

ЧТО ДЕЛАТЬ И КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ...

Если у Вас родился проблемный малыш и Вы хотите обеспечить ему всестороннее развитие и воспитание с самого раннего возраста

Во многих детских садах города Москвы для Вас открыты консультативные пункты. Они работают 2–3 раза в неделю в утренние и вечерние часы. Консультации также проводятся и по телефону.

Для семей, имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 4 лет с нарушениями развития (или риском возникновения нарушений), работает служба ранней помощи. Основными видами работы с ребенком и его семьей являются индивидуальные и групповые занятия, консультации, а также тренинги для родителей. Занятия с детьми специалисты службы проводят с обязательным участием родителей.

Для детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, открыты центры игровой поддержки ребенка. В центре игровой поддержки ребенок учится взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, а родители получают квалифицированные рекомендации по воспитанию и развитию детей раннего возраста.

Образовательные услуги семьям, имеющим детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет, которые не могут посещать образовательные учреждения по состоянию здоровья и нуждаются в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, осуществляются в лекотеках. Деятельность лекотек основывается на использовании игровых методов, арт-терапевтических техник. Основными видами работы с ребенком и его семьей являются индивидуальные и групповые занятия, консультации и тренинги для родителей. Занятия с детьми проводятся с обязательным участием родителей. В лекотеке работают педагоги-психологи, учителя-дефектологи, социальные педагоги. При наличии у ребенка выраженного нарушения развития, не позволяющего регулярно посещать лекотеку, предусматривается выезд специалиста на дом. Услуги консультативных пунктов, служб ранней помощи, центров игровой поддержки ребенка, лекотек осуществляются бесплатно. В государственных дошкольных образовательных учреждениях работают группы кратковременного пребывания детей. Группы кратковременного пребывания функционируют по гибкому режиму: от 2 до 5 раз в неделю, от 2 до 5 часов в день в зависимости от потребностей родителей.

Если Ваш ребенок идет в детский сад

Родители, имеющие детей дошкольного возраста, могут самостоятельно зарегистрировать своего ребенка в едином электронном реестре Автоматизированной информационной системы «Комплектование ДОУ» через сеть Интернет на сайте: es.mosedu.ru. Кроме того, родители могут самостоятельно отслеживать продвижение очередности своего ребенка в электронном журнале учета будущих воспитанников.

При отсутствии возможности самостоятельно зарегистрировать ребенка через Интернет родитель может обратиться в окружной методический (ресурсный) центр для регистрации ребенка в электронном реестре. Регистрация во всех методических ресурсных центрах осуществляется по рабочим дням с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов, на основании личного обращения заявителя при предъявлении подлинников документов (паспорта заявителя, свидетельства о рождении ребенка, при наличии льгот — документа, их подтверждающего). Заявитель может обратиться в окружной методический (ресурсный) центр любого административного округа города Москвы вне зависимости от места проживания.

Родители должны в течение 30 календарных дней с даты регистрации ребенка в электронном реестре представить в окружную службу информационной поддержки документы, подтверждающие сведения, указанные в заявлении. Окружная служба информационной поддержки посылает родителям подтверждение о регистрации ребенка в электронном реестре, информацию о сроках решения вопроса о предоставлении места ребенку в дошкольном образовательном учреждении. Родители из семей льготных категорий приглашаются в окружную службу информационной поддержки для подтверждения льгот.

В городе Москве работают государственные дошкольные образовательные учреждения различных видов:

- **детские сады с группами общеразвивающей направленности** — для детей, не испытывающих трудностей в физическом и психическом развитии;
- **детские сады компенсирующего вида** — для детей с ограниченными возможностями здоровья, в которых создаются условия для общего развития детей и корректируются различные нарушения их физического или психического развития. Существуют группы для детей с нарушениями речи, зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, задержкой

психического развития, с нарушением интеллекта, с туберкулезной интоксикацией, с аллергодерматозами, группы для часто болеющих детей и др.;

- **детские сады комбинированного вида** — в которых сочетаются группы общеразвивающей и коррекционной направленности;

- **детские сады с приоритетным направлением в развитии воспитанников**. В этих учреждениях в общеразвивающих группах дополнительное внимание уделяется либо познавательноречевому, либо физическому, либо художественно-эстетическому развитию ребенка и др.;

- **центры развития ребенка — детские сады**, где в общеразвивающих группах реализуются несколько приоритетных направлений.

Дошкольные группы работают также в образовательных учреждениях для детей дошкольного и младшего школьного возраста (начальная школа — детский сад, прогимназия); в средних общеобразовательных школах; центрах образования.

Направление детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольные образовательные учреждения осуществляют психолого-медико-педагогические комиссии, которые открыты в каждом административном округе. Перед обращением в психолого-медико-педагогическую комиссию необходимо получить справку у врача детской поликлиники с диагнозом и обоснованием необходимости посещения ребенком группы компенсирующей направленности.

Большинство детских садов работает с понедельника по пятницу в режиме 12-часового пребывания ребенка (обычно с семи утра до семи вечера). Существуют также учреждения с 10-часовым и 14-часовым, а также с круглосуточным пребыванием детей.

Льготы по оплате за содержание ребенка в детском саду

Полностью освобождаются от оплаты за содержание ребенка в детском саду:

- семьи, в которых один или оба родителя являются инвалидами I и II групп;
- семьи, имеющие в своем составе ребенка-инвалида до 18 лет;
- многодетные семьи;
- семьи военнослужащих и сотрудников органов МВД, погибших при исполнении служебных обязанностей;
- учащиеся, студенты учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования в случае, если оба родителя или одинокая мать (отец) получают образование по дневной форме обучения;
- опекуны;
- родители детей в группах кратковременного пребывания «Особый ребенок», в государственных

образовательных учреждениях «Детский сад компенсирующего вида» и «Детский сад комбинированного вида», государственных образовательных учреждениях «Начальная школа — детский сад компенсирующего вида» для глухих и слабослышащих детей, слепых и слабовидящих детей, детей с нарушением интеллекта, детей с туберкулезной интоксикацией.

Кроме того, для ряда категорий семей установлены льготы по оплате за содержание ребенка в детском саду в размере 25, 50 и 75% от размера родительской платы.

Если Вы родитель будущего перво-классника

Как можно выбрать образовательное учреждение?

На сайте Департамента образования города Москвы www.educom.ru в разделе «Учреждения» Вы можете найти сайт интересующего Вас образовательного учреждения и заочно с ним познакомиться, узнать, какие образовательные программы реализуются на каждой ступени образования, чем живет школа, какими успехами гордится.

В плане работы школы Вы найдете дату проведения дня открытых дверей для родителей будущих перво-классников, когда гостям предоставляется возможность осмотреть школу и задать интересующие вопросы учителям и администрации школы.

Порядок приема в первый класс общеобразовательной школы

Все дети, достигшие школьного возраста (шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими восьми лет с 1 апреля текущего года), зачисляются в первый класс независимо от уровня подготовки.

Осуществление приема детей для обучения в более раннем возрасте возможно при наличии разрешения Департамента образования города Москвы или окружного управления образования Департамента образования города Москвы и условий в образовательном учреждении для обучения детей данной категории в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 ноября 2002 №44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02».

При приеме в первый класс образовательных учреждений любого типа и вида не допускается проведение испытаний (экзаменов, конкурсов и т. п.), направленных на выявление уровня знаний ребенка по различным учебным дисциплинам и предметам.

При приеме детей в первый класс руководители общеобразовательных учреждений обязаны ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образова-

тельной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса.

При поступлении детей в первые классы общеобразовательных учреждений родители (законные представители) предоставляют:

1. Заявление одного из родителей (законных представителей) о зачислении ребенка в первый класс.
2. Копию свидетельства о рождении ребенка.
3. Медицинскую карту по форме №026/У-2000.

Во время подачи документов родители (законные представители) обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, и оригинал свидетельства о рождении ребенка.

Если Ваш ребенок — выпускник

Когда Ваш ребенок оканчивает 9-й класс

К государственной итоговой аттестации допускаются:

- выпускники 9-х классов образовательных учреждений Российской Федерации, имеющие годовые отметки по всем общеобразовательным предметам учебного плана за 9-й класс не ниже удовлетворительных;
- обучающиеся, имеющие неудовлетворительную годовую отметку по одному предмету учебного плана за 9-й класс с обязательной сдачей экзамена в новой форме по этому предмету.

Выпускники 9-го класса общеобразовательного учреждения сдают не менее 4 экзаменов: письменные экзамены по русскому языку и алгебре, а также два экзамена по выбору выпускника из числа предметов, изучавшихся в 9-м классе.

Когда Ваш ребенок оканчивает 11-й класс

Государственная (итоговая) аттестация для выпускников школ проходит в виде Единого государственного экзамена (ЕГЭ), за исключением ряда категорий выпускников. Выпускники могут сдавать государственную итоговую аттестацию как в форме ЕГЭ, так и в форме традиционных выпускных экзаменов:

- выпускники с ограниченными возможностями здоровья;
- выпускники специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа для детей и подростков с девиантным (общественно опасным) поведением;
- выпускники образовательных учреждений уголовно-исполнительной системы.

К ЕГЭ допускаются выпускники, имеющие итоговые школьные отметки по всем общеобразовательным предметам за 10-й, 11 (12)-й классы не ниже удовлетворительных. Решение о допуске принимает педагогический совет образовательного учреждения, оформляя

его соответствующим приказом не позднее 25 мая текущего года.

Каждый выпускник самостоятельно определяет, какое количество и какие экзамены он будет сдавать. Обязательными для сдачи являются только экзамены по русскому языку и математике.

Заявление на участие в ЕГЭ с указанием предметов, которые выпускник собирает сдать, необходимо подать не позднее 1 марта в своей школе.

Единые государственные экзамены проходят в специальных пунктах проведения экзаменов. Выпускник должен явиться в пункт проведения экзаменов не позднее чем за 30 минут до начала экзаменов. Необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и черную гелевую ручку.

Выпускник, сдавший Единый государственный экзамен и получивший по русскому языку и математике количество баллов не меньше минимума, установленного Федеральной службой по контролю и надзору в сфере образования, получает аттестат о среднем (полном) общем образовании и свидетельство о результатах ЕГЭ по всем сданным предметам.

Полученные документы выпускник подает в выбранный колледж или вуз. Для рассмотрения апелляций в каждом регионе создаются конфликтные комиссии.

Каждый участник ЕГЭ должен быть ознакомлен с правилами подачи апелляции не позднее чем за две недели до начала экзаменов.

Более подробную информацию по организации и проведению ЕГЭ можно получить на официальном портале Единого государственного экзамена (ege.edu.ru).

Ответы на вопросы, возникшие в ходе проведения ЕГЭ, можно получить по телефону «горячей линии» (499) 613-59-63.

Если Вы хотите дать Вашему ребенку дополнительное образование

На сайте Департамента образования города Москвы www.educom.ru в разделе «Учреждения» Вы можете найти сайт интересующего Вас кружка. Там Вы сможете заочно ознакомиться с образовательным учреждением, узнать, чему ребенок может научиться, чем живет учреждение дополнительного образования, какими успехами гордится.

Содержание деятельности кружков определяется педагогом с учетом примерных учебных планов и программ, рекомендованных государственными органами управления образованием. Педагогические работники могут разрабатывать авторские программы, утверждаемые педагогическим (методическим) советом учреждения.

Занятия в кружках могут проводиться по программам одной тематической направленности или по комплексным, интегрированным программам. Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких кружках, менять их.

При приеме в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические кружки необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка. С детьми-инвалидами может проводиться индивидуальная работа по месту жительства.

Администрация учреждения обязана составлять расписание работы кружков с учетом возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм и пожеланий родителей. Расписание должно создавать наиболее благоприятный режим труда и отдыха детей.

Вместе с детьми в работе кружков могут участвовать их родители (законные представители) без включения в основной состав, если кружок не платный, при наличии условий и согласия руководителя кружка.

Если Вы хотите отправить своего ребенка на отдых

Если Ваш ребенок является:

- 1) лауреатом детских международных, федеральных, городских олимпиад, конкурсов;
 - 2) участником детских творческих коллективов различной направленности, членом детских общественных объединений;
 - 3) любителем походов, экспедиций,
- то бюджет города Москвы оплачивает отдых Вашего ребенка в объеме 90% от стоимости путевки.

Если в период школьных каникул Вы вынуждены оставить своего ребенка в городе, то у Вас есть право на безвозмездной основе направить его в городской оздоровительный лагерь на базе образовательного учреждения.

Если Вы хотите, чтобы Ваш ребенок начал приобщаться к труду, то Вы можете направить его в лагерь труда и отдыха также на безвозмездной основе.

Правительством Москвы ежегодно организуется выездной отдых около 600 тыс. московских детей в детских оздоровительных лагерях и здравницах семейного типа, расположенных в Московской области, средней полосе России, в Краснодарском крае, в ближнем и дальнем зарубежье.

Государственная услуга по предоставлению детских путевок оказывается на основе заявления родителей (законных представителей).

Государственное автономное учреждение «Московский центр детского, семейного отдыха и оздоровления» (ГАУ «МЦДСО») уполномочено решать общегородские задачи по организации выездного детского отдыха и оздоровления, в том числе оказывает коммерческие услуги по продаже путевок.

Телефон «горячей линии» по организации отдыха и оздоровления детей города Москвы: (495) 662-23-09 (круглосуточно).

Отдых и оздоровление детей города Москвы организуется в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 15.02.2011 № 29 «Об организации отдыха и оздоровления детей города Москвы в 2011 году и последующие годы».

Если Вы решили взять на воспитание в семью ребенка

Ребенок-сирота — ребенок в возрасте до 18 лет, у которого умерли оба или единственный родитель.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, — ребенок в возрасте до 18 лет, который остался без попечения обоих или единственного родителя в связи с:

- лишением их родительских прав;
- ограничением их в родительских правах;
- признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях;
- объявлением их умершими;
- отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- нахождением родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;
- в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, — лицо в возрасте от 18 до 23 лет, у которого до 18 лет умерли оба родителя (единственный родитель) или которое до 18 лет осталось без попечения родителей.

Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей (далее — государственный банк данных о детях), — совокупность информационных ресурсов, сформированных на уровне Субъектов Российской Федерации (региональный банк данных о детях) и на федеральном уровне (федеральный банк данных о детях), а также информационные технологии, реализующие процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и предоставления гражданам, желающим принять детей на воспитание в свои семьи, документированной информации о детях, оставшихся без попечения

родителей и подлежащих устройству на воспитание в семье в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Региональный банк данных о детях — часть государственного банка данных о детях, содержащая документированную информацию о детях, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории одного из субъектов Российской Федерации и не устроенных органами опеки и попечительства на воспитание в семье, по месту фактического нахождения таких детей, а также документированную информацию о гражданах, желающих принять детей на воспитание в свои семьи и обратившихся за соответствующей информацией к региональному оператору государственного банка данных о детях.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- образовательные учреждения и учреждения семейной и молодежной политики, в которых содержатся (обучаются и / или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты);
- учреждения социальной защиты населения (дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты);
- учреждения системы здравоохранения (дома ребенка).

Усыновление/удочерение — принятие в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на правах кровного. Ребенок после усыновления получает все права родного — со всеми вытекающими отсюда обязанностями его родителей. Усыновление для родителей означает высшую степень ответственности за судьбу ребенка и его полноценное развитие.

Опека и попечительство — форма обеспечения защиты прав и охраняемых законом интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также защиты прав и интересов.

Опекуны и попечители — совершеннолетние дееспособные лица, законные представители подопечных, осуществляющие защиту их прав и интересов.

Подопечный — гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство.

Приемный родитель — законный представитель (совершеннолетнее дееспособное лицо) обладает всеми правами и обязанностями опекуна (попечителя), в том числе правом распоряжаться имуществом подопечного от его имени с согласия органа опеки и попечительства (в Москве уполномоченным органом в сфере опеки, попечительства и патронажа является муниципалитет внутригородского муниципального образования в городе Москве), и действует

на основании акта органа опеки и попечительства (в Москве — постановления муниципалитета) и договора о приемной семье. Приемный родитель исполняет свои обязанности опекуна (попечителя) возмездно.

Патронатный воспитатель — законный представитель (совершеннолетнее дееспособное лицо), обладает всеми правами и обязанностями опекуна. Возмездно исполняет свои обязанности по защите прав и законных интересов подопечного на основании акта органа опеки и попечительства (в Москве — постановления муниципалитета) и договора о патронатном воспитании.

С чего начать

Граждане, желающие усыновить ребенка, оформить над ним опеку (попечительство), создать приемную семью или стать патронатным воспитателем, обращаются в органы опеки и попечительства (муниципалитет) по месту жительства и заявляют о своих намерениях.

На первом приеме они получают разъяснения по вопросам, связанным с устройством ребенка-сироты в свою семью на любую из перечисленных форм, и знакомятся с перечнем необходимых для этого документов, а именно:

- краткая автобиография;
 - справка с места работы с указанием должности и заработной платы либо декларация о доходах (действительна в течение года);
 - копия финансово-лицевого счета и выписка из домовой книги с места жительства и документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (действительны в течение года);
 - справка об отсутствии судимости (действительна в течение года);
 - медицинское заключение о состоянии здоровья (действительно в течение 3 месяцев);
 - копия свидетельства о браке (если лица, желающие усыновить ребенка, состоят в браке);
 - справка о соответствии жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам (выдается по запросу органа опеки и попечительства на безвозмездной основе, действительна в течение года);
 - письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном;
 - документ о прохождении подготовки гражданина, выразившего желание стать опекуном (школа приемных родителей, при ее наличии).
- Собрав все перечисленные документы, граждане подают в орган опеки и попечительства заявление с просьбой дать заключение о возможности быть усыновителем, опекуном, приемным родителем или патронатным воспитателем.

Для подготовки заключения орган опеки и попечительства составляет акт по результатам обследования условий жизни лиц, изъявивших желание принять ребенка на воспитание в свою семью.

На основании перечисленных выше документов орган опеки и попечительства в течение 15 рабочих дней со дня подачи заявления готовит заключение.

ВЫБОР РЕБЕНКА

Кандидаты в усыновители, опекуны и приемные родители для постановки на учет обращаются по своему выбору в любой орган опеки и попечительства, на территории которого находится сиротское учреждение, либо к региональному или федеральному оператору государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, заполняют заявление об оказании содействия в подборе ребенка и анкеты.

Оператор ставит граждан на учет и в течение 10 дней предоставляет информацию о детях согласно их пожеланиям. Если кандидат не заинтересовался предложениями оператора, то в каждые последующие 10 дней ему предоставляется новая информация.

Информацию о детях (имя ребенка, возраст, внешность) можно посмотреть как на федеральном сайте Министерства образования и науки Российской Федерации (www.usynovite.ru), так и на сайте Департамента семейной и молодежной политики города Москвы (www.dsmp.mos.ru).

Кроме того, создан и работает сайт www.videopassport.ru, где можно увидеть целый сюжет о ребенке, узнать о его интересах, успехах и т. п. Для граждан, желающих принять ребенка в семью (для кандидатов в усыновители, опекуны, попечители или приемные родители), Департаментом семейной и молодежной политики города Москвы предоставляются видеопаспорта детей, которые включают видеосюжеты с участием самого ребенка, воспитателей, учителей, медработников, психологов и других людей, способных рассказать о данном ребенке, все имеющиеся фотографии ребенка, его рисунки, поделки, награды, тетради и дневники. Кроме всего вышеперечисленного, на сайте содержится документальный фильм с рассказами людей, принявших детей.

Видеопаспорта детей можно посмотреть на сайтах www.dsmp.mos.ru и www.videopassport.ru.

Информацию о региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, и по видеопаспортам можно получить в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, д. 48, стр. 1; контактные телефоны: (495) 958-18-72, (495) 633-94-35, (495) 633-97-10.

Если представленная информация о ребенке заинтересовала кандидата, ему выдается направление установленного законодательством образца

на посещение ребенка, которое действительно в течение 10 дней.

С направлением на посещение ребенка кандидат обращается к руководителю учреждения для детей-сирот, который знакомит его с ребенком и его личным делом.

В 10-дневный срок гражданин может посетить ребенка в учреждении и принять решение о согласии или об отказе принять его в свою семью.

Далее о своем решении в письменной форме кандидат уведомляет оператора. Если это отказ, то работа по подбору ребенка продолжается. В случае положительного решения руководителя учреждения дает согласие на усыновление воспитанника, оформление опеки (попечительства), передачу воспитанника в приемную семью.

УСЫНОВЛЕНИЕ/УДОЧЕРЕНИЕ

После подбора ребенка кандидат в усыновители обращается в суд с заявлением об усыновлении ребенка. Орган опеки и попечительства по месту нахождения ребенка готовит для суда заключение об обоснованности усыновления. Усыновитель может забрать ребенка из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после вступления решения суда в законную силу.

ОПЕКА (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО)

После подбора ребенка кандидат в опекуны (попечители) обращается в орган опеки и попечительства по месту нахождения ребенка с заявлением о назначении его опекуном (попечителем). Орган опеки и попечительства по результатам рассмотрения заявления и предоставленных документов издает акт (в Москве — постановление муниципалитета). Права и обязанности опекуна (попечителя) возникают с момента издания акта органа опеки и попечительства.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЕКА И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО

В случае если в интересах ребенка необходимо немедленно назначить опекуна или попечителя, орган опеки и попечительства вправе принять акт о временном назначении опекуна или попечителя (акт о предварительной опеке или попечительстве), в том числе при отобрании ребенка у родителей или лиц, их заменяющих, и нецелесообразности помещения ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ОБРАЗОВАНИЕ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ

После подбора детей для создания приемной семьи кандидат в приемные родители обращается в орган опеки и попечительства по месту нахождения детей с заявлением о назначении его опекуном (попечителем), исполняющим обязанности возмездно, и заключении с ним договора о приемной семье. Орган опеки и попечительства по результатам рассмотрения заявления и предоставленных документов издает акт (в Москве — постановление муниципалитета). Права и обязанности опекуна

(попечителя) возникают с момента издания акта органа опеки и попечительства. Право на выплату вознаграждения возникает у приемного родителя с момента заключения договора. Количество детей в приемной семье, включая родных и усыновленных детей, не может превышать, как правило, 8 человек.

ПЕРЕДАЧА РЕБЕНКА НА ПАТРОНАТНОЕ ВОСПИТАНИЕ

После подбора детей кандидат в патронатные воспитатели обращается в орган опеки и попечительства по месту нахождения ребенка (детей) с заявлением о назначении его опекуном (попечителем), исполняющим обязанности возмездно, и заключении с ним договора о патронатном воспитании. Орган опеки и попечительства по результатам рассмотрения заявления и предоставленных документов издает акт (в Москве — постановление муниципалитета). Права и обязанности опекуна (попечителя) возникают с момента издания акта органа опеки и попечительства. Право на выплату вознаграждения возникает у патронатного воспитателя с момента заключения договора. Договор о патронатном воспитании заключается на срок не менее трех месяцев и не более одного года. В интересах ребенка допускается продление договора о патронатном воспитании.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ

Если Вы уже взяли ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание, Вам могут оказать необходимое сопровождение (оказать консультативную, юридическую, психологическую, педагогическую, медицинскую, социальную помощь) в:

■ ГОУ Детский дом №19 «Центр патронатного воспитания»

Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская пл., д. 10, стр. 3.
Телефон: (499) 267-74-19.
Эл. почта: fofterp@mail.ru
Интернет-ресурс: <http://www.patronatcentr.ru/>

■ Государственное учебно-воспитательное учреждение «Социальный приют для детей и подростков»

Центральный офис — г. Москва, ул. Генерала Рычагова, д. 20, кв. 41.
Адрес: 142853, Московская обл., Ступинский район, п/о Большое Алексеевское, д. Радужная, ул. Садовая, д. 3.
Телефоны: (495) 739-98-09, (499) 153-21-66.
Эл. почта: mail@priyt.ru
Интернет-ресурс: <http://www.priyt.ru/>

■ Государственное учреждение «Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство»

Адрес: 115419, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 48.

Телефон: (495) 958-22-29.
Эл. почта: umc-detstvo@mail.ru

МЕДИЦИНСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Если Вы приемный родитель, то Вы можете получить Сертификат на медицинское сопровождение и предоставление образовательных услуг детям, оставшимся без попечения, переданным на воспитание в семьи граждан на усыновление, опеку (попечительство), в приемную семью.

Выдача Сертификата усыновителям осуществляется Департаментом семейной и молодежной политики города Москвы по адресу:

Адрес: 115419, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 48, стр. 1.
Телефон: (495) 958-18-72.
Часы приема: среда с 9.00 до 17.30 (перерыв с 13.00 до 14.00).

Категории граждан, которым выдается сертификат: усыновители, опекуны (попечители), приемные родители.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ УСЫНОВЛЕНИЯ

По вопросам усыновления, опеки или попечительства и другим формам семейного устройства (приемная семья, патронатное воспитание) следует обращаться в следующие учреждения:

■ Региональный оператор государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, города Москвы (Управление семейных форм воспитания детей Департамента семейной и молодежной политики города Москвы)

Адрес: 115419, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 48, стр. 1.

Прием информации по формированию банка данных о детях (ежедневно с 10.00 до 16.00).

Прием кандидатов в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители (понедельник—четверг с 10.00 до 17.00).

Телефон: (495) 958-18-72.

■ Управление по опеке и попечительству Департамента семейной и молодежной политики города Москвы

Адрес: г. Москва, ул. Петровка, д. 17, корп. 11/13.
Телефоны: (495) 530-21-73 (с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 12.45).

■ Региональный оператор государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, Московской области

Адрес: г. Москва, 1-й Спасоналивковский пер., д. 2.
Телефоны: (499) 238-04-65, (499) 238-46-03, (499) 238-36-52.

■ Федеральный оператор государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей

Адрес: г. Москва, ул. Тверская, д. 11.
Телефон: (495) 629-08-84.

Если у Вас кризис

Вы оказались в трудной жизненной ситуации и не можете самостоятельно выполнять свои родительские обязанности (длительное время находитесь в командировке, больны, не имеете работы и денежных средств, чтобы обеспечить потребности ребенка)? Обращайтесь в уполномоченный орган в сфере организации и деятельности по опеке, попечительству и патронажу по месту жительства.

ВАМ ОКАЖУТ НЕОБХОДИМУЮ КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ В СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:

Департамент социальной защиты населения города Москвы

Адрес: 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1.

«Горячая линия» по решению проблем безнадзорных несовершеннолетних:

(499) 201-06-50.
«Горячая линия» социально-психологической помощи детям и семьям мигрантов, находящимся в трудной жизненной ситуации:
(499) 201-59-47.

Круглосуточная Мобильная служба по оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним:

(499) 975-27-50, (495) 607-17-19.
Департамент семейной и молодежной политики города Москвы
Адрес: 129090, г. Москва, ул. Петровка, д. 17, корп. 11/13.
Телефоны: (495) 680-41-14, (495) 680-73-86.
«Горячая линия»: (499) 722-07-26.
Интернет-ресурс: www.dsmp.mos.ru

Московская служба психологической помощи населению

Адрес: 109125, г. Москва, 2-й Саратовский пр-д, д. 8, корп. 2, ст. метро «Текстильщики».
Телефон: (499) 742-91-81.

Электронная почта: msph@msph.ru
Интернет-ресурс: <http://www.msph.ru>

Круглосуточный телефон экстренной психологической помощи «051». Жителям Москвы психологические услуги оказываются бесплатно!

В Службе психологической помощи населению москвичи могут бесплатно получить квалифицированную психологическую помощь по широкому кругу проблем:

■ по вопросам семьи и брака — взаимопонимание в семье, проблема развода, взаимоотношения с детьми и т.д.;

■ сложные жизненные ситуации: перенесенные утраты, переживания, связанные с жизненным кризисом, трудностями общения и т.д.;

■ экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях для пострадавших и их родственников.

Консультации проводят специалисты с большим стажем работы в области практической психологии. Каждый человек, обратившийся в Службу, может рассчитывать на внимательное отношение к себе и своим проблемам, полную конфиденциальность.

Служба проводит интенсивную профилактическую работу с населением, которая включает:

- проведение семинаров-тренингов для населения;
- проведение дней открытых дверей;
- проведение интернет-консультаций на сайте Службы — www.msph.ru;
- распространение информационных бюллетеней, методических пособий для населения;
- организацию выставок;
- издание журнала «Психология для жизни»;
- проведение занятий в Школе приемных родителей.

Если ребенка надо спасать

В случае возникновения проблем, которые Вы не можете решить самостоятельно:

■ необходимо наладить отношения с ребенком;

■ если у Вас возникли подозрения, что Ваш ребенок употребляет наркотические и токсические вещества, связался с «плохой» компанией;

■ если у ребенка конфликты с друзьями, одноклассниками, родителями, педагогами, обращайтесь в **Государственное учреждение города Москвы Центр социально-правовой и психологической поддержки женщин «Надежда»**. Специалисты Центра оказывают бесплатную помощь женщинам (москвичкам) и их детям, попавшим в кризисную жизненную ситуацию. При необходимости возможно проживание в стационаре сроком от трех дней до двух месяцев. Стационар рассчитан на 35 койко-мест.

Адрес: 125363, г. Москва, ул. Новопоселковая, д. 3Б.
Телефон: (495) 492-26-81.

Эл. почта: www.nadegda.dsmp@mail.ru

Если Вам необходима помощь в вопросах профилактики детской беспризорности и безнадзорности, правонарушений и жестокого обращения в отношении детей, обращайтесь в **Государственное учреждение города Москвы «Городской центр профилактики безнадзорности, преступности, алкоголизма, наркомании и СПИДа среди несовершеннолетних «Дети улиц»**. Специалисты Центра осуществляют информирование и консуль-

тирование, оказывают социально-психологическую и другие виды помощи родителям и несовершеннолетним москвичам.

Городской центр «Дети улиц»

Адрес: г. Москва, Левшинский пер., д. 1/32, стр. 3.

Интернет-ресурс: www.moscowstreet.ru

Телефоны «горячей линии»:

(495) 637-76-91, (495) 637-50-14.

Общероссийский детский телефон доверия:

8 (800) 2000-122.

Государственное учреждение города Москвы

«**Центр поддержки женских инициатив**» оказывает методическую, консультативную и правовую помощь гражданам — членам общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций, представляющих женское движение Москвы. Также Центр предоставляет социальную и психологическую помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе потерявшим работу, воспитывающим малолетних детей, подвергшимся дискриминации по половому признаку или насилию.

Адрес: г. Москва, ул. Шухова, д. 17, корп. 2.

Телефон: (499) 236-62-60.

Эл. почта: womancentke@mail.ru

Государственное учреждение «Специализированный дом ребенка № 22»

окажет содействие несовершеннолетним матерям или несовершеннолетним беременным женщинам, испытывающим жизненные трудности (непонимание со стороны близких родственников, трудности с жильем). В Специализированном доме ребенка могут предоставить временное жилье, окажут медико-социально-педагогическую помощь. Здесь помогут подготовиться к самостоятельной жизни, преодолеть трудную жизненную ситуацию и стабилизировать внутрисемейные отношения.

Адрес: 119517, г. Москва, ул. Нежинская, д. 10.

Телефон: (495) 442-70-17, (495) 442-24-84.

Эл. почта: dom_rebenka22@mail.ru

По тем же вопросам можно обратиться и в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа по месту жительства.

Если Вы остались без работы

В окружном центре или территориальном отделе Московской службы занятости населения по месту жительства Вам бесплатно окажут необходимые консультационные услуги, содействие в трудоустройстве, помогут подобрать подходящую работу с достойной оплатой. Поиск рабочих мест ведется по базе городского компьютерного банка вакансий, которая содержит сведения о десятках

тысяч свободных рабочих мест на предприятиях и в организациях Москвы.

В структуре городской службы занятости действуют ресурсные центры, которые предоставляют возможность активного самостоятельного поиска работы. Эта уникальная возможность предоставляется за счет обеспечения соискателям вакансий свободного доступа к информационным ресурсам в области занятости и оказания профориентационных и психологических услуг.

Полную информацию по вопросам оказания государственных услуг в области труда и занятости населения Москвы можно получить по телефону «горячей линии» (495) 645-23-84 и на сайте: www.labor.ru или в центрах занятости населения и территориальных отделах.

Государственное учреждение города Москвы

«**Московский центр социально-профессиональной адаптации и переподготовки граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей**». Этот Центр создан для реализации государственной политики по социально-профессиональной адаптации и переподготовки граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Основные направления деятельности Центра:

- создание системы профессиональной ориентации, организации переобучения и трудоустройства военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, службы в органах МВД, ФСБ и других силовых структур, и членов их семей в городе Москве;

- предоставление гражданам, уволенным с военной службы, из правоохранительных органов, и членам их семей юридической и психологической помощи;

- оказание социальной поддержки помощи лицам, уволенным с военной службы, и членам их семей, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в связи с безработицей;

- проведение консультации по вопросам военно-профессиональной ориентации граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- организация и проведение тематических городских социально значимых мероприятий.

Услуги, оказываемые Центром указанным категориям граждан, носят безвозмездный характер.

Полную информацию о деятельности ГУ «Московский центр социально-профессиональной адаптации и переподготовки граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» и оказываемых им услугах можно получить на сайте: gumcavz@mail.ru

Адрес: 4-й Вешняковский пр-д, д. 1, корп. 1.

Телефон: (495) 637-65-42.

Если у Вас возник трудовой конфликт

Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров — экспериментальный институт системы социального партнерства.

Это первый в России системный орган социального партнерства по досудебному разрешению конфликтных ситуаций в сфере социально-трудовых отношений. На базе его наработок осуществляется корректировка нормативно-правовой базы в этой области на уровне города Москвы и Российской Федерации.

Московским трехсторонним соглашением рекомендовано рассмотрение коллективных трудовых споров в этой структуре, а также исполнение выносимых им решений.

Оказываемые Трудовым арбитражным судом услуги ориентированы на юридических и физических лиц.

Адрес: г. Москва, Протопоповский пер., д. 25.

Телефон: (495) 688-82-92.

Московский городской правовой центр «Защита»

предоставляет бесплатные консультационные услуги населению и организациям города по трудовому законодательству. Консультации проводятся непосредственно в Центре и в консультационно-правовых пунктах, расположенных в помещениях окружных советов Московской федерации профсоюзов в административных округах города. Юридическое консультирование осуществляется также в рамках городских мероприятий, на ярмарках вакансий, лекциях и семинарах. Центр представляет законные интересы граждан по трудовым спорам в судах общей юрисдикции.

Услуги, оказываемые московским городским правовым центром «Защита», ориентированы на граждан вне зависимости от их социального и общественного статуса. Услуги Центра носят безвозмездный характер.

Адрес: 119049, Москва, ул. Коровий Вал, д. 3, стр. 5.

Телефон/факс: (495) 959-89-41.

Эл. почта: mgpz-zashita@mail.ru

Государственное бюджетное учреждение «Московский центр труда и занятости молодежи

«**Перспектива**» — ведущая организация в сфере трудоустройства молодежи, помогающая молодому человеку не потеряться в огромном мире вакансий и профессий. Московский центр труда и занятости молодежи «Перспектива» с 1996 г. реализует программы трудоустройства, профессиональной ориентации и социально-трудовой адаптации молодежи. Ежегодно в Центр обращаются свыше 40 тыс. молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет.

Основные направления деятельности Центра:

- содействие занятости молодежи;

- создание рабочих мест для несовершеннолетних;
- организация временных рабочих мест для школьников и студентов;
- профессиональная ориентация молодежи, оказание помощи в выборе специальности;
- обучение технологиям самопрезентации;
- организация ярмарок вакансий и информационных акций;
- издание информационно-методических материалов о занятости молодежи.

Более подробную информацию о деятельности Центра и оказываемых им услуг можно узнать на сайте: <http://www.delovie.ru>

Адрес: 123182, г. Москва, 1-й Пехотный пер., д. 4.

Телефон: (499) 190-16-05.

Факс: (499) 193-40-09.

Эл. почта: info@delovie.ru

Если Вам нужна помощь в организации досуга

Муниципалитет внутригородского муниципального образования в городе Москве

на территории которого вы проживаете, поможет Вам, Вашему ребенку и членам Вашей семьи в организации досуга.

В городе действуют 141 муниципальное учреждение и 387 некоммерческих организаций, оказывающих населению государственную услугу по организации работы кружков, клубов, секций и проведению различных массовых мероприятий по месту жительства.

Информация о муниципальных учреждениях и негосударственных некоммерческих организациях, осуществляющих досуговую, социально-воспитательную, физкультурно-оздоровительную и спортивную работу с населением по месту жительства в городе Москве, размещена на сайте <http://www.gynmc.ru>.

Государственное бюджетное учреждение «Дом

детских общественных организаций» (далее — ГБУ ДДО) создано в целях поддержки развития Детского общественного движения в городе Москве. Учреждение насчитывает 10 филиалов. Услуги, оказываемые ГБУ ДДО, ориентированы на:

- детей, подростков и молодежь в возрасте от 8 до 18 лет (в том числе отнесенных к различным льготным категориям);
- их родителей, участников Детского общественного движения Москвы и детских общественных организаций и объединений;
- взрослых организаторов Детского общественного движения;

■ иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность в интересах детей. Оказываемые услуги носят безвозмездный характер.

Адрес: г. Москва, ул. Фортунатовская, д. 14.

Телефон: (499) 785-02-48.

Факс: (499) 166-99-90.

Эл. почта: org.ddoo@mail.ru

Адреса территориальных филиалов ГБУ ДДОУ в административных округах:

ВАО — ул. Стромынка, д. 19, корп. 2.

ЮВАО — Марьинский бул., д. 3.

ЗелАО — Зеленоград, корп. 145, этаж 1.

ЦАО — ул. Бакунинская, д. 49/4.

ЮЗАО — ул. Винокурова, д. 2.

СВАО — Ясный пр-д, д. 8, корп. 1.

СЗАО — ул. Героев Панфиловцев, д. 1, корп. 2.

ЮАО — ул. Россошанская, д. 4, корп. 4.

САО — Ленинградский просп., д. 30, стр. 3.

Государственное учреждение города Москвы «Академия детского творчества» ставит своей задачей развитие творческих способностей детей и юношества, развитие традиционной народной культуры, воспитание толерантности и культуры мира. Академия строит воспитательный процесс на почве культуры и организации содержательного досуга. Академия активно взаимодействует с общественными, негосударственными и некоммерческими организациями схожих принципов.

ГУ «Академия детского творчества» оказывает гражданам услуги на бесплатной основе.

Адрес: Москва, ул. Нижегородская, д. 17.

Телефон: (916) 400-55-46.

Эл. почта: akademia_dt@mail.ru

Если Вы нуждаетесь в улучшении жилищных условий

Для установления своих прав на получение жилья в рамках социальных программ Вы можете обратиться:

- в управу района по месту жительства;
- в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ);
- в Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы.

Адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 1/12.

Телефон: (495) 629-31-35.

Если Вы хотите приватизировать квартиру

Приватизация жилых помещений — бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации на добровольной основе занимаемых ими жилых помещений в государственном и муниципальном жилищном фонде, а для граждан Российской Федерации, забронировавших занимаемые жилые помещения, — по месту бронирования жилых помещений.

Право граждан на приватизацию жилых помещений закреплено в Законе Российской Федерации от 4 июля 1991 года № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации».

Заявление, подтверждающее намерение гражданина воспользоваться правом на приватизацию, может быть подано по выбору заявителя:

- в приемную «одного окна» управы района города Москвы по месту жительства;

- в управление Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы в административном округе по месту жительства.

Управления Департамента жилищной политики и жилищного фонда в административных округах осуществляют как прием заявлений по принципу «одного окна», так и прием полных пакетов документов (по желанию москвичей).

Режим работы управлений:

понедельник–четверг: с 9.00 до 18.00 (без перерыва), пятница: с 9.00 до 16.45 (без перерыва).

Адреса приема заявлений граждан в управлениях Департамента жилищной политики и жилищного фонда в административных округах города Москвы:

ЦАО — ул. Щепкина, д. 9 и ул. Марксистская, д. 24.

САО — Волоколамское ш., д. 7.

СВАО — ул. Гончарова, д. 15 и ул. Ленская, д. 28.

ВАО — ул. Щербаковская, д. 5а.

ЮВАО — Волгоградский просп., д. 60, корп. 3.

ЮАО — Каширское ш., д. 26, корп. 3 и ул. Автозаводская, д. 17, корп. 3.

ЮЗАО — Университетский просп., д. 4.

ЗАО — ул. Богданова, д. 50 и Рублевское ш., д. 99, корп. 1.

СЗАО — ул. Свободы, д. 16, корп. 3 и ул. Митинская, д. 35.

ЗелАО — ул. Юности, д. 5.

Также за информационной поддержкой москвичи могут обратиться в **Единый центр приватизации.**

Адрес: Рязанский просп., д. 32.

Телефон: (495) 379-9788.

Адрес: ул. Щербаковская, д. 41а.

Телефоны: (495) 369-4959, (495) 369-2262

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ, АДРЕСАХ УЧРЕЖДЕНИЙ РАЗМЕЩЕНА НА САЙТАХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ

Департамент социальной защиты населения города Москвы	http://www.dszn.ru
Департамент здравоохранения города Москвы	http://www.mosgorzdrav.ru
Департамент образования города Москвы	http://www.educom.ru
Департамент семейной и молодежной политики города Москвы	http://dsmp.mos.ru
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы	http://www.dgkh.ru
Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы	http://housing.mos.ru
Комитет общественных связей города Москвы	http://www.kosmoskva.ru
Департамент физической культуры и спорта города Москвы	http://www.mossport.ru
Департамент культуры города Москвы	http://www.mosdepkultura.ru
Департамент труда и занятости населения города Москвы	http://www.labor.ru
Департамент средств массовой информации и рекламы города Москвы	http://www.outdoor-komitet.ru
Комитет государственных услуг города Москвы	http://www.kgu.mos.ru
Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры	http://www.dtis.ru
Комитет ветеринарии города Москвы	http://www.moskomvet.ru

ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ» УЧРЕЖДЕНИЙ, ОРГАНИЗАЦИЙ И ВЕДОМСТВ МОСКВЫ

ПРЯМАЯ СВЯЗЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ С ЖИТЕЛЯМИ

(495) 957-04-44, (495) 957-04-48

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

(495) 777-77-77

ПРИЕМНАЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

(495) 633-51-90

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» (круглосуточно)

(495) 623-10-59

Прямая телефонная линия связи с населением руководителей

(495) 623-10-20 (понедельник с 15.00 до 18.00)

«Горячая линия» по вопросам социальной помощи бездомным гражданам

(495) 607-26-89 (понедельник–пятница с 8.00 до 17.00)

Мобильная служба социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль»

(495) 720-15-08, (499) 357-01-80 (круглосуточно)

«Горячая линия» по решению проблем беспорядочных несовершеннолетних

(499) 201-06-50 (с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45)

«Горячая линия» социально-психологической помощи мигрантам

(499) 201-59-47 (с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45)

Служба круглосуточной экстренной помощи детям и их семьям (ГУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красносельский»)

Москва, Скорняжный пер., д. 4, стр. 2

Единая диспетчерская служба

(499) 975-27-50

Детский телефон доверия

(495) 607-17-19

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» Департамента здравоохранения города Москвы

(499) 251-14-55 — по вопросам лекарственного обеспечения (понедельник–пятница с 8.00 до 20.00, суббота, воскресенье — выходные дни)

(499) 251-83-00 — дежурный (круглосуточно)

факс: (499) 251-44-27 — обращения граждан по вопросам обслуживания

Врачебно-консультативный пульт станции скорой и неотложной медицинской помощи города

Москвы им. А.С. Пучкова

(495) 628-00-03 — дежурный врач

(круглосуточно)

(495) 632-96-80 — дежурный врач-педиатр

(495) 445-67-73 — прием устных обращений (в рабочие дни)

Справка о госпитализации больных

В течение суток

(495) 445-57-66

За прошедшие сутки и более

(495) 445-01-02, (495) 445-02-13

Транспортировка тел умерших и погибших граждан города Москвы

(495) 625-75-01

(495) 627-21-03

Бюро регистрации несчастных случаев при ГУВД г. Москвы

(495) 688-22-52

Московская служба спасения

(495) 937-99-11

Акушерско-гинекологическая помощь

(495) 681-00-60 (круглосуточно)

Психиатрическая помощь

(495) 625-31-01 (круглосуточно)

Глазная скорая помощь

(495) 699-61-28 (круглосуточно)

Глазная скорая помощь (детская)

(499) 237-19-71

Стоматологическая помощь

(495) 952-75-64

Стоматологическая помощь (детская)

(499) 148-55-22

«Телефон доверия» по вопросам наркомании, ВИЧ/СПИДа

(495) 421-55-55

Информационно-справочная служба по вопросам алкоголизма, наркомании и игромании

(499) 126-04-51 (понедельник–пятница с 10.00 до 19.00)

«Горячая линия» Управления фармации

Департамента здравоохранения города Москвы:

(495) 652-82-37 (понедельник–четверг

с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 15.45,

перерыв с 12.30 до 13.15, суббота,

воскресенье — выходные дни)

ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ» УЧРЕЖДЕНИЙ, ОРГАНИЗАЦИЙ И ВЕДОМСТВ МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» Департамента семейной и молодежной политики города Москвы

(499) 722-07-26 (ежедневно с 9.00 до 21.00)

«Горячая линия» по вопросам организации дополнительного отдыха и реабилитации детей

(495) 912-41-46 (понедельник–пятница с 10.00 до 19.00)

Телефон неотложной психологической помощи 051

Московская служба психологической помощи населению

(499) 173-09-09

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

(495) 679-47-23 — справочная служба

Номера «горячих линий» по вопросам миграции:

«Столица Мигрант»

8-800-555-26-00

8-800-555-27-00

«Соотечественники»

(495) 555-26-00

«Горячая линия» для сбора и обработки информации о нарушениях работодателем трудового законодательства, в том числе по отношению к работникам из числа учащейся молодежи:

(495) 679-47-07

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ И ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ГОРОДА МОСКВЫ

Автоответчик по программе «Молодой семье — доступное жилье»

(495) 629-72-49 (круглосуточно)

Автоответчик по приватизации жилых помещений

(495) 629-77-97 (круглосуточно)

«Горячая линия» по вопросам приватизации с 10.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00)

(495) 690-39-60 (понедельник–пятница с 10.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00)

Бесплатная телефонная справочная по вопросам приватизации и оформления сделок с недвижимостью в Москве

(495) 783-75-43

(понедельник–пятница с 9.00 до 20.00)

«Горячая линия» по вопросам жилищного страхования

(499) 238-04-94, (499) 238-09-98
(с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00)

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Детский телефон доверия

(495) 624-60-01, 8-800-200-01-22

Телефон доверия

(495) 366-70-94

КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» Комитета общественных связей города Москвы

(495) 974-22-55 — по вопросам взаимодействия с НКО и общественными объединениями (понедельник–пятница с 8.00 до 17.00)

(495) 649-88-40 — по вопросам трудового законодательства (понедельник–пятница с 8.00 до 16.45)

КОМИТЕТ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» Комитета ветеринарии города Москвы

(495) 633-78-30 (понедельник–пятница с 8.00 до 17.00, обед с 12.00 до 12.45)

«Горячая линия» Мосветстанции

(495) 612-12-12 (круглосуточно)

(495) 612-74-21

ДЕПАРТАМЕНТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ (МОСКОМСПОРТ)

Справочная служба

(495) 788-11-11, (495) 651-99-00

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

«Горячая линия» Департамента культуры города Москвы

(495) 621-98-64

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

(495) 492-84-85, 494-20-00,

(495) 545-36-65

«Горячая линия» Управления ЗАГС

(495) 697-52-46

СОДЕРЖАНИЕ

- 1–5** Обращение Мэра Москвы Сергея Собянина
- 6–37** Социально значимые мероприятия по мерам социальной поддержки москвичей в 2011–2012 гг. и на перспективу до 2016 г.
Меры социальной поддержки населения города Москвы:
 - 38–91** Социальная поддержка старшего поколения
 - 92–101** Социальная поддержка инвалидов
 - 102–140** Социальная поддержка семей с детьми
 - 141** Адреса сайтов органов исполнительной власти города Москвы
 - 142–143** Телефоны «горячих линий» учреждений, организаций и ведомств города Москвы