москва – добрый город» на базе 13 отделов «Долголетия»



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

В дистанционном формате прошел **10-й МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЧЕМПИОНАТ ПО КОМПЬЮТЕРНОМУ МНОГОБОРЬЮ СРЕДИ ПЕНСИОНЕРОВ**. Участники должны были за два часа продемонстрировать умение пользоваться программами Microsoft Office и сервисами Яндекса, навыки ориентирования на ресурсах Пенсионного фонда и знание основ информационной безопасности.

В окружных этапах приняли участие более

200

москвичей старшего поколения из 11 округов столицы

В московском чемпионате сразился

41

 участник

4 победителя приняли участие в 10-м Всероссийском чемпионате, который тоже прошел в дистанционном формате



Участники проекта сами запустили флешмобы **#НЕТВИРУСУМД** и **#ГЕРОИКАРАНТИНА**. Герои флешмобов рассказывали, чем занимаются дома на карантине, делились фотографиями и видеороликами, рассказывали о своих достижениях за время самоизоляции

Во флешмобе участвовали более

1000

человек

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ПРОЕКТА ПРОШЕЛ ЦИКЛ МАСТЕР-КЛАССОВ СО ЗВЕЗДНЫМИ ЭКСПЕРТАМИ:

- актером Александром Олешко,
- историком моды Александром Васильевым,
- телеведущим и мемуаристом Михаилом Ширвиндтом,
- певицей Надеждой Бабкиной
- телеведущим, экспертом по здоровому питанию Сергеем Малоземовым.



**В СТОЛИЧНЫХ ПАРКАХ ПРОШЛИ
МАСТЕР-КЛАССЫ СО ЗВЕЗДНЫМИ
ЭКСПЕРТАМИ**

- Уроки танцев профессионального танцора, участника телепроекта «Танцы со звездами» **Артема Лялина**,
- творческий урок художника и граффити-райтера, организатора крупных фестивалей и выставок уличного искусства **Миши Most**,
- занятия по гимнастике с олимпийской чемпионкой по фигурному катанию **Екатерины Бобровой**,
- открытый урок по стилю и моде телеведущей **Оксаны Федоровой**.



Около
2 000
москвичей старшего
поколения подали
7 000
заявок на участие

Первый творческий онлайн-фестиваль проекта
«ДОРОГИ, КОТОРЫЕ МЫ ВЫБИРАЕМ»
проходил в 5 номинациях:

- «Изобразительное искусство»,
- «Художественная фотография»,
- «Вокальное искусство»,
- «Музыкально-инструментальное искусство»,
- «Художественное слово»

Победителями и лауреатами
фестиваля стали

117 человек

Работы участников
посмотрели

550 000 раз



Накануне Нового года прошла благотворительная акция **«ПОДЕЛИСЬ ТЕПЛОМ»**. Активисты «Московского долголетия» связали теплые вещи (носки, шапки, шарфы, варежки) для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В акции приняли участие
957
человек
старшего возраста

Участники связали более
3 000
теплых вещей

Подарки получили воспитанники
16
из центров содействия семейному воспитанию



В преддверии Нового года в социальных сетях проекта прошло голосование на звание **«ЛУЧШИЙ ДЕД МОРОЗ»**

11
финалистов первого этапа конкурса записали видеовизитки с поздравлением в костюме Деда Мороза.

Победителем стал 70-летний **АЛЕКСАНДР МОЧАЛОВ** из Северо-Восточного округа, получивший 567 голосов



С момента зарождения проекта «Московское долголетие» одной из его добрых традиций стало отмечать народные праздники вместе. Ковидные ограничения не сломали эту традицию, но изменили формат. 24 декабря состоялась первая **ZOOM-ВЕЧЕРИНКА** с танцевальными и кулинарными мастер-классами, новогодней викторины и конкурсом костюмов.

100
самых активных участников проекта подключись к вечеринке через платформу ZOOM

Онлайн-трансляцию на YouTube-канале проекта «Московское долголетие» за сутки посмотрели
10 000
человек



НОВЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

позволяет соцработникам
уделять больше времени
заботе о подопечных

В 2020 году был внедрен новый перечень социальных услуг и их стандартов. Это помогло решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. Например, для доставки продуктов и оплаты коммунальных счетов теперь могут использоваться дистанционные сервисы, что позволяет экономить рабочее время почти в три раза.

Таким образом,
у социального работника
высвободилось больше
времени на другие виды
помощи: комплексную
уборку квартиры,
сопровождение
на прогулку, общение
и другую поддержку.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

НА ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ТРАНСФОРМИРОВАЛИ РАБОТУ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ
БЕЗ УВЕЛИЧЕНИЯ ШТАТА В ЦЕЛОМ.



Количество социальных
работников увеличили на

2 500

человек

Таким образом, социальные
услуги на дому удалось
сохранить в полном объеме



Социальные работники обеспечили
бесплатными льготными лекарствами
и медицинскими изделиями

70 000

человек



В рамках дополнительной адресной
поддержки москвичам в возрасте 65+
в период самоизоляции оказали более

2 000 000

услуг



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

Оказали за год

27 000 000

социальных услуг

в том числе

1 500 000

услуг по долговременному уходу на дому

Индивидуальные наборы социальных услуг по уходу на конец года имели

25 700

москвичей

По новым технологиям предоставляли

21

услугу долговременного ухода

Социальное обслуживание на дому вместо стационара получали

400

человек



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Внедрили новый порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА:

- Прием заявлений осуществляется в филиалах МФЦ
- Изменена точка принятия решения. Уполномоченный орган – УСЗН АО г. Москвы. Вместо 115 ОСЗН – 11 УСЗН по административным округам
- Для формирования индивидуального набора социальных услуг проводится функциональная диагностика

Организовали «Единую точку входа» подачи заявлений о признании человека нуждающимся в социальном обслуживании:



Вместо 115 ОСЗН теперь

4 500

окон в 129 МФЦ



Организовали **МАРШРУТИЗАЦИЮ** человека между государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг на дому.



Проводим **ЦИФРОВИЗАЦИЮ** системы признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании

При проведении функциональной диагностики

50

социальных инспекторов уже используют мобильное приложение на персональных планшетах



Внедрили модель компетенций социального работника и разработали **5 НОВЫХ АДАПТИВНЫХ ПРОГРАММ** для повышения уровня подготовки социальных работников.



В социальной работе по долговременному уходу для наставничества и супервизии на рабочих местах подготовили

30

«агентов изменений»

Провели специальную подготовку по принципам функционирования системы долговременного ухода и составили «базу знаний» для индивидуального использования в работе для

7 500

социальных работников

ПОРТРЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Более

120 000

получателей услуг, из них:

56%

старше 80 лет

33%

одиноким и одиноко проживающий

55%

инвалид II группы

15,8%

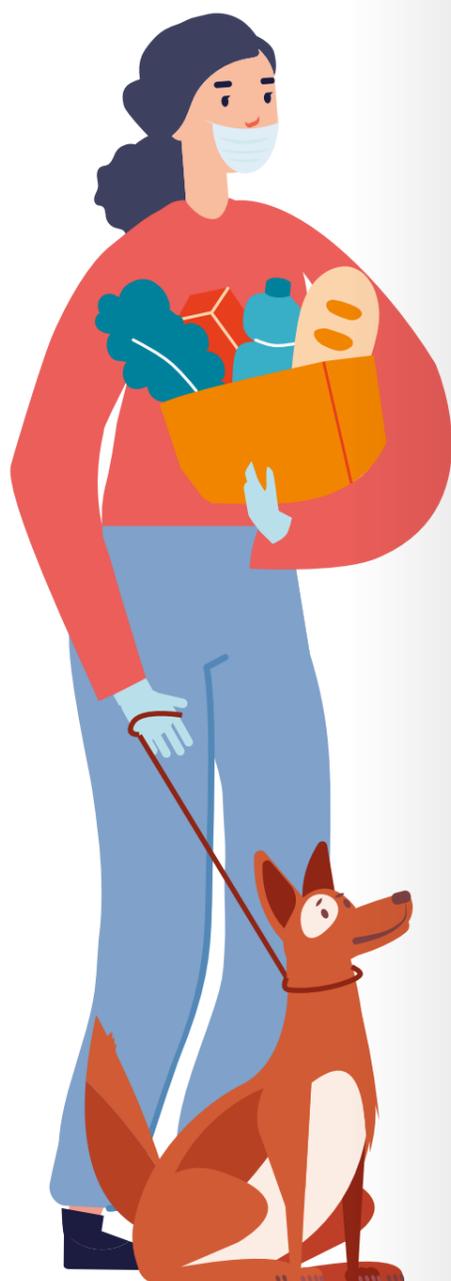
ветеран*

* Инвалиды и участники ВОВ, супруг(а) умершего ИВОВ или УВОВ, супруг(а) военнослужащего, погибшего в войне с Финляндией, ВОВ, войне с Японией, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и др. Участники обороны Москвы, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

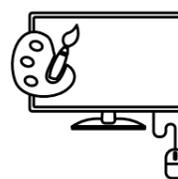
ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОМОГАЛИ МОСКВИЧАМ ПЕРЕЖИТЬ ПАНДЕМИЮ:

около 7 000 социальных работников за год оказали более 27 млн социальных услуг, в том числе 643 600 услуг — москвичам 65+, находящимся на самоизоляции

Центры социального обслуживания (ЦСО) есть во всех округах и районах Москвы. Подопечные центров — люди с инвалидностью, многодетные семьи, представители старшего поколения, малообеспеченные семьи, москвичи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и другие жители города, нуждающиеся в помощи.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



За год центры социального обслуживания провели множество мероприятий: творческие мастер-классы, беседы о здоровом образе жизни, музыкально-поэтические вечера, онлайн-экскурсии. Их инициаторами стали лидеры самоорганизованных клубных объединений, волонтеры, партнеры и сотрудники ЦСО.

В мероприятиях приняли участие **125 000** москвичей старшего возраста

ЦСО провели **7 700** мероприятий



В 2020 году были созданы общие аккаунты центров социального обслуживания в **INSTAGRAM** и **FACEBOOK**.

На конец года на аккаунты ЦСО подписалось **1 300** человек



ВETERАНЫ

В Москве проживают более 38 тысяч ветеранов Великой Отечественной войны, каждый из которых находится в поле особой заботы сотрудников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

С апреля по ноябрь 2019 года социальные работники вместе с МФЦ спросили каждого проживающего в Москве ветерана, что городские власти могут для него сделать.

Мы очень стараемся, чтобы каждый герой получил именно ту помощь, в которой нуждается.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

Служба сиделок при Московском Доме ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил обслужила более

830

одиноких и одиноко проживающих ветеранов войны

За 2020 год в Социально-реабилитационном центре ветеранов войн и Вооруженных сил и в пансионате «Никольский парк» отдохнуло

1595

ветеранов

В **11** пансионатах для ветеранов войны и труда созданы комфортные условия для проживания

504

ветеранов войны, круглосуточно обеспечивается охрана их жизни и здоровья

Более

14 500

ветеранов войны получают услуги социального обслуживания на дому





Одиноким и одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны, которые по состоянию здоровья не могут воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение, получили услуги программы **«САНАТОРИЙ НА ДОМУ»**.

По этой программе услуги получают более **4 290** ветеранов войны

УСЛУГИ ВРАЧЕБНО-СЕСТРИНСКИХ БРИГАД МОСКОВСКОГО ДОМА ВЕТЕРАНОВ:

1. МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:

- осмотр ветерана врачом, назначение лечения;
- выполнение назначений врача медицинской сестрой;
- лечебная физкультура;
- физиотерапевтическое лечение (по показаниям);
- рекомендации по диетотерапии;
- анализ крови на сахар (по показаниям);
- электрокардиограмма (по показаниям);
- инъекции внутримышечно (по показаниям);
- консультации врачей – специалистов (по показаниям);
- санитарно-просветительская работа.

2. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ:

- предоставление диетических продовольственных наборов;
- вызов социального такси для консультации в поликлинике/больнице;
- вызов санитарно-гигиенической бригады и парикмахера;
- вручение продуктовых наборов, гуманитарной помощи, средств реабилитации.

3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:

- психологическая поддержка;
- показ тематических фильмов к государственным праздникам и памятным датам;
- правовые консультации юриста (по телефону);
- поздравление ветеранов с днем рождения и иными государственными праздниками.

В программе работают **13** врачебно-сестринских бригад

13 врачей
68 медицинских сестер



Правительство Москвы в 2020 году выделило дополнительно

110 млн руб.

префектурам административных округов города Москвы на необходимые ремонтные работы в квартирах ветеранов



В 2020 году проведен ремонт

1 837

квартир ветеранов

В 2021 году запланирован ремонт

522

квартир ветеранов

СПРАВОЧНО:

В 2014 году было отремонтировано **1 706** квартир

В 2015 году было отремонтировано **2 053** квартиры

В 2016 году было отремонтировано **1 184** квартиры

В 2017 году было отремонтировано **689** квартир

В 2018 году было отремонтировано **422** квартиры

В 2019 году было отремонтировано **658** квартир



3 138

ветеранов войны и труда
получили услугу отдыха
и оздоровления
в Республике Крым

В 2021 году запланировано
предоставление услуги
6 000
ветеранам войны и труда

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА



ДЕПАРТАМЕНТ ОРГАНИЗОВАЛ УЧАСТИЕ
МОСКОВСКОЙ ДЕЛЕГАЦИИ ВЕТЕРАНОВ
В ПАРАДЕ ПОБЕДЫ
НА КРАСНОЙ ПЛОЩАДИ



96

фронтовиков доставили
из дома на Красную площадь
и обратно в сопровождении
медицинского и социального
работников



После торжественных мероприятий ветераны
две недели находились под круглосуточным
патронажем районных поликлиник. Благодаря
предпринятым мерам ни один участник делегации
не заразился коронавирусной инфекцией.

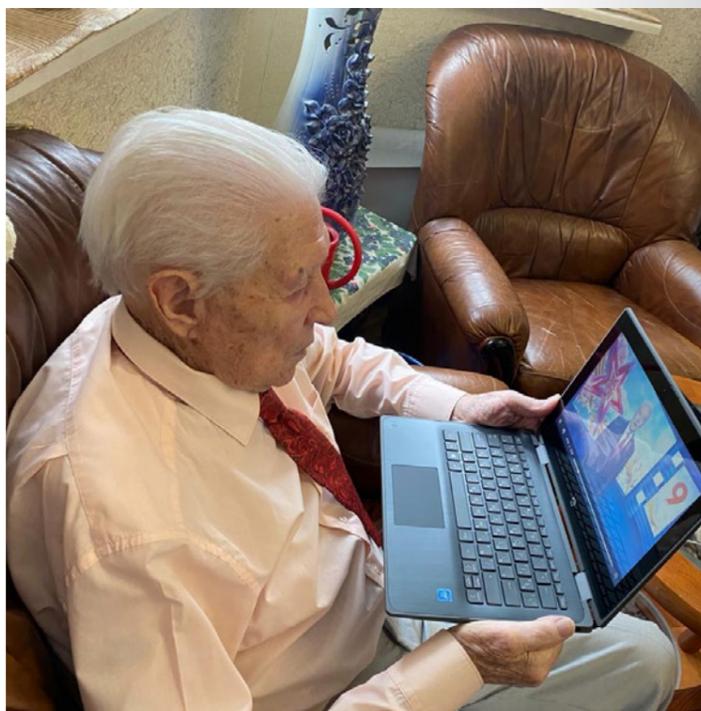


КО ДНЮ ПОБЕДЫ И ГОДОВЩИНЕ БИТВЫ ПОД МОСКВОЙ

социальные работники вручили ветеранам войны праздничные продовольственные наборы. Такие подарки Департамент вручает ежегодно.

В подарочный набор вошли продукты для праздничного стола: красная икра, сырокопченая колбаса, паштет, шпроты, сладости и сухофрукты.

Доставка подарков проходила бесконтактно и в соответствии со всеми необходимыми мерами профилактики распространения коронавирусной инфекции.



С учетом всех необходимых мер безопасности в 11 пансионатах для ветеранов войны и труда прошли поздравления с 79-й годовщиной начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой и 75-летием Великой Победы.

Более 14,5 тысячи ветеранов Великой Отечественной войны, получающие услуги в форме социального обслуживания на дому, тоже не остались без внимания. Их поздравили дистанционно при помощи всех имеющихся средств связи.

НА ПАРАДЕ ПОБЕДЫ, 2020 ГОД

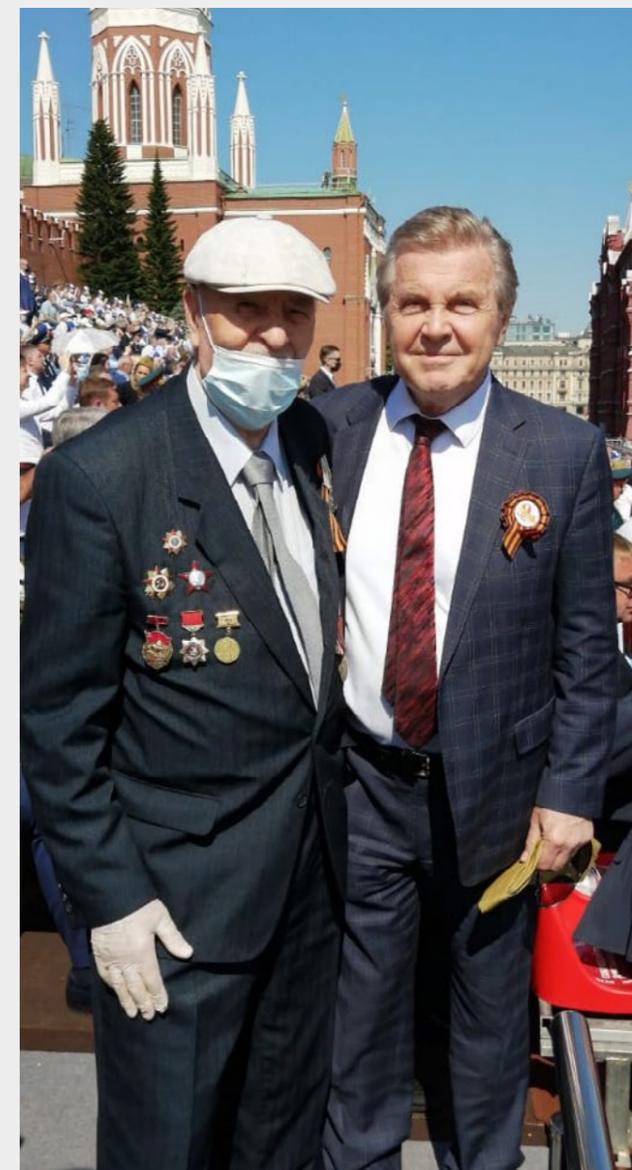


ФОТО СЛЕВА ВВЕРХУ: советский и российский эстрадный певец Л.В. Лещенко и участник Великой Отечественной войны Г.М. Моисейкин.

ФОТО СПРАВА ВВЕРХУ: участник Великой Отечественной войны Т.Г. Щудло, Министр Правительства Москвы, руководитель ДТСЭН Е.П. Стружак и участник Великой Отечественной войны Н.Д. Бортник.

ФОТО СПРАВА ВНИЗУ: участник Великой Отечественной войны И.С. Мартынушкин.



МОСКВА ВЫПОЛНИЛА ВАЖНЕЙШИЙ УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ВРУЧЕНИИ ЮБИЛЕЙНЫХ МЕДАЛЕЙ ВЕТЕРАНАМ ВОЙНЫ

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13 июня 2019 года № 277 «О юбилейной медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.» в столице организована работа по вручению юбилейных медалей.

Юбилейные медали вручены

56 892

москвичам

«Москва и вся страна готовятся к замечательному юбилею — 75-летию Победы над фашистской Германией, Победы, которую вы выковали своим трудом, своими руками, своими боевыми заслугами. По поручению Президента сегодня вручаются юбилейные медали, посвященные этой доблестной дате».

Мэр Москвы С.С. Собянин



На вручении юбилейной медали в Мэрии Москвы. Мэр Москвы С.С. Собянин и участники Великой Отечественной войны М.И. Сабанин, А.А. Трынков, И.С. Мартынушкин, В.И. Долгих, И.А. Слухай, Ю.С. Коломиец, В.Г. Пронин.

ВРУЧЕНИЕ ЮБИЛЕЙНОЙ МЕДАЛИ



ФОТО ВВЕРХУ: заместитель руководителя ДТСЗН В.Э. Филиппов, участник Великой Отечественной войны В.И. Рухманов с женой Н.А. Богдановой на вручении юбилейной медали в Мэрии Москвы.

ФОТО ВНИЗУ: вручение юбилейной медали инвалиду Великой Отечественной войны И.И. Данилову начальником УСЗН СЗАО И.Р. Беставашвили, главой управы района Митино А.С. Низамовым и заместителем префекта СЗАО И.Ю. Пахомовой.



ПЕРВОЕ В 2020 ГОДУ ВРУЧЕНИЕ МЕДАЛЕЙ

ПРОШЛО 21 ФЕВРАЛЯ 2020 ГОДА В МЭРИИ МОСКВЫ



Медали получили

15 ветеранов, включая руководителей городских ветеранских организаций и представителей каждого административного округа



СЛУХАЙ
Иван Андреевич
95 лет

Председатель Московского Комитета ветеранов войны

Участник Великой Отечественной войны. Воевал под Сталинградом, участвовал в освобождении Белгорода, форсировании Днепра и других операциях. День Победы встретил в Австрии. В послевоенные годы служил в Вооруженных силах СССР, генерал-майор. Почетный гражданин Москвы, председатель Московского комитета ветеранов войны.



ПОДГУРСКИЙ
Михаил Васильевич
102 года

Активист ЦАО

Участник Великой Отечественной, а также Финской и Советской-японской войн. Морской пехотинец, чей боевой путь начался в 1938 году под Мурманском, а завершился в 1946-м на Дальнем Востоке. В послевоенные годы служил актером-кукольником, занимался культурно-массовой работой.



САБАНИН
Михаил Игнатьевич
95 лет

Активист САО

Участник Великой Отечественной войны. Защищал небо Москвы, воевал на 1-м Белорусском фронте, участвовал в штурме Берлина. В послевоенные годы работал в органах внутренних дел.



ТРЫНКОВ
Александр Андреевич
94 года

Активист СВАО

Участник Великой Отечественной войны. Строил оборонительные рубежи под Москвой, участвовал в Сунгарийской наступательной операции на Дальнем Востоке. В послевоенные годы работал в органах внутренних дел, центральном аппарате МВД СССР.



МАРТЫНУШКИН
Иван Степанович
96 лет

Активист ВАО

Участник Великой Отечественной войны. Участвовал в Житомирско-Бердичевской операции, освобождении Львова, Кракова, концлагеря Освенцим. В послевоенные годы работал в Комитете по использованию атомной энергии, секретариате Совета экономической взаимопомощи.



ПРОНИН
Василий Гаврилович
94 года

Активист ЮВАО

Участник Великой Отечественной войны. Воевал на Курской дуге и на других фронтах. В послевоенные годы работал в Центральном статистическом управлении при Совете министров СССР.



ЕВДОКИМОВА
Екатерина Ивановна
96 лет

Активист ЮАО

Участник Великой Отечественной войны. Воевала в рядах дивизии воздушного наблюдения, оповещения и связи, связист на 2-м Белорусском фронте. В послевоенные годы более полувека проработала на швейной фабрике «Большевичка».



КРАМАРЕНКО
Сергей Макарович
96 лет

Герой Советского Союза, активист ЮЗАО

Участник Великой Отечественной войны. Летчик истребительного авиационного полка, участвовал в первой Ржевско-Сычевской и других операциях. В послевоенные годы служил в рядах Военно-воздушных сил. Герой Советского Союза, генерал-майор авиации



КОЛОМИЕЦ
Юрий Саавич
94 года

Активист ЗАО

Участник Великой Отечественной войны. Воевал на 1-м Белорусском фронте, участвовал в освобождении Бреста, Варшавы. День Победы встретил в Берлине и оставил автограф на стене Рейхстага. В послевоенные годы служил в рядах Вооруженных сил, затем работал на предприятии «Совтрансавто».



ЛИСОВ
Александр Андреевич
93 года

Активист СЗАО

Участник Великой Отечественной войны. Воздушный стрелок в составе экипажа дальней авиации бомбардировщиков, участвовал в штурме Берлина. В послевоенные годы работал инженером на автомобильном заводе имени Ленинского комсомола, затем ушел в науку. Профессор кафедры «Прикладная математика и информационные технологии» МАИ, доктор технических наук.



ПОПОВ
Алексей Васильевич
92 года

Активист ЗелАО

Участник Великой Отечественной войны. Пулеметчик, участвовал в охране правительственной связи с фронтом. В послевоенные годы работал на Лианозовском вагоностроительном заводе, заводе «Компонент» в Зеленограде.



ЯРКО
Николай Станиславович
93 года

Активист ТиНАО

Участник Великой Отечественной войны. Участвовал в освобождении Кубани. В послевоенные годы служил в рядах Вооруженных сил. Полковник, почетный радист СССР.



ДУПАК
Николай Лукьянович
98 лет

Первый директор Театра на Таганке

Участник Великой Отечественной войны. Участник обороны Москвы, Сталинграда и других сражений. В послевоенные годы работал актером в Театре имени К. С. Станиславского, Театре на Таганке, директором Театра на Малой Бронной. Снялся в десятках кинофильмов. Заслуженный артист РСФСР.



РУХМАНОВ
Виктор Ильич
89 лет

Заслуженный артист России

Участник Великой Отечественной войны. Сын полка, вместе с воинской частью железнодорожных войск прошел Украину, Молдавию, Румынию, Венгрию, Польшу, Чехословакию. Участвовал в Параде Победы 24 июня 1945 года. В послевоенные годы посвятил себя искусству. С 1957 года — артист Театра сатиры. Заслуженный артист РСФСР.



Интеграция людей с инвалидностью

Инвалидность не должна мешать активной жизни. Чтобы человек чувствовал себя полноценным членом общества, в Москве существуют реабилитационные центры и выездные санаторные программы.

Интеграция детей с ОВЗ в жизнь общества начинается еще в дошкольном возрасте. Многие реабилитационно-образовательные детские центры участвуют в олимпиадах, конкурсах и получают призовые места.

Город заботится и о том, чтобы все люди с инвалидностью имели необходимые технические средства реабилитации, а подъезды оборудовались пандусами.

Мы стремимся создать в городе среду, одинаково комфортную для всех.

КОМПЛЕКСНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ:

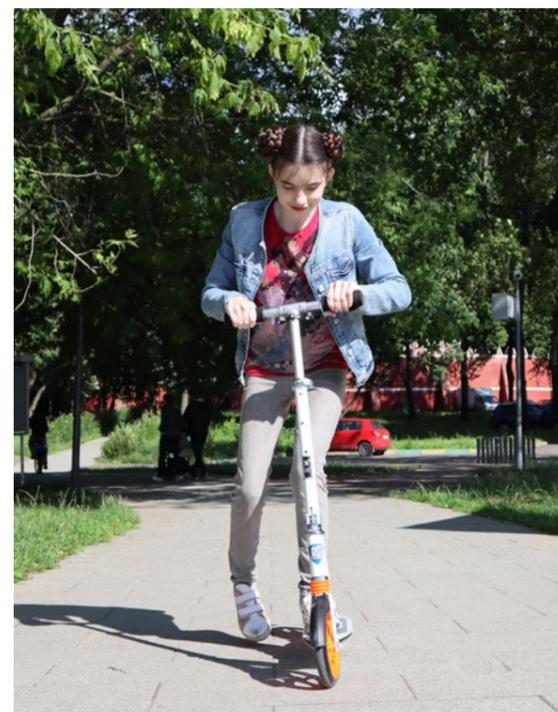
за год 36 500 курсов
реабилитации для людей
с инвалидностью

В столице работает 8 реабилитационно-образовательных центров, где дети и подростки с инвалидностью проходят общеобразовательную программу и комплексную реабилитацию. Для каждого ученика разрабатывают индивидуальный образовательно-реабилитационный маршрут, цель которого – помочь ребенку социализироваться и развить полезные качества для полноценной жизни в обществе. Также для детей и совершеннолетних людей с разными формами инвалидности доступны 11 реабилитационных центров, предоставляющих услуги комплексной реабилитации и абилитации. Курс реабилитации длится от 14 до 21 дня и разрабатывается для каждого индивидуально.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

Если ухаживающие за ребенком-инвалидом попадали в больницу с коронавирусом, ребенка с согласия родителей принимали в наблюдательное пространство на базе **ЦЕНТРА РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ «ЦАРИЦЫНО»**



Дети и молодые люди с инвалидностью, заболевшие коронавирусом и нуждавшиеся в изоляции вне дома, могли провести карантин в наблюдательном пространстве на базе Центра «Царицыно», в том числе с одним из родителей.

В Центре организовали семейное размещение в отдельной палате. Для людей с инвалидностью запустили горячие линии на получение социальной помощи.

Выпуски новостей о коронавирусе, выступления Президента Российской Федерации, Мэра Москвы сопровождались сурдопереводом.

Силами Департамента и незрящих общественников весной всего за 6 дней создали отдельную **ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ** на Едином социальном портале **MGOVOG2020.RU**, где также размещалась официальная информация о коронавирусе.

Подготовили и выпустили

100

видеороликов на русском жестовом языке общей продолжительностью свыше

550

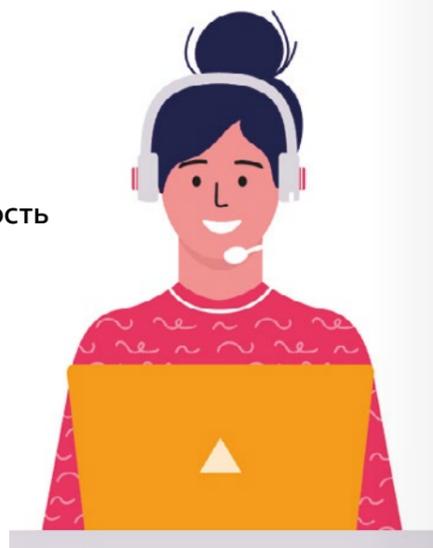
минут



Все материалы транслировались в сопровождении субтитров, с переводом на жестовый язык

Организовали консультации с помощью телефона горячей линии в популярных мессенджерах **WHATSAPP** и **TELEGRAM**

Провели **2 000** веб-консультаций
Общая продолжительность консультаций **400** часов



ЭТА ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПРОДОЛЖАЕТ РАБОТАТЬ И В 2021 ГОДУ



Профессиональные операторы и сурдопереводчики, прошедшие обучение на базе Московского государственного лингвистического университета, помогают людям с нарушениями слуха оформить заявку на доставку продуктов, лекарств и товаров первой необходимости.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



Провели **36 500** курсов комплексной реабилитации
из них **12 000** для детей

В стационарной форме провели **5 500** курсов реабилитации, из них **2 000** для детей

В нестационарной форме провели **28 500** курсов реабилитации, из них **9 400** для детей

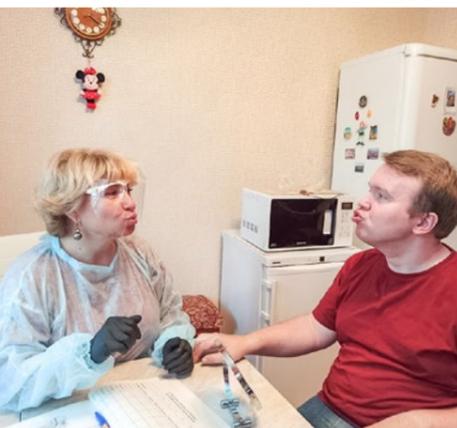
Около 5 лет назад в Москве начала работу **МОБИЛЬНАЯ СЛУЖБА РЕАБИЛИТАЦИИ**

Сегодня Мобильная служба реабилитации представлена **12** в учреждениях, среди них:

- Научно-практический реабилитационный центр
- Научно-практический центр медико-социальной реабилитации им. Л.И. Швецовой
- Московский городской центр реабилитации
- Центр реабилитации инвалидов «Царицыно»
- Троицкий реабилитационно-образовательный центр «Солнышко»
- а также некоторые территориальные центры социального обслуживания

В составе Мобильной службы реабилитации работают: **54** бригады **250** специалистов

Мобильные бригады провели **2 500** курсов реабилитации, из них **1 000** – детям



86%

социально значимых объектов города приспособлены для людей с инвалидностью



Курсы реабилитации в специализированных здравницах Черноморского побережья и Московской области прошли

15 097

человек



На выездную реабилитацию в «Национальный центр паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов»* (Евпатория) отправлены

3 286

человек

* В рамках городской субсидии Московской городской ассоциации родителей детей-инвалидов.



32 000

услуг по сурдопереводу предоставили инвалидам по слуху и лицам с ограничениями жизнедеятельности на коллективных мероприятиях и в городской телефонной диспетчерской службе, в том числе по видеосвязи



47 000

человек получили денежную компенсацию за самостоятельно приобретенные изделия



В реабилитационно-образовательных центрах насчитывается

2 100

учеников

Во время учебного года ученики с 5-дневным пребыванием проходят курсы **комплексной реабилитации**, встроенные в образовательный процесс

За год провели

900

таких курсов

Для тех, кто не находился на 5-дневном пребывании, проводили курсы **амбулаторной реабилитации**, встроенные в образовательный процесс

За год провели

1 000

таких курсов

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

В 2019–2020 УЧЕБНОМ ГОДУ СРЕДИ УЧЕНИКОВ РЕАБИЛИТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ:

ПО ИТОГАМ
МОСКОВСКОЙ
ОЛИМПИАДЫ
ШКОЛЬНИКОВ:

3 победителя
13 призеров

ПО ИТОГАМ
ВСЕРОССИЙСКОЙ
ОЛИМПИАДЫ
ШКОЛЬНИКОВ:

Школьный этап	Муниципальный этап	Региональный этап
62 победителя	4 победителя 19 призеров	1 победитель 6 призеров



Реабилитационно-образовательный центр № 76, Школа-интернат № 1 и Комплексный реабилитационно-образовательный центр получили в общей сложности

32 гранта за вклад в развитие проекта «Московская электронная школа»

В 2019/2020 УЧЕБНОМ ГОДУ:

Выпускники реабилитационно-образовательных учреждений получили **9** медалей «За особые успехи в обучении»

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 1 вошла в ТОП-20 лучших образовательных учреждений города и получила грант Мэра Москвы I степени

Разработали дистанционные курсы повышения квалификации по вопросам приспособления городской инфраструктуры для инвалидов **«ДОСТУПНАЯ СРЕДА – БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ДИЗАЙН»**



68 практических работников органов исполнительной власти Москвы успешно прошли курсы и получили удостоверения о повышении квалификации

РАЗМЕСТИЛИ НА САЙТЕ ДЕПАРТАМЕНТА МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ:

- «Безбарьерное городское планирование в Германии»
- «Практические рекомендации к проведению городского смотря-конкурса «Город для всех»
- «Рекомендации по реализации мероприятий по созданию безбарьерной среды в городской среде для инвалидов и других групп маломобильного населения»
- «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Базовые требования»

«НЕСЛОМЛЕННЫЕ». ПРОЕКТ О ЛЮДЯХ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, СУМЕВШИХ РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ

Совместно с редакцией издания «Спорт-Экспресс» в 2019–2020 годах сделали спецпроект **«НЕСЛОМЛЕННЫЕ»**.



«Несломленные» – это истории людей с ограниченными возможностями здоровья, но невероятно сильных духом. Они не сдались в тяжелых жизненных обстоятельствах и ведут полноценную жизнь, непременно связанную со спортом.

20

публикаций в печатном и электронном виде

1

тираж

6 000 000

экземпляров



В августе онлайн-встречу **«МЫ ВМЕСТЕ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ ФУТБОЛ ЛУЧШЕ»** с футбольной командой Психоневрологического интерната № 22 провел главный тренер сборной России Станислав Черчесов.



Проект стал призером конкурса **«ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ»** в категории «Социально ответственные СМИ»



Дома-интернаты

В домах-интернатах мы заботимся о пожилых людях и людях с инвалидностью и с ментальными особенностями. Мы стремимся, чтобы каждый наш житель чувствовал себя как дома, ухаживаем за теми, кто не может позаботиться о себе самостоятельно.

Дом-интернат – это второй дом, наполненный теплом и заботой.

ДОМА-ИНТЕРНАТЫ:

развиваем новые формы проживания в интернатах

32

стационарных учреждения для взрослых действуют в Москве

16 000

человек проживают в стационарах постоянно

4 000 в пансионатах для ветеранов войны и труда

12 000 в домах-интернатах психоневрологического профиля

8 000

сотрудников заботятся о проживающих

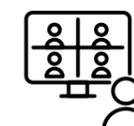


КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

В связи с ограничительными мерами массовые мероприятия для проживающих домов-интернатов были ограничены, однако они продолжили сотрудничать с НКО и добровольцами.

3 500

занятий и мероприятий провели с проживающими в интернатах



в том числе около

2 000

мероприятий прошли в онлайн-режиме



В СЕНТЯБРЕ ДЕПАРТАМЕНТ ПЕРЕДАЛ СТАЦИОНАРАМ ПЛАНШЕТЫ С БЕСПЛАТНЫМ МОБИЛЬНЫМ ИНТЕРНЕТОМ



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА СОЦИАЛЬНЫХ ДОМОВ

В 2020 ГОДУ СОТРУДНИКИ ИНТЕРНАТОВ:



подготовили для суда

79

дел
на повышение
правового статуса
проживающих



подготовили

50

человек
к получению жилья
и к выпуску из интернатов
на самостоятельное
проживание



УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТАЛО **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР** для анализа
и выделении категорий получателей социальных услуг.
были выделены ключевые профили учреждений:

1.
ГЕРОНТОПСИХИАТРИЯ
(люди старше 60 лет
с дементными
нарушениями)

2.
СЕСТРИНСКИЙ
УХОД
(люди, полностью
утратившие
самостоятельность)

3.
ОБЩИЙ
ТИП

4.
ИНТЕНСИВНОЕ
НАБЛЮДЕНИЕ



Реестр содержит информацию о

16 000

проживающих в городских
домах-интернатах

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Полным ходом шла работа над новым проектом
«ГОРОДСКИЕ ДОМА-ИНТЕРНАТЫ НОВОГО ТИПА»



В проекте будут участвовать

11 вновь присоединенных зданий,
где будет по-новому, более комфортно организовано
пространство, а условия проживания приближены
к индивидуальным.

Сейчас в этих зданиях идет капитальный ремонт.



ПОДГОТОВИЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОФОРМЛЕНИЮ ИНТЕРЬЕРОВ
СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ:

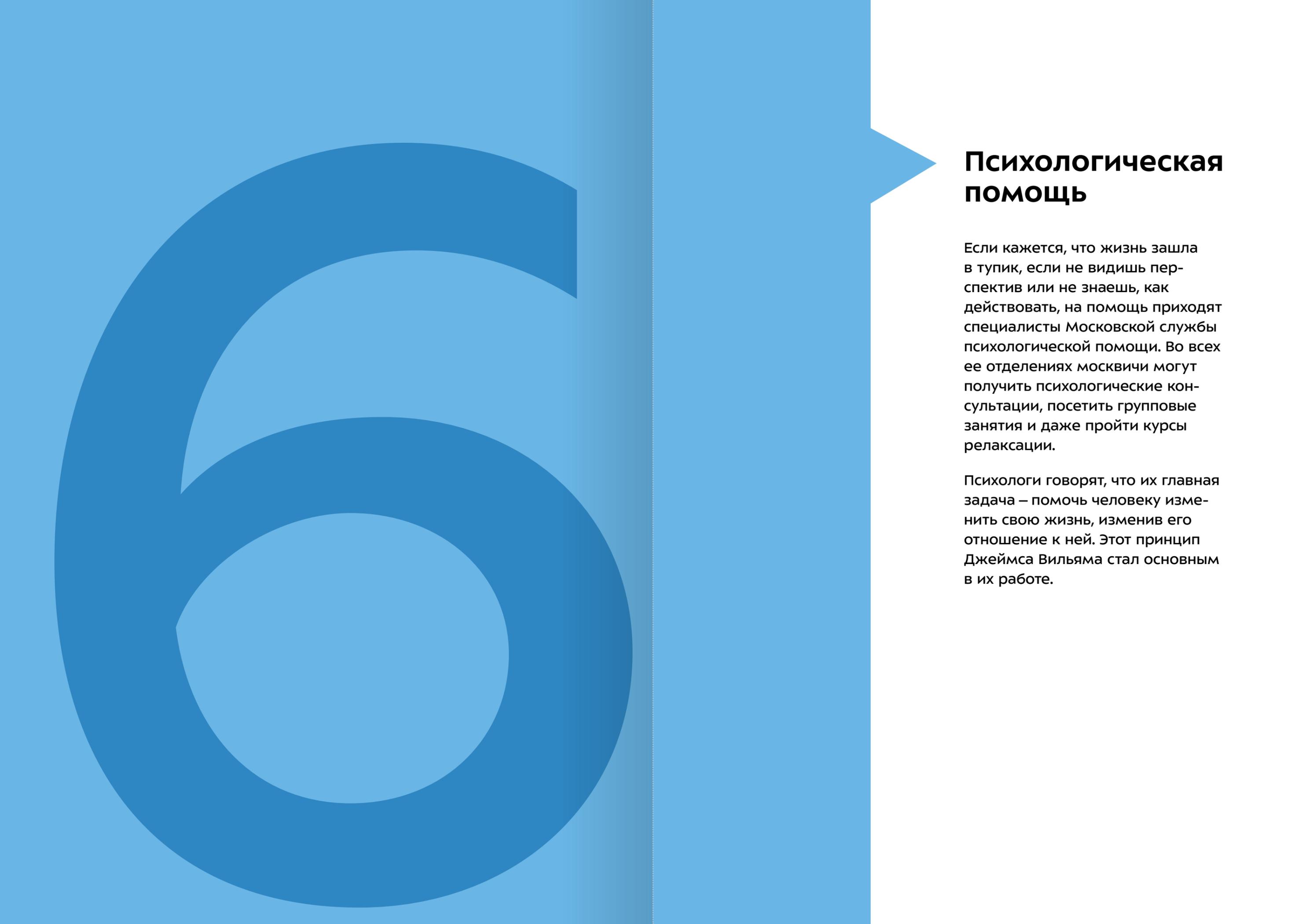
- сопровождаемого проживания
- геронтопсихиатрических центров
- психоневрологических интернатов

В октябре Департамент открыл отдельную **ТЕЛЕФОННУЮ ЛИНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ «МЫ РЯДОМ»** для жителей и сотрудников городских домов-интернатов. Операторами горячей линии стали профессиональные психологи пансионатов для ветеранов труда и психоневрологических интернатов.

Ежедневно
проводят
консультации
3-4
специалиста

С 5 октября психологи
за три месяца провели
около
600
бесед





Психологическая помощь

Если кажется, что жизнь зашла в тупик, если не видишь перспектив или не знаешь, как действовать, на помощь приходят специалисты Московской службы психологической помощи. Во всех ее отделениях москвичи могут получить психологические консультации, посетить групповые занятия и даже пройти курсы релаксации.

Психологи говорят, что их главная задача – помочь человеку изменить свою жизнь, изменив его отношение к ней. Этот принцип Джеймса Вильяма стал основным в их работе.

МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ:

более 300 000 услуг за год

Московские психологи всегда рядом и готовы помочь. Круглосуточно – **ПО КОРОТКОМУ НОМЕРУ 051.**

Пообщаться с психологом лично можно в отделениях службы, которые есть во всех округах Москвы. Сюда можно обратиться, если возникли проблемы в семье или на работе, если необходимо решить личные вопросы или наладить взаимоотношения с детьми.

Специалисты службы консультируют индивидуально и в группах, очно и онлайн. Открыты школы приемных родителей, школы психологических знаний и психологические клубы, регулярно проводятся бесплатные психологические вебинары.

В ТЕЧЕНИЕ ГОДА МОСКВИЧИ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО:

5
психологических консультаций

2
сеанса психологической диагностики

3
тренинга

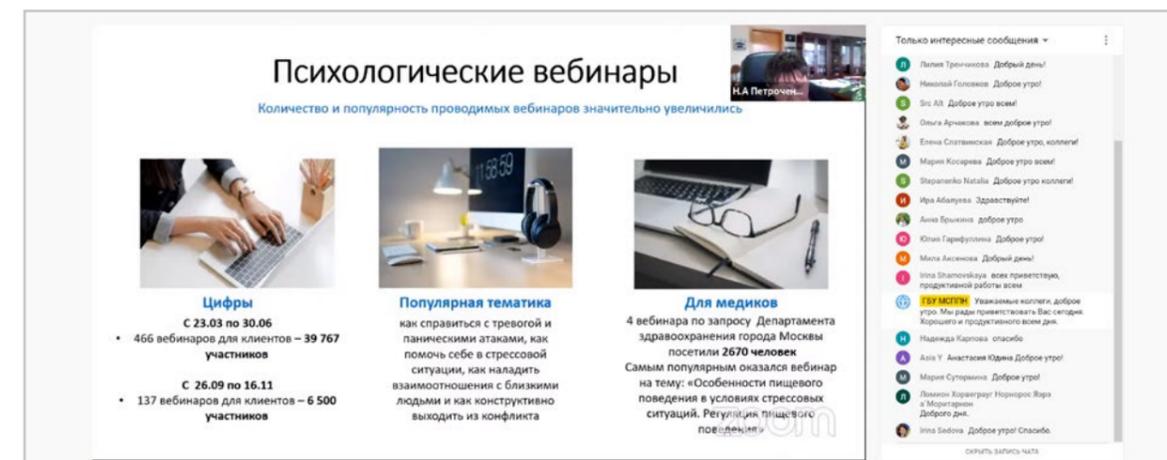
8
сеансов психологической реабилитации



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

На своем Youtube-канале МСППН провела научно-практическую онлайн-конференцию «**ПАНДЕМИЯ КОРОНАВИРУСА: ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ**». Цель конференции – осмысление опыта работы практических психологов в период COVID-19, обмен знаниями и психотерапевтическими техниками.

500
человек приняли участие в онлайн-конференции

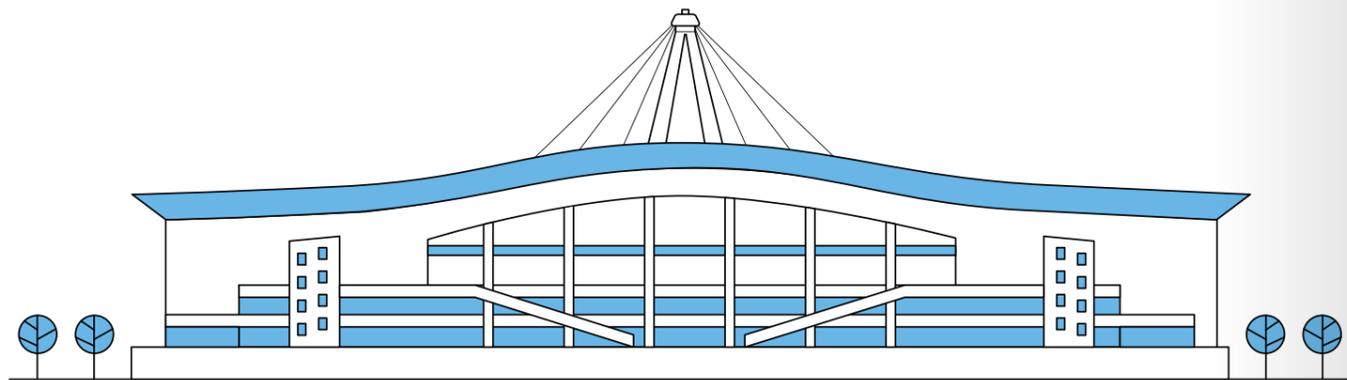


С 23 МАРТА ПО 24 ИЮНЯ психологам поступило
28 800
обращений

Специалисты МСППН в круглосуточном режиме работали на **ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ** Комплекса социального развития Москвы по вопросам, связанным с COVID-19

С 26 СЕНТЯБРЯ работа психологов на горячей линии возобновилась, И С 26 СЕНТЯБРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ психологи приняли
17 500
обращений, а также провели сессии по экспресс-реабилитации для 430 работников кол-центра





С ОКТЯБРЯ ПСИХОЛОГИ НАЧАЛИ ДЕЖУРСТВО ВО ВРЕМЕННЫХ ГОСПИТАЛЯХ «СОКОЛЬНИКИ», ГКБ № 24 НА ВДНХ, ГКБ ИМ. С.С. ЮДИНА В АТЦ «МОСКВА» И ГКБ № 67 В ЛЕДОВОМ ДВОРЦЕ «КРЫЛАТСКОЕ».

Основные проблемы, с которыми обращались за консультацией: переживания, связанные со здоровьем и лечением, тревожность, панические атаки.



С декабря специалисты Службы стали привлекаться для работы в «красных зонах» городских больниц

На конец декабря психологи провели почти **5 000** консультаций

В течение месяца специалисты Службы проконсультировали **600** пациентов и медработников

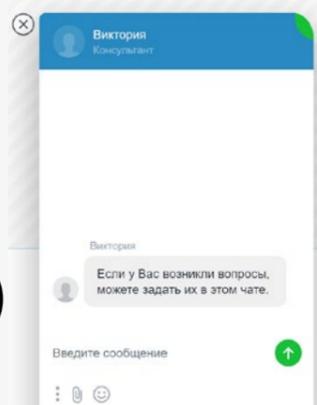
74 500 москвичей приняли участие в тематических вебинарах, которые проводила Служба в течение года

В период пандемии самыми популярными темами занятий были вопросы, связанные с тревогой и стрессом

За год адресные онлайн-программы посетили **3 500** человек

В марте открыли дополнительный круглосуточный канал поддержки горожан – чат **DON'T PANIC** на сайте **MSPH.RU**

22 000 обращений поступило с 28 марта по 31 декабря



Также психологи разрабатывали и проводили адресные онлайн-программы для медицинского персонала и специалистов помогающих профессий.

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



Провели **68 600** очных индивидуальных и семейных консультаций и **140 000** дистанционных консультаций



Приняли по телефону неотложной психологической помощи 051 **87 000** звонков



Провели **6 100** комплексных реабилитационных мероприятий, направленных на гармонизацию эмоционального состояния, восстановление жизненных сил и ресурсов человека

Специалисты психологической службы оказывали профессиональную поддержку специалистам помогающих профессий для профилактики эмоционального выгорания и дополнительного обучения

В Московской службе психологической помощи регулярно проходили занятия Школы приемных родителей



Оказали **1 700** услуг по психологической диагностике с индивидуальным подбором тестов и опросников

Оказали **3 200** услуг профессиональной поддержки

Сертификаты ШПР получили **160** человек

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

МСППН стала организатором конкурса профессионального мастерства «МОСКОВСКИЕ МАСТЕРА» ПО ПРОФЕССИИ «ПСИХОЛОГ»

В финальный этап конкурса прошли

9 участников из 7 организаций

Финал проводился в студийном формате с онлайн-трансляцией.

Первое место в конкурсе было присуждено сотруднице МСППН **ЕКАТЕРИНЕ АСТАХОВОЙ**



ФЕСТИВАЛЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ «ПСИХОЛОГ-FEST»

также проходил в студийном формате с онлайн-трансляцией.

Цель фестиваля – популяризовать виды психологической помощи, дать зрителю готовые инструменты самопомощи для совладания с негативными чувствами.

Каждый мог задать вопрос в чате и получить комментарий психолога в прямом эфире.

Фестиваль собрал **2 000** участников

За год сотрудники службы провели **30** обучающих практических программ для стажеров в дистанционном и очном форматах

МСППН ЕЖЕГОДНО ПРОВОДИТ ПРАКТИКУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКУЛЬТЕТОВ МГУ ИМЕНИ М. В. ЛОМОНОСОВА И МГППУ



Служба издает научно-популярный журнал «ПСИХОЛОГИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ». Основные задачи журнала – популяризация психологических знаний, профилактика психологических проблем жителей мегаполисов.

Распространялся бесплатно в учреждениях ДТСЗН и на внешних мероприятиях МСППН. Электронная версия журнала размещена на сайте Службы.

Тираж издания за год составил **300 000** экземпляров

На сайте МСППН работает Форум психологической поддержки **FORUM.MSPH.RU**

Форум насчитывает **190** тем

Сотрудниками МСППН отработано **1 400** сообщений

В апреле 2020 года МСППН запустила на своем сайте Блог психолога **BLOG.MSPH.RU**. Его цель – освещать наиболее актуальные психологические вопросы

тема	сообщения	последнее сообщение
Тема для размышлений или открыто обо всем	11	57 Окружило о... левик Екатерина Г 12 фев 2021, 23:05
Кризис и Управление кризисом В финансовом кризисе есть минимум две составляющие - собственно финансовая проблема и психологическая составляющая кризиса, а именно страх, неуверенность, ощущение отсутствия себя, снижение тонуса и т.д. На этих форумах мы помогаем друг другу найти в себе и актуализировать психологические возможности для совладания с возникающими экономическими трудностями.	22	101 Ре: Помогите разобрать чувства... Екатерина Г 21 фев 2021, 17:29
Отношения в семье	241	1016 Ре: Жена хочет разлучить сем... Екатерина Г 25 фев 2021, 12:21
Отношения в паре	231	860 Ре: Отношение к пале-алкоголи... Екатерина Г 25 фев 2021, 15:23
Личностные проблемы	372	1474 Ре: Поиск своего предназначен... Екатерина Г 21 фев 2021, 21:25
Работа (профориентация, построение карьеры, адаптация к работе и коллективу, конфликты)	52	181 Ре: Не могу найти работу по д... Екатерина Г 26 дек 2020, 20:45
Дети (детско-родительские отношения, кризисы развития, неуспеваемость, проблемы поведения детей)	81	271 Ре: Проблемы в детском саду Екатерина Г 04 фев 2021, 12:00
Потери (смерть близких)	36	198 Ре: Потери Екатерина Г 25 фев 2021, 12:48
Психологическое здоровье (депрессивные состояния, панические атаки, нарушения сна, хроническая усталость)	287	1269 Ре: Я невысыпаю Екатерина Г 25 фев 2021, 13:54

Охват блога составил **13 600** человек



Труд и занятость

В современном мире ежегодно 20% трудовых ресурсов меняют место работы. Кто-то находит работу сам, а кому-то надо помочь. Пандемия внесла коррективы в традиционный московский рынок.

В Москве работает крупнейший государственный кадровый оператор по поиску работы — столичная служба занятости. В ее инфраструктуру входят 56 отделов трудоустройства, расположенных в офисах «Мои документы», два флагманских центра «Моя работа» и специализированный центр «Моя карьера». За прошлый год служба занятости помогла найти работу 178 тысячам человек.

Тех, кто хочет повысить квалификацию или освоить новую профессию, ждут в центре «Профессионал».

БЕЗРАБОТНЫМ – «УДОЧКУ»

Москва борется с безработицей

Главная задача – помочь человеку найти свой профессиональный путь и свое место в социуме. А пока работу найти не удастся, москвичи могут рассчитывать на социальную поддержку. В 2020 году ее получили 308 000 безработных. На эти цели из федерального и регионального бюджетов было выделено 17 млрд рублей.

В период пандемии, когда многие компании приостановили свою деятельность и сократили штат сотрудников, уровень безработицы в столице резко повысился. Пик пришелся на октябрь.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



До

300 000

единиц расширили банк вакансий. Это **В 2 РАЗА БОЛЬШЕ**, чем до пандемии



Более

178 000

человек трудоустроили. Это в 2,5 раза превышает поставленный план.

На конец года уровень безработицы **СНИЗИЛСЯ В 2 РАЗА** по сравнению с пиковыми COVID-показателями: с 3,04% (223 929 чел.) до 1,32% (96 422 чел.)



В октябре 2020 года службой занятости было зафиксировано увеличение числа безработных **в 7,7 раза**.

Чтобы поддержать людей, потерявших работу, город ввел региональную компенсационную выплату.

Компенсационную выплата устанавливается таким образом, чтобы общая сумма выплат составляла не менее

19 500

рублей



В ЦЕНТРЕ «МОЯ КАРЬЕРА»

оказали более 85 000 услуг

Центр «Моя карьера» стал площадкой для внедрения инновационных подходов и технологий трудоустройства. Центр помогает находить работу всем жителям Москвы, но основной задачей является помощь в трудоустройстве наиболее уязвимым группам населения на рынке труда. Это представители старшего возраста, молодежь, женщины с детьми, малообеспеченные семьи и люди с инвалидностью.



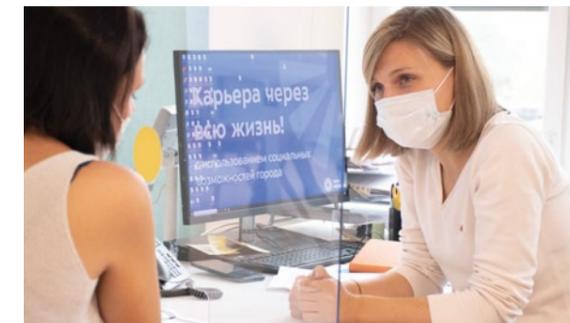
ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

За услугой сопровождаемого трудоустройства обратились

15 000 человек,
более **45%** из них трудоустроены

Проведено порядка

1 300 тренингов,
в них приняли участие около
34 000 человек



Налажено взаимодействие
более чем с

400
партнерами-работодателями

В банке вакансий –
свыше

70 000
актуальных предложений



СРЕДИ КЛЮЧЕВЫХ ПАРТНЕРОВ:

FABERLIC

иль де ботэ

Ренессанс[®]
страхование



открытие



Ростелеком

Hilton



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19



Моя
карьера

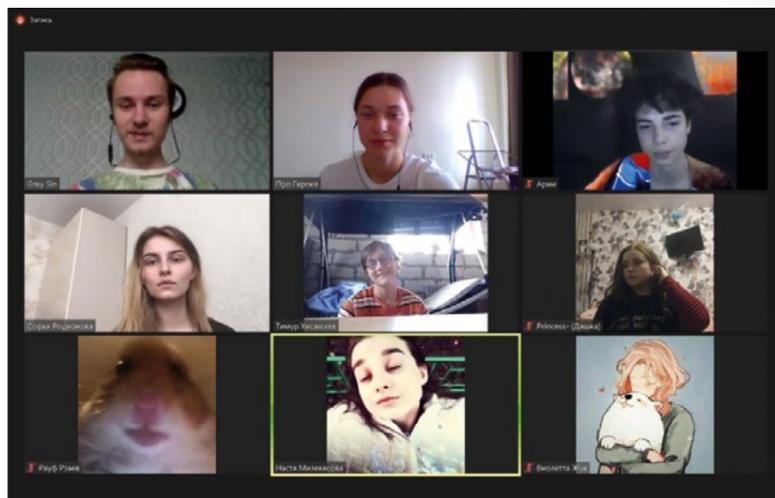
С НАСТУПЛЕНИЕМ ПАНДЕМИИ ЦЕНТР «МОЯ КАРЬЕРА» ЗА РЕКОРДНЫЕ СРОКИ ПЕРЕВЕЛ ВСЕ УСЛУГИ В ОНЛАЙН-ФОРМАТ. НЕ БЫЛО ПОТЕРЯНО НИ ОДНОГО ДНЯ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ.



В центре «Моя карьера»
обработано более
39 000
заявок для регистрации
москвичей в статусе безработных

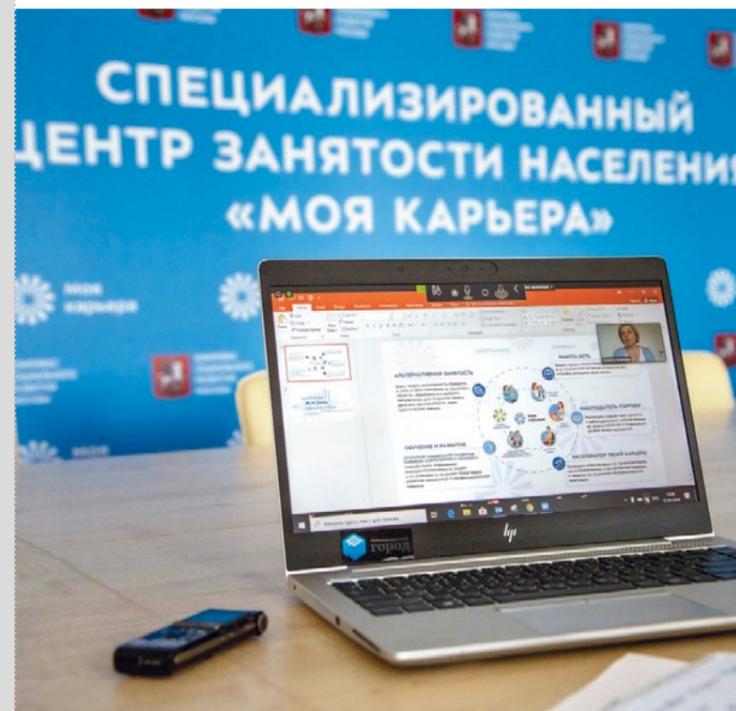
Проведено более
10 000
дистанционных консультаций

Разработано
20
новых обучающих
вебинаров
и марафонов
для поддержки
людей в период
самоизоляции



Совместно с компанией Google разработан обучающий курс из 15 видеоуроков «КАК НАЙТИ РАБОТУ: ПОИСК ВАКАНСИЙ, РЕЗЮМЕ, СОБЕСЕДОВАНИЕ».

Курс вошел в основу новой обучающей платформы Google Навыки и доступен глобальной аудитории.



Онлайн-формат признан экспертами **ЭФФЕКТИВНЫМ ИННОВАЦИОННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ** в период самоизоляции.



Для помощи всем желающим найти или поменять место работы в 2020 году в центре «Моя карьера» было проведено

173
открытых кадровых отбора
и ярмарок вакансий,
в которых приняли участие
совокупно свыше

5 000
человек

7 600
человек в возрасте 50+ стали
участниками обучающих и различных
специальных мероприятий центра
«Моя карьера»

Видеокурс «КАК ПРИНИМАТЬ НА РАБОТУ 50+» разработан специально для работодателей





15 000

мам
воспользовались услугами
центра «Моя карьера»

Более

3 600

женщин с детьми
приняли участие в мероприятиях
и консультациях
по предпринимательству
и самозанятости

600 000

студентов колледжей и вузов
приняли участие в выездных
и онлайн-встречах экспертов
центра «Моя карьера»



На **20%** увеличился
показатель трудоустройства
людей с ОВЗ несмотря
на пандемию

1 500

услуг
оказано людям
с инвалидностью

ТРЕНД НА САМОЗАНЯТОСТЬ

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ТРУДОУСТРОЙСТВА И СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕЗРАБОТИЦЫ РАЗРАБОТАНЫ И РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОГРАММЫ ПО АЛЬТЕРНАТИВНЫМ ФОРМАМ ЗАНЯТОСТИ МОСКВИЧЕЙ

В 2020 году проведено
более

3 500

индивидуальных
консультаций,
а также

300

групповых тренингов для

6 200

человек

Около
25%

участников
успешно
открыли
свое дело



Цель **АКСЕЛЕРАТОРА САМОЗАНЯТОСТИ** – дать необходимые знания и навыки для самостоятельной занятости гражданина, приносящей дополнительный доход (например, производство мебели, репетиторство, маникюрные кабинеты, швейная мастерская, пошив одежды и др.).





В ПОМОЩЬ ГОРОЖАНАМ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ «МОЯ КАРЬЕРА» ЗАПУСКАЕТ РАЗНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ И МОТИВИРУЕТ МОСКВИЧЕЙ РАБОТАТЬ НА СЕБЯ

Для родителей, которые мечтают открыть свое дело, совместно с брендом «ФРУТОНЯНЯ» реализован проект «СВОБОДА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ДОХОД»

500

человек присоединились к проекту и оформили самозанятость

Более **70** проектов уже начали приносить доход

Специально для курса разработаны онлайн-лекции и практики с лучшими тренерами и экспертами в своих направлениях, практические советы и работа с наставниками.

Участники прошли консультации по маркетингу, психологии, тайм-менеджменту, продвижению, экономическим и юридическим вопросам.



ЛЕТНЯЯ ЗАНЯТОСТЬ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

В 2020 году около

2 600

юношей и девушек от 14 до 17 лет приняли участие в бесплатных программах летней занятости для молодежи «ЛЕТО В НОВОМ ФОРМАТЕ»



Онлайн-школа «ЛЕТО МОЕЙ КАРЬЕРЫ» прошла для

1 000

учащихся от 14 до 17 лет, которые хотят познать себя, найти единомышленников, больше узнать о профессиях настоящего и прокачать навыки, полезные в будущем

За три летних месяца подростки познакомились с **87** актуальными профессиями



Онлайн-лагерь «ПРОГЕРОЕВ» для

1 000

подростков, которые оказались в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. В проекте было предусмотрено два профессиональных направления: «Спасатели» и «Автоспорт»

За два месяца проведено **2 500** онлайн-тренингов и развивающих игр, **118** офлайн-мероприятий



600

подростков, обратившихся за поддержкой в «Мой семейный центр», смогли получить первый опыт работы — пройти **СТАЖИРОВКУ**

в **140** организациях города

По итогам стажировки предусмотрена стипендия в размере **19 544** рублей

ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ «МОЯ РАБОТА»

трудоустроил 171,7 тысячи человек и поддержал 308 тысяч безработных

Центр занятости населения «Моя работа» – крупнейший государственный кадровый оператор. Его задача – адресная помощь в трудоустройстве мотивированным соискателям, испытывающим сложности в поиске работы. В Центре помогают определиться с выбором профессионального пути и развитием карьеры, учат составлять резюме, проходить собеседование и самостоятельно искать работу, проводят открытые отборы от ведущих работодателей.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

В СВЯЗИ С РЕЖИМОМ САМОИЗОЛЯЦИИ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ СТОЛКНУЛСЯ СО ВЗРЫВНЫМ РОСТОМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН:

**8 000–
10 000**

онлайн-заявок на признание безработным в день

18 000

звонков на «горячую» линию в первый день самоизоляции

ДЛЯ ОПЕРАТИВНОЙ ОБРАБОТКИ:



1 500

сотрудников обучили и привлекли к разбору заявок

В **10** раз

увеличили мощности сайта, интегрировав новые IT-решения

14 млн человек

посетили сайт за время пандемии

На **25–30%**

сократили время на технологические операции, автоматизировав их

В **30** раз

увеличили количество операторов в период пиковой нагрузки, оптимизировали работу контакт-центра

Пик регистрируемой безработицы пришелся на октябрь. В этот период Служба занятости Москвы зафиксировала увеличение количества безработных в 7,7 раза. Это 223 900 человек. Сотрудникам Службы удалось остановить рост безработицы и начать его снижение.

К КОНЦУ ГОДА ЧИСЛЕННОСТЬ БЕЗРАБОТНЫХ СОКРАТИЛАСЬ ДО 96 400 ЧЕЛОВЕК

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

431 096

обращений за содействием в поиске работы обработал Центр.
Это **В 3 РАЗА ПРЕВЫШАЕТ** плановые показатели

15 000

человек прошли профессиональное обучение и повышение квалификации:

- 6 847 человек безработных,
- 4 892 человека возраста 50+,
- 4 353 женщины с детьми дошкольного возраста

80 510

человек получили помощь в профориентации,

- 6 845 человек – услуги по социальной адаптации,
- 6 682 человек – услуги по психологической поддержке

Провели

10 000

консультаций начинающим предпринимателям

7 000

человек открыли собственное дело и зарегистрировали самозанятость

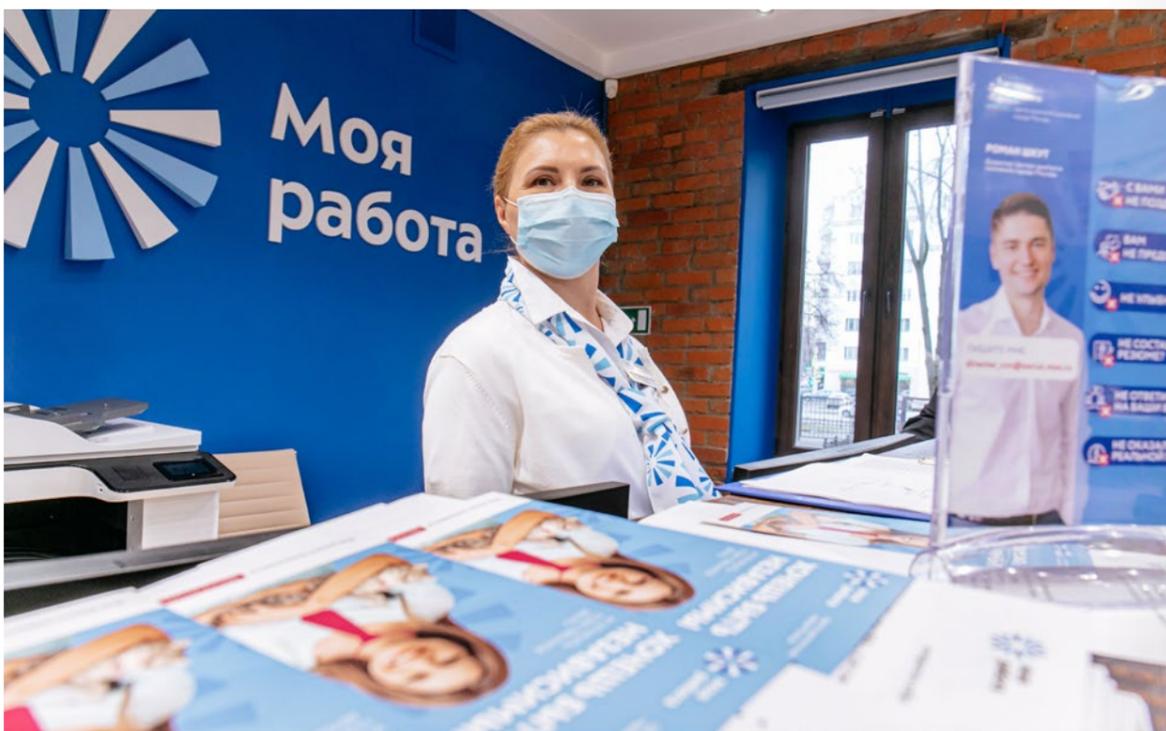
46

открытых отборов провели для людей с инвалидностью, из них 34 – в дистанционном формате

Более

1 007

соискателей с инвалидностью трудоустроили



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА



Внедрили **ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИИ** для регистрации и перерегистрации безработных. Это позволило оперативно обрабатывать онлайн-заявки, проводить регистрацию безработных и назначение пособий без задержек.



Реализовали **ПАРТНЕРСКИЙ ПРОЕКТ** с крупнейшей российской компанией интернет-рекрутмента HeadHunter. Это позволило фактически удвоить количество предложений для соискателей.



Запустили в пилотном режиме **ВТОРОЙ ФЛАГМАНСКИЙ ОФИС «МОЯ РАБОТА»** по адресу ул. Шаболовка, д. 48, где особый акцент сделан на организации собственного дела и регистрации самозанятости для выхода граждан из «серых» областей экономики.



Провели более **170** мероприятий:

- тренинги и вебинары
- встречи с успешными предпринимателями
- обучающий курс «7 шагов к открытию собственного дела»
- нетворкинг-клуб «Я-предприниматель!»
- World Cafe (Мировое кафе)
- Открытые отборы с работодателями

Достигнуты договоренности о сотрудничестве со Сбером, Яндексом (Яндекс.Еда, Яндекс.Лавка), Youdo, Profi.ru, Avito, GettTaxi.



Запустили проект для молодежи «**ПЕРВАЯ РАБОТА**».

Его задача – целевое трудоустройство молодых людей, завершивших обучение в вузах и колледжах, на квотируемые рабочие места, в первую очередь в подведомственные учреждения Правительства Москвы.



База кандидатов –
более
1 000
соискателей

Проведено
800
профессиональных
тестирований

Составлено
1 028
профессиональных
резюме

На рассмотрении
у работодателей
227
кандидатов

Направлено
на собеседования
к работодателям
885
подготовленных
кандидатов

РАСШИРИЛИ СЕРВИСЫ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ:

- проведение открытых отборов в онлайн-формате
- формирование базы «ТОП-500 резюме» мотивированных кандидатов
- площадка для прямых встреч соискателей с работодателями – клуб «Хочу работать», в том числе в онлайн-формате
- привлечение новых партнеров-работодателей для таргетированного подбора персонала из числа людей с инвалидностью на квотируемые рабочие места

МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА:

безопасные условия работы для каждого

«Московский городской центр условий и охраны труда» – первая и единственная государственная организация, оказывающая услуги в сфере охраны труда в Москве. Задача Центра – сбережение потенциала трудовых ресурсов, снижение производственного травматизма, экономических потерь работодателей, повышение производительности и комфортности труда.

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

Провели 54 вебинара по охране труда	26 для организаций соцзащиты	10 для организаций образования	1 для малого бизнеса
	16 для префектур	1 для НКО	

Провели специальную
оценку условий труда на
29 094
рабочих местах
бюджетной сферы

Подготовили
727
работников
по охране труда

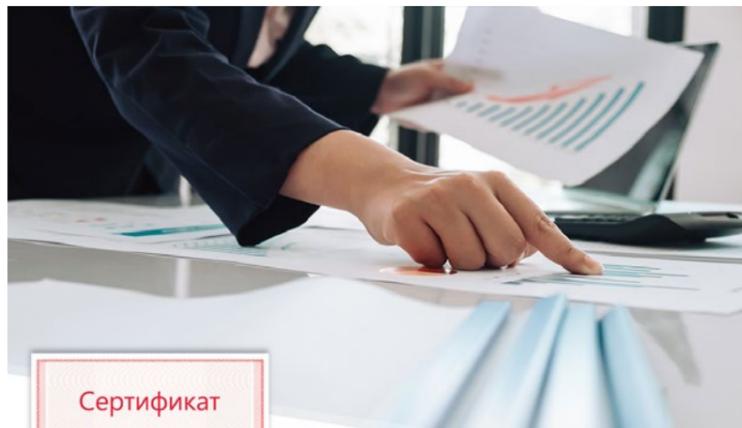
Провели
2 590
консультаций в области
трудового законодательства
и охраны труда

Оказали методическую
помощь
1 746
организациям

Провели
482
мероприятия: семинары,
круглые столы и т.д.

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Разработали новую услугу – **ЭКСПРЕСС-АНАЛИЗ ОХРАНЫ ТРУДА**



Более
500
организаций города,
подведомственные
учреждения
Правительства Москвы,
в 2021 году планируют
воспользоваться
услугой экспресс-анализа
охраны труда

Совместно с ООО «**ЦЕНТР ИНЖИНИРИНГА БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА**» провели аудит деятельности лаборатории экспертизы условий труда для подготовки к прохождению компетентности лаборатории с расширением области аккредитации. Подготовили изменения в Руководство по качеству лаборатории Центра.

Заклучили **СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ** в области охраны труда с Региональным объединением работодателей Москвы «Московская конфедерация промышленников и предпринимателей (работодателей)».

Разработали и утвердили **НОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТНОСТИ** при проведении консультаций с внесением блоков по типовым темам консультаций.



Подготовили блок «**НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА**» для размещения в интернете.

Помогли организовать работу по охране труда в структурных подразделениях «**ПОЧТЫ РОССИИ**». Обследовали 16 филиалов.

Совместно с ГБУ «Малый бизнес Москвы» провели **ВЕБИНАРЫ** по вопросам охраны труда в малом бизнесе.

Дополнительно оборудовали **7 АРМ С ДОСТУПОМ ВО ФГИС** Росаккредитации Минтруда России для ускорения процесса ввода данных по спецоценке.

В ЦЕНТРЕ «ПРОФЕССИОНАЛ»

за год 7710 человек повысили квалификацию или освоили новую профессию

Некоторые специальности теряют актуальность, им на смену приходят новые. Те, кто хочет повысить квалификацию или получить новую профессию, приходят на обучение в Центр профессиональных квалификаций и содействия трудоустройству «Профессионал». Здесь можно пройти обучение, переобучение или повышение квалификации по самым востребованным направлениям: информационные технологии, PR и смежные профессии, административная работа, экономика и финансы, продажи и предпринимательство, рабочие профессии.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

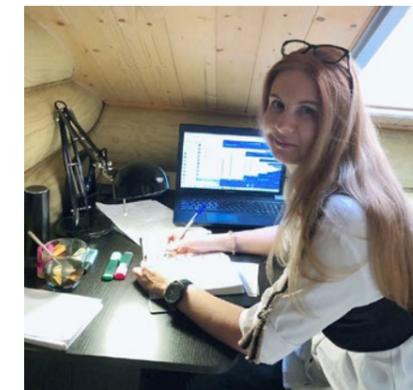
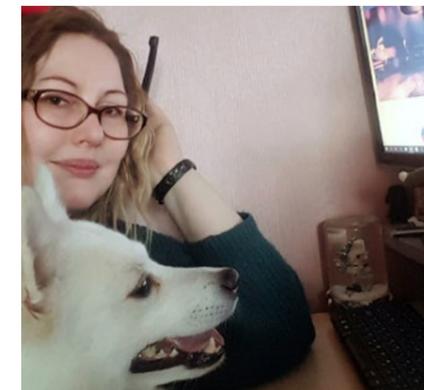
Перевели в дистанционный формат в апреле

72
программы

Запущен проект обучения под запрос работодателя. Партнерами стали «Рот Фронт», «Технопарк», IKEA, «Леруа Мерлен», «Лента», «Мосэнерго» и другие компании

Популярные направления у работодателей:

- водитель погрузчика
- кладовщик
- слесарь-сантехник
- сварщик
- электромонтер

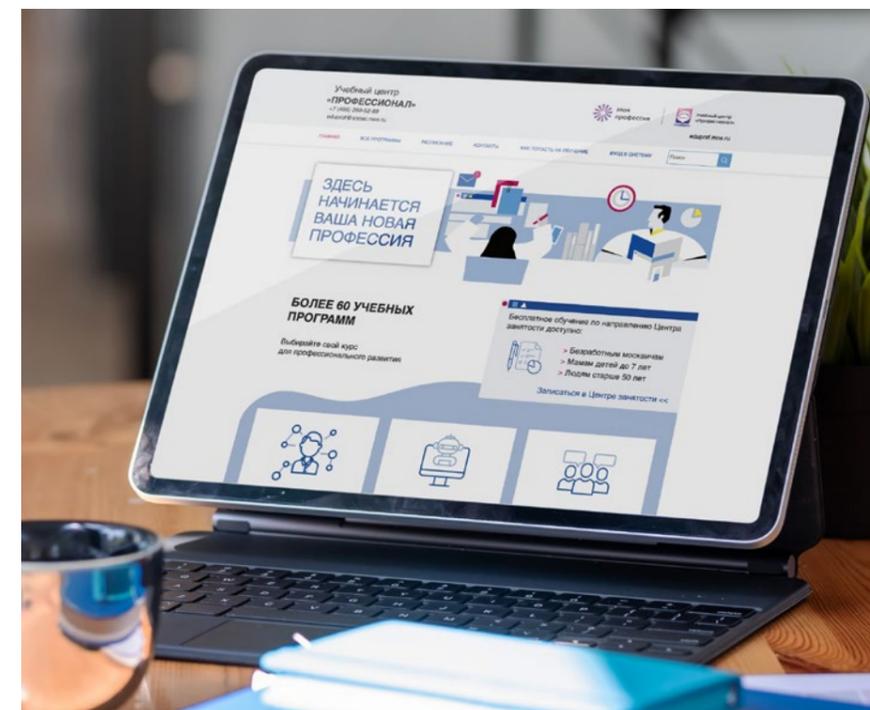


ЗАПУСТИЛИ
НОВЫЙ САЙТ
ДИСТАНЦИОННЫХ
КУРСОВ ЦЕНТРА
«ПРОФЕССИОНАЛ»

100 000
пользователей
посетили сайт к концу года

В сентябре — октябре
(наибольший всплеск
посещаемости) на сайт
заходили более

2 000
человек в день



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

По программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования за год обучение прошли

7710

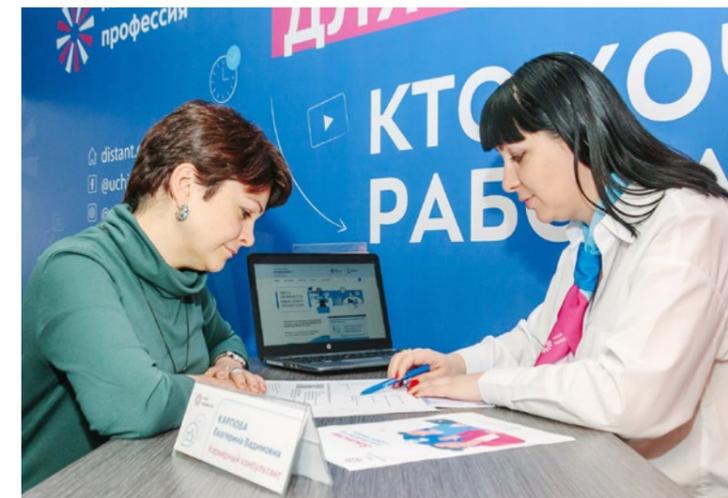
москвичей:

- безработные
- мамы, воспитывающие детей до 7 лет
- люди в возрасте 50+

Трудоустроили

66%

выпускников



ВОСТРЕБОВАННЫЕ У СЛУШАТЕЛЕЙ НАПРАВЛЕНИЯ:

- веб-программирование
- веб-дизайн
- компьютерная графика
- языки программирования
- компьютерное 3D-моделирование
- интернет-маркетинг
- SMM
- PR и реклама
- предпринимательская деятельность
- «1С: Бухгалтерия»
- управление закупками

а также рабочие профессии:

- водитель погрузчика
- слесарь-сантехник
- электромонтер



ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

«АБИЛИМПИКС – 2020»

В очно-дистанционном формате провели московский этап чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс – 2020»

В чемпионате приняли участие

885

человек – школьников, студентов, специалистов

Конкурсанты соревновались

74

по профессиональным компетенциям, 9 из них вошли в программу впервые

Оценивали мастерство участников

400

экспертов, многие из них – представители московских работодателей

Помогали провести чемпионат

300

волонтеров

Москву на Национальном чемпионате «Абилимпикс – 2020» представил

171

победитель первого этапа



Московская сборная «Абилимпикс» завоевала

108

наград **И ЗАНЯЛА ПЕРВОЕ МЕСТО**



Запустили проект «СУББОТА ОНЛАЙН» – информационно-мотивационную площадку, на которой эксперты-практики и лучшие преподаватели Центра делятся советами, лайфхаками, историями успеха, отвечают на вопросы слушателей, дают практические рекомендации по поиску работы.

В рамках проекта провели

29

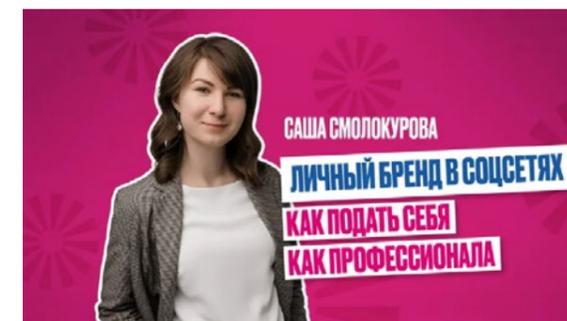
мастер-классов

Общее количество участников составило

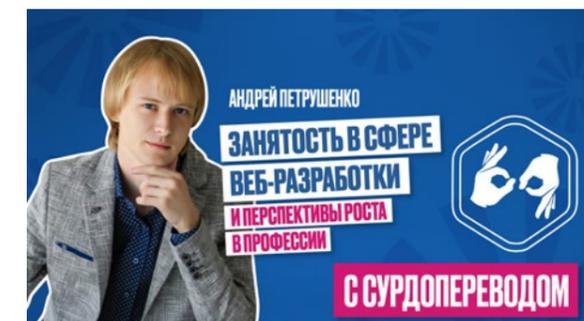
20 000

человек

Часть вебинаров перевели на язык жестов. Трансляция прямых эфиров происходила на YouTube-канале Центра и в социальных сетях Facebook и ВКонтакте.



САША СМОЛОКУРОВА
ЛИЧНЫЙ БРЕНД В СОЦСЕТЯХ
КАК ПОДАТЬ СЕБЯ
КАК ПРОФЕССИОНАЛА



АНДРЕЙ ПЕТРУШЕНКО
ЗАНЯТОСТЬ В СФЕРЕ
ВЕБ-РАЗРАБОТКИ
И ПЕРСПЕКТИВЫ РОСТА
В ПРОФЕССИИ

С СУРДОПЕРЕВОДОМ



Образование

Профессия специалиста в социальной сфере становится все более востребованной. В прошедшем году в московском колледже по подготовке социальных работников вырос проходной балл. Это значит, что в колледж поступают мотивированные и заинтересованные студенты, из которых вырастут отличные профессионалы. Состоявшиеся специалисты тоже постоянно учатся.

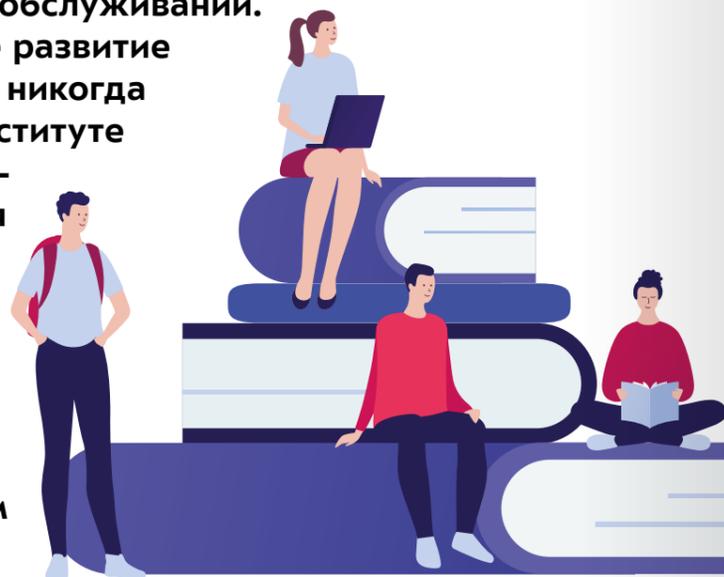
В Институте дополнительного профессионального образования разработаны программы для всех специальностей социальной сферы. А для детей и родителей, которые любят учиться и узнавать новое, при Департаменте работает Центр творчества «На Вадковском».

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

В 2020 году образовательные программы и онлайн-курсы Института ДПО охватили свыше 53 000 человек – сотрудников соцзащиты и обычных москвичей

Работники социальной сферы – это специалисты, которые никогда не перестают учиться. Даже в год пандемии. В мире постоянно появляются новые технологии, меняются принципы и подходы в социальном обслуживании.

Чтобы профессиональное развитие специалистов соцзащиты никогда не останавливалось, в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы разработаны образовательные программы по всем направлениям социальной деятельности – в очном и дистанционном формате.



КАК МЫ БОРОЛИСЬ С COVID-19

С конца марта Институт перешел на **ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ** и ежедневно проводил онлайн-занятия. Большинство из них были доступны всем желающим.

Слушателями вебинаров стали
42 000
человек

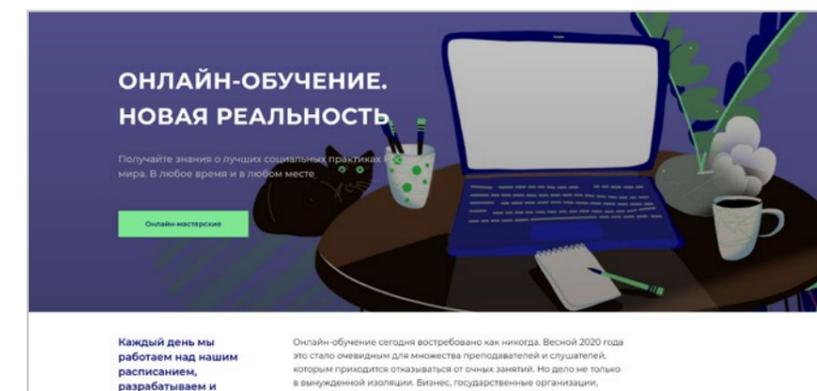
Среди слушателей – жители Москвы и еще
22 регионов России

Запустили
5
тематических онлайн-мастерских с лендингом на портале **YA-DOMA.RU**

ОНЛАЙН-МАСТЕРСКИЕ:

- «С заботой о детях»,
- «С заботой о старшем поколении»,
- «Счастливая семья»,
- «Новая реальность»,
- «Стоп-стресс»

Среди спикеров – преподаватели Института и эксперты со всего мира, от Канады до Израиля



Запустили цикл вебинаров на тему **«COVID-19: ДИАЛОГ С МЕЖДУНАРОДНЫМ ЭКСПЕРТОМ»** для руководителей и сотрудников социальных и медицинских учреждений.



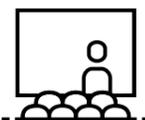
Приняли участие в проекте соцкомплекса по **ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ГОСПИТАЛЕЙ И СТАЦИОНАРОВ** – сиделок, помощников по уходу, уборщиков.

Институт участвовал в **БЫСТРОЙ ПОДГОТОВКЕ ОПЕРАЦИОНИСТОВ** для Центра занятости населения. ИДПО предложил подход, при котором подготовка и адаптация новых специалистов занимала минимальное время, разработал дистанционные курсы.

Отобрали
1 147
кандидатов

Институт провел практикумы для
1 900
человек

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



Провели

26

тренингов, стратегических сессий, конференций и круглых столов



На бюджетной основе

по **46** образовательным программам прошли обучение

4 488

человек, в том числе:

На внебюджетной основе

по профессиональным программам прошли обучение

986

человек

1 726

социальных работников

2 202

педагога

560

человек обучались по спецпрограммам и программам личной эффективности

4 748

человек прошли диагностику в Центре кадровой диагностики ИДПО, в том числе:

15

человек на руководящие должности Департамента труда и соцзащиты

102

человека на руководящие должности руководителей УСЗН и ОСЗН

201

руководитель подведомственных учреждений (директора, заместители директора, заведующие филиалом, главные бухгалтеры)

325

социальных работников ТЦСО

1 034

специалиста по опеке и попечительству

53

руководителя подведомственных учреждений

Всего

138

учреждений прошли кадровую диагностику сотрудников

1 500

кандидатов на участие в проекте стажировок «Москва – добрый город»

1 383

сотрудника ОСКАД

36

директоров стационарных учреждений

99

заместителей директора стационарных учреждений

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Провели научно-просветительскую декаду «**СТАРЕНИЕ – ПРОСТРАНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ**» – серию онлайн-мероприятий и конференций, на которых специалисты обсуждали отечественный и зарубежный опыт по организации системы поддержки пожилых людей.

Декаду посетили онлайн

776

уникальных пользователей



Провели онлайн-конференцию **«МАМА – 2020: ПЕРЕЗАГРУЗКА»**. 20 спикеров на трех площадках рассказывали, как сохранить ресурс матери в непростых условиях. Эксперты в области поддержки материнства делились секретами, как освободить больше времени для семьи, справиться с агрессией, совместить материнство и работу. Она собрала в Zoom 739 уникальных пользователей.

1 октября стартовал проект стажировок для выпускников столичных колледжей и вузов **«МОСКВА – ДОБРЫЙ ГОРОД»**. ИДПО курировал 500 стажеров. В течение трех месяцев участники проекта получали практический опыт, у каждого был свой наставник.

Запустили проект **«ЗОЛОТАЯ ЛИГА»** для директоров, заместителей руководителей стационарных учреждений ДТСЗН; сотрудников стационарных учреждений и самовыдвиженцев, прошедших этапы отбора в Центре кадровой диагностики Института. Обучение в проекте проходят **24 человека**.

Разработали **НОВЫЙ ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ** – в том числе новый логотип и новые стандарты оформления своих презентационных материалов.



Руководители и ключевые сотрудники Института прошли обучение **КАНВАН-МЕТОДУ**, который позволяет определять и совершенствовать сервисы, поставляющие результаты умственного труда. Внутренние процессы в ИДПО оцифрованы – задачи, над которыми работают сотрудники, перенесены в систему **JIRA/CONFLUENCE**

КОЛЛЕДЖ ПО ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Молодежь хочет работать в социальной сфере: конкурс и проходной балл на поступление в Колледж были максимальными

Колледж по подготовке социальных работников готовит высококвалифицированных специалистов социально-правовой сферы по трем специальностям: «Социальная работа», «Право и организация социального обеспечения», «Организация сурдокоммуникации». В 2020 году 200 молодых людей прошли отбор и начали свое погружение в профессию.

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

На первый курс зачислили

200

абитуриентов,

из них

175

зачислили на бюджетное отделение



125

человек зачислили на специальность «Социальная работа»



50

человек зачислили на специальность «Право и организация социального обеспечения»



25

человек зачислили на внебюджетную форму обучения по специальности «Право и организация социального обеспечения»

Одной из особенностей этой приемной кампании стал высокий проходной балл. На юридическое направление он составил **4,67**, а на специалиста по социальной работе – **4,24**. Это самый высокий проходной балл за 25 лет работы колледжа.

Абитуриенты подали **500 ЗАЯВЛЕНИЙ**. Многие оставляли оригиналы аттестатов, что говорит о твердом намерении поступить именно в Колледж по подготовке социальных работников.

Диплом об окончании колледжа получили

177

выпускников



43

человек получили дипломы с отличием



112

человек продолжили обучение в вузе

НА КОНЕЦ ГОДА В КОЛЛЕДЖЕ ОБУЧАЛОСЬ

735

студентов на очном отделении

116

студентов на заочном отделении

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Студентка II курса специальности «Социальная работа» **Ксения Еремеева** защищала честь колледжа на **VIII ОТКРЫТОМ ЧЕМПИОНАТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «МОСКОВСКИЕ МАСТЕРА»** по стандартам WorldSkills Russia в компетенции «Медицинский и социальный уход», в категории «Основная группа». Участники основного этапа конкурса должны были продемонстрировать практические навыки доказательного ухода, умение правильно реагировать в неотложной ситуации и др. По результатам оценки всех заданий Ксения Еремеева вошла в пятерку лучших конкурсантов компетенции «Медицинский и социальный уход».

Колледж по подготовке социальных работников стал площадкой для проведения **VI НАЦИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА «АБИЛИМПИКС»** по компетенции «Социальная работа».

На московском этапе соревнований студентки колледжа заняли все три призовых места в компетенции «Социальная работа», второе и третье место в компетенции «Медицинский и социальный уход», первое место в компетенции «Психология», вошли в пятерку лучших конкурсантов в компетенции «Медицинский и социальный уход».

На национальном этапе конкурса студентки колледжа заняли первое место в компетенции «Социальная работа» и третье – в компетенции «Психология».



Студентка IV курса специальности «Социальная работа» **Владислава Аказина** приняла участие в **МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМ КОНКУРСЕ «ЦИФРУЙ!»**.

Владислава разработала мобильное приложение **«Я РЯДОМ»**, которое поможет любому человеку научиться ухаживать за тяжелобольными и пожилыми людьми в домашних условиях.



В приложении собраны видеоуроки на все актуальные темы, а также предусмотрены онлайн-консультации со специалистом. В приложении можно вести дневник, делать записи показателей здоровья. С помощью экстренной кнопки можно незамедлительно связаться с врачом, социальным работником или пожарной службой. Владислава продолжает работать над приложением и хочет вывести его на платформы iOS и Android.

Более

150

проектов из 32 регионов было заявлено на проект

11

место заняла Владислава Аказина с проектом «Я рядом»



ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА «НА ВАДКОВСКОМ»

Пространство для дополнительного образования и развития: в центре творчества «На Вадковском» занимается свыше 4600 детей

Центр «На Вадковском» – это учреждение дополнительного образования детей, где родители могут записать ребенка или записаться сами в спортивные секции, творческие студии, развивающие занятия, клубы на любой вкус. Центр постоянно проводит открытые праздники, фестивали, конкурсы, в которых могут принять участие все желающие.



ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА

4 611

детей в возрасте от 3 до 18 лет обучалось, из них

4 098

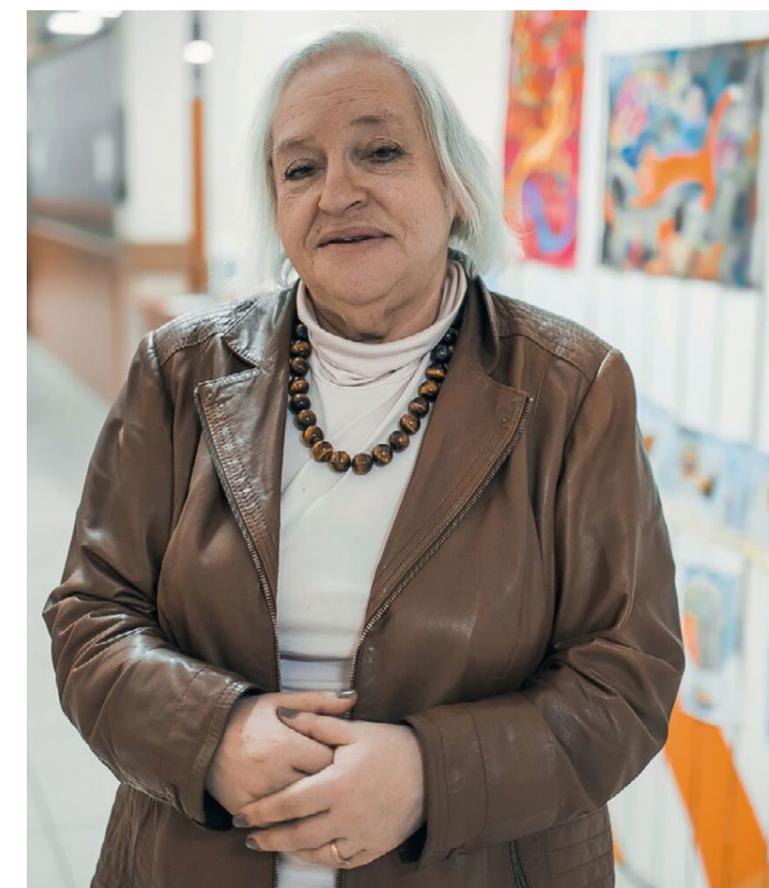
на бюджетной основе

513

на внебюджетной основе

582

дети с инвалидностью



140

в творческих объединениях проводили занятия по **194** программам

38

специализированных кабинетов (мастерские, спортивные и танцевальные залы, компьютерные классы, игротеки)

Провели

228

мероприятий

113

в очном формате

115

в дистанционном формате

Общий охват

24 169

человек

Участие в турнирах, фестивалях, выставках, олимпиадах приняли

1 912

человек, в том числе

122

учащихся с ОВЗ

ЛАУРЕАТАМИ И ДИПЛОМАНТАМИ СТАЛИ:

в городских конкурсах

479

человек

во всероссийских конкурсах

201

человек

в международных конкурсах

458

человек

23 воспитанника приняли участие в ежегодных международных соревнованиях «ИГРЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ» для детей-инвалидов

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

ЦТ «НА ВАДКОВСКОМ» оказала воспитанникам, родителям и педагогам Центра

3 200 услуг:

- 1157 семейных консультаций
- 116 консультаций по профориентации
- 735 консультаций детей и родителей детей с ОВЗ
- 542 раза провели диагностику по запросам родителей



На базе Центра работали

17

семейных клубов

Семейные клубы объединили

196

семей





СЕМЕЙНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ КЛУБ «ЛИПКИ» для семей с детьми, перенесшими онкозаболевания, в течение года провел:

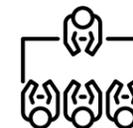


8 групповых дистанционных занятий для родителей



400

психокоррекционных занятий с детьми из Морозовской детской городской клинической больницы



32

интервью для специалистов, работающих в Морозовской больнице



490

психологических консультаций для родителей



3

семейных выездных программы для детей с онкозаболеваниями, их родителей и сиблингов



26

групповых дистанционных занятий для детей, находящихся на лечении в Морозовской больнице

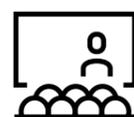


Общий охват **120** участников



Работал **КЛУБ «ХОРОШАЯ СРЕДА»**, ориентированный на детей с нарушениями ментального развития

Клуб посещали **78** семей



МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА Центра провела **119** методических мероприятий

2 конференции

8 вебинаров (совместно с ИДПО ДТСЗН)

58 семинаров

Курсы повышения квалификации

49 мастер-классов

Круглый стол

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Совместно с благотворительным фондом «Возрождение» организовали международный фестиваль **«ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ»**. 5 коллективов Центра приняли участие в заключительном концерте победителей фестиваля.



300 сотрудников и воспитанников Центра приняли участие в **РОЖДЕСТВЕНСКОМ И ПАСХАЛЬНОМ ФЕСТИВАЛЯХ**.

В театре Центра прошел ежегодный всероссийский **ФЕСТИВАЛЬ СЕМЕЙНЫХ ВЕРТЕПОВ «СТАРЫЙ НОВЫЙ ГОД»**. Его посетили 900 зрителей.

Провели городской фестиваль семейного творчества **«МОСКОВСКАЯ СЕМЬЯ. ПУТЬ К УСПЕХУ»**. В течение года в фестивале приняли участие более 1000 человек – подопечных Центров поддержки семьи и детства.

Провели **X ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ АВТОРСКОЙ ПЕСНИ «ЗЕЛЕНАЯ КАРЕТА»**. На заключительном празднике фестиваля провели 5 мастер-классов от ведущих авторов-исполнителей России и 3 гала-концерта. Их посмотрели 9 000 человек.

Провели Международный фестиваль-конкурс народного песенно-танцевального искусства детей, молодежи и студентов **«ТАНЦУЙ И ПОЙ, РОССИЯ МОЛОДАЯ!»**.

В фестивале приняли участие более 50 народных детских коллективов из разных республик и стран.



Организовали **ГОРОДСКУЮ АКЦИЮ «МЫ ПОМНИМ»**, посвященную 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Создали **27 ТЕМАТИЧЕСКИХ ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ** на базах центров поддержки семьи и детства.

Провели конкурс проектов **«ИМЕНА ГЕРОЕВ В НАЗВАНИЯХ УЛИЦ МОСКВЫ»**.

Провели интеллектуальный марафон **«ДОРОГАМИ ПОБЕДЫ»**.

Провели Мемориально-патронатные акции и массовый поход на линию обороны Москвы **«РУБЕЖ СЛАВЫ»**

Создали летопись **«ИСТОРИЯ МОЕЙ СЕМЬИ В ЛЕТОПИСИ ВОЙНЫ»**.

Провели акцию **«ПОДАРОК ВЕТЕРАНУ»** для Совета ветеранов Тверского и Мещанского районов.

Создали 2 онлайн-программы:

«С ВАДКОВСКИМ НЕ СКУЧНО» состояла из 17 викторин и 3 конкурсов, в них приняли участие 312 детей;

«УКРЕПЛЯЕМ ИММУНИТЕТ» включала в себя 4 семинара и 9 мастер-классов, которые охватили 488 детей и взрослых.





Бездомные

Человек не должен жить на улице. Если такое случилось, он всегда может обратиться в Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки.

Иногда, чтобы решить проблему, требуется социальная, а иногда и медицинская помощь. Эти услуги можно получить в Центре.

А если бездомному человеку стало плохо, к нему выезжает мобильная бригада специалистов.

ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ:

по каким бы причинам человек ни оказался на улице, он всегда может рассчитывать на помощь города



В Центре социальной адаптации им. Е. П. Глинки бездомному человеку предоставят ночлег, накормят, окажут медицинскую помощь, обеспечат сезонной одеждой и обувью, даже если у него нет документов, удостоверяющих личность. В Москве круглосуточно работают бригады мобильной службы «Социальный патруль». Они выезжают к людям без определенного места жительства, оказавшимся на улице и нуждающимся в срочной помощи. Зимой в городе открывают пункты обогрева. Важно не просто оказать человеку срочную помощь, но и вернуть его к нормальной жизни. Сотрудники Центра им. Е. П. Глинки помогают восстановить документы, при необходимости оформляют пенсию, группу инвалидности, помогают найти работу, оказывают юридическую и психологическую помощь. Приезжим, попавшим в беду, помогают вернуться домой.

ГЛАВНЫЕ ЦИФРЫ ГОДА



За год выдали
101 591
порцию горячего питания

Это на
6474
порции больше,
чем в 2019 году

В среднем
в день выдавали
300
порций



Вещевую помощь
получили
10 610
человек



Доврачебную помощь
оказали
28 389
раз





81
человеку помогли
восстановить
документы



Для **175** человек
приобрели билеты
в регионы по последнему
месту регистрации



693
жителя Москвы
находились в Центре
по программе
ресоциализации



70
человек
получили помощь
в оформлении групп
инвалидности



39
человек
смогли оформить
пенсию по старости



9
обратившимся вернули
право собственности
на жилье



Сотрудники мобильной
службы «Социальный
патруль» доставили в ЦСА
4 318
человек



Направлено в дезстанцию
2 806
человек



Всего в диспетчерскую
поступило более
75 000
звонков



Медицинские работники
осуществили
11 076
перевязок

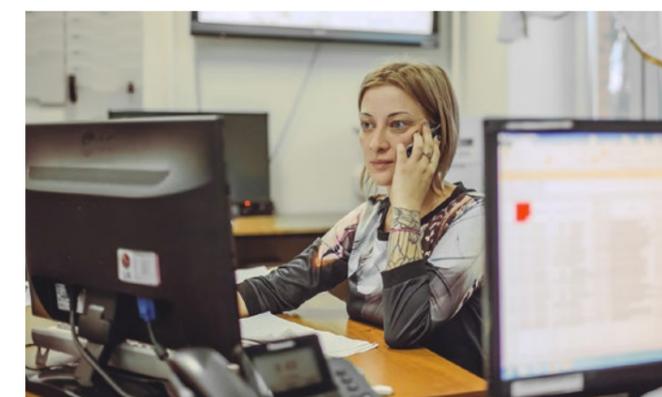


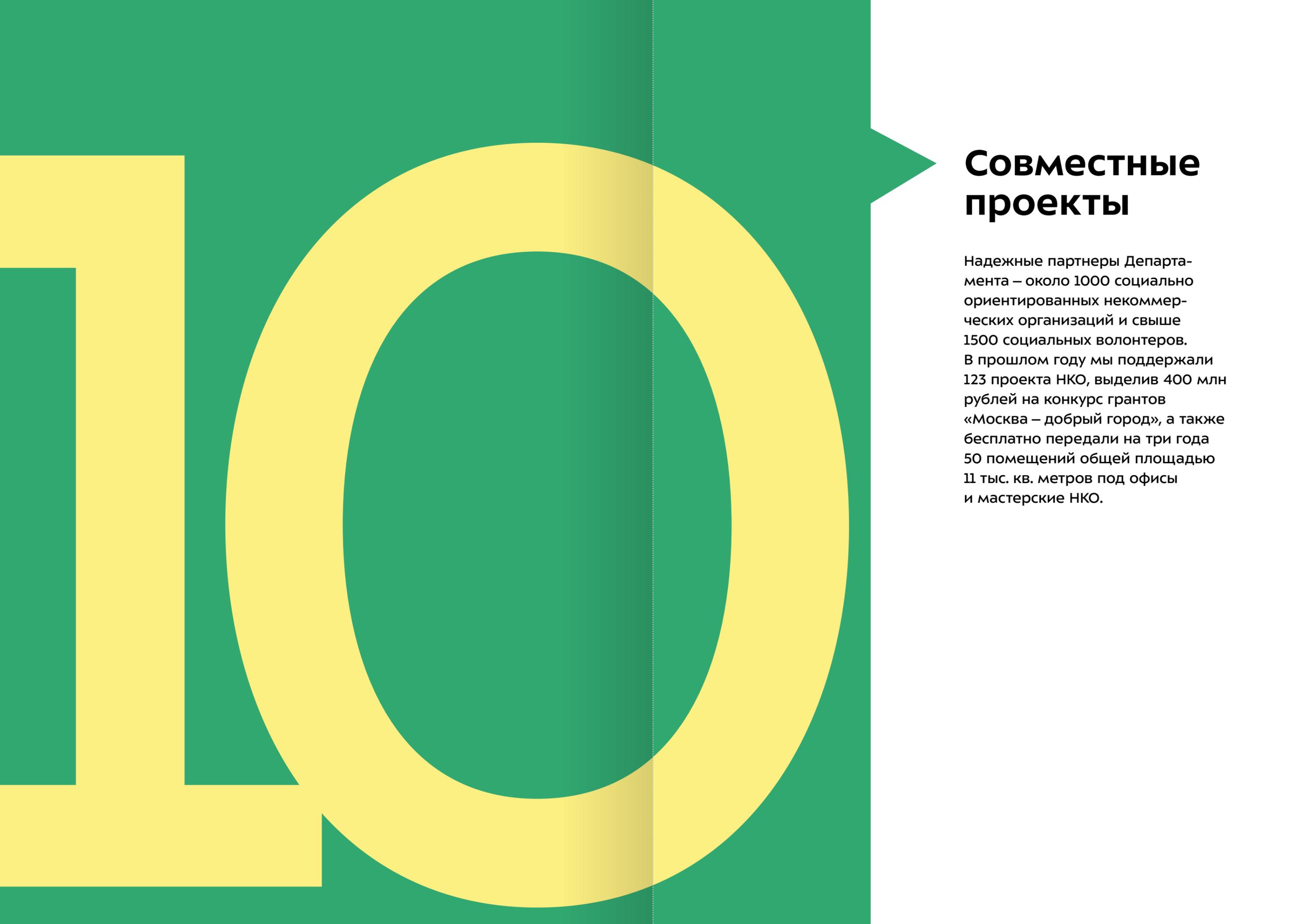
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

СЛУЖБУ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ» ПОДКЛЮЧИЛИ К ЕДИНОМУ НОМЕРУ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ 112

В 2020 ГОДУ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ ЦСА ИМ. Е. П. ГЛИНКИ НАЧАЛИСЬ КАПИТАЛЬНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ:

- Создание безбарьерной среды, замена дверей, в т.ч. противопожарных
- Модернизация системы автоматической пожарной сигнализации
- Увеличение количества душевых
- Замена сантехнического оборудования
- Косметический ремонт





Совместные проекты

Надежные партнеры Департамента – около 1000 социально ориентированных некоммерческих организаций и свыше 1500 социальных волонтеров. В прошлом году мы поддержали 123 проекта НКО, выделив 400 млн рублей на конкурс грантов «Москва – добрый город», а также бесплатно передали на три года 50 помещений общей площадью 11 тыс. кв. метров под офисы и мастерские НКО.

ВМЕСТЕ ПОМОГАЕМ МОСКВИЧАМ:

меры государственной поддержки социально ориентированных НКО

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы тесно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями, благотворительными фондами и добровольческими движениями, чтобы совместными усилиями охватить адресной помощью всех, кто в ней нуждается.



КОНКУРС ГРАНТОВ

«МОСКВА – ДОБРЫЙ ГОРОД»

В 2020 году состоялся второй отраслевой конкурс грантов «МОСКВА – ДОБРЫЙ ГОРОД» для НКО, реализующих проекты в социальной сфере.



400

миллионов рублей
составили субсидии в рамках
конкурса



123

некоммерческие организации,
реализующие проекты
в социальной сфере, стали
победителями конкурса



5 000

социальных волонтеров
будет привлечено
к реализации грантовых
проектов



2 200

Еще
волонтеров пройдут
обучение

На грантовую поддержку могут претендовать организации, которые оказывают услуги людям с инвалидностью, жителям старшего поколения, бездомным, семьям в трудной жизненной ситуации, трудным подросткам и детям, оставшимся без попечения родителей.

К существующим тематическим направлениям добавилось еще одно – поддержка граждан в связи с ограничительными мероприятиями в период распространения новой коронавирусной инфекции.



ОТБОР НКО

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ

Город освободил

50

помещений общей площадью почти

11 000

 кв. м

Город провел реорганизацию столичной Службы занятости населения и перевел сотрудников территориальных центров занятости в офисы госуслуг «Мои документы»



Они расположены во всех округах Москвы, в основном в пешей доступности от метро. Есть помещения на первых этажах жилых домов, а также отдельно стоящие административные здания.

По решению Мэра Москвы освободившиеся площади после ремонта были предоставлены некоммерческим организациям в безвозмездное пользование на три года.

На конкурс поступило

149

заявок

Конкурс претендентов на помещения проходил с июля по октябрь. Участниками стали некоммерческие организации, зарегистрированные в Москве более двух лет и имеющие успешный опыт оказания услуг в социальной сфере.

Оператор конкурса – центр занятости «МОЯ КАРЬЕРА».

Победителями отбора стали

50

НКО, которые представили самые востребованные и продуманные проекты

В **17** помещениях НКО откроют мастерские и творческие студии для молодых инвалидов.

В **33** помещениях москвичи смогут получать самые разные социальные услуги:

- социальная адаптация и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей,
- социальное сопровождение семей,
- профилактика социального сиротства,
- содействие в вопросах трудоустройства,
- трудовая адаптация.

КОЛЛАБОРАЦИЯ С НКО

В 2020 ГОДУ ДЕПАРТАМЕНТ СОВМЕСТНО С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗАПУСТИЛ 26 СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Например, вместе с Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов и центром «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР» был запущен проект «ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ». Идея проекта возникла в начале самоизоляции, когда семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, лишились возможности ходить на реабилитационные занятия.

Более

2 300

семей приняло участие за первый этап реализации проекта

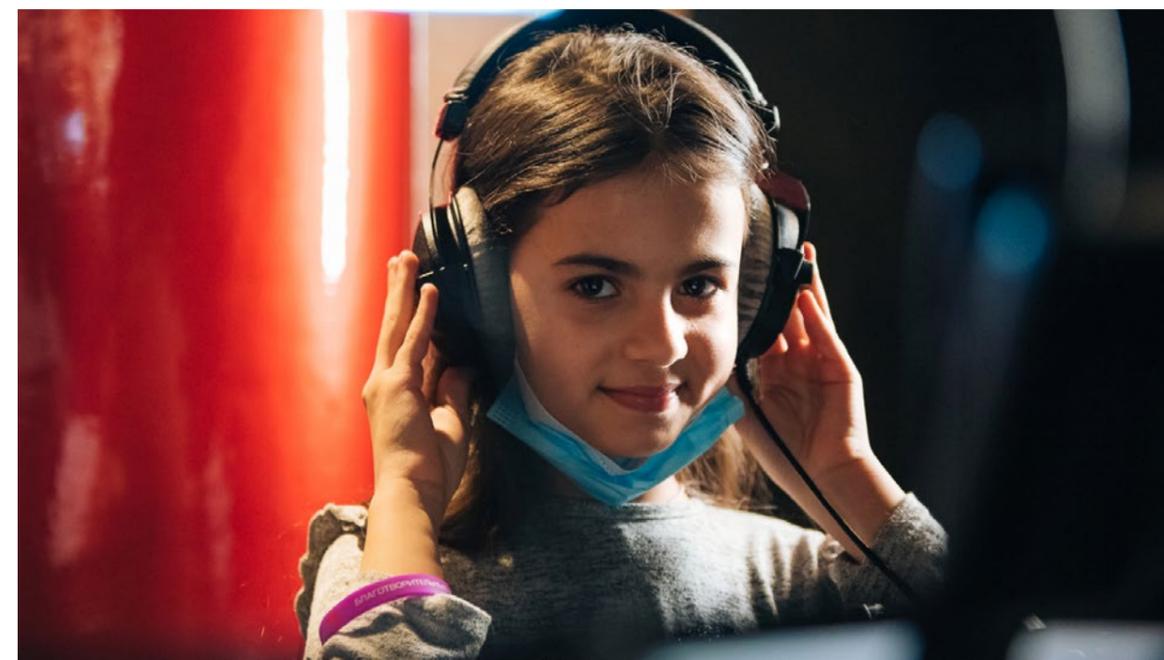
Совместно с Благотворительным фондом «ПОДАРИ СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ» к Международному дню защиты детей была проведена социальная акция «ДЕТИ ГОВОРЯТ». Целую неделю голоса детей – подопечных социальной защиты озвучивали на эскалаторах метро, а также во всех поездах Московских центральных диаметров и Московского центрального кольца

важные объявления: дети напоминали москвичам о необходимости ношения масок и перчаток, а также соблюдения социальной дистанции.

Каждая некоммерческая организация, признанная победителем конкурса грантов «Москва – добрый город», может претендовать на информационную поддержку.

В 2020 году пресс-службой Департамента для сайта Департамента и СМИ о проектах НКО было написано более

300

 материалов

A decorative graphic on the left side of the page consists of several overlapping rectangular blocks in yellow and green. The top part features a large yellow block with a green cutout on its left side. Below this, there are more yellow and green blocks of varying heights and widths, creating a stepped, architectural appearance. A green arrow-like shape points from the top right of this graphic towards the title.

Социальное волонтерство

В сложнейшие времена самоизоляции тысячи неравнодушных москвичей — волонтеров — пришли на помощь самым незащищенным категориям граждан: пожилым и людям с хроническими заболеваниями. Жертвует свободным временем, не боясь заразиться, но соблюдая все правила безопасности — своей и самих подопечных, они доставляли лекарства, продукты и товары первой необходимости, а также выгуливали собак и привозили корм для домашних животных.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Добровольцы выполнили 29 000 добрых дел во время режима самоизоляции

В марте 2020 года с введением режима самоизоляции на базе центра «Моя карьера» в рекордные сроки был сформирован штаб волонтеров проекта «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК». Его участники помогали справляться с бытовыми трудностями людям старшего возраста и с хроническими заболеваниями.



В городе ежедневно работали

1 600

волонтеров,

еще около

4 000

человек

находились в резерве



Москва –
добрый город

Волонтеры выполняли более

700

заявок в день по следующим функциям: выгул собак, доставка еды и корма для домашних животных, лекарств и товаров первой необходимости

В сентябре-октябре 2020 года более

1 900

социальных волонтеров,

рассказывали москвичам о важности профилактики гриппа и помогали медикам на мобильных прививочных пунктах по всей Москве

Всего добровольцы проработали почти

30 000

часов, что составило

16 000

волонтерских смен





**МЫ,
КОМАНДА
ДОБРЫХ ДЕЛ,
РАБОТАЕМ
ДЛЯ ВАС,
ЧТОБЫ
ПОМОЧЬ
И ЗАЩИТИТЬ
В НУЖНУЮ
МИНУТУ**

НА ИЛЛЮСТРАЦИИ (СНИЗУ ПО ЧАСОВОЙ СТРЕЛКЕ):

Евгений Петрович Стружак
Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Ольга Евгеньевна Грачева
Первый заместитель руководителя, статс-секретарь

Екатерина Владимировна Бербер
Заместитель руководителя

Алексей Александрович Володин
Заместитель руководителя

Владимир Эдуардович Филиппов
Заместитель руководителя

Оксана Владимировна Шалыгина
Заместитель руководителя

Юрий Игоревич Дмитриев
Заместитель руководителя

Екатерина Ивановна Логачева
Заместитель руководителя

Вячеслав Александрович Журавлев
Заместитель руководителя

Елена Геннадьевна Громова
Директор ГБУ «Московские социальные центры»

Никита Павлович Соломин
Заместитель руководителя

Людмила Викторовна Митрюк
Заместитель руководителя

Павел Анатольевич Келлер
Заместитель руководителя

Наталья Александровна Цымбаленко
Начальник управления информационной политики и коммуникаций

Александра Борисовна Александрова
Первый заместитель руководителя

DSZN.RU

Единая справочная служба
города Москвы:
8 (495) 777-77-77

107078, г. Москва,
ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1

